



Indholdsfortegnelse

2. Indledning.....	1
3. Praksisundersøgelse	3
Udbudsområde 2 – indsat for sygemeldte borgere.....	3
4. Årets tema / fokusområde.....	7
Hvordan bruges småjob som redskab til ordinær beskæftigelse og fleksjob?	7
Hvordan arbejdes der med objektive beskrivelser af borgere med henblik på afklaring til anden ydelse og med særligt blik på muligheder for fleksjob (og fleks med fleks)?	8
Arbejdet med borgerens motivation for at komme i virksomhedsplacering – hvilke skridt ligger på vejen til en succesfuld virksomhedsplacering?	8
5. Generelle konstateringer, hvis der er anledning herfor	9
6. anbefalinger fra leverandører på basis af årets erfaringsopsamling	10

2. Indledning

Hvem er Incita?

Fonden Incita har siden 1966 hjulpet mennesker med at udvikle kompetencer og finde beskæftigelse, så de kan leve et aktivt og ligeværdigt liv, som del af fællesskabet.

I samarbejde med kommuner, virksomheder og civilsamfund leverer Incita velfærdsløsninger, der er bæredygtige både økonomisk og socialt. Vores medarbejdere er fagspecialister indenfor deres felt

og motiveres af at gøre en forskel, når fysiske eller psykiske udfordringer står i vejen for en aktiv rolle på arbejdsmarkedet.

Incita er en socialøkonomisk virksomhed, der arbejder for at gøre arbejdsmarkedet mere rummeligt og tilgængeligt ved at skabe arbejdspladser og uddannelser hos os selv og gennem partnerskaber med private og offentlige arbejdsgivere i Danmark

Incita prioriterer at tage medansvar og være aktiv i udvikling af beskæftigelsesområdet og branchen med fokus på at sikre en god kvalitet for borgere, der typisk ikke har en stor stemme i den offentlige debat. Dette sker ved deltagelse i relevante faglige fora og interessefællesskaber som fx brancheforeningen Selveje Danmark under Dansk Erhverv, såvel som bidrag til høringsvar på beskæftigelsesområdet.

I februar 2022 fusionerede Incita med fonden Center for Autisme. Incita er den fortsættende fond og har med fusionen styrket organisationen og fået et nyt, specialiseret aktivitetsområde (autisme), der fx består af udredninger, netværksgrupper samt kurser og undervisning. Incita har derudover beskæftigelsesafdelinger i hele landet, 2 STU-skoler (Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse), et arbejdsfællesskab for mennesker med hjerneskade som §104 dagaktivitet, beskyttet beskæftigelse §103, og snart en planteskole i et belastet boligområde, der skal give udsatte borgere erhvervs erfaring.

Alle Incitas metoder og redskaber fokuserer på at få ledige i job. Med Incitas målgrupper går vejen dertil ofte via en virksomhedspraktik, som ifølge flere forskerundersøgelser er blandt de mest effektive redskaber til at få ledige i job. Københavnerundersøgelsen, som Incita har gennemført med arbejdsmarkedsforskere fra Københavns Professionshøjskole fastslår, at et forløb med ”placering i virksomhed” løfter chancen for job med 34 pct¹.

Kort karakteristik af målgruppen for udbudsområde 2 – indsats for sygemeldte borgere

Målgruppen af sygemeldte i forløb hos Incita er karakteriseret ved at have været sygemeldt i mere end 8 uger. Hvis den sygemeldte har fået begrænsninger i arbejdsevnen som følge af sygdom, arbejder Incita med at afklare og udvikle arbejdsevne med de, for den sygemeldte, nye vilkår, ligesom vi støtter sygemeldte i at blive raskmeldt og vende tilbage til hidtidig eller ny beskæftigelse. De sygemeldte skal derfor inspireres til at nyorientere sig i forhold til beskæftigelse, eller finde vej tilbage til tidligere beskæftigelse.

De sygemeldte har ofte den styrke, at de tidligere har været i job og kender arbejdsmarkedet.

Typisk har de sygemeldte borgere gode ressourcer i forhold til at deltage både ved fysisk fremmøde og digitalt, og typisk har de et stærkt ønske om at finde et arbejde de kan bestride, evt. helbreds-mæssige udfordringer til trods.

En stor del af de sygemeldte kan grundet varige helbredsproblemer ikke vende tilbage til samme job, som de har haft tidligere. Fx en pædagog, der ikke længere kan indgå i tætte relationer med andre mennesker, eller en gartner, der ikke længere kan bruge sine arme. Her støtter Incita i at anvende kompetencer på en ny måde. Dette gælder både sygemeldte, hvor det er realistisk, at de kommer i job, samt sygemeldte, der skal for et rehabiliteringsteam med henblik på afgørelse.

¹ Undersøgelsen kan findes på Incitas hjemmeside: <https://incita.dk/wp-content/uploads/2019/11/K%C3%B8benhavner-unders%C3%B8gelsen-Resultaterne-af-14223-besk%C3%A6ftigelsesrettede-forl%C3%B8b-for-udsatte-ledige.pdf>.

3. Praksisundersøgelse

Udbudsområde 2 – indsat for sygemeldte borgere

Overordnede konklusioner om, hvad der har virket eller ikke virket for borgerne fra praksisundersøgelsen.

Hvad virker godt?

- Når borger mødes med en stor tiltro til, at det kan lykkes fra deres konsulent hos Incita
- Den sygemeldte kommer i en virksomhedsplacering (småjob/fleksjob/praktik/løntilskud mv.), der matcher borgers faglighed, kompetencer og ønsker
- Et godt samarbejde mellem arbejdsgiver og konsulenten hos Incita undervejs i en virksomhedsplacering.
- Når borger selv er motiveret og forstår formålet med at deltage i tilbuddet
- En rummelig arbejdsgiver, der er klar på at afprøve forskellige opgaver og skift i timetal
- Et klart fokus fra alle parter på job/praktik fra starten af forløbet.
- Motiverende samtaler mellem borger og virksomhedskonsulent
- Når Incita faciliterer et godt samarbejde med andre instanser (fx SOF eller boligindsats), og derigennem fjerner nogle barrierer for borgers vej mod arbejdsmarkedet
- Et godt samarbejde mellem borger, Incita og sagsbehandler under hele forløbet
- Tværfaglighed i Incita og samarbejde på tværs mellem faggrupperne som fx virksomhedskonsulent og ergoterapeut eller psykolog
- Løbende tæt opfølgning af Incitas konsulent under forløbet
- Når borger i forvejen har en god erhvervs erfaring at tage udgangspunkt i ved jobsøgning

Hvad virker mindre godt?

Det har vist sig svært at opnå progression:

- Når borger er for fokuseret på sine begrænsninger
- Når borger starter forløbet med uafklarede helbredsmæssige udfordringer.
- Helbredsmæssige barrierer såsom højt sygefravær kan gøre arbejdsgivere mere modvillige til at tage imod borgere i en virksomhedsplacering eller at ændre praktikken til fx lønnetimer
- Når borger har problemer med at forstå og agere i beskæftigelsessystemet fx når borger har sproglige barrierer/manglende dansk kundskaber
- Når borger ikke møder op

Disse ændringer anbefaler Incita at der arbejdes videre med

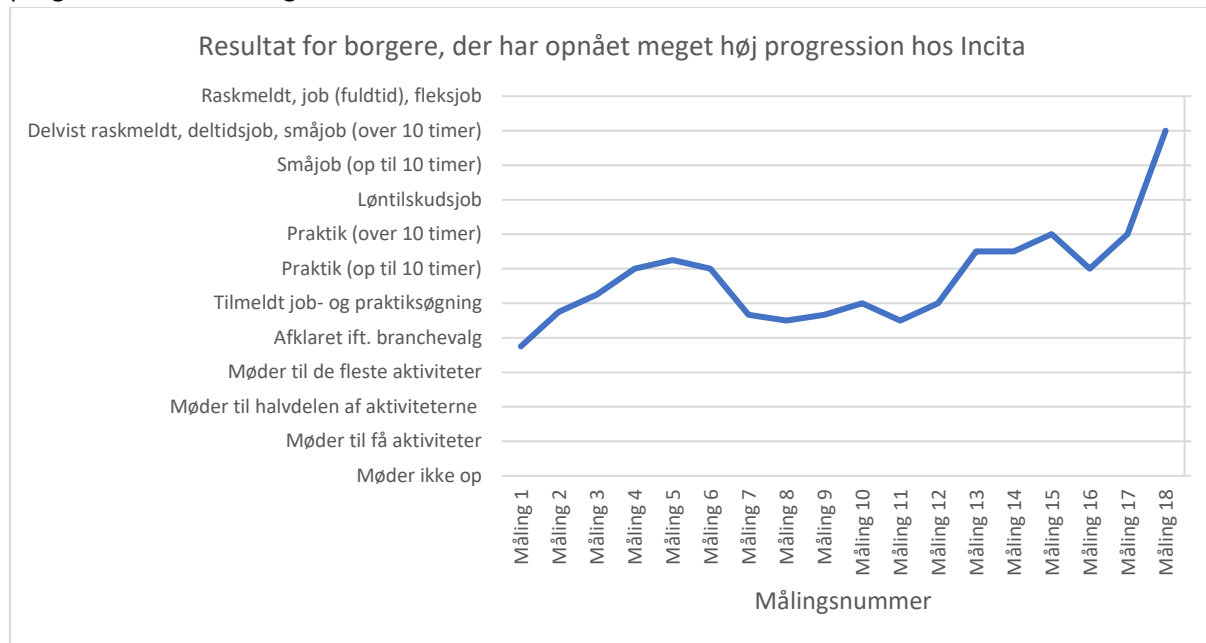
- Fortsætte den vedholdende og proaktiv kontaktskabelse til jobcentrenes medarbejdere og ledere, så der den god dialog og informationsstrøm fortsætter.
- Fastholde konceptet blended learning, så vi kan tilbyde fleksible og differentierede kontaktyper tilpasset den konkrete borger.
- Øget fokus på arbejde med borgernes motivation.
- Forventningsafstemning mellem borger, jobcenter og leverandør

Kendetegn ved forløb, hvor borger har opnået meget høj progression

4 ud af 10 borgere har opnået meget høj progression via deres forløb hos Incita. For alle borgere har formålet med forløbet været en afklaring af arbejdsevnen, mens det for 2 borgere specifikt har været med henblik på godkendelse til et fleksjob. Alle 4 borgere har været i praktik i forbindelse med

deres arbejdsevneafklaring. Især tiltroen til borgers evner fra hhv. konsulent, arbejdsgiver og sagsbehandler har styrket borgers motivation, men det har også været centralt, at borger fra starten selv har været motiveret for at der skulle ske nogle ændringer.

Incita arbejder med løbende måling af progression for de borgere, der kommer i forløb og for de 4 borgere fra praksisundersøgelsen, der har opnået meget høj progression, ser den gennemsnitlige progression ud som følgende:



Da der er tale om få borgere, kan små udsving have stor betydning for gennemsnittet. Derudover viser grafen kun målingerne for 2021-2022, så borgere der har været hos Incita før, vil mangle de første målinger.

Uddybende beskrivelser af forløbene for de 4 borgere fra praksisundersøgelsen, der har opnået meget høj progression

Resultat: Borger er kommet i fleksjob

Formålet med forløbet var at afdække borgers arbejdsevne via praktikforløb, med henblik på opnåelse af en fleksjobgodkendelse.

Der blev arbejdet med øget mødetid gennem forløbet, som startede med 12 timer om ugen og op til 18 timer om ugen. Da borger gennem forløbet fik det dårligere blev mødetiden gennem forløbet sat ned igen og endte på 9 timer, hvorefter borger måtte sygemelde sig og ikke kom tilbage til praktikstedet. Praktikken har båret præg af, at borgers helbredsituation var meget svingende, hvilket gav et ustabil fremmøde. Konsulenten har beskrevet dette i rapporten til jobcenteret. Rapporten dannede grundlag for rehabiliteringsteamets fleksjobgodkendelse.

Arbejdsgiver var begejstret for borger som person med de gode faglige kompetencer hun besidder, og dette var medvirkende til at arbejdsgiver var positiv overfor en ansættelse efterfølgende.



Kvinde, 29 år

Resultat: Borger er kommet i fleksjob

Formålet med forløbet var at afdække borgers arbejdsevne med henblik på stillingtagen til en fleksjobgodkendelse. Borger blev ansat i ordinære timer efter endt praktik, mens hun afventede afgørelse fra Rehabiliteringsteamet.

Borger har sammen med Incitas konsulent arbejdet med øget timetal, ændrer pausemønster, hjælpemidler samt støtte til skånebehov undervejs i praktikken. Progressionen i mødetiden pr dag var minimal, men der blev arbejdet med mødedage. Incita hjalp med at søge om personlig assistent via De Kompenserende Ordninger, hvilket blev bevilget. Denne bevilling betød en betydelig optimering af borgers arbejdsopgaver og indsats.



Kvinde, 35 år

Borgers motivation har været af afgørende betydning og ligeledes har det været afgørende, at arbejdsgiver gennem hele forløbet har udtrykt tilfredshed med borgers arbejdsindsats.

Resultat: Borger er selvforsørget

Formålet med forløbet var at afdække borgers arbejdsevne samt brancheafklaring til re-habilitering. Incita hjalp med at etablere en praktik hos en virksomhed, der var et godt match for borger, hvor hun blandt andet kunne anvende sin faglighed. Borger har sammen med Incitas konsulent arbejdet med at afdække ressourcer og begrænsninger samt optrapning i timetal undervejs i praktikken for at støtte borger i at vende tilbage i arbejde. Det har været afgørende, at der var et godt samarbejde mellem borger, Incitas konsulent og arbejdsgiver. Arbejdsgiver har været imødekommende, rummelig overfor at afprøve forskellige opgaver. pausemønstre og skift i timetal, hvilket blandt andet skyldtes en tæt opfølgning med borgers konsulent hos Incita.



Kvinde, 44 år

Resultat: Borger er i Job

Formålet med forløbet var at afdække borgers arbejdsevne. Incita hjalp med at etablere en praktik hos en virksomhed, hvor planen var en løbende timeoptrapning. Grundet familiære forhold blev forløbet hos Incita dog ophørt før tid, så optrapningen blev aldrig iværksat. Der blev drøftet muligheden for lønnede timer med borger, men det kom aldrig i spil grundet ophøret. Borger har været motiveret fra starten og indsatsen fra konsulent og sagsbehandler har haft en positiv effekt på forløbet på trods af den korte varighed.

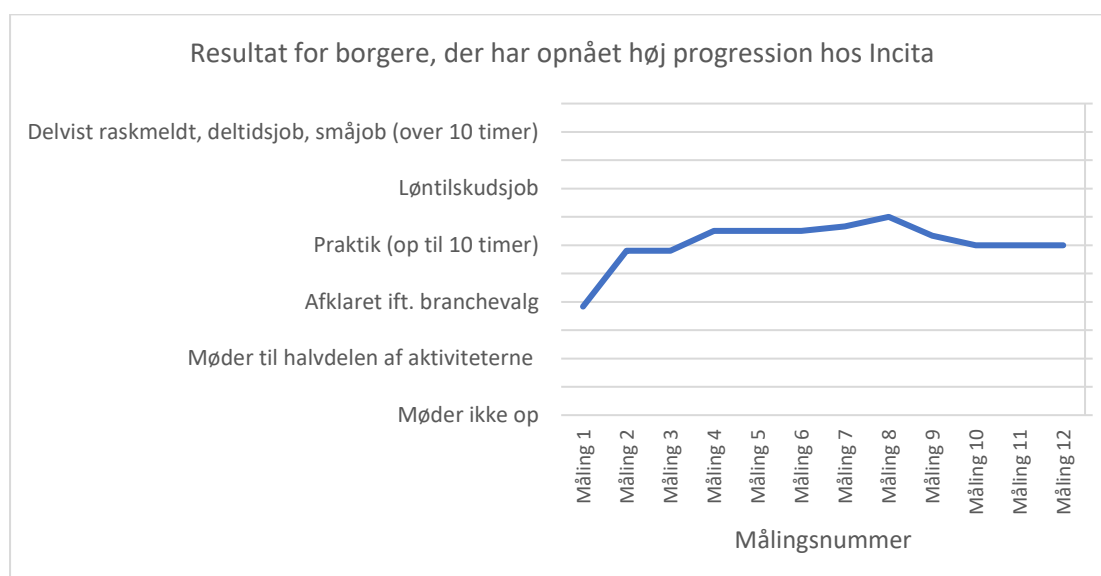


Kvinde, 49 år

Kendetegn ved forløb, hvor borger har opnået høj progression

6 ud af 10 borgere har opnået høj progression via forløb hos Incita. For 4 ud af de 6 borgere har formålet med forløbet været en afklaring af arbejdsevnen, mens det for det ét forløb har været et brancheskift inklusiv lønnede timer og ét været redskaber til bedre håndtering af egen sygdom. 5 ud af de 6 borgere har været i praktik i deres forløb og praktikken har givet borgerne en bedre erkendelse af deres kompetencer og ressourcer samt har klargjort eventuelle nye skånebehov. De 5 borgere har også haft stort udbytte af de motiverende samtaler med deres konsulent for at komme videre. En enkelt borger er generelt ikke mødt op i Incitas tilbud. Borgerens forløb endte derfor med at blive stoppet før tid.

Incita arbejder med løbende måling af progression for de borgere, der kommer i forløb og for de 6 borgere fra praksisundersøgelsen, der er kommet tættere på arbejdsmarkedet, ser den gennemsnitlige progression ud som følgende:



Da der er tale om få borgere, kan små udsving have stor betydning for gennemsnittet. Derudover viser grafen kun målingerne for 2021-2022, så borgere der har været hos Incita før, vil mangle de første målinger.

For de fleste borgere fra praksisundersøgelsen har formålet med deres forløb hos Incita været, at de skulle afklare arbejdsevnen. Ovenstående progressionstabel viser, at de borgerne generelt starter med at skulle afklares til branchevalg, hvorefter Incita hjælper dem med at finde en praktik indenfor de ønskede områder. I løbet af praktikken er fokus ofte på timeoptræning og skift af opgaver men altid med hensyntagen til borgers skånebehov. Borgers progression vil derfor ikke nødvendigvis være lineær, men kan ofte indeholde tilbagefald fx pga. sygdom.

Uddybende beskrivelser af forløbene for de 6 borgere fra praksisundersøgelsen, der har opnået høj progression

Resultat: Borger er på anden offentlig forsørgelse

Formålet med forløbet var at give borger mere viden om egen sygdom og få redskaber til at kunne mestre følgerne af sygdom i relation til arbejdsmarkedet og dagligdagen. Borger er ikke mødt til de tilbudte aktiviteter hos Incita. Borger har blandt andet haft Covid19. Borgers konsulent hos Incita har gentagende gange forsøgt at få etableret kontakt til borger, hvilket ikke er lykkedes.



Kvinde, 37 år

Resultat fra jobcentret (6-7 måneder senere): Borger er ledig

Formålet med forløbet var at afdække borgers arbejdsevne via praktikforløb efter en arbejdsulykke. Incita fandt et godt match for borger i Incitas produktionsvirksomhed, der bidrog til borgers erkendelse af egne kompetencer og faglighed. Derudover gav de motiverende samtaler med borgers konsulent hos Incita, borger troen på sig selv, så han endte med en raskmelding og fik mod på at starte på en erhvervsuddannelse efter sit forløb i Incita.



Mand, 33 år

Resultat fra jobcentret (6-7 måneder senere): Borger er på anden offentlig forsørgelse

Formålet med forløbet var at afdække borgers arbejdsevne via praktikforløb. Incitas konsulent drøftede flere gange muligheden for småjob, men virksomheden så det ikke som en mulighed grundet manglende relevant faglighed hos borger. Borger har haft flere motiverende samtaler med sin konsulent, hvilket har medført, at hun har genfundet troen på sine faglige kompetencer. Praktikken har givet borger indsigt i sine ressourcer og skånehensyn samt klargjort det timetal hendes helbredsmæssige situation tillader og giver en god balance mellem arbejde og privatliv. Borger har via praktikken indset, at hun er rigtig god i det relationelle arbejde og har derigennem genfundet sin arbejdsglæde og -identitet.



Kvinde, 38 år

Resultat: Borger er raskmeldt og ledig

Formålet med forløbet var, at borger skulle skifte branche og opnå ordinært lønnetimer. Borger er blevet introduceret for småjob af sin konsulent hos Incita, men det er ikke lykkedes at finde et sådan. Borger har haft regelmæssige samtaler med sin konsulent hos Incita, hvilket har bidraget til fastholdelsen i praktikken, og at borger efter endt forløb, er blevet raskmeldt og senere kom i job. Borger har været meget motiveret, har haft stor vilje til at forsørge sig selv og har været åben for flere muligheder og proaktiv i sin jobsøgning. Samarbejde mellem borger, konsulenten hos Incita og sagsbehandler fra jobcentret har også i høj grad bidraget til et godt resultat.



Kvinde, 57 år



Resultat: Borger er raskmeldt og ledig

Formålet med forløbet var at afdække borgers arbejdsevne via praktikforløb, med henblik på raskmelding. Incita hjalp med at etablere en praktik hos en virksomhed, der var et godt match for borger i forhold til at få borgers kompetencer i spil. samtidig sikrede Incita forud for praktiketableringen, at arbejdsgiver var åben overfor ansættelse, hvis samarbejdet mellem borger og arbejdsgiver tilsagde det. Borger har været meget motiveret gennem hele forløbet og hans stærke kompetencer har bidraget til, at han har været en attraktiv arbejdskraft for arbejdsgiver. Borger kom dog til skade, mens han var i praktik, hvilket har fået ham ud af kurs i et stykke tid.

Resultat: Borger var ved afslutning i praktik og på sygedagpenge

Formålet med forløbet var at afdække borgers arbejdsevne via praktikforløb. Grundet det lave timetal borger kunne arbejde, og at borger har været meget ustabil i praktikperioden, har lønnede timer ikke været aktuelle. Borger har været i praktik på en meget rummelig arbejdsplads, og har haft regelmæssig kontakt med konsulenten i Incita, der også løbende har fulgt op med arbejdsgiver. Dette har bidraget til, at borger er fastholdt og er steget i antal af arbejdstimer. Samtidig har praktikforløbet afdækket nye ressourcer og skånehensyn hos borger. Borgeren har generelt i forløbet haft meget fokus på sine begrænsninger, men det har samtidig været godt for borger at være en del af arbejdsfællesskab og stå op til noget.



4. Årets tema / fokusområde

Hvordan bruges småjob som redskab til ordinær beskæftigelse og fleksjob?

Småjob som redskab:

Incita har i 2021 og 2022 etableret 107 småjob, heraf 71 hos Incita selv og 36 hos andre virksomheder. Derudover er det etableret 70 yderligere jobs (fleksjob, løntilskud, fuldtidsjob mv.).

Småjob i Incita

Småjobs i Incita bliver anvendt som et redskab til de borgere, der befinder sig længere væk fra arbejdsmarkedet. Mange af de borgere, der får tilbudt et småjob, har brug for at lære at passe et arbejde, hvorfor småjobs i Incita kan anses for at være en læringsbane. Borgerne får trænet at gå på arbejde, overholde mødetidspunkter og aftaler, udføre arbejdsopgaver med deadlines, lære om omgangstone på arbejdspladsen og samarbejde med øvrige medarbejder. Mange af disse grundsten skal borgerne have tillært igen, særligt hvis de ikke har været på arbejdsmarkedet i flere år. Dog er det vigtigt at understrege at småjob i Incita skal anses for at være et springbræt til eksternt job.

Småjob på eksterne virksomheder

Småjobs i eksterne virksomheder bliver typisk anvendt som redskab til de borgere, der ikke kan arbejde flere timer om ugen grundet sociale-, psykiske- eller fysiske- udfordringer. Mange af dem har behov for afgrænsede opgaver, hvor der ikke er en stram deadline. Derudover er der flere borgere, der også bruger det som en overgang fra virksomhedspraktik til lønnede timer, hvor man kan lave en hybridpraktik for derefter at fortsætte udelukkende på lønnede timer i f.eks. et deltidsjob, fuldtidsjob eller fleksjob.

Flere af borgerne peger på, at det er mere overskueligt at vende tilbage til arbejdsmarkedet, når de starter i et småjob, idet de får mulighed for at arbejde få timer om ugen med afgrænsede arbejdsopgaver. De udtrykker ligeledes, at det er rart at kunne bidrage på arbejdsmarkedet og tjene sine egne penge, også selvom det kun er få timer om ugen. Det at tjene sine egne penge, øger borgernes motivation for at arbejde, har vi erfaret.

Hvordan arbejdes der med objektive beskrivelser af borgere med henblik på afklaring til anden ydelse og med særligt blik på muligheder for fleksjob (og fleks med fleks)?

I Incita lægges der vægt på objektive beskrivelser og dokumentation ved at lave tæt opfølgning med arbejdsgiver på de virksomheder, hvor borgene er tilknyttet. Objektive beskrivelser beror på observationer fra både borgerens konsulent fra Incita og arbejdsgiveren på virksomheden. Der bliver bl.a. taget udgangspunkt i, hvordan borgeren fremstår, mødestabilitet, arbejdsevne og evne til opgaveløsning mv. Derudover er der en fast procedure for, hvordan vi sikrer at få alle observationer med. Mange af observationerne udspringer sig fra nedenstående spørgsmål i dialog med arbejdsgiver:

- Er borger mødestabil (kommer til tiden og kommer som aftalt), og hvor mange % ca. møder borger?
- Løser borgeren opgaven tilfredsstillende ad sig selv?
- Skal borger have hyppige anvisninger?
- Hvilken effektivitet i arbejdstid ser du hos borger i procent sammenlignet med en 'almindelig' ansat?
- Er der grund til at tro, at borger kan klare flere eller andre opgaver?
- Er der grund til at tro, at borger kan arbejde flere dage og flere timer i løbet af en uge?
- Når du ser borger, ser du så noget, du tænker er udtryk for, at borger har svært ved at klare jobbet som serviceassistent og hvordan ser du det komme til udtryk?
- Er der hjælpemidler eller kompensationsordninger, du tænker kunne være en hjælp for borger? Det kan f.eks. være en mentor, der er med til at støtte borger?

Det er ud fra disse observationer, at laves der nogle objektive beskrivelser i rapporten til sagsbehandler, som sagsbehandler kan bruge i det videre arbejde i forhold til at afklare, om borger skal have en anden ydelse eller om fx fleksjob kunne være en mulighed.

Arbejdet med borgerens motivation for at komme i virksomhedsplacering – hvilke skridt ligger på vejen til en succesfuld virksomhedsplacering?

Borgerens motivation:

Når der arbejdes med borgerens motivation, bliver der taget udgangspunkt i metoden Den Motiverende Samtale, som er en kommunikationsmetode, hvor den grundlæggende tanke er at fremkalde, forstærke og fastholde borgerens indre motivation for forandring. I stedet for at anvende overtalelse eller tvang bygger den motiverende samtale på at identificere og mobilisere borgerens egne værdier og mål. Ved at identificere og mobilisere borgerens egne værdier og mål kan man opnå, at borger selv argumenterer for forandring. Det gør forløbet person- og forandringsorienteret, og giver handlemuligheder, som borgeren kan se sig selv i, hvilket er centralt for at motivere borger til at komme i en virksomhedsplacering.

Når ovenstående metode ikke er tilstrækkelig for at vække borgerens motivation, bliver Den Løsningsfokuserede Tilgang også anvendt. Tilgangen bygger på et perspektiv om, at samtaler om problemer skaber problemer, hvor samtaler om løsninger skaber løsninger. Det gør det muligt for borgeren at se sig selv i stand til at gøre andet og mere end hidtil, og borgeren får støtte til at se ting, der fungerer og situationer, hvor ting lykkes. Fx at have positive tanker om sig selv, gennemføre en arbejdsdag mv. Når denne tilgange bliver anvendt, er det for at pege på nogle succesoplevelser, som borgeren ikke nødvendigvis selv kan se. Derudover bliver der taget udgangspunkt i, hvad borgeren har af ressourcer og kompetencer, der kan komme i spil på arbejdsmarkedet.

Incita nogle helt konkrete aktiviteter, hvor borger i fællesskab med andre kan få bragt sine kompetencer og ressourcer i spil.

- **Jobklub:** I Jobklub bliver borgeren afklaret i forhold til, hvilken branche de kunne tænke sig at komme i praktik eller job i. Borgerne får vejledning og rådgivning til, hvilke brancher der er gode praktik- og jobmuligheder inden for. Derudover får borgerne også råd og sparring på, hvilke hensyn der kan tages på arbejdspladsen på baggrund af sociale-, psykiske- eller fysiske skånehensyn. Der udarbejdes et skema, hvor borgeren kan opstille tre ønsker til brancher ud fra prioriteter, som Incitas Rekrutteringsteam derefter bruger i afsøgningen af Incitas omfattende virksomhedsnetværk for at skabe det bedste match.
- **CV:** Der bliver udarbejdet CV'er med udgangspunkt i borgerens ressourcer. Dem, der er har gode IT-færdigheder får mulighed for at lave et grafisk smart CV og dem, der har lidt kendskab til brug af computer, får hjælp til at lave et simpelt kronologisk CV. På holdet får alle borgere råd og vejledning til opbygning af CV, huller i CV'et eller hvordan man udarbejder en profiltekst, hvor man lægger vægt på faglige- og personlige kompetencer.
- **Inspiration til branche:** Borger kan desuden få inspiration til og blive afklaret i forhold til fremtidige branchevalg. Der bliver taget udgangspunkt i det aktuelle arbejdsmarked ved at bruge arbejdsmarkedsbalancen og det lokale jobbarometer. På holdet arbejdes der ud fra konkrete øvelser og værktøjer, der er med til at give borgeren idéer og inspiration.

En succesfuld virksomhedsplacering bygger helt grundlæggende på: Borgernes motivation, selvbestemmelse og kompetencer hos borgeren, der kan komme i spil i virksomheden. Det vil sige, hvis borgeren er motiveret for at komme i arbejde, kommer i praktik eller job inden for sine ønsker/interesser og føler han/hun kan bidrage med sine kompetencer i virksomheden.

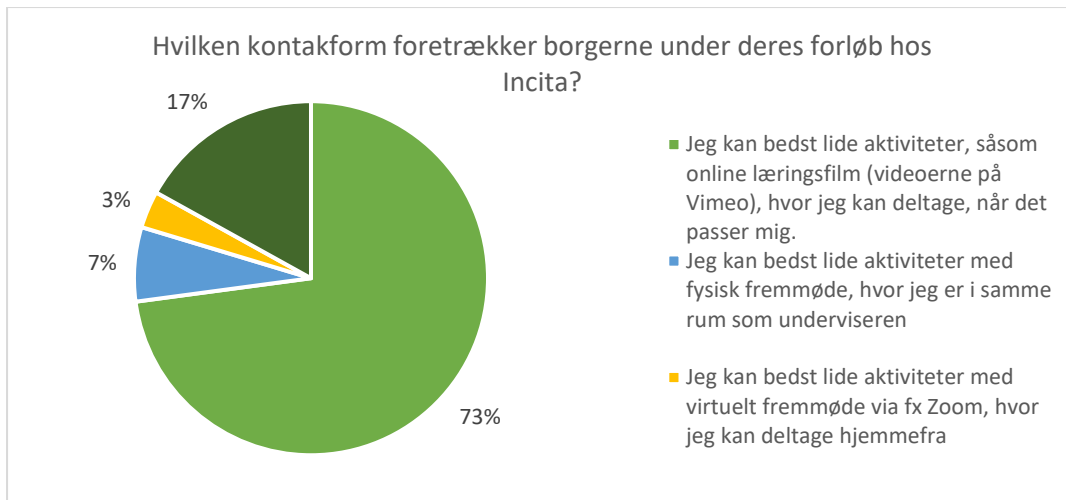
5. Generelle konstateringer, hvis der er anledning herfor

Som mangeårig leverandør til Københavns kommune hilser Incita den nye partnerskabsmodel velkommen. De bedste resultater opnås, når vi samarbejder. Den årlige erfaringsopsamling er ligeledes et rigtig godt nyt initiativ, der skaber fokus på virksomme indsatser, bidrager til transparens og giver indsigt i leverandørernes arbejde med borgerne. Det er vi glade for.

Incita er optaget af at indsamle viden og dokumentere effekter og outcome af de indsatser (redskaber, aktiviteter, metoder), vi leverer. Der er som fast standard afsat tid og ressourcer til vidensindsamling og udvikling. Derudover har Incita fokus på digitalisering og at udnytte de digitale muligheder bedst muligt i forløbene for borgerne.

Incita har under Corona nedlukninger og i andre kommuner gode erfaringer med en kombination af digitale og fysiske forløb efter læringsstrategien om 'blended learning'.

Digitale tilbud kan derfor med fordel indgå som en del af en god opstart af et forløb, da det for nogle borgere øger chancerne for, at de efterfølgende kan møde fysisk til aktiviteter og på en arbejdsplads. Digitale tilbud må dog som udgangspunkt ikke stå alene, da de relationer der skabes via fysisk fremmøde fx til samtaler eller holdundervisning, også er centrale for at skabe progression for borgerne.



6. Anbefalinger fra leverandører på basis af årets erfaringsopsamling

Incitas anbefalinger

- Når borger mødes med en stor tiltro til, at det kan lykkes fra deres konsulent hos Incita
- Den sygemeldte kommer i en virksomhedsplacering (småjob/fleksjob/praktik/løntilskud mv.), der matcher borgers faglighed, kompetencer og ønsker
- Et godt samarbejde mellem arbejdsgiver og konsulenten hos Incita undervejs i en virksomhedsplacering.
- Når borger selv er motiveret og forstår formålet med at deltage i tilbuddet
- En rummelig arbejdsgiver, der er klar på at afprøve forskellige opgaver og skift i timetal
- Et klart fokus på job/virksomhedsplacering fra alle parter (både sagsbehandler, borger og Incitas konsulent) fra starten af forløbet.
- Motiverende samtaler mellem borger og virksomhedskonsulent
- Når Incita faciliterer et godt samarbejde med andre instanser (fx SOF eller boligindsats), og derigennem fjerner nogle barrierer for borgers vej mod arbejdsmarkedet
- Et godt samarbejde mellem borger, Incita og sagsbehandler under hele forløbet
- Understøtte borger i at italesætte helbredsmæssige udfordringer overfor arbejdsgiver på en ressourceorienteret måde
- Tværfaglighed i Incita og samarbejde på tværs mellem faggrupperne som fx virksomhedskonsulent og ergoterapeut eller psykolog
- Mulighed for at anvende blended learning, hvor leverandører kan anvende aktiviteter med fysiske fremmøde i kombination med digitale aktiviteter.
- Færre administrative krav, da fagpersonernes arbejde med administration går fra tiden med arbejdet med borgerne. Det kunne fx være ugepriser fremfor timepriser og store krav til administration ift. konfrontationstimer.