



# Erfaringsopsamling Specialiserede indsatser for særligt udsatte unge

Hans Knudsen Institutttet, september 2022



# Velkommen

## Hvem er Hans Knudsen Instituttet?

Hans Knudsen Instituttet er en af Danmarks største og mest erfarne udbydere af beskæftigelsesrettede indsatser ledige. Vi tilbyder en bred vifte af individuelle og gruppebaserede indsatser, som hviler på et klart resultatfokus, vidensbaserede værdier og højt specialiserede kompetencer.

Når vi skaber resultater, foregår det effektivt. Borgerne skal opleve hurtig progression, og progressionen skal være holdbar. Vi bygger nemlig vores indsatser til ledige på viden om, hvad der virker – fra dag et og i længden. Vores indsats er rettet mod det opsøgende arbejde over for virksomheder og en aktiv rekrutteringsindsats for at sikre, at borgeren kommer i job/lønnede timer hurtigst muligt.

Det er vores mission at bygge bro mellem arbejdsmarkedet og ledige borgere ved at støtte dem i deres evner og muligheder. Vi tror på, at alle kan bidrage, og vi arbejder ud fra et humanistisk menneskesyn. Det udspringer af vores vision om, at alle fortjener et arbejdsliv!

Vi ser muligheder. Vores konsulenter har fokus på at tilrettelægge et forløb, hvor borgeren bliver mødt som ekspert i eget liv, og derigennem selv øjner valgmuligheder, ressourcer og handlefrihed – det er empowerment. Foruden denne tilgang, arbejder vi også med en motiverende og coachende kognitiv tilgang.

## Hvad omfatter denne erfaringsopsamling?

I denne opsamling berører vi erfaringer gjort på udbudsområde 1 (udviklingshæmning) og 3 (psykisk handicap mm.) under rammeaftalen vedr. specialiserede indsatser for særligt udsatte unge.



”

# Praksisundersøgelse: Gennemgang af tre forløb

Der er foretaget praksisundersøgelse af i alt 13 cpr.nr,  
heraf 3 cpr.nr. vedr. udviklingshæmning og 10 cpr.nr. vedr. psykisk handicap mm.

\*Personerne i de nævnte cases er ikke personerne på billederne.



**Alder:** 27 år

**Udbudsområde:** Udviklingshæmning

**Formål:** Målet er at støtte til relevant boligtilbud, misbrugsbehandling og en realistisk uddannelsesplan

**Periode:** 28.06.2021 – 24.09.2021

**Indsats:**

Den unge har deltaget i 1:1-samtaler og gruppebaserede aktiviteter (hvv. ”Mestring: Personlige muligheder”, fysisk træning og undervisning i praktik samt uddannelses- og jobmuligheder).

Den unge har virket motiveret for at komme i praktik, dog med ønsket om en blid start. Der var derfor etableret en intern praktik i Hans Knudsen Instituttets egen kantine, men dette var under forudsætning af, at den unge ikke mødte påvirket op.

Den unges misbrug blev dog stærkt forværret, så en opstart af praktik ikke var hensigtsmæssig.

Den unge har brug for at komme i gang med misbrugsbehandling inden iværksættelse af praktik.

**Hvad har virket?**

Vi har løbende fulgt op på status for døgntilbud og har dialog og samarbejde med den unges kontaktperson om møde med Misbrugscentret.

Vi vurderede, at misbrug spænder ben for den unge, da motivationen for både praktik og uddannelse eksisterer.

Forløbet ophørte før tid pga. opstart af misbrugsdøgntilbud.

**Status efter endt forløb:**

Ledighed



**Alder:** 27 år

**Udbudsområde:** Psykisk handicap mm.

**Formål:** Målet er at støtte i kontakten med Ungecenter København samt etablering og opfølgning på virksomhedspraktik

**Periode:** Afsluttet 28.05.2021 (og startet i nyt forløb 09.08.2021 – 04.11.2022)

#### **Indsats:**

Den unge har pådraget sig en hjerneskade i 2016 i forbindelse med en ulykke, men har ikke modtaget kognitiv genoptræning.

Den unge deltager i 1:1-samtaler samt gruppebaserede aktiviteter (f.eks. træning i LOOP og psykoedukation).

Den unge har desuden været i en kort praktik i vores STU, men afbrød, da opgaverne ikke kunne tilgodese skånehensyn og tilhørende arbejdsfunktioner. Der er lavet en aftale om ny praktik hos DemokratiGaragen.

Den unge har i forbindelse med en flytning været presset og har meldt sig syg til Jobcentret, hvorfor den unge har været fraværende i en kortere periode.

#### **Hvad har virket?**

Fokus har været at etablere praktik samt afvente dato for rehabiliteringsmøde, så den unge kan få afklaret egen situation. Når dette er afklaret, er det indtrykket, at den unge igen vil kunne fokusere på muligheden for uddannelse.

Den unge har været mødestabil og engageret/samarbejdsvillig i forhold til at bedre sin situation samt helbredstilstand.

Den unge profiterer af træning, holdbaseret undervisning og individuelle samtaler og føler sig klar til at starte i praktik.

#### **Status efter endt forløb:**

Ledighed



**Alder:** 21 år

**Udbudsområde:** Psykisk handicap mm.

**Formål:** Målet er at støtte til deltagelse i afklaring/behandling via psykolog, en struktureret hverdag (praktik) og en uddannelsesafklaring (kontakt til diverse studievejledninger)

**Periode:** 05.07.2021 – 22.10.2021

#### **Indsats:**

Den unge har været i forløb hos os siden 2020, og der har især været fokus på at give rum til egne refleksioner omkring oplevelser med andre mennesker (venner, kammerater og øvrige relationer som ikke tænker som den unge selv).

Det vurderes, at det tidl. har stået i vejen for den unge, og det kan fremadrettet blive en udfordring.

Den unge har hele tiden udtrykt ønske om at påbegynde en HF efter sommerferien 2021.

#### **Hvad har virket?**

Den unge udtrykte selv at være glad for at tingene er faldet på plads og er glad for at påbegynde HF på KVUC.

Det blev overvejet at tilknytte en mentor i forbindelse med studiestart, men den unge var parat til at give slip på denne støtte ved starten.

Det er i stedet lykkedes at tilknytte en psykolog til at støtte den unge i den personlige udvikling, hvilket vurderes at kunne bidrage til fortsat trivsel/udvikling – også efter opstart på HF.

#### **Status efter endt forløb:**

Uddannelse



# Erfaringer fra afsluttede forløb og anbefalinger

*Det er vores erfaring fra det seneste år, at følgende gør sig gældende:*

## **Trepartssamtaler og løbende tæt samarbejde**

Skulle der i forbindelse med visitationen opstå et behov for, at Hans Knudsen Institutet deltager i et fysisk møde mellem sagsbehandler og den unge i en trepartssamtale, vil vores visitationsansvarlige koordinere dette med sagsbehandler, så vi sender vores bedste bud på en konsulent, der matcher borgeren. Det er vores erfaring, at det er til stor gavn for alle.

## **Specialiseret enhed**

Vores specialiserede "Ungeenhed" er særligt erfarne indenfor målgruppen unge under 30 år med diagnoser indenfor udviklingshæmning, autisme og psykiske lidelser mm. De unge kan have varierende funktionsniveau. Men med det rette ressourcefokus har de et stort udviklingspotentiale. Vores indsats er baseret på særlig viden om målgruppen. Ved at skabe de bedste forudsætninger for den unge minimerer vi risikoen for symptomforværring, da målgruppen er særligt stressfølsom. Vi arbejder også med at optimere de unges funktionsniveau og aktivere de ressourcer, som målgruppen ofte har. Alt dette er ressourcer, der kan bruges på arbejdsmarkedet, og som vi målretter vejen i job eller uddannelse efter. Og det virker.

## **Mestringshold**

Vores tværfaglige teams laver fokuserede mestringsforløb, der ændrer de unges oplevelse af at kunne indgå som en vigtig ressource på en uddannelse og arbejdsplads. Vi har fokus på udvikling af handlekompetencer, ressourcer, at træne praktiske "gøremål" og at arbejde med små skridt mod bedre mestrings- og acceptstrategier pba. større selvindsigt.

De unge trænes i at forstå sammenhængen mellem tanker, følelser, adfærd og kropslige sensationer, hvilket fungerer godt i kombination med de jobrettede aktiviteter. De strategier, som de unge tilegner sig, kan desuden bruges efter endt forløb.

*Vi anbefaler, at der er fokus på:*

## **Fortsat tæt samarbejde med JKU**

Vi lægger stor vægt på et tæt og udbytterigt samarbejde med Københavns Kommune i hele rammeaftalens periode. Vi stræber altid efter at etablere et godt partnerskab med tæt dialog på flere niveauer.

Vi vil bl.a. gerne fortsætte med det tætte samarbejde på det operationelle niveau, hvor vi har god erfaring med f.eks. udplacering, hvor vi tilbyder sagsbehandlerne at være fysisk på vores lokation i København, så de kan afholde samtaler med deres borgere og være synlige om samarbejdet med os.

## **Benchmark af sammenlignelig data**

Vi har et klart fokus på resultater i alle indsatser. Vores vigtigste opgave er at skabe hurtig og holdbar progression sammen med vores borgere. Det ses i vores resultatmålinger.

Vi er desuden åbne overfor særlige ønsker fra Københavns Kommune ift. statistik og effekter, og vi tilpasser løbende vores resultatmåling herefter. Vi mener, at samarbejdet mellem leverandør og kommune i høj grad afspejler sig i resultaterne, hvilket er en god indikator for et solidt og stærkt samarbejde. Vores erfaring er også, at effektmåling på tværs af leverandører virker motiverende for alle, hvorfor vi bakker op om, at fokus herpå fortsætter.



# Årets fokusområder

## Hvordan arbejdes der med at få bragt de unge i spil til småjob og ordinære job, som led i deres uddannelsesafklaring?

Målet er at hjælpe den unge med at finde ud af, hvilke styrker og interesser vedkommende har, og hvordan disse kan bruges. Vi hjælper med at få kontakt til uddannelsessteder og arbejdspladser, som har brug for arbejdskraft, men som også kan se en mening med at tage et socialt ansvar. Som en del af processen mod uddannelse og job benyttes mestrings- og opkvalificerende forløb samt en-til-en med en fast konsulent.

Vi arbejder ud fra overbevisningen om, at den største progression sker hos virksomheden i reelle jobfunktioner eller på en uddannelse blandt andre jævnaldrende. Vi har et stort virksomhedsnetværk og mulighed for intern afklaring indenfor flere fagområder, f.eks. kartonnage, pakkeri, køkken/kantine og grønne områder. Vi samarbejder også med vores egne STU-afdelinger med det formål at målrette de unges interesser i afklaringen.

*Konkret arbejder vi med følgende fire R'er:*

- *Retning:* Vi arbejder med et klart fokus på målet om job eller uddannelse – vi sætter en retning fra start.
- *Relation:* Vores vigtigste løftestang for at nå i mål er relations arbejde. Den baserer vi fx på vores medarbejders faglige og personlige kompetencer i tillidsskabelse, motivation og coaching.
- *Råderum:* Nøglen til forandring er aktiveringen af den unges egen handlekraft, selvbestemmelse og realisering af muligheder inden for den unges råderum.
- *Rammer:* Vi skaber klarhed om rammerne med vores viden om indsatsmuligheder, lovgivningens rammer og Jobcenterkrav.

Vi ved desuden, at overgange kan skabe risiko for uklarhed, frafald og uoverskuelighed. Alle vores forløb er derfor tilrettelagt med en grundig introduktion (også digitalt) og afrunding ved hver eneste overgang, så rammerne er tydelige. Det gælder ikke blot mellem vores egne forløbsaktiviteter, men også når den unge kommer til os fra et andet sted, og når den unge skal videre efter endt forløb hos os. Vores ansatte har fokus på, at sikre den unge det bedst mulige afsæt for at bygge videre på sin udvikling.

## Hvordan arbejdes der med borgerinddragelse?

Vi ser muligheder i mennesker. Vores konsulenter har derfor fokus på at tilrettelægge forløb, hvor borgeren bliver mødt som ekspert i eget liv, og selv øjner muligheder, ressourcer og handlefrihed – dét er empowerment. Vi inddrager den unge i forløbsplanlægningen og i undervisningen, så denne bliver vedkommende og relaterer sig konkret til den enkelte. Vi bruger derudover f.eks. kognitiv adfærdsmetode og strategier, der baserer sig på empowerment-evalueringer, samt undersøgelser i fx IPS. Vi har fokus på udvikling af handlekompetencer, ressourcer, at træne praktiske "gøremål" og at arbejde med små skridt mod bedre mestrings- og acceptstrategier pba. større selvindsigt.

De unge bliver undervist på særlige holdforløb, der berører job-/uddannelsessøgning, FVU-fag, interessefag, motivationsforløb og mestring. Vi tjekker løbende ind med de unge omkring, hvad de interesserer sig for.