



ERFARINGSOPSAMLING FOR LOKALT FORANKRET INDSATS UDBUDSOMRÅDE 1 - UDSATTE BORGERE OVER 30 ÅR

LOKALVÆRDI, SYDHAVNSCOMPAGNIET, OKTOBER 2022



HVEM ER SYDHAVNSCOMPAGNIET?

SydhavnsCompagniet (SC) blev etableret i år 2000 som et tværsektorielt udviklingsprojekt i det boligsociale arbejde. Formålet var, at finde holdbare lokale løsninger på massive sociale udfordringer i området. Projektet skulle være en forløber for en etableret organisation, der skulle kunne iværksætte relevante lokale indsatser i takt med samfundsudviklingen.

Lige fra starten af, har SC tilbudt sociale- og beskæftigelsesindsatser for udsatte borgere.

I 2003 blev SydhavnsCompagniet stiftet som en fond (Frivillig social organisation/NGO) og siden 2004 har organisationen haft en fast grundfinansiering fra Københavns Kommune.



LOKALVÆRDI - SYDHAVNSCOMPAGNIETS BESKÆFTIGELSESINDSATS.

Lokalværdi har et fokus på værdige og meningsfulde beskæftigelsesindsatser og har gennem årene tilpasset sig tidens udvikling, afhængig af behov og indsatser.

Målgruppens geografiske placering og karakteristika i tidligere og nuværende rammeaftale.

Gennem alle årene har målgruffordelingen været ca. 80% lokale borgere og 20 % borgere som var bosiddende i andre bydele, men som havde en tilknytning til Sydhavnen i eksempelvis et alkoholfællesskab, bruger af værestedet o.a. Karakteristika på borgerne var, at de stort set alle sammen havde en aktiv sag i BIF/SOF regi, eller var i målgruppen herfor. Målgruppen havde massive sociale problemstillinger, som oftest havde været længerevarende, såsom hjemløshed og (alkohol)afhængighed, samt sundhedsmæssige udfordringer som bl.a. var udledt heraf.

Hovedparten af de visiterede havde modtaget offentlig forsørgelse i +10 år.

En stor gruppe af de borgere som blev visiteret til Lokalværdi, var borgere, som ingen andre "anden aktør" kunne rumme i deres tilbud.

I den nuværende rammeaftale har målgruppens geografiske placering ændret sig radikalt. Mellem 80-90 % af de visiterede borgere, bor eller opholder sig i andre bydele af København, og har således ikke en lokal tilknytning til Sydhavnen.

Endvidere ses der også en markant ændring af borgernes profil, idet hovedparten af de visiterede, kan karakteriseres med en mere bred profil af psykosociale problematikker. I den forbindelse kan det oplyses, at vi p.t. har færre borgere med udfordringer som hjemløshed og misbrug. Det betyder at vi får langt flere ud i selvforsørgelse. Denne effekt har vist sig motiverende for hele den visiterede gruppe.

Der forekommer således en sammenhæng mellem ændringen af profilen på de visiterede borgere og de de resultater vi formår at præstere. Dermed ikke være sagt, at borgerne i den nuværende ramme ikke har mange udfordringer, men deres problematikker er af en anden karakter, og borgerens potentiale for en tilbagevenden til arbejdsmarkedet på almindelige eller særlige vilkår er mere realiserbare.

Endvidere ses der i den nuværende rammeaftale en langt højere grad af tilgængelighed til sagsbehandlerne i JKI – samt et tættere samarbejde i borgernes sager. Dette har især en væsentlig betydning for de sager, hvor det vurderes, at borgeren skal indstilles til rehabiliteringsteamet med henblik på andet forsørgelsesgrundlag (fleksjob, ressourceforløb eller førtidspension). Dette samarbejde har ligeledes været afgørende for vores flotte resultater.

ERFARINGER OG VIDEN FRA DE AFSLUTTEDE FORLØB.

PRAKSISUNDERSØGELSE

- Praksisundersøgelsen tager udgangspunkt i 8 kandidater.
- Alle kandidater har afsluttet deres forløb i Lokalværdis, Sydhavns-Compagniet, i første kvartal af 2022.
- Kandidaterne omtales som K1, K2 osv.
- Kandidaternes forløb er beskrevet i en anonymiseret form, hvor der kort redegøres for henvisningens formål, indsatser og gennemførte aktiviteter, samt status ved afslutning.

KANDIDAT 1 (K1)

Alder: 48 år

Formål: "At afklare arbejdsevnen og at få ordinære timer, løntilskud samt sikre opdateret CV på Jobnet".

Periode i forløb: 26.10.2021-23.02.2022

Bolig: Hjemløs. K1 opholdte sig i en vens sommerhus i Nordsjælland. K1 har tidligere været visiteret til egen bolig og §110 tilbud. Hun formåede ikke at opretholde egen bolig, og opholdt sig efterfølgende heller ikke på § 110 tilbuddet, hvorfor hun blev udskrevet i foråret 2021

Interne aktiviteter: K1 var tilknyttet Jobklubben og intern træningsbane (Folkekøkkenet). Efter 5 ugers internt forløb, blev K1 tilknyttet virksomhedspraktik i 25 timer om ugen.

Andre indsatser: Hjemløseenheden har været inddraget m.h.p. mulighed for opskrivning til bolig via akutlisten.

Virksomhedspraktik/småjob m.m.: K1 trivedes med opgaveindhold og skånehensyn blev tilgodeset. Efter 8 ugers forløb blev det aftalt med arbejdsgiver, at K1 kunne overgå til løntilskudsjob i forlængelse af praktikens ophør. K1 udeblev fra praktikken efter 11 ugers praktikforløb, grundet kontrovers med anden medarbejder. Ved kontakt til JKI ønskede K1 at få bragt sin sag til ophør. Sagen afsluttedes i Lokalværdis.

Status: Borger er ansat i ordinær beskæftigelse

KANDIDAT 2 (K2)

Alder: 63

Formål: At få ordinære timer, evt. med forudgående praktik, hvis der er behov for det.

Periode i forløb: 11.11.2021-24.02.2022

Bolig: Lejebolig.

Interne aktiviteter: K2 var tilknyttet Jobklub samt intern træningsbane – kontoropgaver.

K2 havde en lang række af skånehensyn, og han overgik derfor til individuelt forløb. Her planlagdes arbejdsopgaver i samarbejde med kontaktperson. I enesamtaler med jobcoach blev der arbejdet videre med afklaring af jobmål. I forbindelse med Corona-restriktioner og frem til ophør af forløb, blev det aftalt, at K2 arbejdede med opgaver hjemmefra, idet han tilhørte gruppen af særligt sårbare for smitte.

Andre indsatser: %

Virksomhedspraktik/småjob m.m.: K2 gav løbende udtryk for manglende tro på, at Lokalværdis var det rigtige sted for ham at være. Han havde ikke tiltro til, at medarbejderne var kvalificerede nok til, at hjælpe ham ud på arbejdsmarkedet.

K2 fik præsenteret aktuelle jobmuligheder, men han agerede ikke herpå. Det lykkedes ikke at udplacere K2 i en virksomhed.

Status: Forløb afbrudt før tid. K2 blev henvist til andet tilbud.

PRAKSISUNDERSØGELSE

KANDIDAT 3 (K3)

Alder: 57 år

Formål: "Støtte til sociale og sundhedsfremmende indsatser. Etablering af praktik, med henblik på fleksjobafklaring herunder fleks med fleks".

Periode i forløb: 29.11.2021- 11.03.2022

Bolig: Lejebolig.

Interne aktiviteter: K3 har under hele forløbet haft individuelle ugentlige samtaler med kontaktperson. Ved samtalerne blev der løbende støttet op om de sundhedsmæssige indsatser, som K3 skulle deltage i. Herudover blev der ugentligt fulgt op på, hvornår den virksomhedsrettede indsats kunne iværksættes.

Social intervention: K3 har gennem en længere årrække været tilknyttet sociale netværk for tidligere misbrugere, hvor han kommer flere gange ugentligt. K3 fik hjælp til at søge socialt frikort som efterfølgende blev bevilget. Det var tanken, at frikortet evt. kunne komme i spil hos kommende arbejdsgiver, som K3 skulle i virksomhedspraktik hos.

Virksomhedspraktik/småjob m.m.:

K3 havde ved opstart af forløb en forhåndsftale om et praktikforløb på en behandlingsinstitution for misbrugere. Det lykkedes ikke at iværksætte praktikken. Årsagen var dels, at arbejdsgiveren var på en længerevarende rejse, og tillige at K3s helbredsmæssige situation forværredes i forløbet.

Status: K3s forløb blev afbrudt før tid, idet han blev henvist til sundhedsmæssige indsatser, som ikke også kunne forenes med en aktivt beskæftigelsesindsats på samme tid.

KANDIDAT 4 (K4)

Alder: 32 år

Formål: "At få ordinære timer, praktik / løntilskud samt sikre opdateret CV på Jobnet".

Periode i forløb: 31.05.2021-13.03.2022

Bolig: Lejebolig

Interne aktiviteter: K4 har i forløbet været tilknyttet de interne træningsbaner – genbrugsbutikken, samt et individuelt samtaleforløb med kontaktperson. K4 havde i de første 3 mdr. et meget stort fravær. Herefter bedredes dette, og der kunne arbejdes mere målrettet på, at få K4 indplaceret på arbejdsmarkedet. K4 havde coachingsamtaler med job- og virksomhedscoachen, og på baggrund heraf kontaktede K4 et tidligere arbejdsnetværk, som gerne ville tilbyde hende et løntilskudsjob.

Social intervention: Ansøgt og bevilget socialt frikort. Støtte til kontakt til ydelsesservice i forb. med stop af kontanthjælp og fejludbetalinger. Vejledning i at søge kørselsordning til handicappet barn – som blev bevilget.

Virksomhedspraktik/småjob m.m.: K4 startede i virksomhedspraktik og efterfølgende i løntilskudsjob 25 timer om ugen indenfor detailhandlen. Da der efter 3½ mdr. blev bevilget kørselsordning til barnet, steg arbejdstiden til fuld tid på 37 timer ugl.

Status: K4 er i ordinært arbejde i samme virksomhed som hun var i løntilskud hos. K4 har mulighed for at uddanne sig indenfor koncernen, hvilket er hendes mål.

KANDIDAT 5 (K5)

Alder: 59 år

Formål: "At få ordinære timer, evt. praktik til en start. Yderlig brancheafklaring. Gerne arbejde i en virksomhed, hvor han på sigt kan afklares til fleksjob".

Periode i forløb: 20.09.2021-20.03.2022

Bolig: Lejebolig

Interne aktiviteter: K5 blev tilknyttet jobklub 1 dag om ugen kombineret med de interne træningsbaner-handyteamet. I jobklubben arbejdede K5 med at opdatere sit personlige CV og jobsøgning. K5 fik sendt flere ansøgninger, og var også i kontakt med anden virksomhed hvor han var i en snusepraktik en enkelt dag. Denne jobtype var for fysisk krævende og matchede ikke K5s skånehensyn. Arbejdsgiver gav dog udtryk for stor interesse for at ansætte K5. I stedet rettedes fokus på muligheder i tidligere arbejdsnetværk. Her åbnedes en mulighed, og K5 startede efterfølgende i virksomhedspraktik.

Social intervention: Ikke relevant.

Virksomhedspraktik/småjob m.m.: K5 startede i virksomhedspraktik den 1. november 2021 – 37 timer om ugen. K5s skånehensyn blev tilgodeset, og der har i perioden frem til den 31.1.2022 ikke været behov for nedjustering af timetal i den aktuelle jobfunktion. I forlængelse af praktikforløbets ophør, blev K5 ansat samme sted og i samme jobfunktioner som under praktikken.

Status: K5 er startet i ordinært arbejde 1.2.2022, i samme virksomhed som han var i praktik hos.

PRAKSISUNDERSØGELSE

KANDIDAT 6 (K6)

Alder: 51 år

Formål: ” At få ordinære timer/løntilskud samt sikre opdateret CV på Jobnet”.

Periode i forløb: 27.09.2021-18.03.2022

Bolig: Lejebolig

Interne aktiviteter: K6 har i et kombineret forløb hvor han har deltaget i jobklub en dag ugl. og interne træningsbaner (Genbrugsbutik/café) en dag ugl.

K6 har i jobklubben arbejdet intensivt med jobsøgning. Ved flere mulige jobåbninger, vægrede K6 sig, med henvisning til helbredsproblematik.

Sidenhen oplyste K6 at han ville blive lønnet for et arbejde som han i forvejen også arbejde med som frivillig. Ved oplysning om, at K6 skulle informere Jobcenter om kommende indtægt, ændrede K6 forklaring. Sagen endte med, at der blev set tvivl fra Lokalværdi side i forhold til om K6 reelt stod til rådighed for arbejdsmarkedet, og ligeledes om K6 havde anden indtægt. Ved trepartsmøde ml. sagsbehandler, kontaktperson i Lokalværdi og K6, opførte K6 sig truende overfor kontaktperson, og det blev derfor besluttet at forløbet skulle bringes til ophør, en uge fr oprindeligt aftalt.

Andre indsatser: Støtte til opsøgende kontakt til egen læge og behandlingsenhed. Støtte til ansøgning om briller.

Virksomhedspraktik/småjob m.m.:

Der blev ikke etableret virksomhedspraktik eller småjob i forløbet.

Status: K6 er i ordinær beskæftigelse.

KANDIDAT 7 (K7)

Alder: 37 r

Formål: ” Borger skal afklares på om hun skal i ordinært job eller om hun skal tilbage i uddannelse.

Borger skal opbygge aktivitetsniveau mhp. på ordinær job.”

Periode i forløb: 16.08.21-15.02.2022

Bolig: Lejebolig

Interne aktiviteter: K7s forløb, er løbende blevet tilpasset i forhold til K7s behov. Forløbet har vekslet mellem individuelle samtaler flere gange ugentligt til et kombineret forløb med individuelle samtaler, coaching og forløb i Jobklub. Denne tilgang var nødvendig for at møde K7 i den livssituation hun stod i. K7 har som led i den afklaring hun gennemgik i Lokalværdi forløb, fået bevilget et korterevarende opkvalificerende kursus. Kurset var sammenlagt med K7s ungdomsuddannelse adgangsgivende til, at hun kunne søge ind som vokselev på kontoruddannelsen. K7 fik individuel coaching i at skrive ansøgninger og i at gå til samtaler. K7 var til 3 samtaler hvorefter hun blev tilbudt elevplads.

Andre indsatser: K7 har fået massiv støtte til at søge diverse ydelser (som enlig mor), fripladsordning, budgetlægning o.a.

Virksomhedspraktik/småjob m.m.:

K7 gennemførte et korterevarende opkvalificerende kursus.

Status: K7 er i ordinær uddannelse.

KANDIDAT 8 (K8)

Alder: 32

Formål: Sociale indsatser, støtte til at gennemføre kørekort, støtte til udplacering på arbejdsmarkedet.

Periode i forløb: 26.04.2021 - 29.04.2022

Bolig: Hjemløs

Interne aktiviteter: K8 har igennem hele forløbet haft et individuelt tilrettelagt forløb. Det var et krav at K8 ikke skulle møde op i forløb sammen med andre kandidater. K8 har gennem hele forløbet haft individuelle ugentlige samtaler med kontaktperson. K8 har selv fundet arbejdsgiver gennem sit netværk. K8 har på egen foranledning gennemført og betalt for kørekort, efter at JKI fratog ham en bevilling hertil.

Andre indsatser: Hjemlseenheden har været inddraget og K8 blev opskrevet til bolig på akutlisten. Lokalværdi har været brobyggende til samarbejdspartnere som har ydet K8 gratis juridisk bistand i forbindelse med ydelsessag. K8 fik under forlbsperioden en dom til afsoning. Kriminalforsorgen har været kontaktet i forhold til præmisser for afsoning med fodlænke.

Virksomhedspraktik/småjob m.m.:

K8 var ikke motiveret for at komme i job, fr domsfldelsej. Efter domsfældelse var fokus på ordinær beskæftigelse, og K8 startede op i 37 timers job.

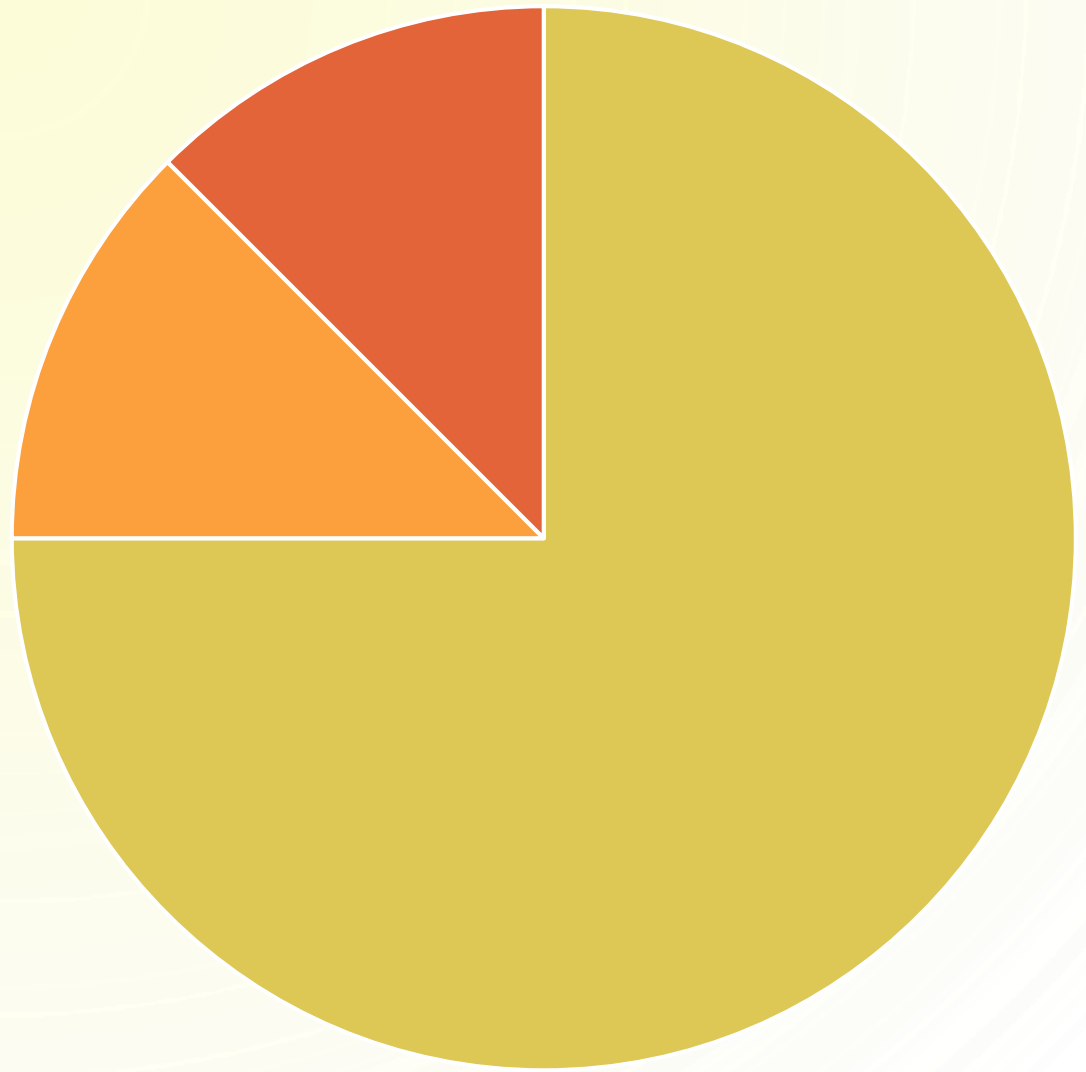
Status: K8 er i ordinær beskæftigelse.

RESULTATOVERSIGT FOR DE 8 FORLØB.

■ Ordinært arbejde/uddannelse (75 %)

■ Rehabiliterende indsats (12,5%)

■ Andet tilbud (12,5 %)



ERFARINGSOPSAMLING

Jobcenteret har ønsket følgende spørgsmål besvaret i erfaringsopsamlingen.

• **Hvordan bruges småjob som redskab til ordinær beskæftigelse og fleksjob?**

I Lokalværdis arbejder vi målrettet med at implementere småjob som et redskab til at bringe kandidaterne tættere på arbejdsmarkedet på ordinære eller særlige vilkår.

I Lokalværdis har vi erfaret, at det sociale frikort især har været en løftestang idet kandidaterne som har fået dette bevilget, har fået et økonomisk udbytte som har været mærkbart, og som ikke er blevet modregnet i kandidatens ydelse fra Kommunen. Dette har i al sin enkelthed medført en positiv spiral, idet kandidaten har kunnet indfri gæld, betale medicin o.a. fornødenheder m.m..

Dette har frigivet mentalt overskud til, at kandidaten har kunnet se muligheder i forhold til arbejdsmarkedet – og at vejen til selvforsørgelse ikke var udelukket.

For flere kandidaters vedkommende har småjob via det sociale frikort banet vejen til fuld selvforsørgelse.

I de 8 forløb har ingen af kandidaterne været i småjob, forud for uddannelse eller fuldtidsbeskæftigelse. Der var dog indgået aftale med arbejdsgiver i K1s forløb om en kombination af lønnede timer og virksomhedspraktik. Dette blev ikke aktuelt, idet K1 frasagde sig kontanthjælp, og efterfølgende selv har fundet fuldtidsarbejde.

I de sager hvor der er tale om en afklaring af arbejdsevnen m.h.p. om kandidaten er i målgruppen for fleksjob, tænkes småjob ind som et redskab der kommer i spil, når kandidaten er startet i en virksomhedspraktik. Vores erfaring er, at småjob ofte er en forhandling der kan bringes i spil, når kandidaten har været i virksomheden i 1-2 måneder. Vores erfaring er ligeledes, at private virksomheder er lettere at lave kombinationsordninger (eks. halvt praktik/halvt småjob) og fleks med fleks end offentlige arbejdspladser.

I de aktuelle 8 forløb, har småjob ikke været anvendt som en del af en afklaring til fleksjob, men det var planen i K3s forløb.

• **Hvordan arbejdes der med objektive beskrivelser af borgere med henblik på afklaring til anden ydelse og med særligt blik på muligheder for fleksjob (og fleks med fleks)?**

I Lokalværdis arbejder vi med flere redskaber til at lave objektive beskrivelser af kandidatens arbejdsevne.

Processen går i gang allerede når kandidaten bliver indskrevet i forløb.

Gennem ugentlige individuelle samtaler med kontaktperson, kombineret med job- og karrierecoaching, kortlægges kandidatens ressourcer og barrierer.

Skånehensyn holdes op imod erfaring og realistiske jobområder som kandidaten dels vil kunne bestride, sammenholdt med arbejdsmarkedets aktuelle behov. Hermed sikres at det match kandidaten ender op med, også bliver et potentielt job, som kandidaten vil kunne tiltræde som fleksjobber, såfremt dette bliver udfaldet.

Beskrivelsen af arbejdsevnen foregår således som udgangspunkt på en virksomhed, som kandidaten starter i virksomhedspraktik hos. I få tilfælde kan afklaring af arbejdsevnen foregå på Lokalværdis egne interne træningsbaner. Dette vil altid ske efter forudgående aftale med sagsbehandler og alene i de sager, hvor fleksjob på forhånd kan udelukkes – dvs. borgere i målgruppe for enten ressourceforløb eller førtidspension.

Til beskrivelse af arbejdsevnen har Lokalværdis udarbejdet et skema som bringes i anvendelse ved hver opfølgningssamtale med kandidaten og kontaktpersonen på virksomheden. Skemaet anvendes løbende som et dynamisk værktøj. I processen vil lønnede timer blive bragt i spil overfor arbejdsgiveren. Tidspunktet herfor afhænger i høj grad af, om kandidaten har været mødestabil, da det er vores erfaring at dette er altafgørende for, om arbejdsgiveren overhovedet vil indgå aftaler herom. Omvendt er det taktisk klogt at vente, såfremt kandidaten endnu ikke har opnået stabilitet i fremmødet.

Slutteligt udformes en samlet beskrivelse af kandidatens forløb, hvor der er redegjort for skånehensyn, muligheder for compensation/hjælpemidler m.m.

ERFARINGSOPSAMLING - FORTSAT

- **Arbejdet med borgerens motivation for at komme i virksomhedsplacering – hvilke skridt ligger på vejen til en succesfuld virksomhedsplacering?**

I Lokalværdis arbejder vi på mange niveauer med kandidaterne.

Autentisitet: Vi møder kandidaten ærligt og troværdigt. I al kontakt med kandidaten udviser vi oprigtig interesse og omsorg. Dette betyder, at kandidaten får en følelse af, at blive mødt som det unikke menneske han/hun er. Endvidere erfarer kandidaten ligeledes, at vi ikke giver op uanset hvad vi bliver mødt med, og især dette er banebrydende for mange af de kandidater vi har haft i vores forløb. De oplever, at vi tror på, at der også er en plads til dem på arbejdsmarkedet. Kort sagt så "bygger vi mennesker op".

Omstillingsparathed: Som bekendt er mennesker forskellige – og det er vores kandidater også. Vi har erfaret, at vi løbende må tilpasse og omstille vores indsatser i jobklubben således, at de matcher den aktuelle gruppe af borgere som vi har vurderet er klar til en virksomhedsrettet indsats. Denne interne omstillingsparathed har vist sig at være yderst virksom, idet det konstant er kandidatens behov og kapacitet der er i centrum og ikke kandidaten der skal passe ind i en "firkantet ramme". Dette betyder, at vores indsatser ikke er strømlinet og ens fra måned til måned, men i stedet bygget op af en stor og fleksibel værktøjskasse, som konstant er i spil.

Mennersker på kanten er også jobsøgere: I jobklubben bliver kandidaterne mødt med en tilgang som jobsøgende, med hensyntagen til de skånehensyn de hver især måtte have. Der bliver arbejdet med redskaber i forhold til jobsøgning og ansøgninger, samt trænet jobsamtale. Vi lægger ansvar om jobsøgning over til kandidaterne, med den støtte de har brug for hertil (Empowerment), og vi oplever at der opstår et større ansvar hos den enkelte, i forhold til at tage ejerskab af, at blive en del af arbejdsmarkedet. Kandidaterne får tro på sig selv og får mod på at komme ud i en virksomhedsplacering

- **Betydningen af et højt lokalt kendskab og samarbejdsniveau med lokale samarbejdspartnere.**

SydhavnsCompagniet har igennem de 22 år vi har lavet sociale- og beskæftigelsesrettede indsatser, haft en stor og bred samarbejdsflade i Sydhavnen. I Lokalværdis opstår der således løbende samarbejder, som kan karakteriseres fra enkeltstående arrangementer til længerevarende opgaver. Disse aktiviteter kan handle om forskønnelse af lokalområdet eksempelvis i forbindelse med Områdefornyelsen, vedligehold af arealer og uderum, catering til konferencer o.lign., afholdelse af forskellige arrangementer på tværs af interessenter, og meget mere.

Disse samarbejder har betydning for de indsatser vi forestår på de interne træningsbaner, idet kandidaterne opnår formelle kompetencer i udførelsen af opgaverne. Disse kompetencer vil borgeren fremadrettet kunne bruge i den virksomhedsrettede indsats.

SydhavnsCompagniet har en bred vifte af samarbejdspartnere. Heraf kan nævnes: Kuben Management, Byens Tage og Facader, BHG44, Bispeengens Genbrugsplads, Sydhavnen Handler, Tippen Syder, Sydhavnsteatret, Kvarterhuset, Karens Minde Kulturhus, Børnenes Dyremark, FREM boldklub, Kgs. Enghave Lokaludvalg, AAU, AKB, samt en række flere, som også er nævnt i rammeaftalen.

Det er vores erfaring, at borgerens vej ud på arbejdsmarkedet ikke alene kan knyttes op på lokale virksomheder, da det altafgørende for succes er, at finde det rette match for borgeren. Dvs. at vi både gør brug af vores etablerede netværk men også løbende opsøger nye virksomheder, som både kan ligge i andre bydele af København, men også i omegnskommunerne. Endvidere skal det, som tidligere nævnt anføres, at det kun er en lille andel af borgerne som har tilknytning til Sydhavnen, og derfor er der ikke et konkret ønske fra borgernes side om, at arbejdspladsen skal ligge lokalt i Sydhavnen.