

Mentorslusen på KVUC erfaringsopsamling sept. 2022



Tilbudsgivers virksomhedsnavn (Jf. CVR-register)	Københavns Voksenuddannelsescenter
Tilbudsgivers CVR-nummer	29575711
Adresse	Vognmagergade 8
Postnr.	1120
By	København K
Navn på kontaktperson	Anne-Mette Rasmussen
Telefonnr. for kontaktperson	Fastnet: 82326697 Mobil: 31411817
E-mail for kontaktperson	ara@kvuc.dk
Tilbudsgivers forventede leveringsadresse(-r) ved tildeling af Kontrakt	Vognmagergade 8, 1120 København K

Mentorslusen på KVUC

Mentorslusen på KVUC har samarbejdet med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen siden august 2015. I august 2021 indgik KVUC og BIF en ny 4-årig rammeaftale om levering af brobygningstilbud til uddannelse. Aftalen omhandler tilbuddene Mentorslusen og HF Inklusion +.

Brobygning til uddannelse tager udgangspunkt i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats med tilhørende bekendtgørelser og vejledninger, der har til formål, at unge under 30 år uden erhvervskompetencegivende uddannelse får en erhvervskompetencegivende uddannelse, samt Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets Ungeaftale: "Sådan får vi flest unge i uddannelse" samt Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets justering af ungeindsatsen den 19. august 2019

Ungeaftalen har 4 overordnede indsatser:

- Unge skal hurtigt i uddannelse
- Uafklarede unge skal så hurtigt det er muligt, vælge uddannelse
- Unge må ikke falde fra uddannelsen
- Sociale og personlige samt helbredsmæssige forhold må ikke være en barriere for uddannelse.

Følgende erfaringsopsamling omhandler forløbet: Brobygning til uddannelse via VoksenUddannelsesCenter (Mentorslusen).

Målgruppen omfatter primært unge under 30 år, der har et uddannelsespålæg og som har brug for afklaring, motivation, opkvalificering og/eller fastholdelse i en uddannelse.

Metoder, redskaber og aktiviteter:

Forløbet i Mentorslusen på Københavns VUC består af 2 dele: Mentorstøtte og undervisning. Både undervisningsforløbet og mentorforløbet i Mentorslusen på KVUC bliver individuelt tilrettelagt og hjælpen og vejledningen fra mentoren tager udgangspunkt i den unges behov og situation.

Forløbet skal give den unge bedre grundkvalifikationer og give faglig og social støtte, så den unge får de bedste vilkår for at komme videre i uddannelsessystemet.

Alle unge i Mentorslusen får sin egen mentor på KVUC. Ved første møde i Mentorslusen afklares behovet for faglig, social og personlig støtte og sammen findes frem til et undervisningstilbud som er meningsfuldt for den unge.

Mentorslusen kan gøre brug af hele KVUCs undervisningsflade, både fremmødehold, online- og studieforberedende hold og indsatsen er tilrettelagt på en måde, så funktionsnedsættelser eller andre særlige karakteristika skygger mindst muligt for den unges muligheder for at udvikle sig og påbegynde

uddannelse. Mentorslusen undersøger også om den unge har ret til og behov for kompenserende ordninger, eksempelvis specialpædagogisk støtte (SPS), ordblindeundervisning eller IT-rygsæk.

Mentorslusen arbejder igennem hele forløbet tæt sammen med undervisere og vejledere på KVUC, samt jobcentre, socialcentre og bosteder for at sikre, at den unge får støtten han har brug for.

Igennem forløbet hjælper mentor den unge med at håndtere faglige såvel som sociale udfordringer i forløbet på KVUC, herunder arbejde med den unges studiekompetencer.

Forløbet i Mentorslusen skal gerne afsluttes med, at kursisten har fundet en realistisk uddannelsesvej og overgår til ordinær uddannelse.

Forløbene på KVUC kan illustreres således:

Det meningsfulde forløb	
Trin 1: Henvi sning	<i>Modtagelse af ordre og indkaldelse af den unge</i>
Trin 2: Indskrivning	Samtale med den unge: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Afklaring af faglige behov, og tilmelding til fag ▪ Afklaring af sociale og personlige behov ▪ Aftale om mentorsamarbejde (evt. tværprofessionelt) ▪ Rapportering til jobcentret om det planlagte forløb
Trin 3: Deltagelse - Undervisning - Mentorarbejde	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deltagelse i faglig undervisning ▪ Deltagelse i mentorsamarbejde ▪ Deltagelse i tværprofessionelt samarbejde (efter aftale i Trin 2.) ▪ Rapportering til jobcentret om deltagelse i forløb
Trin 4: Afslutning	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Afslutning af fagligt forløb: <ul style="list-style-type: none"> - Faglig eksamen ▪ Afslutning af mentorarbejde: <ul style="list-style-type: none"> - Tilmelding til videre uddannelse - Ansøgning om videre støtte - Overlevering til nye støttenetværk - Rapportering til jobcentret om det videre forløb
Trin 5: Videre forløb	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Start på ordinær uddannelse ▪ evt. fastholdelsesmentor <p>Evt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ forlængelse af forløb i Mentorslusen og start på Trin 2.

Praksisundersøgelse

Som led i erfaringsopsamlingen er der foretaget en praksisundersøgelse af 10 tilfældige udvalgte unge som har deltaget i Mentorslusen på KVUC. Da der er tale om en uddannelsesinstitution som har tradition for

afgang op til sommerferien, er praktiskundersøgelsen lavet på baggrund af kursisternes deltagelse i forløbet efterår 21 og forår 22. Praksisundersøgelsens mål er at undersøge hvilke indsatser, metoder, redskaber og aktiviteter der er virksomme i forhold til at bringe de unge i uddannelse eller arbejde.

Resultaterne fra praksisundersøgelserne er erhvervede i samarbejde med BIFs tilbagemeldinger samt ved gennemgang af Mentorslusens interne dokumentationer.

Resultat af praksisundersøgelse:

Mentorslusen	Positiv afgang (Sommeren 22)	Andel	Antal afslutninger i alt
Uddannelse	6	60%	10
Arbejde	1	10%	10
I alt	7	70%	10

Praksisundersøgelsen viser at:

- 6 ud af 10 kursister er overgået til ordinær uddannelse og SU.
- 1 ud af 10 kursister er overgået til ordinær uddannelse i ressourceforløb.
- 1 ud af 10 kursister er blevet selvforsørgende via job.
- 1 ud af 10 kursister er fraflyttet og ikke gennemført forløbet.
- 1 ud af 10 kursister forblev på uddannelseshjælp.

Uddybet beskrivelse af praksisundersøgelserne:

1) **Forlængelse af forløb:** Praksisundersøgelsen viser, at i 8 af de udvalgte 10 forløb er der foretaget en forlængelse af forløbet i perioden december 21 til januar 22. Dette skyldes blandt andet undervisningsinstitutionens naturlige afgang i sommerperioden, samt opstart på ordinære uddannelser i efterfølgende sommerperiode. Undersøgelsen viser også at de manglende faglige kompetencer oftest ikke kan erhverves på under 2 uddannelsessementre (2 x 6 måneder).

2) **Gennemførelse/frafald:** Praksisundersøgelsen viser, at ud af 10 udvalgte unge har 9 gennemført det fulde forløb i Mentorslusen på KVUC. 1 kursist er fraflyttet kommunen, og havde derfor ikke mulighed at gennemføre forløbet. Ingen kursister er faldet fra forløbet eller selv ophørt før tid.

3) **Mentorarbejde med studiekompetencer:** Af de henviste unge har der i alle tilfælde været fokus på udvikling af den unges studiekompetencer udover den faglige undervisning. Dette gælder kursister på alle undervisningsniveauer. Mentorslusens arbejde med den unges almene studiekompetencer omhandler blandt andet; mødestabilitet, planlægning og samarbejde.

Undersøgelsen viser også at de 2 unge som forblev på uddannelseshjælp efter forløbet i Mentorslusen har erhvervet de nødvendige faglige kompetencer, men at der fortsat arbejdes med de sociale og personlige udfordringer.

Uddybet praksisundersøgelse:

Kursist 1	Efterår 2021	→	Forår 2022	Efterår 2022
Undervisningsforløb:	Avanceret (bestået)		Avanceret (bestået)	Ordinære vilkår
Mentorforløb:	Studiekompetencer, Tværkulturelt samarbejde		Studiekompetencer, Tværkulturelt samarbejde, Ansøgning	fastholdelse
Forsørgelse:	Uddannelseshjælp		Uddannelseshjælp	SU
Kursist 2	Efterår 2021	→	Forår 2022	Efterår 2022
Undervisningsforløb:	Skoletræning		Skoletræning	Skoletræning
Mentorforløb:	Studiekompetencer, tværprofessionelt samarbejde Uddannelsesafklaring		Studiekompetencer, Tværkulturelt samarbejde, Uddannelsesafklaring	Ændring af plan. Ophør
Forsørgelse:	Uddannelseshjælp		Uddannelseshjælp	Uddannelseshjælp
Kursist 3	Efterår 2021	→	Forår 2022	Efterår 2022
Undervisningsforløb:	Avanceret (bestået)		Avanceret (bestået)	Ordinære vilkår
Mentorforløb:	Studiekompetencer, Tværprofessionelt samarbejde behandling,		Studiekompetencer, Tværprofessionelt samarbejde behandling,	fastholdelse
Forsørgelse:	Ressourceforløb		Ressourceforløb	Ressourceforløb
Kursist 4	Efterår 2021	→	Forår 2022	Efterår 2022
Undervisningsforløb:	Grundkvalifikationer		Grundkvalifikationer (bestået)	Ordinær i oktober
Mentorforløb:	Studiekompetencer, tværprofessionelt samarbejde behandling		Studiekompetencer, Tværprofessionelt samarbejde , behandling	fastholdelse
Forsørgelse:	Uddannelseshjælp		Uddannelseshjælp	SU
Kursist 5	Efterår 2021	→	Forår 2022	
Undervisningsforløb:	Grundkvalifikationer (bestået)		Forløb afbrudt : Fraflyttet	
Mentorforløb:	Studiekompetencer, Tværprofessionelt samarbejde, behandling		Studiekompetencer, Tværprofessionelt samarbejde, behandling	
Forsørgelse:	Uddannelseshjælp		Uddannelseshjælp	
Kursist 6	Efterår 2021	X	Forår 2022	
Undervisningsforløb:	Grundkvalifikationer (bestået)		Ordinær	
Mentorforløb:	Studiekompetencer, Tværprofessionelt samarbejde			
Forsørgelse:	Uddannelseshjælp		SU	
Kursist 7	Efterår 2021	→	Forår 2022	Efterår 2022
Undervisningsforløb:	Avanceret		Avanceret	Ordinær
Mentorforløb:	Studiekompetencer, Tværprofessionelt samarbejde		Studiekompetencer, Tværprofessionelt samarbejde, Uddannelsesafklaring	
Forsørgelse:	Uddannelseshjælp		Uddannelseshjælp	SU
Kursist 8	Efterår 2021	→	Forår 2022	Efterår 2022
Undervisningsforløb:	Avanceret		Avanceret	Ordinær
Mentorforløb:	Studiekompetencer, Tværprofessionelt samarbejde, behandling		Studiekompetencer, Tværprofessionelt samarbejde, behandling	
Forsørgelse:	Uddannelseshjælp		Uddannelseshjælp	SU
Kursist 9	Efterår 2021	→	Forår 2022	Efterår 2022
Undervisningsforløb:	Skoletræning		Skoletræning	Ordinær
Mentorforløb:	Mødestabilitet, Tværfagligt samarbejde; kriminalforsorgen		Studiekompetencer, Tværprofessionelt samarbejde, behandling	fastholdelse
Forsørgelse:	Uddannelseshjælp		Uddannelseshjælp	SU
Kursist 10	Efterår 2021	X	Forår 2022	
Undervisningsforløb:	Skoletræning		Job	
Mentorforløb:	Studiekompetencer,			
Forsørgelse:	Uddannelseshjælp		Selvforsørgende	

Årets fokusområde.

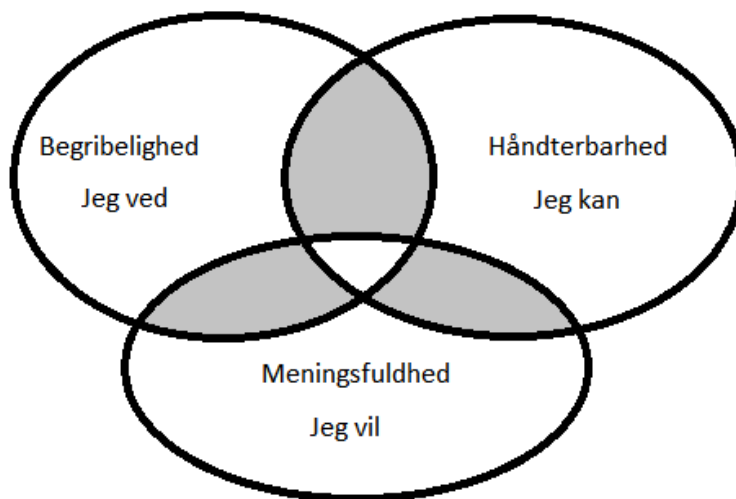
I nuværende år har temaet været: borgerinddragelse. Borgerinddragelse henviser til den proces, hvor de unge kommer med input og ideer eller inddrages i beslutningsprocesser.

I Mentorslusen på KVUC arbejdes der med borgerinddragelse igennem:

- **Det meningsfulde forløb**

Meningsfuldhed er et af de vigtigste elementer i læringsprocessen og er afgørende for sundhed og trivsel. Meningsfuldhed er en motiverende faktor og en drivkraft i livet – en tro på, at livet er værd at investere i, og at det giver mening at interessere sig for verden omkring sig. Det at have noget at stå op til om morgenen, at føle sig som en del af noget større, at man bidrager positivt til noget eller nogen giver en følelse af formål og øger følelsen af meningsfuldhed. Meningsfuldhed og motivation er tæt forbundet. Mening og meningsdannelse er grundlæggende for den unges motivation, adfædsændring og forandring. For at øge den unges motivation, er det derfor nødvendigt med en tilgang, der giver den unge en oplevelse af at have indflydelse, medbestemmelse og ejerskab.

I Mentorslusen arbejdes der aktivt med meningsfuldhed. Mentorslusens arbejde med det meningsfulde forløb er inspireret af Aaron Antonovskys ”følelsen af sammenhæng”, hvor en stærk oplevelse af sammenhæng opnås ved, at den unges hverdag er begribelig, håndterbar og meningsfuld.



I Mentorslusen arbejdes der blandt andet med borgerinddragelse og det meningsfulde forløb på følgende måde:

1. Kursisten bliver delagtiggjort i planlægning af hele forløbet i Mentorslusen på KVUC, herunder valg af fag, niveau, skema, fokuspunkter samt hvordan mentorsamarbejdet foregår.
2. Kursisten bliver introduceret for pligter og ordensregler for deltagelse i forløbet, og vejledt i, hvor de skal henvende sig ved spørgsmål, indsigelser eller klager.
3. Alle forløb i Mentorslusen på KVUC er individuelle tilrettelagt for den enkelte kursist – dette gælder både undervisningen og mentorsamarbejdet.
4. Kursisten kan til enhver tid få adgang til sin kursistplan.
5. Kursistplanen kan til enhver tid ændres/ reguleres efter den unges behov.

6. Der foretages løbende mundtlige og skriftlige evalueringer af undervisningen og mentorindsatsen.

Fokus på at skabe det meningsfulde forløb, hviler i en grundlæggende tro på, at hvis den unge bliver inddraget i planlægningen af sit forløb, får indflydelse og medbestemmelse, så vil det give en oplevelse af ejerskab, som igen vil øge motivationen og på den måde give de bedste forudsætninger for en ny, succesfuld historie.

Generelle konstateringer

På baggrund af årets praksisundersøgelser har Mentorslusen lavet følgende generelle konstateringer.

Målgruppens kompleksitet:

Hovedparten af de unge som bliver henvist til Mentorslusen på KVUC henvises med henblik på at forbedre sine grundkvalifikationer og oftest er målet for forløbet, at kursisten forbedrer sine kvalifikationer i dansk og matematik svarende til 9. klasse. Det viser sig dog, at de unges problemstillinger er mere komplekse. I praksisundersøgelsen af Mentorslusens arbejde fremgår det, at udover de manglende grundkvalifikationer, er der i alle tilfælde arbejdet med den unges studiekompetencer, som ofte er en større hindring i forhold til at honorere kravene på arbejdsmarkedet og uddannelsessystemet.

Når Mentorslusen arbejder med studiekompetencer menes:

- Evnen til at komme til tiden (mødestabilitet)
- Evnen til at tilegne sig ny viden på egen hånd
- Evnen til at kunne samarbejde med medkursister
- Evnen til at planlægge skolearbejde og overholde frister
- Evnen til at kunne igangsætte sig selv og arbejde uden at være håndholdt.

Forløbets længde.

Det typiske forløb i Mentorslusen på KVUC har en længde på max 26 uger (LAP kap 26). På baggrund af praksisundersøgelserne ses, at der i 9 ud af 10 tilfælde er foretaget en forlængelse af det oprindelige forløb. Forløbene i Mentorslusen varer derfor oftest imellem 26-52 uger.

Forløbets længde kan afhænge af, at uddannelsesinstitutionen har en naturlig overgang til nye uddannelser i august (efterfølgende år). En anden forklaring er, at der er tale om komplekse problemstillinger udover de faglige grundkvalifikationer, hvilket gør progressionen langsommere og således kræver et længerevarende forløb.

Krav til uddannelsesinstitutionen.

Udfordringen med den individuelle tilrettelæggelse så som den i Mentorslusen på KVUC er, at det stiller store krav til uddannelsesinstitutionens størrelse og fleksibilitet. Uddannelsesinstitutionen skal kunne tilbyde undervisning på mange faglige niveauer og tilrettelæggelsesformer for at tilgodese den enkelte kursists behov.

Praksisundersøgelsen af Mentorslusen giver blandt andet anledning til følgende anbefalinger:

1. Den unge skal inden start i forløbet i Mentorslusen på KVUC være afklaret om sit ønske om at starte i brobygningsforløbet, og forventningerne om udbyttet skal være afstemt.
2. Den unges behov for socialfaglig indsats skal hurtigst muligt afklares. Hvis den unge har behov for at arbejde med almene studiekompetencer, udover de faglige mål skal disse indgå i forløbsmålene.
3. Såfremt der skal arbejdes med faglige mål og studiekompetencer, vil der ofte være behov for et forløb i Mentorslusen af længere varighed end 26 uger, da kompetencerne sjældent kan erhverves på kortere tid.
4. Det anbefales at den unge inddrages i planlægningen af hele forløbet, og at forløbet individuelt tilrettelægges for den enkelte efter principperne i "one size fits one".