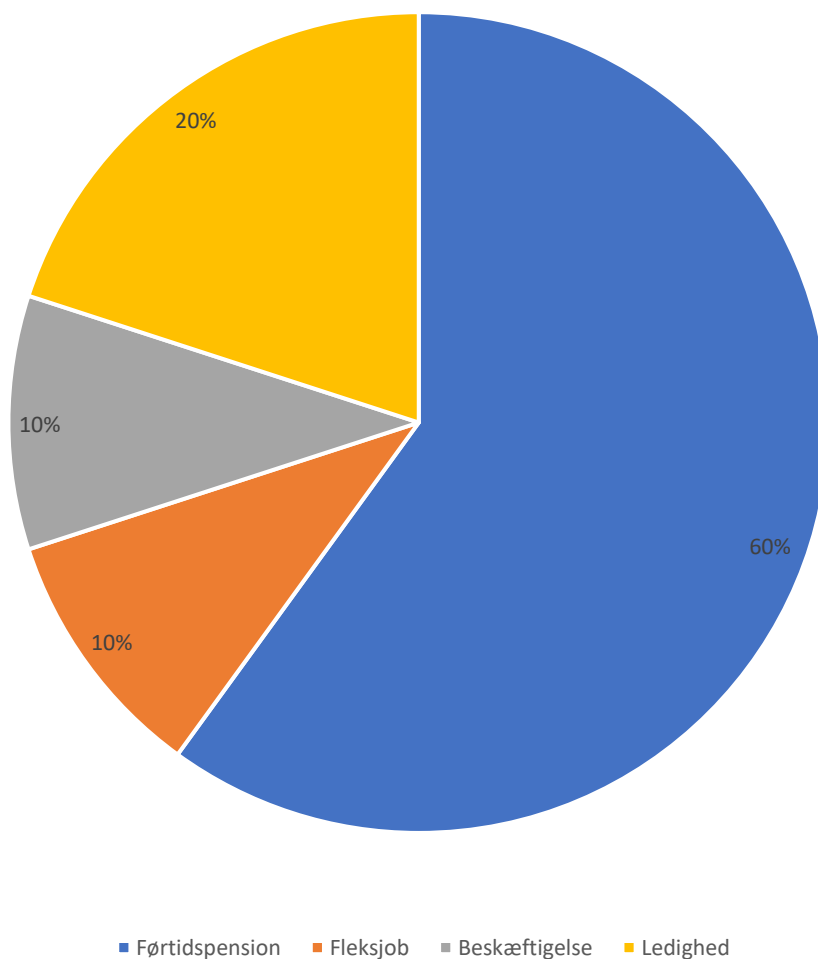


Erfaringsopsamling fra Jobmatch, Kompetence- og Ressourceafklaring, 2021 - 2022

Afgange fra 10 forløb i Jobmatch
for perioden d. 1.7.2021- 31.12.2022



Jobmatch - et tilbud med individuelle afklarings- og mentorforløb tilpasset den unges behov, kompetencer og funktionsniveau.

Indhold

1.0 Jobmatch	3
1.1 Afklaringsforløb :.....	3
1.2 Mentorforløb :	3
1.3 Social færdighedstræning (SFT) :	3
2.0 Praksisundersøgelse	4
2.1 Afklaringsforløb	4
2.1.1 Fordele:.....	4
2.1.2 Ulemper:.....	5
2.1.3 Forslag til ændringer/opmærksomhedspunkter:	5
2.2 Mentorforløb	5
2.2.1 Fordele:.....	6
2.2.2 Ulemper:.....	6
2.2.3 Forslag til ændringer/opmærksomhedspunkter:	6
2.3 SFT	6
2.3.1 Fordele:	7
2.3.2 Ulemper:.....	7
2.3.3 Forslag til ændringer:.....	7
3.0 Årets tema/Fokusområde	7
3.1 Ændringen i Jobmatch -Praktikforberedende workshop	8
3.1.1 Fordele:.....	8
3.1.2 Ulemper:.....	9
3.1.3 Forslag til ændringer/ opmærksomhedspunkter:	9
4.0 anbefalinger til ændringer	9

1.0 Jobmatch

Jobmatch er et samarbejde mellem Captum, under Center for Selvstændig Bolig og Beskæftigelse, Borgercenter Handicap og Beskæftigelses og Integrationsforvaltningen i Københavns Kommune.

Jobmatch samarbejder med Jobcenteret om afklaringsforløb for unge mellem 18 - 30 år. Vores målgruppe er aktivitetsparate unge med handicap, primært autismespektrumsforstyrrelser eller anden udviklingsforstyrrelse. De unge kan have et varierende funktionsniveau, nogle kan have psykiatriske diagnoser/problemstillinger, enkelte kan have misbrugsproblematikker, nedsat evne til at indgå i sociale samspil og/eller indsnævret interessefelt.

Jobmatch tilbyder tre forskellige forløb, som den unge kan blive booket i, og disse kan kombineres.

1.1 Afklaringsforløb:

Formålet med et afklaringsforløb er, via samtaler og praktikker, at få afklaret den unges motivation, arbejdsevne og skånehensyn via individuelle og tilrettelagte forløb, så det giver et solidt grundlag for at foretage vurdering af de unges funktionsevne ift. det ordinære arbejdsmarked og uddannelsessystem.

1.2 Mentorforløb:

Formålet med et mentorforløb er, i samarbejde med den unge, at arbejde mod en målrettet indsats, som støtter den unge i på sigt at kunne deltage i et uddannelses- og beskæftigelsesrettet forløb, eller fastholde et allerede eksisterende forløb.

En mentor kan bl.a. have følgende opgaver:

- Opsøgende kontakt til den unge
- Støtte den unge i at føle sig tryk i mødet med mentor, praktik eller andre tilbud
- Støtte den unge ved samtaler med sagsbehandler i jobcenteret
- Støtte den unge i kontakt med socialforvaltningen eller andre samarbejdspartnere
- Støtte til at tjekke e-Boks og holde overblik over ugentlige aftaler og indkaldelser
- Afholde motiverende samtaler med den unge
- Støtte den unge til at komme ud af hjemmet
- Afdække den unges skånebehov
- Etablere kontakt til behandlingstilbud og andre tilbud

1.3 Social færdighedstræning (SFT):

Den unge visiteres til SFT via egen sagsbehandler. SFT er kognitiv træning af sociale færdigheder, hvor den unge får forskellige redskaber og strategier til at begå sig i sociale fællesskaber, og dermed bedre kunne indgå og trives på en arbejdsplads. Den unge lærer at blive bedre til at aflæse sociale situationer og blive mere sikker i det sociale samvær med andre.

SFT foregår i grupper á 6-8 unge, hvor de unge matches ud fra udfordringer og behov. Forløbet varer ni måneder og indeholder fire moduler;

- Psykoedukation
- Symptommestring
- Samtale
- Konfliktløsning

2.0 Praksisundersøgelse

2.1 Afklaringsforløb

I afklaringsforløbet etableres der praktik for den unge, hvor der arbejdes med udvikling og afklaring af den unges funktionsevne, i relation til uddannelse og beskæftigelse – dette er både faglige, personlige og sociale kompetencer.

Frem mod, at der kan etableres praktik, deltager den unge bl.a. i ugentlige samtaler med sin faste koordinator. Her er formålet bl.a. at finde et godt praktikmatch mellem den unge og virksomheden, så den unge har interesse og motivation for arbejdet.

I Jobmatch finder vi eksterne praktikforløb på det ordinære arbejdsmarked, for de unge, der er klar til det. For de unge, der ikke er klar til ekstern praktik, har vi i Jobmatch interne beskæftigelsestilbud, hvor opgaver og indhold spænder bredt. I disse praktikker er der pædagogisk og fagspecifikt personale, som kan støtte den unge. Formålet med disse praktikker er både at udvikle og afklare kompetencer hos den unge, samt på sigt at skabe mulighed for afprøvelse i eksterne praktikker.

Fælles for afklaringspraktikkerne er, at de har til henseende at afprøve og udvikle den unges generelle funktionsevne, og der foretages observationer og praksisnære vurderinger af den unges arbejdsevne og skånehensyn.

I løbet af en praktikperiode er vi også altid opmærksomme på, om en praktik potentielt kan lede til en ansættelse i et småjob eller i et ordinært job. Vi gør virksomhederne opmærksomme på muligheden for at få mentorstøtte eller personlig assistent i forbindelse med en sådan ansættelse. Vi oplever, at virksomhederne er mere åbne overfor at ansætte en ung med skånebehov, efter de har haft mulighed for at se den unge i arbejde. Vi forholder os derfor altid til, og undersøger muligheden for, om en praktik kan føre til at en ung kan blive ansat i et småjob eller i et ordinært job, og evt. gøre brug af det sociale frikort. Under en praktik lærer flere unge at udføre nogle konkrete arbejdsopgaver selvstændigt og vi forsøger derfor at etablere aftaler om småjob med virksomhederne, såfremt dette er en mulighed.

2.1.1 Fordele ved et afklaringsforløb:

- Den faste koordinator tager udgangspunkt i den enkelte unges funktionsniveau, interesser og udviklingspotentiale, hvilket fremmer den unges motivation og giver de bedste forudsætninger for at afklare den unges arbejdsevne.
- Via deltagelse i forskellige praktikker får den unge indsigt, forståelse og viden inden for flere arbejdsområder og brancher, og det hjælper dem med at komme nærmere en afklaring af fremtidige uddannelses- og beskæftigelsesønsker.
- I afklaringsforløbet har vi mulighed for at iværksætte tidlig indsats til de unge, der ikke er parate til at komme i praktik på det ordinære arbejdsmarked. Disse unge har

adgang til praktikker via interne beskæftigelsestilbud, som har de fornødne rammer og pædagogisk assistance.

- Via praktikker, gives der realistiske vurderinger af den unges mulighed for at indgå på det ordinære arbejdsmarked.

2.1.2 Ulemper ved et afklaringsforløb:

- Da afklaringsforløbet er et individuelt tilrettelagt forløb, kan de unge risikere at føler sig alene, da de ikke får mulighed for at spejle sig i andre unge i lignende situation.
- De unge kan finde det meget udfordrende at skulle afprøve og udvikle deres sociale færdigheder i en ny kontekst, som de endnu ikke er trygge ved.
- Flere unge har enten ingen eller kun et minimalt kendskab til det ordinære arbejdsmarked og dertilhørende arbejdskultur. Det manglende kendskab kan resultere i, at nogle unge, når de kommer i praktik, bliver mentalt overvældet og usikre.
- Da den unge har mødepligt til Jobmatchs aktiviteter, risikerer den unge at blive sanktioneret ved udeblivelse og manglende fraværsmedling til Jobcentret. Det er en ulempe, da denne gruppe unge, i kraft af deres diagnose, ofte finder det udfordrende at sætte ord på, hvad der gør det svært for dem at fremmøde og foretage opkald til fremmede. Fraværsmedlingerne giver anledning til en følelse af nederlag hos de unge, hvilket står i kontrast til forløbets formål.

2.1.3 Forslag til ændringer/opmærksomhedspunkter:

- Skabe en peer2peer-kontekst for de unge, hvor de kan spejle sig i hinanden og træne deres sociale færdigheder.
- Skabe et trygt rum, hvor de unge kan tale om, lære og forberede sig på at skulle deltage i praktikker, samt indgå i en arbejdskultur og i et arbejdsfællesskab.
- I højere grad involvere de unge i at finde praktik. Dette er mhp. at skabe forståelse for ansøgningsprocessen, men også for at den unge får større mulighed for at føle medansvar og kontrol over egen situation.
- At de unge ikke skal melde afbud til jobcentret ved udeblivelse. I stedet vil vi arbejde med de unges "udeblivelser og melding af fravær", som del af en pædagogisk metode. Her er der fokus på, på sigt, at skabe og fremme mødestabilitet, men uden at de unge får forstærket deres oplevelser af nederlag.

2.2 Mentorforløb

I et mentorforløb arbejdes der med den unges progression og udvikling. Mentoren har viden og indsigt i de unges funktionsnedsættelser, potentialer og udfordringer og benytter denne til at tilrettelægge et målrettet mentorforløb. Formålet er at hjælpe og støtte den unge i at mestre udfordringer, der forhindrer den unge i at deltage i et afklaringsforløb eller skabe mødestabilitet i et allerede eksisterende forløb.

Mentorindsatsen er hovedsageligt dialogbaseret, men kan også indebære aktivitetsbaserede tilgange for, at mentor kan observere borgeren i forskellige sammenhænge. Der lægges vægt på, at der etableres en god relation mellem den unge og mentor, da tillid er en forudsætning for, at samarbejdet lykkes.

Forløbene er individuelle, håndholdte forløb, hvor der i kortere perioder også kan arbejdes med transporttræning samt struktur i hverdagen, så den unge på sigt kan deltage i aktiviteter.

2.2.1 Fordele ved mentorforløb:

- Mentoren kan, sammen med den unge, arbejde med de aktuelle udfordringer, som forhindrer den unge i at kunne deltage i et afklaringsforløb eller anden aktivitet.
- Mentoren har mulighed for at møde den unge i øjenhøjde og kan være opsøgende i kontakten, så møder kan f.eks. i en periode foregå i den unges hjem.
- Mentoren fungerer som en person den unge har tillid til, og som kan støtte den unge med fx følgeskab til behandlingstilbud, eller andre møder uden for hjemmet.

2.2.2 Ulemper ved mentorforløb:

- For unge, der har tendens til selvisolation, kan hjemmebesøgene fra mentor virke som en tryghed, hvilket kan betyde, at de unge får sværere ved at mødes med mentor udenfor hjemmet.
- Da mentorforløbet er et individuelt forløb, kan de unge risikere at føler sig alene i deres situation, da de ikke får mulighed for at spejle sig i andre unge.
- Unge i mentorforløb har ofte ikke det mentale overskud til at håndtere krav og kravfyldte situationer, så den unge risikerer at blive sanktioneret, fordi vedkommende ikke kan imødekomme kravet om at skulle melde afbud til jobcentret.

2.2.3 Forslag til ændringer/opmærksomhedspunkter:

- At de unge ikke skal melde afbud til jobcentret, hvis de ikke kan deltage i et møde, da prioritering af det mentale overskud til at deltage i aktiviteter og skabe mødestabilitet, ofte er et af de mål, der arbejdes mod i et mentorforløb.
- At de unge har mulighed for at deltage i møderne online på dage, hvor de ikke har overskud og ellers ville aflyse mødet med mentor, så kontakten vedligeholdes.

2.3 SFT

SFT er en målrettet og systematisk metode til at udvikle, vedligeholde og træne sociale færdigheder i en gruppe.

De unge vil i forløbet få indsigt i, hvordan de kan arbejde med belastningsreaktioner, som ængstelighed, stresssymptomer, isolation og tristhed, som kan give dem redskaber til at opnå højere selvværd og bedre forståelse for, hvordan de kan fastholde og skabe nye relationer.

Koordinator eller mentor deltager i en midtvejsevaluering og i en afsluttende SFT-opfølgning sammen med den unge og de to SFT-trænere.

2.3.1 Fordele:

- De unge møder andre ligesindede og kan lære af hinandens erfaringer.
- De unge har mulighed for at skabe nye relationer.
- Holdene sammensættes af SFT-trænerne ud fra de unges udfordringer og forudsætninger, så de får mest muligt ud af det.
- Der bliver skabt et trygt refleksionsrum, hvor de unge kan blive klogere på sig selv og de andre i gruppen.
- De unge tilegner sig redskaber inden for positiv tænkning, genkendelse af signaler på f.eks. stress, træning i kropssprog og samtaleteknik samt konflikthåndtering, så de kan lære at håndtere personlige og sociale udfordringer.
- De unge vil blive præsenteret for viden omkring sociale koder og blive opfordret til at øve sig og udvikle deres sociale færdigheder, hvilket kan støtte dem i sociale sammenhænge såsom f.eks. en arbejdsplads eller uddannelse.

2.3.2 Ulemper:

- Da der opbygges et fortroligt rum, er det svært for koordinatoren eller mentoren at tilegne sig viden om den unge, hvis den unge ikke selv vælger at dele egne erfaringer om progression.
- SFT er med fysisk fremmøde, hvilket afholder nogle unge, som vil kunne have stor gavn af SFT, fra at tilmelde sig og deltage.
- Der kan være stort frafald på holdet, og det kan være svært for de unge at møde op, hvilket betyder, at antallet af mødedeltagere kan variere meget fra gang til gang. Det kan derfor være svært for de unge at fastholde motivationen for SFT i alle ni måneder.

2.3.3 Forslag til ændringer:

- At der etableres et indledende eneforløb på 3-4 mødegange (med mulighed for online deltagelse), hvor den enkelte unge har mulighed for at skabe en relation med en af SFT-trænerne, så de vil være mere trygge ved at deltage på et hold.
- At det er muligt, at de unge kan deltage i et online SFT-forløb.

3.0 Årets tema/Fokusområde

En generel konstatering er, at det er fælles for de unge, der er i forløb i Jobmatch, at de har behov for at se meningen med de aktiviteter, de indgår i, for at føle en motivation for at deltage, samt for at skabe mødestabilitet. Hvis de unge ikke har lyst til at arbejde eller

deltage i en praktik, er det svært at skabe realistiske vurderinger af de unges arbejds- og funktionsevner ift. det ordinære arbejdsmarked og uddannelsessystem.

Vi har derfor haft et øget fokus på at inddrage de unge i deres forløb og få dem bragt i spil, så de i højere grad bliver forberedt og rustet til at kunne deltage i praktikker og på sigt eventuelt kunne varetage et job på det ordinære arbejdsmarked.

På baggrund af vores erfaringer, og for at imødekomme de forslag vi har til ændringer i Jobmatch forløb, har vi i foråret 2022 oprettet en praktikforberedende workshop, hvor de unge, der er i afklaringsforløb, deltager to gange ugentligt.

3.1 Ændringen i Jobmatch -Praktikforberedende workshop

I den praktikforberedende workshop arbejdes der både gruppebaseret og individuelt med CV, motivation, virksomhedssøgning, kontakt til virksomheder, samt med temaer, som kan understøtte større uddannelses- og jobparathed.

3.1.1 Fordele:

- Workshopen er fordelt på to ugedage med det formål, at de unge kan træne deres fremmøde og deltage i et arbejdsfællesskab, hvor rammen er tilpasset dem.
- Workshopen skaber desuden et rum, hvor der kan trækkes på metoder fra peer2peer. De unge kan her spejle sig i hinanden og træne deres sociale færdigheder.
- Workshopen foregår i et rum, hvor de unge trygt kan tale om, lære og forberede sig på, at skulle deltage i praktikker. Der er bl.a. oplæg udefra om arbejdskultur, samt information om skrevne og uskrevne krav og regler på en arbejdsplads.
- Workshopen er primært målrettet de unge, som er klar til at deltage i praktikker. Vi har derfor forsøgt også at skabe en praksisnær arbejdskontekst, hvor der i workshopen bl.a. arbejdes med opgaver, og der afholdes frokostpause. Dette er for at træne de unge, så de bl.a. lærer både at konversere og arbejde koncentreret med en opgave.
- Til workshopen arbejdes der med en aktivitetsbaseret tilgang for at observere de unge i forskellige sammenhænge og skabe muligheder mhp. at understøtte de unge, hvor der er potentiale for succes.
- I workshopen er der også undervisning, hvor vi har mulighed for at observere de unge i en undervisningskontekst, så vi kan få et indblik i deres potentialer for evt. at kunne deltage i uddannelse.
- Der undervises og gøres brug af forskellige faglige metoder, tilgange og skemaer fra bl.a. Kirsten Callesen og Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Her har de unge fx mulighed for at reflektere og blive bevidst omkring egne ressourcer på en arbejdsplads.
- Der holdes også oplæg fra interne og eksterne virksomheder og tilbud, så de unge får et realistisk og virkelighedsnært billede af arbejdet og arbejdsopgaver inden for

forskellige erhvervsbrancher.

3.1.2 Ulemper:

- Flere af de unge har svært ved at være og deltage i et fællesskab eller i en gruppebaseret aktivitet, og har derfor meget svært ved at møde til workshop.
- Er den unge i et afklaringsforløb, er der krav om deltagelse til workshoppen. Denne kravsituation har nogle unge det meget svært ved, hvilket betyder de ofte må melde afbud.
- De unge skal fortsat melde afbud til jobcentret, hvis de ikke kan deltage i workshoppen. Dette oplever flere unge som et nederlag, fordi de forsøger at leve op til de krav, der er, men føler at de bliver straffet hver gang, det ikke lykkes for dem at deltage i workshoppen. Workshoppen forbinder disse unge derfor med noget negativt, hvilket resulterer i, at de unge føler sig mentalt overbelastet, hver gang, de skal deltage.

3.1.3 Forslag til ændringer/ opmærksomhedspunkter:

- At de unge i et roligt tempo, kan arbejde mod at skulle deltage i workshoppen og på sigt også i fællesskabet, uden at skulle melde afbud til jobcentret ved fravær. På den måde er der større sandsynlighed for, at workshoppen på sigt kan blive forbundet med en succesoplevelse, da den unge til sidst lærer samt er tryk ved at møde i workshoppen og tage del i arbejdsfællesskabet.

4.0 anbefalinger til ændringer

På baggrund af de erfaringer vi har med vores målgruppe, anbefaler vi, at praksis for fraværsmelding ændres. Vi ser et behov for, at der i højere grad tages hensyn til de unges udfordringer og skånebehov, og at der gives plads til, at de unges udvikling og selvsikkerhed kan vokse i trygge og sanktionsfrie rammer. Vi oplever ikke, at de unge profiterer eller motiveres af de gældende regler om melding af fravær, men i stedet står de til hinder for vores ønske om at skabe afklaring, motivation og fremgang.

Vi oplever, at hvis de unge på sigt skal have gode odds for at deltage i uddannelse eller være på det ordinære arbejdsmarked, skal de unge ikke sanktioneres for deres nederlag, men at deres succeser og positive oplevelser forstærkes, så de har lyst til og motivation for at deltage i aktiviteter, uddannelser, beskæftigelse, fællesskaber og i samfundet generelt.