

Erfaringsopsamling

Settlementet på Vesterbro

Indledning

Settlementet er en erhvervsdrivende fond, der er registreret som socialøkonomisk virksomhed med henblik på at skabe samfundsmæssig værdi. Vi er en professionel civilsamfundsorganisation, der sikrer inddragelse af civilsamfundet bl.a. i arbejdsfællesskaber, der sikrer udsatte borgeres sociale og kulturelle ligestilling. Settlementet er forankret på Vesterbro med aktiviteter i Dybbølsgade, Saxogade og Istedgade.

Beskæftigelsesindsatsen er tæt forbundet med vores 9 socialøkonomiske butikker i den sociale handelsgade i Saxogade, en unik ressource og hjørnesten i Settlementet. Denne består af 9 socialøkonomiske virksomheder, der er fagligt klædt på til at have udsatte borgere i praktik, samtidig med, at de er ordinære butikker, der fungerer på kommercielle vilkår. Den sociale handelsgade er bredt repræsenteret ift. forskellige brancheretninger indenfor eks. service, butik, køkken, håndværk, montage m.fl. Alle butikker i Saxogade fungerer som træningsbaner for borgerne, hvor det er muligt at arbejde, træne og få beskrevet nogle af de specifikke elementer, konkrete delmål og udviklingsområder, som skal til for at kunne træde ud i en virksomhedspraktik udenfor Settlementet

Settlementets *lokalt forankrede indsats* (LFI) er for mennesker, som står midt i eller er på vej tilbage fra større udfordringer i livet, som er med til at begrænse dem i deres indtræden på arbejdsmarkedet. Hos Settlementet arbejder alle medarbejdere uanset faglig baggrund ud fra den løsningsfokuserede metode såvel individuelt som gruppebaseret og med en tro på effekten af beskæftigelsesindsatser og værdien af arbejdsfællesskaber. Vi arbejder helhedsorienteret ud fra den anerkendende og motiverende tilgang med fokus på ressourcer, udfordringer, faglige, sociale og personlige kompetencer og udviklingsområder mhp. afklaring ift. ordinær beskæftigelse, fleksjob, førtidspension, herunder bidrag til forberedende planer.

Praksisundersøgelse

Dette afsnit omhandler hvilke metoder Settlementet arbejder ud fra og hvilke aktiviteter, der er i aftalen.

Herefter kommer der en kort opsummering af fem borgeres forløb, hvor metode og aktiviteter er synliggjorte.

Metode

I Settlementet tror vi på, at alle mennesker kan være en del af et arbejdsfællesskab og potentielt også tilknyttet arbejdsmarkedet. Vi taler derfor fra start med borgere omkring troen på at kunne tilbyde og være noget for fællesskabet og senere blive tilknyttet arbejdsmarkedet både igennem virksomhedspraktik, småjobs, løntimer eller selvforsørgelse. Vi arbejder empowerment-orienteret ved at støtte borger til at blive i stand til selv at handle på udfordringer og/eller konflikter på en arbejdsplads, i sociale sammenhænge, selvstændigt at kunne handle på henvendelser eksempelvis fra Jobcentret mm. Settlementets mål er i denne sammenhæng at blive overflødige for borgerne, når borger skal handle på konkrete tiltag i eget liv. Og målet er således, at vi skal blive erstattet med borgers egen handlekraft og beslutningskompetence. Vi arbejder sammen med borgerne om konkrete mål og delmål indenfor beskæftigelsesområdet med fokus på at komme i beskæftigelse og selvforsørgelse, uanset om det er igennem en virksomhedspraktik, løntilskud, ordinær ansættelse eller løntimer. Ud fra erfaring er det vores forventning, at en betydelig del af målgruppe vil have brug for en langsom introduktion og gradvis tilvæning for at fungere i en virksomhed igennem forskelligrettede træningsbaner i Settlementet.

Hos Settlementet arbejder vi sammen med borger om flere indsatser og herunder flere delmål indenfor forskellige områder parallelt med hinanden, da der er en forventning om og erfaring hos Settlementet, at dette også vil være nødvendigt for målgruppen at arbejde med for at kunne nærme sig arbejdsmarkedet. Det vil betyde, at borger godt kan have nogle større personlige udfordringer fx personlig fremtoning eller ageren, samtidig med at man deltager i en virksomhedspraktik. Vi tror på, at en virksomhedsrettet indsats kan igangsættes samtidig med, at der arbejdes med udfordringer. Vores oplevelse er, at målgruppen bedre og hurtigere kan træne og reflektere over egne udfordringer og ændre på uhensigtsmæssig ageren, når der eksempelvis er en virksomhedsplacering med medarbejdere og kolleger. Derudover arbejdes der tværfagligt, så borger sideløbende med deres beskæftigelsesrettede aktiviteter i Settlementet kan arbejde med behandling f.eks. i psykiatrien.

Som nedenstående cases viser, arbejdes der tæt sammen med borger om at finde den rigtige vej ud på arbejdsmarkedet. For eksempel ses det i flere af casene, at en borger starter og stopper i flere praktikker, før det rette sted, med de rette skånebehov findes. Virksomhedskonsulent, mentor og borger taler altid sammen om, hvad der er den rigtige løsning for, at borger kan komme tættere på sit beskæftigelsesmål. Det ses også i flere af casene at borger, sideløbende med beskæftigelsesrettede aktiviteter, bliver udredt hos psykiater/psykolog, hvilket fremmer deres sager i forhold til afklaring af arbejdsevne. Forløbene bliver tilrettelagt individuelt, så behandling og virksomhedsrettede aktiviteter ikke udelukker hinanden.

Indsatser

I vores beskrevne cases og generelt for borgere i forløb i LFI arbejdes der på, at det er de samme fagpersoner, der er gennemgående i forløbet. Derfor har borger en fast mentor, de ses med minimum hver anden uge. Mentor opnår et stort kendskab til borger og der udvikles professionelle relationer, der fremmer samarbejdet, borger og mentor imellem. Det vil også være den samme virksomhedskonsulent, der

følger borger i en virksomhedsplacering udenfor Settlementet. Det ses også, som beskrevet i casene, at ikke alle borgere reagerer konstruktivt i deres forløb. Settlementet har god erfaring med, selv i de svære sager, at der ikke skiftes fagpersoner undervejs. Dette fordi vigtig viden om borgerens forløb går tabt, hver gang en ny person træder ind i arenaen. Settlementets erfaring viser, at det ofte er når kontakten stopper, det begynder at skride for borgeren. Fx ses det i Cs case, at mentor aftaler med C, at der holdes kontakt under en sygemelding. Dette bevirker, at det bliver lettere for C at vende tilbage til sit forløb, når hun er klar. Da C er tilbage fra sin sygemelding, kommer virksomhedskonsulent på banen og går videre med praktikforløb, mens mentor fortsat støtter C i sin tilbagevenden. Settlementets erfaring viser, at er der et tæt hold af fagpersoner, der kan træde til på de rigtige tidspunkter og tage beslutninger, så snart det er nødvendigt, har borgers forløb større effekt. Dette sikrer også, at der aldrig er en passiv periode i en borgers forløb, da der i alle faser altid vil være en fagperson til at støtte borger med at tage det næste relevante skridt.

Aktiviteter

Borger vil igennem hele deres forløb hos Settlementet have den samme faste beskæftigelsesmentor tilknyttet. Man mødes med sin mentor hver anden uge som udgangspunkt. I perioder vil der være behov for flere møder med mentor. Det er vores erfaring, at borgerne fungerer bedst ved at have løbende og faste planlagte aftaler og ved at vide, hvem de fast igennem forløbet har samtaler med og kan gå til, når der opstår udfordringer eller situationer, hvor der er behov for yderligere støtte. Deres faste beskæftigelsesmentor har en koordinerende funktion ift. Settlementets andre faggrupper samt andre indsatser og tiltag udenfor Settlementets. Gennemskueligheden omkring den faste beskæftigelsesmentor er med til at skabe større ro i og omkring borger og styrker borgers tro på, at den planlagte indsats kan føre til noget - og dermed skaber mening og trivsel for borger.

Der er et fast tilrettelagt forløb når man starter i Settlementet. Man starter altid med at komme i praktik i Settlementets butikker i Saxogade. Her får mentor mulighed for at få afklaret udfordringer og skånehensyn inden borger skal videre i virksomhedspraktik. Erfaring viser, at der er større succes med virksomhedspraktik, i forhold til frafald, fordi mentor og virksomhedskonsulent kan bruge erfaring fra praktik i Saxogade til at finde en praktik, der matcher borger. Perioden for praktik i Saxogade varierer alt efter hvor klar borger er til at komme videre i virksomhedspraktikpraktik.

Sideløbende med praktik i Saxogade får borger opdateret sit CV med Settlementets CV/jobsøgningskonsulent. Dette er for at starte en dialog med borger omkring ressourcer og kompetencer. Derudover bruger virksomhedskonsulent CV'et i kontakten med virksomheder, når borger skal videre i virksomhedspraktik uden for Settlementet.

I løbet af praktikforløb i Saxogade bliver der holdt opfølgningssamtaler, hver måned, med mentor, borger og praktikansvarlig. Dette fortsætter i virksomhedspraktik, hvor virksomhedskonsulent overtager opfølgningssamtale med borger og praktik-virksomheden. I de løbende opfølgningssamtaler vil der fast blive talt om borgers konkrete deltagelse i de aftalte og planlagte aktiviteter herunder mødestabilitet, udbytte af aktiviteter, ageren mm., samt deres mål og delmål. Når vi taler med borger om udvikling, har vi først og fremmest fokus på det, som lykkes, men det er lige så vigtigt med konstruktiv feedback, når der er noget, der ikke går godt- og hvor vi ser, at der er mulighed for at blive/ gøre det bedre. Når borger er parat til at deltage i anden indsats - ny træningsbane, virksomhedspraktik eller andet reageres der med det samme, således, at der ikke er passive perioder, men fortsat fokus på fremdrift og på, at den enkelte borger er helt klar på, hvad han eller hun er i gang med at træne. Når borger er etableret i en virksomhedspraktik,

bliver samtalerne så vidt muligt afholdt ude på virksomhederne under hensyntagen til borgers behov samt virksomhedens muligheder for at afsætte fysiske rammer til denne indsats.

Cases

Nedenstående er fem overordnet beskrevet cases, der illustrerer Settlementets metoder (CPR-nr. er sendt med sikker mail til bifcflleverandoerogkontraktstyring@kk.dk)

E har været sygemeldt med depression vinteren inden, han starter. Han har haft mange depressioner i sit liv siden han var helt ung, men mærker også, de er blevet sværere at komme igennem. Er nu i gang med at trappe ud af lykkepiller.

- Opstart maj måned 2020: Første møde med mentor, rundvisning i Saxogade, E beslutter sig for at ville starte i praktik i købmandsbutikken LØS Market, der er en del af Settlementets sociale handelsgade. Ved opstartssamtale med praktikansvarlig, E og mentor bliver det aftalt, at E skal starte med 2 x 1 ½ time om ugen i praktikken. Målet med praktikken er, at E får struktur og stabilitet i sin hverdag, i de trygge omgivelser en praktik i Settlementets butik kan give ham
- Juli 2020: E er klar til at gå op i timer, da han befinder sig godt i praktikken. Timetal stiger til 2 x 2 ½ timer om ugen.
- August 2020: E starter sideløbende med praktik i PKR, som er et psykologisk rådgivningsforløb á 5 gange, et tilbud gennem Settlementet, da der er behov for at arbejde med de mentale udfordringer, sideløbende med praktik.
- Oktober 2020: E er klar til at komme videre fra i praktik i Saxogade og videre ud i en virksomhedspraktik. E laver CV med Settlementets CV-jobsøgningskonsulent, som en forberedelse til at møde virksomhedskonsulenten. Efterfølgende har han første møde med virksomhedskonsulenten, sammen begynder de at spore sig ind på, hvor E vil passe ind i en virksomhedspraktik. E fortsætter sin praktik i LØS Market, da Corona besværliggør processen med at finde en virksomhedspraktik
- Januar 2021: Landet lukkes ned og E har ikke mulighed for at forsætte i LØS via sit forløb. E vælger at arbejde som frivillig i LØS Market, da det er den eneste måde han kan være der på. E holder fast i sine ugentlige 3 dage i LØS og har derudover telefonsamtaler med mentor hver uge.
- April 2021: Gennem forløbet er det blevet klart for E selv, og for mentor, at Es psykiske udfordringer er større end først antaget. Derfor taler mentor med Jobcentret om muligheden for at indhente en psykiatrisk speciallægeerklæring, for at få en afklaring på eventuelle diagnoser. Det bliver aftalt på mødet, at det giver god mening og herefter får E hurtigt en tid.
- Maj 2021: Speciallægeerklæring peger på behandlingsmuligheder samt diagnosticerer E med generaliseret angst og tilbagevendende depressioner.
- Juni 2021: Efter samtaler med mentor og virksomhedskonsulent omkring fremtidig beskæftigelse bliver det besluttet at E skal starte i en praktik med udendørs arbejde, da det fungerer bedst med hans angst og det fysiske arbejde med det grønne område er med til at holde hans depression i skak. E starter i praktik som gartner på en kirkegård i Københavnsområdet. Han starter med 3 x 4,5 timer. Sideløbende får E en henvisning til angstpakkeforløb.
- Juli 2021: Efter opfølgningssamtale i praktikken øges timetal til 3 x 5 timer (15 timer) ugentligt.
- August 2021: Angstpakkeforløbet starter op. Praktiktimerne forbliver status quo så E kan have tid og overskud til terapi og mindfulness de to andre dage. E starter også på medicin i forløbet.

- Januar 2022: Efter angstpakkeforløbet er slut øges timer til 3 x 6 timer og senere på måneden øges der med en ekstra dag så han er oppe på i alt 21,5 timer. Øgningen påvirker ham hurtigt negativt psykisk og E går ned til 15 timer ugentligt i februar.
- Februar 2022: E er til forberedende plan-møde på Jobcenteret og mentor sender arbejdsveibeskrivelsen ved udgang af forløbet.

(Siden februar er E blevet forlænget i forløb hos Settlementet for at føre fleksjobsag til dørs. I august 2022 er E blevet bevilget fleksjob 15 timer om ugen og er blevet ansat i fleksjob på den arbejdsplads, hvor han var i praktik (fleks på fleks).

- Maj 2020: C starter i forløb hos Settlementet. C har angst og depression. Hun starter med at komme i praktik i Fredes Woods, som er Settlementets praktik i Saxogade. Her har C mulighed for at starte i en praktik, hvor der er mulighed for at trække sig, hvilket er et af hendes skånebehov, der er afstemt ved opstartssamtale. C starter i praktik i én dag om ugen i 3 timer. Formålet med praktikken er, at C kommer ud af hjemmet og vænner sig til social kontakt med kollegaer i praktikken. Sideløbende har C ugentlige samtaler med mentor.
- Juni 2020: C føler sig klar til at gå fra 3 til 6 timer, fordelt på to dage.
- Sideløbende med praktik i Saxogade starter C psykologbehandling, herunder traumebehandling, der ripper op i barndoms minder. Mentor og C beslutter derfor, at hun i en periode kun skal fokusere på praktik de aftalte timer, udover traumebehandling. Derfor arbejdes der i en periode ikke på timeøgning. Dette giver C mulighed for at få den nødvendige ro til at arbejde med sine udfordringer. Sideløbende med praktik opdaterer borger sit CV med Settlementets CV-jobsøgnings konsulent. Dette med formålet at starte en tankeproces og dialog om en virksomhedspraktik ude i fremtiden. Borger mærker en forandring i sin angst efter traumebehandlingens opstart og har derfor mod på at starte i en virksomhedspraktik.
- November 2020: C møde med Settlementets virksomhedskonsulent, for at tale om hvilken retning der skal søges virksomhedspraktik i. Med udgangspunkt i borgers CV og ønsker opstartes en praktik i en dyrehandler, hvor C skal fylde varer på hylder og andre praktiske opgaver i butikken. C ønsker ikke at have en servicefunktion, da det trigger hendes angst. C oplever, at det er et stort pres, at der er mulighed for at kunder henvender sig til hende. Sammen med virksomhedskonsulent og mentor bliver det aftalt at C skal stoppe sin praktik, og der skal findes en praktik, der bedre kan imødekomme hendes skånebehov.
- Grundet Corona forsinkes proces omkring at finde ny praktik.
- Maj 2021: C starter i praktik på et lager, hvor hun plukker og pakker børnetøj 2x3 timer om ugen. Praktik imødekommer Cs skånebehov om at arbejde forholdsvis alene. C stiger løbende i timer.
- Oktober 2021: C er nået op på 2x8 timer, hvilket betyder, at hun kan blive ansat to dage om ugen fra 1. november 2021. Desværre flytter arbejdspladsen 1/1 2022 ud af Københavnsområdet og C bliver nødt til at sige op på grund af for lang transporttid, der ikke kunne harmonere med familieliv.
- C og mentor taler om Cs fremtidsønsker og da C kan se sig selv arbejde som pædagog (har tidligere gået på pædagogseminariet) får C en praktik i en daginstitution. C ønsker at starte stille op og derfor starter hun med at arbejde på stuerne med praktiske opgaver, fremfor pædagogiske. C er meget glad for sin praktik og arbejder 3x3 timer om ugen.
- Sideløbende med forløb hos Settlementet har C været gennem et længerevarende psykologforløb og har fået diagnosen generaliseret angst. Cs psykiske tilstand svinger meget og hun er sygemeldt i kortere perioder gennem forløbet. I de perioder har mentor og C aftalt at holde kontakt løbende.

(C har fortsat sit forløb ind i 2. kvartal af 2022, hvor der er blevet indhentet en psykiatrisk speciallægeerklæring og arbejdet på at få Cs sag gjort klar til rehab med henblik på tilkendelse af fleksjob)

Udgangspunktet: J har fået at vide, at hans arbejdsevne ikke er blevet tilstrækkeligt beskrevet i tidligere praktikker. Derfor ønsker jobcenteret, at han gennemfører endnu en praktik - så man kan afklare hans arbejdsevne. Sagsbehandlerens udgangspunkt er, at J på sigt kan arbejde i et fleksjob.

- Da mentor møder J første gang, er han helt andet sted. Han mener, at han er berettiget til en førtidspension fordi han har mange helbredsmæssige problematikker, der forhindrer ham i at arbejde. Han kan gå med til at være i en kort praktik, så Jobcentret kan få en arbejdsevnebeskrivelse.
- J starter i praktik i Settlementets børnetøjsbutik Heidi&Bjarne J har 50% fravær pga. sygdom, manglende motivation, vrede på systemet, negativitet overfor den praktikanvarlige, fordi hun noterer alt ned samt modstand overfor en optrappingsplan. Mentorsamtalerne bliver brugt til at tale om disse ting, der ikke fungerer for J. Mentor bruger meget tid på at forklare J, hvorfor det giver mening at deltage i forløbet. Men J. giver sig ikke mere end nødvendigt. Han fortæller, at han vil have en førtidspension og intet andet.
- J bliver tilmeldt Settlementets Jobcafé, hvor han kan få tid til at opdatere sit CV og få hjælp, om nødvendigt. J afviser at deltage i flere jobsøgningskurser, fordi han har været i sådanne nogen så mange gange. Han opdaterer selv sit CV, og vil ikke have nogen hjælp.
- Fokus gennem hele forløbet har været motivationsarbejde. Mentor forklarer J om, hvordan en arbejdsprøvnig fungerer og hvorfor der skal laves beskrivelser. Derudover bliver der hele tiden forklaret, hvad processen vil være herfra og fremadrettet, så J kan forberedes hertil.
- Møde med virksomhedskonsulent: J føler, at han bliver presset ift. arbejdsområder, som han ikke vil arbejde indenfor, men bidrager heller ikke selv til ret meget retning ift., hvad han ønsker sig. Han møder én arbejdsgiver, og efter samtalen fortæller han, at han har en dårlig mavefornemmelse, og vil ikke i praktik på den arbejdsplads. Dette bliver accepteret og der findes en ny virksomhedspraktik
- Virksomhedspraktik: Starter op og det går godt, indtil der trappes op i tid. Da der bliver øget med en ekstra arbejdsdag, begynder J at klage mere over Jobcentret, men også til virksomhedskonsulent. Han melder afbud til alle mentorsamtaler. Han mener ikke, at han kan overskue mere end selve praktikken. Hans fravær er ikke så stort, som i den første praktik, men der er en vis usikkerhed om fraværet, da arbejdsgiver ikke som aftalt har noteret og har meldt alt fravær ind. J har heller ikke selv meldt fravær, som han er forpligtet til.
- Fokus bliver herfra mødestabilitet og afklaring af skånebehov
- J er ikke interesseret i et fleksjob, hvilket han siger højt og tydeligt til arbejdsgiveren under en praktikopfølgning.

J bliver forlænget ind i 2. kvartal af 2022, hvorefter mentor udarbejder en arbejdsevnebeskrivelse. J forløb udløber i august 2022. Han virksomhedspraktik er fortsat i gang, men han ønsker ikke at forsætte den. Virksomhedskonsulenten forsøger at få kontakt til konsulenten i jobcenteret ift. at få J til at fastholde virksomhedspraktikken. Da konsulenten holder ferie, oplyses det, at der ikke kan tages stilling til dette og J stopper i praktikken, da forløbet i Settlementet udløber.

Baggrund: F er en kvinde sidst i 40'erne som lider af smerter mange steder i kroppen. Hun har haft smerterne siden hun som 20årig faldt ud ad et vindue fra 3. sal. F har det meste af tiden gået hjemme, først forsørget af sin mand, senere på kontanthjælp med et lille afbræk med nogle timers arbejde om ugen.

- Juni 2020: Første møde med mentor og rundtur i Saxogade. F vælger designbutikken Normas. Herefter er der praktiketableringssamtale og opstart i praktik 1 x 3 timer ugentligt.
- Juli 2020: Mange sygemeldinger som følge af smerter. På baggrund af de mange sygemeldinger bliver der lavet et møde med mentor, praktikansvarlig og F, hvor der bliver talt om vigtigheden af fremmøde, så hendes arbejdsevne kan afklares. Der bliver aftalt flere indlagte pauser, og andre foranstaltninger for at imødekomme skånebehov. Herefter fremmøder F stabilt, men stadig smerteplaget. F fører dagbog, som hun sender til mentor efter hver praktikdag. Hun beskriver her sine opgaver og smerter.
- August 2020: F og mentor har oparbejdet en god relation og F åbner op for sine psykiske problemer. Mentor får plads til F hos psykologisk korttidsrådgivning (PKR)
- November 2020: F laver CV sammen med CV/jobsøgningskonsulent
- December 2020: F bliver helt ekstraordinært bevilget ekstra timer hos PKR
- Januar-april 2021 Nedlukning pga. corona
- Maj 2021: F føler sig klar til at komme i en virksomhedspraktik og mødes med virksomhedskonsulenten
- Da F er konstant smerteplaget aftaler mentor med sagsbehandler, at der skal bestilles en ortopædkirurgisk speciallægeerklæring.
- Juni 2021: Efter afklarende samtale med F om praktikønsker, bliver der etableret en opstartssamtale i en børnetøjsbutik, hvorefter F starter i butikken 2x2 timer om ugen.
- August 2021: F skifter praktik til en anden børnetøjsbutik, da den første ikke kan opfylde skånebehov. Den nye praktik er mere fleksibel med arbejdsopgaver og F trives godt i praktikken. Oktober 2021: Praktikken øges til 3 x 3 timer ugentligt. F oplever stadig mange smerter, men trives godt i sin praktik og møder stor forståelse for sin situation.
- November 2021: Tiden sættes ned igen til 2 x 3,5 timer, fordi F får for mange smerter ved 3x3 timer i praktik. På baggrund af ortopædkirurgisk speciallægeerklæring og afklaring af arbejdsevne gennem praktikker, er F til forberedende plan-møde i Jobcentret.
- Februar 2022: Arbejdsevnebeskrivelse bliver afsendt i forbindelse med forløbets afslutning.

I maj 2022 er F til rehabiliteringsmøde, hvor hun bliver tilkendt fleksjob 6 timer om ugen.

Udgangspunktet: L har haft et mangeårigt alkoholmisbrug, men har ikke drukket de sidste 2 år. L har psykiske udfordringer som følge af alkoholmisbrug og da det vurderes, at hans arbejdsevne er begrænset, skal han hans arbejdsevne afklares.

- Efter opstartssamtale i Café Sonja, hvor skånebehov er formidlet, starter L i praktik 2x2 timer om ugen
- Der bliver arbejdet på en optrapning, hvilket lykkedes i noget grad, men der må løbende justeres på arbejdstiden og opgaverne således, at L bedre kan indgå i rutinerne i caféen.
- Det rette timetal og tidspunkt, hvor timerne er placeret på dagen, er afgørende for Ls effektive arbejdstid og praktikken bliver justeret til efter dette
- Fokus: Arbejdstid og pauser, skånebehov samt optrappingsplan
- L, der ikke har tidligere erfaring med køkkenarbejde, bliver så glad for området, at han gerne vil fortsætte i virksomhedspraktik inden for samme felt. Derfor kommer L i virksomhedspraktik i et børneinstitutionskøkken. L føler sig dog ikke godt tilpas i praktikken og det bliver aftalt med virksomhedskonsulent, at der skal findes en anden praktik.

- L starter i ny praktik i køkken på et plejehjem, hvor han befinder sig godt. Da mentor og L ret hurtigt har fundet det timetal og opgaver, der giver den mest effektive arbejdstid, bliver der i denne praktik arbejdet på at gøre praktikken til en ansættelse. Virksomheden bliver hurtigt glade for Ls indsats, men der er ikke økonomi til ansættelse, i tilfælde af L bliver tilkendt fleksjob.
- Mentor laver sideløbende arbejdsvevnebeskrivelse til Ls fleksjobsag.
- Settlementets Café Sonja får imens mulighed for at ansætte L i sin gamle praktikstilling. Mens Ls sag venter på at komme for rehabiliteringsteamet bliver Ls virksomhedspraktik skiftet ud med en ansættelse i Café Sonja 4-6 timer om ugen.

L venter pt på afgørelse fra rehabiliteringsteamet, med forventning om, at han kan overgå til fleksjob i Café Sonja, såfremt han bliver tilkendt fleksjob.

Fokusområder

Hvordan arbejdes der med småjob som redskab:

Hvis det er muligt, at borger kan få løntimer i småjob i processen mod afklaring til fleksjob, hvor man regner med borger kan blive ansat når der er tilkendt fleksjob, så bruger vi småjob som redskab.

Borgerne oplever dog ofte, at det ofte skaber en del udfordringer ift. at melde løntimer ind Ydelsen og dermed kan der komme rod i kontanthjælpen. Erfaringen er at det kommer til at fylde meget, at der er rod med forsørgelsesgrundlag og det tager fokus fra den proces borgeren er i gang med i praktikken.

I de tilfælde, hvor det er relevant at arbejde med socialt frikort kommer man uden om dette. Men en del virksomheder vil ikke indgå i arbejde med socialt frikort, er vores erfaring.

Hvordan arbejdes der med objektive beskrivelser:

Vi lægger stor vægt på at arbejde tæt sammen med praktikansvarlige i de virksomheder, hvor borger er i praktik. Vi forholder os til en lang liste af prædefinerede opmærksomhedspunkter, som vi beskriver ud fra i alle sager. Vi arbejder så vidt muligt med en fast mentor og virksomhedskonsulent. Der er således flere forskellige fagligheder omkring borgeren for at sikre flest mulige perspektiver.

Arbejdet med borgerens motivation for at komme i virksomhedsplacering:

Erfaringen viser, at jo bedre vi kender borgers udfordringer, skånebehov og ønsker, jo større succes er der med at motivere borger til at starte i virksomhedspraktik. Kendskab til borger opnår vi gennem vores arbejde med borger i praktikker i Saxogade.

Herudover afholdes der løbende samtaler med borger, hvor der er afklaring af borgerens ønsker til virksomhedspraktik. Troen på at mange borgere med store udfordringer alligevel kan få plads på arbejdsmarkedet er indlejret i arbejdet med borger, samtidig med at vi gerne tager diskussionen om, hvad der er realistisk og hvad der findes af job derude i forhold til den enkelte borgers ønsker.

Tema

Settlementet oplever i arbejdet med målgruppen i LFI, at en stor del har så store udfordringer fysisk og/eller psykisk, at det begrænser deres arbejdsvevne. Settlementet har mulighederne og fagligheden til at

afklare arbejdsevne gennem de aktiviteter beskrevet i det ovenstående. Derudover opleves det også, at Settlementet gennem det store kendskab, der opnås til borgeren, får viden om problematikker, ikke kendt af sagsbehandlere. Settlementet har en generel oplevelse af, at det kan være en udfordring at få sagsbehandlere til at bruge den viden og de anbefalinger Settlementet giver til at få en sag afklaret. Derfor har det været et tema for Settlementet at forstærke samarbejdet med Jobcentret. Settlementet har løbende dialog med Jobcentret omkring samarbejdet med det formål, at sagsbehandler og mentor kan arbejde tættere sammen om borgeren og der sideløbende med en borgers forløb, kan arbejde på at gøre borgers sag klar til rehabiliteringsteam.

Generelle konstateringer

Hvis borger ikke er helbredsmæssigt afklaret og eller færdigbehandlet, når de kommer i forløb, vil et forløb sandsynligvis være længerevarende (også mere længerevarende end der lægges op til). Dette stemmer ikke altid overens med jobcenteret fokus på hurtigere resultater.

Anbefalinger

I de komplicerede sager, herunder sager, hvor borger er udfordret på motivationen, manglende fremmøde eller sygdom, er det vigtigt at sikre kontinuiteten – at fastholde borger i forløb for at for borger i mål. Dette kræver ofte et tæt samarbejde mellem konsulenten fra jobcenteret og medarbejderne i Settlementet.