



Indholdsfortegnelse

2. Indledning.....	1
3. Praksisundersøgelse	3
Udbudsområde 1 – indsats for udsatte borgere fyldt 30 år og fleksjobvisiterede	3
4. Årets tema / fokusområde.....	7
Hvordan bruges småjob som redskab til ordinær beskæftigelse og fleksjob?	7
Hvordan arbejdes der med objektive beskrivelser af borgere med henblik på afklaring til anden ydelse og med særligt blik på muligheder for fleksjob (og fleks med fleks)?	8
Arbejdet med borgerens motivation for at komme i virksomhedsplacering – hvilke skridt ligger på vejen til en succesfuld virksomhedsplacering?	8
5. Generelle konstateringer, hvis der er anledning herfor	9
6. Anbefalinger fra leverandører på basis af årets erfaringsopsamling	10

2. Indledning

Hvem er Incita?

Fonden Incita har siden 1966 hjulpet mennesker med at udvikle kompetencer og finde beskæftigelse, så de kan leve et aktivt og ligeværdigt liv, som del af fællesskabet.

I samarbejde med kommuner, virksomheder og civilsamfund leverer Incita velfærdsløsninger, der er bæredygtige både økonomisk og socialt. Vores medarbejdere er fagspecialister indenfor deres felt

og motiveres af at gøre en forskel, når fysiske eller psykiske udfordringer står i vejen for en aktiv rolle på arbejdsmarkedet.

Incita er en socialøkonomisk virksomhed, der arbejder for at gøre arbejdsmarkedet mere rummeligt og tilgængeligt ved at skabe arbejdspladser og uddannelser hos os selv og gennem partnerskaber med private og offentlige arbejdsgivere i Danmark

Incita prioriterer at tage medansvar og være aktiv i udvikling af beskæftigelsesområdet og branchen med fokus på at sikre en god kvalitet for borgere, der typisk ikke har en stor stemme i den offentlige debat. Dette sker ved deltagelse i relevante faglige fora og interessefællesskaber som fx brancheforeningen Selveje Danmark under Dansk Erhverv, såvel som bidrag til høringssvar på beskæftigelsesområdet.

I februar 2022 fusionerede Incita med fonden Center for Autisme. Incita er den fortsættende fond og har med fusionen styrket organisationen og fået et nyt, specialiseret aktivitetsområde (autisme), der fx består af udredninger, netværksgrupper samt kurser og undervisning. Incita har derudover beskæftigelsesafdelinger i hele landet, 2 STU-skoler (Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse), et arbejdsfællesskab for mennesker med hjerneskade som §104 dagaktivitet, beskyttet beskæftigelse §103, og snart en planteskole i et belastet boligområde, der skal give udsatte borgere erhvervs erfaring.

Alle Incitas metoder og redskaber fokuserer på at få ledige i job. Med Incitas målgrupper går vejen dertil ofte via en virksomhedspraktik, som ifølge flere forskerundersøgelser er blandt de mest effektive redskaber til at få ledige i job. Københavnerundersøgelsen, som Incita har gennemført med arbejdsmarkedsforskere fra Københavns Professionshøjskole fastslår, at et forløb med ”placering i virksomhed” løfter chancen for job med 34 pct¹.

Kort karakteristik af målgruppen for udbudsområde 1 – indsats for udsatte over 30 år og fleksjobvisiterede

Målgruppen af udsatte borgere henvist til Incita er på kontanthjælp, i ressourceforløb eller ledige fleksjobbere. De har typisk været udenfor arbejdsmarkedet i længere tid eller har aldrig haft en stabil tilknytning til arbejdsmarkedet.

Enkelte har gode ressourcer, og kan med relativ begrænset hjælp til selvhjælp komme videre i selvforsørgelse. Hovedparten har dog omfattende problemer ud over ledighed – fx fysiske og/ eller psykiske lidelser, sociale udfordringer, sproglige/kulturelle barrierer og måske misbrug.

Samtidig er mange borgere præget af manglende tiltro til egne evner eller værdi på arbejdsmarkedet. Deraf følger at nogle borgere har svært ved at tage imod støtte.

Opgaven bliver dermed – ud over det beskæftigelsesrettede – at arbejde med relationsopbygning, tillid, håb og motivation. Borgerne har brug for at opleve at forløbet reelt fører til noget, og at Incitas konsulent står ved siden af borgere for at klare udfordringerne, efterhånden som de dukker op. Derudover er der hyppigt tale om et tæt samarbejde med andre instanser i borgerens liv.

Et typisk forløb er ikke kun lineært progressivt, og især overgange til nye aktiviteter - fx start på et småjob – kan være vanskelig. Det er ikke en gruppe, hvor udfordringer løses med 'quick fix'. Indsatsen omkring borgeren bliver bedst, hvis borger modtager stabil og længerevarende støtte og efterværn.

¹ Undersøgelsen kan findes på Incitas hjemmeside: <https://incita.dk/wp-content/uploads/2019/11/K%C3%B8benhavner-unders%C3%B8gelsen-Resultaterne-af-14223-besk%C3%A6ftigelsesrettede-forl%C3%B8b-for-udsatte-ledige.pdf>.

3. Praksisundersøgelse

Udbudsområde 1 – indsats for udsatte borgere fyldt 30 år og fleksjobvisiterede

Overordnede konklusioner om, hvad der har virket eller ikke virket for de borger fra praksisundersøgelsen, der kom i job eller uddannelse, som resultat af deres forløb hos Incita.

Hvad virker godt?

- Klar forventningsafstemning og tæt samarbejde mellem den ledige, sagsbehandler i jobcenteret og medarbejderne hos Incita
- Et klart fokus fra alle parter på job/praktik fra starten af forløbet.
- Når borger selv er motiveret og forstår formålet med at deltage i tilbuddet.
- Når borger mødes med en stor tiltro til, at det kan lykkes fra deres konsulent hos Incita
- Gode virksomhedsmatch, der så vidt muligt tager udgangspunkt i borgers egne erfaringer og kompetencer og er hensyntagende overfor borgers skånehensyn.
- Når Incita faciliterer et godt samarbejde med andre instanser (fx SOF eller boligindsats), og derigennem fjerner nogle barrierer for borgers vej mod arbejdsmarkedet
- Tværfaglighed i Incita og samarbejde på tværs mellem faggrupperne som fx virksomhedskonsulent og ergoterapeut eller psykolog
- Når borgers konsulent får skabt en rigtig god relation til borger, og bl.a. kan arbejde med borgers motivation, øger det chancen for at borger kommer tættere på arbejdsmarkedet
- Understøtte borger i at italesætte helbredsmæssige udfordringer overfor arbejdsgiver på en ressourceorienteret måde
- Når borger i forvejen har en god erhvervs erfaring at tage udgangspunkt i ved jobsøgning

Hvad virker mindre godt?

Det har vist sig svært at opnå progression:

- Når borger starter forløbet med uafklarede helbredsmæssige udfordringer.
- Når borger har væsentligt andre forventninger til forløbet, end hvad formålet reelt er
- Når der mangler information / dårligt samarbejde med andre instanser (fx SOF, boligindsats eller retsvæsen)
- Når borger har problemer med at forstå og agere i beskæftigelsessystemet fx når borger har sproglige barrierer/manglende dansk kundskaber

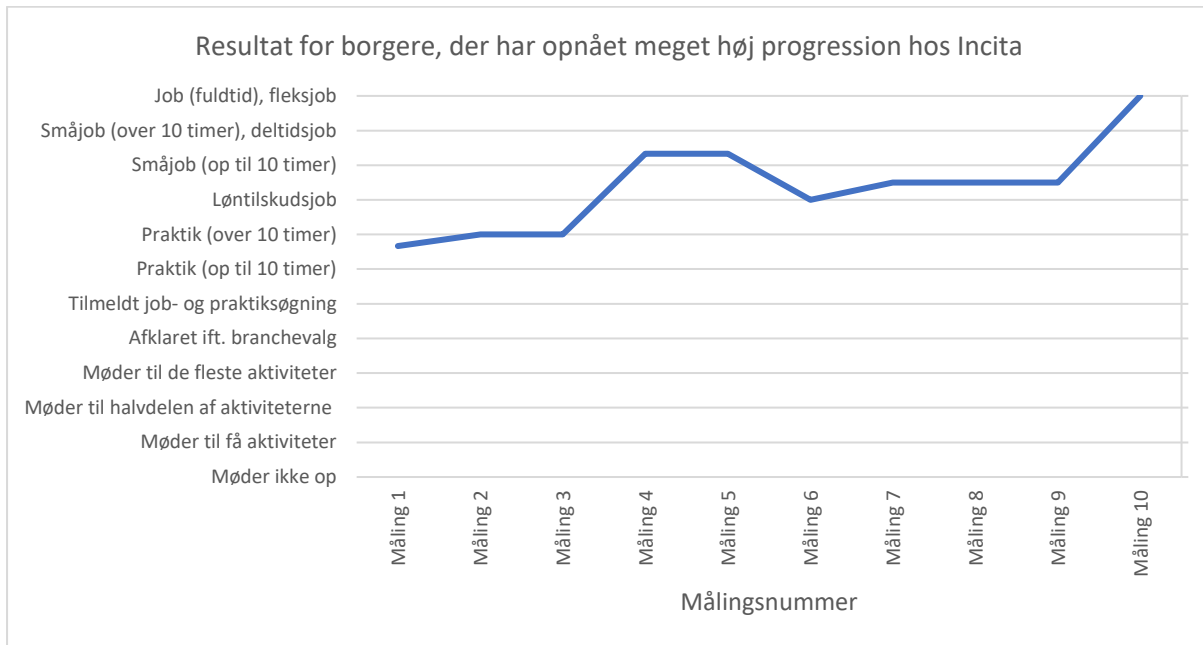
Disse ændringer anbefaler Incita at der arbejdes videre med

- Fortsætte den vedholdende og proaktiv kontaktskabelse til jobcentrenes medarbejdere og ledere, så den gode dialog og informationsstrøm fortsætter.
- Øget fokus på arbejde med borgernes motivation.
- Forventningsafstemning mellem borger, jobcenter og leverandør

Kendetegn ved forløb, hvor borger har opnået meget høj progression

4 ud af de 10 borgere fra praksisundersøgelsen har opnået meget høj progression via deres forløb hos Incita. For 3 ud af disse 4 borgere har formålet været, at borger kom i job/fik lønnede timer, mens det i ét forløb har været en afklaring af arbejdsevnen. For 2 ud af de 4 borgere er der anvendt praktik, løntilskud og småjob. For 3 af borgerne har det især været virksomt, at borgers egne erfaringer og ønsker kom i spil. Borgerne har generelt set haft et stort udbytte af motiverende samtaler med deres konsulent, samt konsulentens tro på, at det kunne lykkes at komme i arbejde.

Incita arbejder med løbende måling af progression for de borgere, der kommer i forløb og for de 4 borgere fra praksisundersøgelsen, der har opnået meget høj progression, har den gennemsnitlige progression set ud som følgende:



Da der er tale om få borgere, kan små udsving have stor betydning for resultatet. Grafen viser kun målingerne for 2021-2022, så borgere der har været hos Incita før, vil mangle de første målinger. Én borger er fx startet med at Incita skulle finde en praktik i 2020, hvilket ikke fremgår af grafen.

Uddybende beskrivelser af forløbene for de 4 borgere fra praksisundersøgelsen, der har opnået meget høj progression

Resultat: Borger er i job

Formålet med forløbet var, at borger kom i arbejde, og udgangspunktet var en længerevarende praktik med industrirengøring. Han blev senere ansat i småjob hos Incita som rengøringsmedarbejder, hvor timetallet langsomt blev øget. Afslutningsvist fik han et fuldtidsjob som rengøringsmedarbejder på et hotel. Det har været centralt for succesen, at borgers erhvervs erfaring kom i spil, og at borgers konsulent hele tiden har haft en stærk tro på, at borger kunne komme i arbejde. I de løbende samtaler har konsulent bl.a. hjulpet borger med, hvordan han bedst kunne orientere sin arbejdsgiver om sin sindslidelse, da hemmeligholdelse havde medført fyring fra andet job. Konsulent har også hjulpet borger med tilmelding til talepædagog hos center for specialundervisning, hvor han har fået øvelser og støtte til at tale mere tydeligt, da han har haft taleproblemet grundet sin sindslidelse.



Resultat: Borger er i job

Formålet med forløbet var, at borger hurtigt kom i arbejde. Borger havde været i løntilskud, men virksomheden gik konkurs. Grundet for høj indtjening i perioden med løntilskud kunne borger ikke få kontanthjælp i 3 måneder og endte med at blive hjemløs pga. manglende ydelse. Med udgangspunkt i borgers erhvervs erfaring hjalp borgers konsulent ham med at finde et nyt job og borger fik derudover hjælp til at søge og få et legat, så han havde noget at leve for i mellemtiden. Borger fik desuden kontakt til en ven, der boede i nærheden af det nye arbejde, som han kunne bo hos, mens han ledte efter en ny lejlighed. Det har været betydningsfuldt for forløbet, at konsulent har haft en meget stærk tro på, at borger kunne komme i arbejde.



Resultat: Borger er i job

Formålet med forløbet var, at borger blev brancheafklaret, og at der blev etableret ordinære timer/arbejde. Borgers konsulent har fra starten haft fokus på borgers ønsker til brancher samt at give borger nyttige redskaber til at styrke sin egen jobsøgning. Det har været en stor styrke, at borger fra starten har været meget motiveret, engageret og samarbejdsvillig i forhold til at komme i job. Hun har haft et stort ønske om at være et godt forbillede for sine sønner og har derfor haft et tydeligt mål om et stabilt arbejde indenfor en branche, der har interesseret hende, hvilket har hjulpet til, at hun kom til jobsamtale og blev tilbudt en fast fuldtidsstilling.



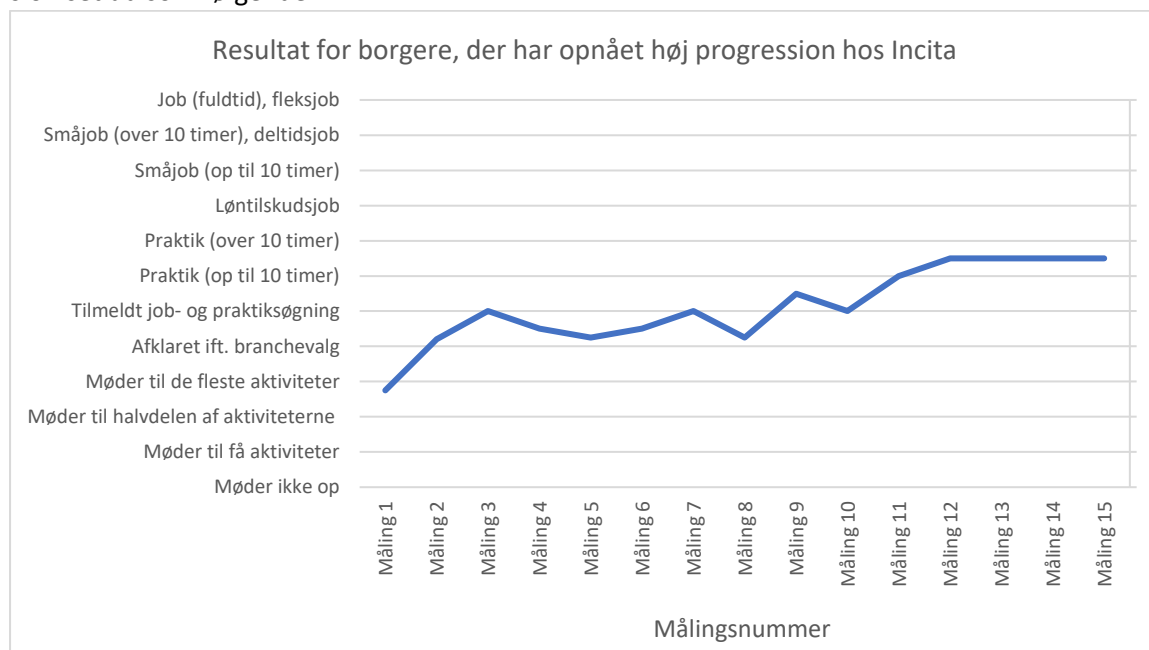
Resultat: Borger er i fleksjob

Formålet med forløbet var at afdække borgers arbejdsevne via praktikforløb. Incita hjalp borger med at finde en praktik i en virksomhed, hvor det var muligt at tage hensyn til borgers skånebehov. Det blev drøftet løbende med arbejdsgiver, om borger kunne få nogle lønnede timer, men der var ikke økonomi til det i virksomheden. Borgers arbejdsopgaver og timetal er løbende justeret for at understøtte progression og fastholdelse i forløbet. Derudover har Incitas ergoterapeut foretaget en ergonomisk vejledning for at understøtte og udvikle borgers arbejdsevne. Relationsarbejdet mellem borger og konsulent har været et centralt element for succes, og derudover har det gode samarbejde med både jobcenter og en meget rummelig arbejdsgiver bidraget til at borger har haft stor motivation for at deltage og blive afklaret.



Kendetegn ved forløb, hvor borger har opnået høj progression

De øvrige 6 ud af 10 borgere fra praksisundersøgelsen har opnået høj progression via deres forløb. 2 har fået afklaret deres forsørgelsesgrundlag (førtidspension), én er godkendt til et fleksjob og én har fået tildelt et ressourceforløb. For disse 4 ud af de 6 borgere har formålet været afklaring af arbejdsevnen, og alle fire har været i praktik i forløbet. Både motiverende samtaler med konsulenten hos Incita samt konsulentens tro på, at borgeren kunne rykke sig, haft stor betydning for borgers egen motivation. For de sidste 2 borgere var formålet mentorstøtte og her har det især været relationsarbejdet mellem borger og konsulenten hos Incita, der har spillet en rolle for borgers fremskridt. Incita arbejder med løbende måling af progression for de borgere, der kommer i forløb og for de 6 borgere fra praksisundersøgelsen, der har opnået høj progression, har den gennemsnitlige progression set ud som følgende:



Da der er tale om få borgere, kan små udsving have stor betydning for gennemsnittet. Derudover viser grafen kun målingerne for 2021-2022, så borgere der har været hos Incita før, vil mangle de første målinger.

Uddybende beskrivelser af forløbene for de 6 borgere fra praksisundersøgelsen, der har opnået høj progression

Resultat: Borger er ved afslutning i småjob og godkendt til fleksjob, senere ledig

Formålet med forløbet var at afdække borgers arbejdsevne via praktikforløb, med henblik på vurdering/godkendelse ift. fleksjob. Borger startede i en praktik, men da feltet ikke matchede borgers ønsker, resulterede det i et ustabil fremmøde. Borgers konsulent hos Incita hjalp ham til et småjob hos Incita, der bedre matchede borgers ønskede branche, hvilket var meget motiverende for borger og medførte en klar progression i fremmødet. Der har været arbejdet med både variation af arbejdsopgaver og timetal, hvilket tydeliggjorde, at borger kunne fungere med en arbejdstid på 8 timer ugentligt.



Resultat: Borger har fået førtidspension

Formålet med forløbet var at afdække borgers arbejdsevne via praktikforløb. Borger har tidligere været i mentorforløb i Incita og da borger følte sig tryk ved sin mentor blev Incita bedt om at varetage praktikforløbet. Borger startede i en praktik. Grundet borgers helbredsmæssige situation, varede praktikforløbet kun 3 uger. I disse 3 uger var der tæt observation af borger på arbejdspladsen.



Resultat: Borger er i praktik og senere ledig

Formålet med forløbet var at afdække borgers arbejdsevne via praktikforløb hos Incitas produktionsvirksomhed. Borgers konsulent hos Incita har sammen med borger foretaget en løbende timeoptræning samt afprøvning af diverse arbejdsopgaver. Der har været et godt samarbejde mellem borger, Incita og jobcenter under hele forløbet. Borger har været samarbejdsvillig og udvist stor motivation for deltagelse i forløbet, på trods af helbredsmæssige udfordringer. Borger har haft stor gevinst af, at hendes konsulent hos Incita kunne kommunikere på borgers primære sprog.



Resultat: Borger har fået førtidspension

Formålet med forløbet var at søge socialpædagogisk støtte og hjælpe borger med at læse hendes post fra Udbetaling Danmark samt at kontakte jobcentret i forhold til at søge brøkpension. Borger havde store fysiske og mentale helbredsmæssige udfordringer.



Resultat: Borger er på anden offentlig forsørgelse

Formålet med forløbet var at afdække borgers arbejdsevne via praktikforløb hos Incitas produktionsvirksomhed. Borger lider af omfattende fysiske, psykiske og kognitive udfordringer. Der har derfor været behov for detaljerede beskrivelser af udførelsen af arbejdsopgaverne. Borgers konsulent har sparret med en ergoterapeut fra Incita og afholdt trepartssamtaler med borger samtidig med at borger har fået ergonomiske vejledning på arbejdspladsen, hvilket betyder, at det er lykkedes med timeoptræning i praktikken. Det har været afgørende for forløbet, at borger har haft en rigtig god relation til sin konsulent hos Incita, da borger lider af svær angst og har haft behov for trykke og genkendelige rammer. Derudover kan borger kun kommunikere på arabisk, og har profiteret af en arabisktalende konsulent.





Mand, 62 år

Resultat: Borger er på anden offentlig forsørgelse

Formålet med forløbet var mentorstøtte og socialpædagogisk hjælp. Borgers relation til sin konsulent hos Incita har været det primære og afgørende for at mentorforløbet er lykkedes. Da Incitas konsulent møder borger første gang, havde borger fået slukket for strømmen og boligen var fyldt med skrald og var decideret sundhedsskadelig. Incitas konsulent hjalp borger med at få åbnet for strømmen og tilmeldt både gas og elregning til administration så regningerne bliver trukket, inden han får sin ydelse udbetalt. I samarbejde med en boligrådgiver fra bolig- og beskæftigelsesenheden fik konsulenten motiveret borger til boligsocialrengøring i lejligheden, hvilket boligrådgiver tidligere havde forsøgt uden held. Konsulenten fik også motiveret borger til at blive tilknyttet den sociale hjemmepleje, hvor han kan få gjort rent i sin bolig og hentet sit vasketøj. Endelig fik konsulenten motiveret borger til at kontakte egen læge mhp. udredning af knude på ben, samt evt. alkoholskader i hjernen. Borger ønsker ikke behandling for sit alkoholforbrug, så konsulenten har arbejdet skadereducerende med borger og har haft fokus på det fysiske helbred og borgers livskvalitet. Borgers mentorforløb blev stoppet, men efter et stærkt ønske fra borger fik han et nyt og det omfattende relations arbejde betød, at borger nu er begyndt at tale om at komme i praktik.

4. Årets tema / fokusområde

Hvordan bruges småjob som redskab til ordinær beskæftigelse og fleksjob?

Småjob som redskab:

Incita har i perioden etableret 107 småjob, heraf 71 hos Incita selv og 36 hos andre virksomheder. Derudover er det etableret 70 yderligere jobs (fleksjob, løntilskud, fuldtidsjob mv.).

Småjob i Incita

Småjobs i Incita bliver anvendt som et redskab til de borgere, der befinder sig længere væk fra arbejdsmarkedet. Mange af de borgere, der får tilbudt et småjob, har brug for at lære at passe et arbejde, hvorfor småjobs i Incita kan anses for at være en læringsbane i en meget rummelig virksomhed. Borgerne får trænet at gå på arbejde, overholde mødetidspunkter og aftaler, udføre arbejdsopgaver med deadlines, lære om omgangstone på arbejdspladsen og samarbejde med øvrige medarbejdere. Mange af disse grundelementer skal borgerne have tillært igen, særligt hvis de ikke har været på arbejdsmarkedet i flere år. Dog er det vigtigt at understrege at småjob i Incita skal anses for at være et springbræt til eksternt job.

Småjob på eksterne virksomheder

Småjobs i eksterne virksomheder bliver typisk anvendt som redskab til de borgere, der ikke kan arbejde flere timer om ugen grundet sociale-, psykiske- eller fysiske- udfordringer. Mange af dem har behov for afgrænsede opgaver, hvor der ikke er en stram deadline. Derudover er der flere borgere, der også bruger det som en overgang fra virksomhedspraktik til lønnede timer, hvor man kan lave en hybridpraktik for derefter at fortsætte udelukkende på lønnede timer i f.eks. et deltidsjob, fuldtidsjob eller fleksjob.

Flere af borgerne peger på, at det er mere overskueligt at vende tilbage til arbejdsmarkedet, når de starter i et småjob, idet de får mulighed for at arbejde få timer om ugen med afgrænsede arbejdsopgaver. De udtrykker ligeledes, at det er rart at kunne bidrage på arbejdsmarkedet og tjene sine egne penge, også selvom det kun er få timer om ugen. Det er vores erfaring, at det at tjene sine egne penge, øger borgernes motivation for at arbejde.

Hvordan arbejdes der med objektive beskrivelser af borgere med henblik på afklaring til anden ydelse og med særligt blik på muligheder for fleksjob (og fleks med fleks)?

I Incita lægges der vægt på objektive beskrivelser og dokumentation ved at lave tæt opfølgning med arbejdsgiver på de virksomheder, hvor borgene er tilknyttet. Objektive beskrivelser beror på observationer fra både borgerens konsulent fra Incita og arbejdsgiveren på virksomheden. Der bliver bl.a. taget udgangspunkt i, hvordan borgeren fremstår, mødestabilitet, arbejdsevne og evne til opgaveløsning mv. Derudover er der en fast procedure for, hvordan vi sikrer at få alle observationer med. Mange af observationerne udspringer sig fra nedenstående spørgsmål i dialog med arbejdsgiver:

- Er borger mødestabil (kommer til tiden og kommer som aftalt), og hvor mange % ca. møder borger?
- Løser borgeren opgaven tilfredsstillende ad sig selv?
- Skal borger have hyppige anvisninger?
- Hvilken effektivitet i arbejdstid ser du hos borger i procent sammenlignet med en 'almindelig' ansat?
- Er der grund til at tro, at borger kan klare flere eller andre opgaver?
- Er der grund til at tro, at borger kan arbejde flere dage og flere timer i løbet af en uge
- Når du ser borger, ser du så noget, du tænker er udtryk for, at borger har svært ved at klare jobbet som serviceassistent og hvordan ser du det komme til udtryk?
- Er der hjælpemidler eller kompensationsordninger, du tænker kunne være en hjælp for borger? Det kan f.eks. være en mentor, der er med til at støtte borger?

Det er ud fra disse observationer, at laves der nogle objektive beskrivelser i rapporten til sagsbehandler, som sagsbehandler kan bruge i det videre arbejde i forhold til at afklare, om borger skal have en anden ydelse eller om fx fleksjob kunne være en mulighed.

Arbejdet med borgerens motivation for at komme i virksomhedsplacering – hvilke skridt ligger på vejen til en succesfuld virksomhedsplacering?

Borgerens motivation:

Når der arbejdes med borgerens motivation, bliver der bl.a. taget udgangspunkt i metoden Den Motiverende Samtale, som er en kommunikationsmetode, hvor den grundlæggende tanke er at fremkalde, forstærke og fastholde borgerens indre motivation for forandring. I stedet for at anvende overtalelse eller tvang bygger den motiverende samtale på at identificere og mobilisere borgerens egne værdier og mål. Ved at identificere og mobilisere borgerens egne værdier og mål kan man opnå, at borger selv argumenterer for forandring. Det gør forløbet person- og forandringsorienteret, og giver handlemuligheder, som borgeren kan se sig selv i, hvilket er centralt for at motivere borger til at komme i en virksomhedsplacering.

Når ovenstående metode ikke er tilstrækkelig for at vække borgerens motivation, bliver Den Løsningsfokuserede Tilgang også anvendt. Tilgangen bygger på et perspektiv om, at samtaler om problemer skaber problemer, hvor samtaler om løsninger skaber løsninger. Det gør det muligt for borgeren at se sig selv i stand til at gøre andet og mere end hidtil, og borgeren får støtte til at se ting, der fungerer og situationer, hvor ting lykkes. Fx at have positive tanker om sig selv, gennemføre en arbejdsdag mv. Når denne tilgang bliver anvendt, er det for at pege på nogle succesoplevelser, som borgeren ikke nødvendigvis selv kan se. Derudover bliver der taget udgangspunkt i, hvad borgeren har af ressourcer og kompetencer, der kan komme i spil på arbejdsmarkedet.

Incita nogle helt konkrete aktiviteter, hvor borger i fællesskab med andre kan få bragt sine kompetencer og ressourcer i spil.

- **Jobklub:** I Jobklub bliver borgeren afklaret i forhold til, hvilken branche de kunne tænke sig at komme i praktik eller job i. Borgerne får vejledning og rådgivning til, hvilke brancher der er gode praktik- og jobmuligheder inden for. Derudover får borgerne også råd og sparring på, hvilke hensyn der kan tages på arbejdspladsen på baggrund af sociale-, psykiske- eller fysiske skånehensyn. Der udarbejdes et skema, hvor borgeren kan opstille tre ønsker til brancher ud fra prioriteter, som Incitas Rekrutteringsteam derefter bruger i afsøgningen af Incitas omfattende virksomhedsnetværk for at skabe det bedste match.
- **CV:** Der bliver udarbejdet CV'er med udgangspunkt i borgerens ressourcer. Dem, der er har gode IT-færdigheder får mulighed for at lave et grafisk smart CV og dem, der har lidt kendskab til brug af computer, får hjælp til at lave et simpelt kronologisk CV. På holdet får alle borgere råd og vejledning til opbygning af CV, huller i CV'et eller hvordan man udarbejder en profiltekst, hvor man lægger vægt på faglige- og personlige kompetencer.
- **Inspiration til branche:** Borger kan desuden få inspiration til og blive afklaret i forhold til fremtidige branchevalg. Der bliver taget udgangspunkt i det aktuelle arbejdsmarked ved at bruge arbejdsmarkedsbalancen og det lokale jobbarometer. På holdet arbejdes der ud fra konkrete øvelser og værktøjer, der er med til at give borgeren idéer og inspiration.

En succesfuld virksomhedsplacering bygger helt grundlæggende på: Borgernes motivation, selvbestemmelse og kompetencer hos borgeren, der kan komme i spil i virksomheden. Det vil sige, hvis borgeren er motiveret for at komme i arbejde, kommer i praktik eller job inden for sine ønsker/interesser og føler han/hun kan bidrage med sine kompetencer i virksomheden.

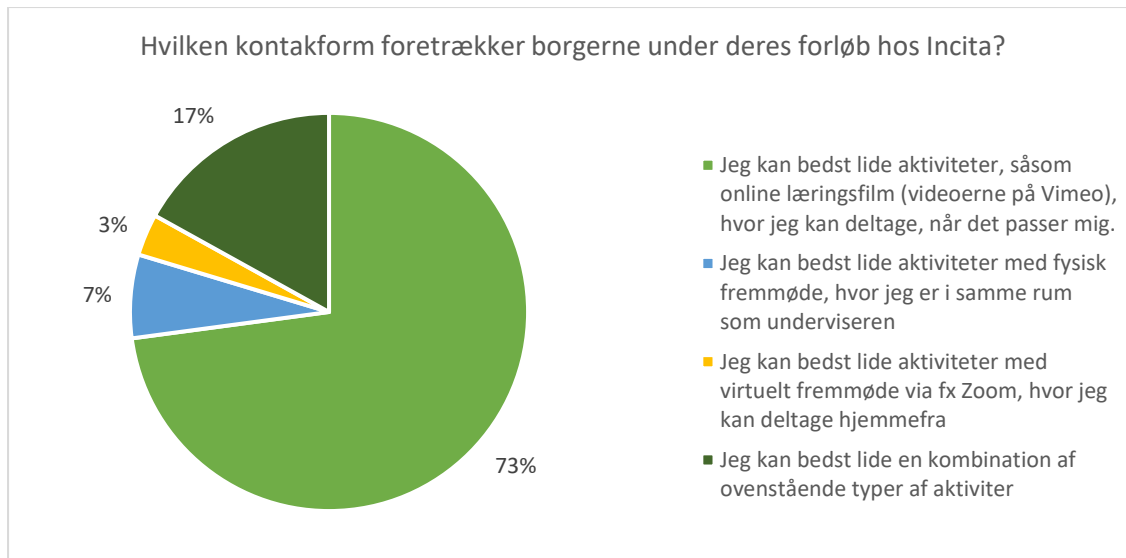
5. Generelle konstateringer, hvis der er anledning herfor

Som mangeårig leverandør til Københavns kommune hilser Incita den nye partnerskabsmodel velkommen. De bedste resultater opnås, når vi samarbejder. Den årlige erfaringsopsamling er ligeledes et rigtig godt nyt initiativ, der skaber fokus på virksomme indsatser, bidrager til transparens og giver indsigt i leverandørernes arbejde med borgerne. Det er vi glade for.

Incita er optaget af at indsamle viden og dokumentere effekter og outcome af de indsatser (redskaber, aktiviteter, metoder), vi leverer. Der er som fast standard afsat tid og ressourcer til vidensindsamling og udvikling. Derudover har Incita fokus på digitalisering og at udnytte de digitale muligheder bedst muligt i forløbene for borgerne.

Incita har under Corona nedlukninger og i andre kommuner gode erfaringer med en kombination af digitale og fysiske forløb efter læringsstrategien om 'blended learning'.

Digitale tilbud kan derfor med fordel indgå som en del af en god opstart af et forløb, da det for nogle borgere øger chancerne for, at de efterfølgende kan møde fysisk til aktiviteter og på en arbejdsplads. Digitale tilbud må dog som udgangspunkt ikke stå alene, da de relationer der skabes via fysisk fremmøde fx til samtaler eller holdundervisning, også er centrale for at skabe progression for borgerne.



6. Anbefalinger fra leverandører på basis af årets erfaringsopsamling

Incitas anbefalinger

- Tydelig forventningsafstemning og tæt samarbejde mellem borgeren, sagsbehandler i jobcentret og Incitas medarbejder, herunder fx at jobcentermedarbejderen er fysisk til stede på Incita, tager enkelte samtaler sammen med borger og Incitas medarbejder, og drøfter konkrete borgersager med Incitas medarbejdere.
- Et klart fokus på job/virksomhedsplacering fra alle parter fra starten af forløbet.
- Når borger selv er motiveret og forstår formålet med at deltage i tilbuddet.
- Når borger mødes med en stor tiltro til, at det kan lykkes fra deres konsulent hos Incita
- Gode virksomhedsmatch, der så vidt muligt tager udgangspunkt i borgers egne erfaringer og kompetencer og er hensyntagende overfor borgers skånehensyn.
- Motiverende samtaler mellem borger og virksomhedskonsulent
- Når Incita faciliterer et godt samarbejde med andre instanser (fx SOF eller boligindsats), og derigennem fjerner nogle barrierer for borgers vej mod arbejdsmarkedet
- Tværfaglighed i Incita og samarbejde på tværs mellem faggrupperne som fx virksomhedskonsulent og ergoterapeut eller psykolog
- Når borgers konsulent får skabt en rigtig god relation til borger, øger det chancen for at borger kommer tættere på arbejdsmarkedet
- Understøtte borger i at italesætte helbredsrelevante udfordringer overfor arbejdsgiver på en ressourceorienteret måde
- Når borger i forvejen har en god erhvervs erfaring at tage udgangspunkt i ved jobsøgning
- Mulighed for at anvende blended learning, hvor leverandører kan anvende aktiviteter med fysiske fremmøde i kombination med digitale aktiviteter.
- Færre administrative krav, da fagpersonernes arbejde med administration går fra tiden med arbejdet med borgerne. Fremfor timepriser med store krav til administration ift. konfrontations timer kunne det være ugepriser.