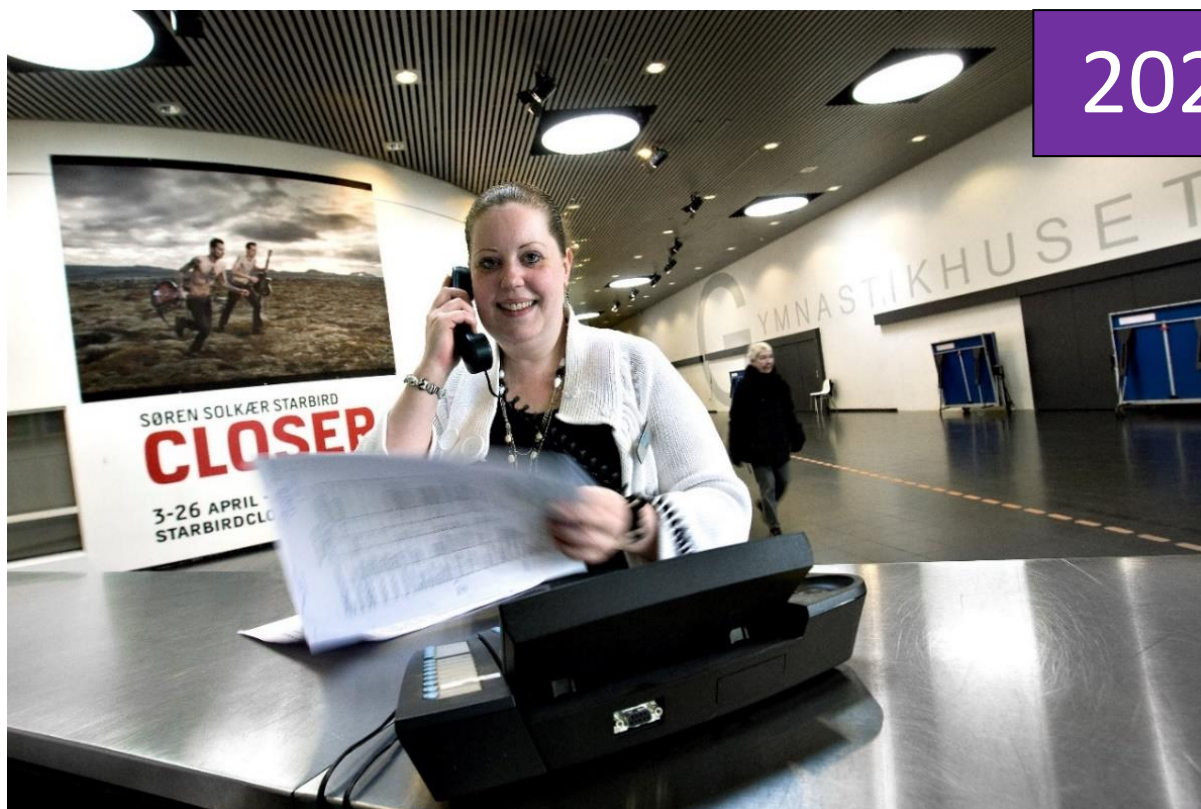


2022



## Indholdsfortegnelse

<b>2. Indledning.....</b>	<b>1</b>
<b>3. Praksisundersøgelse for specialiseret ungeindsats III og IV .....</b>	<b>3</b>
Kendetegn ved forløb, hvor borger har opnået meget høj progression .....	4
Ungeindsats III.....	5
Ungeindsats VI .....	6
Kendetegn ved forløb, hvor borger har opnået høj progression.....	8
Uddybende beskrivelser af forløbene for de 11 borgere fra praksisundersøgelsen der har opnået meget høj progression .....	8
<b>4. Årets tema / fokusområde.....</b>	<b>10</b>
Udbudsområde Specialiseret ungeindsats III og IV.....	10
Hvordan arbejdes der med at få bragt de unge i spil til småjob og ordinære job, som led i deres uddannelsesafklaring? .....	10
Hvordan arbejdes der med borgerinddragelse?.....	11
<b>5. Generelle konstateringer, hvis der er anledning herfor .....</b>	<b>12</b>
<b>6. Anbefalinger fra leverandører på basis af årets erfaringsopsamling .....</b>	<b>13</b>

## 2. Indledning

Hvem er Incita?

Fonden Incita har siden 1966 hjulpet mennesker med at udvikle kompetencer og finde beskæftigelse, så de kan leve et aktivt og ligeværdigt liv, som del af fællesskabet.

I samarbejde med kommuner, virksomheder og civilsamfund leverer Incita velfærds løsninger, der er bæredygtige både økonomisk og socialt. Vores medarbejdere er fagspecialister indenfor deres felt og motiveres af at gøre en forskel, når fysiske eller psykiske udfordringer står i vejen for en aktiv rolle på arbejdsmarkedet.

Incita er en socialøkonomisk virksomhed, der arbejder for at gøre arbejdsmarkedet mere rummeligt og tilgængeligt ved at skabe arbejdspladser og uddannelser hos os selv og gennem partnerskaber med private og offentlige arbejdsgivere i Danmark

Incita prioriterer at tage medansvar og være aktiv i udvikling af beskæftigelsesområdet og branchen med fokus på at sikre en god kvalitet for borgere, der typisk ikke har en stor stemme i den offentlige debat. Dette sker ved deltagelse i relevante faglige fora og interessefællesskaber som fx brancheforeningen Selveje Danmark under Dansk Erhverv, såvel som bidrag til hørings svar på beskæftigelsesområdet.

I februar 2022 fusionerede Incita med fonden Center for Autisme. Incita er den fortsættende fond og har med fusionen styrket organisationen og fået et nyt, specialiseret aktivitetsområde (autisme), der fx består af udredninger, netværksgrupper samt kurser og undervisning. Incita har derudover beskæftigelsesafdelinger i hele landet, 2 STU-skoler (Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse), et arbejdsfællesskab for mennesker med hjerneskade som §104 dagaktivitet, beskyttet beskæftigelse §103, og snart en planteskole i et belastet boligområde, der skal give udsatte borgere erhvervs erfaring.

Alle Incitas metoder og redskaber fokuserer på at få ledige i job. Med Incitas målgrupper går vejen dertil ofte via en virksomhedspraktik, som ifølge flere forskerundersøgelser er blandt de mest effektive redskaber til at få ledige i job. Københavnerundersøgelsen, som Incita har gennemført med arbejdsmarkedsforskere fra Københavns Professionshøjskole fastslår, at et forløb med ”placering i virksomhed” løfter chancen for job med 34 pct<sup>1</sup>.

### **Kort karakteristik af målgruppen for udbudsområde 'Specialiseret ungeindsats III' – Unge med psykisk diagnose/handicap, psykisk sårbarhed, misbrug og/eller hjemløshed, herunder uafklarede**

Denne målgruppe af unge er karakteriseret ved flere og komplekse problemstillinger afledt af fx psykiske diagnoser, dårlig skolegang, anbragt som barn, hjemløshed samt misbrug.

Disse unge henvises ofte til en bred afklaring om uddannelses- og eller jobmuligheder, eller med henblik på at sag skal foreligges rehabiliteringsteamet i forhold til fremtidig ydelse og indsats.

Trods komplekse udfordringer er det disse unges styrke, at de har håb og drømme om en fremtid med job og familie, og derfor kan vi motivere dem mod, at deres situation skal ændres. Men de er ængstelige og usikre på, hvordan de kan opnå dette. For den enkelte unge, kan der være mange veje til at opnå selvforsørgelse. I nogle forløb arbejder Incita med at afklare den unge i forhold til, hvilken uddannelse der er den rette for den enkelte, mens der er i andre forløb, er fokus på at bringe den unge i selvforsørgelse og beskæftigelse

---

<sup>1</sup> Undersøgelsen kan findes på Incitas hjemmeside: <https://incita.dk/wp-content/uploads/2019/11/K%C3%B8benhavner-unders%C3%B8gelsen-Resultaterne-af-14223-besk%C3%A6ftigelsesrettede-forl%C3%B8b-for-udsatte-ledige.pdf>.

### **Kort karakteristik af målgruppen for udbudsområde 'Specialiseret ungeindsats IV' – Udadreagende unge, evt. utilpassede, kriminalitetstruede og/eller med tidligere kriminalitet, der ikke har tilknytning til rocker- eller bandemiljø, herunder uafklarede**

Denne målgruppe af unge er karakteriseret ved at have haft eller fortsat er tilknyttet til det kriminelle miljø, men vi formår ofte at motivere dem mod at bryde ud af dette. De har ofte komplekse problemstillinger, som fx psykiske diagnoser (ofte ikke diagnosticeret), ingen uddannelse og dårlig erfaring med skolegang, stor gæld og misbrug.

Disse unge henvises ofte med henblik på bred afklaring ift., uddannelses og eller jobmuligheder, samt afklaring ift. at sagen forelægges rehabiliteringsteamet med henblik på fremtidig ydelse og indsats.

Trods komplekse vanskeligheder er det de unges styrke, at de har håb og drømme om en fremtid med job og familie. Derfor ønsker de, at deres nuværende situation skal ændres, men de oplever også stor ambivalens om at skulle tage afstand fra de "hurtige" og mange penge og de "bedste" venner i det kriminelle miljø, og i stedet blive selvforsørgende på SU eller løn for ufaglærte, samt opbygge et helt nyt netværk.

Der er i forløbet fokus på realistisk optræning og afklaring af egne faglige, sociale og personlige kompetencer og ressourcer, og hvordan disse kan matche en fremtidig realistisk uddannelse og job plan.

## **3. Praksisundersøgelse for specialiseret ungeindsats III og IV**

Overordnede konklusioner om, hvad der har virket eller ikke virket for de borger fra praksisundersøgelsen, der kom i job eller uddannelse, som resultat af deres forløb hos Incita.

### **Hvad virker godt?**

- At den unge og jobcentret har lavet tydelig forventningsafstemning om forløbet i Incita.
- En tydelige og klar forventningsafstemning mellem Incitas konsulent og den unge fra starten.
- At der opbygges en god relation mellem den unge og konsulent fra starten, så den unge hurtigt oplever at konsulenten vil dem det bedste.
- Den unge oplever, at konsulenten har tiltro til deres evner.
- Den unge oplever, at konsulenten er tilgængelig og åben for at snakke om andre emner end beskæftigelsesrettede fx misbrugsproblematikker.
- Individuel kontakt med motiverende samtaler, hvor der er fokus på succeser og ressourcer
- Nogle unge har gavn af en meget klar og fast struktur, mens andre har brug for mere fleksible rammer fx i forhold til mødetidspunkter, at tilbud er en blanding af fysisk, telefonisk og digitalt fremmøde herunder at samtaler kan foregå hjemme hos borger eller på arbejdspladsen, da det kan opleves mere uformelt og tryghedsskabende end på et kontor.
- At tilbud er en blanding af fysisk, telefonisk og digitalt fremmøde, herunder at samtaler kan foregå hjemme hos borger eller på arbejdspladsen, da det kan opleves mere uformelt og tryghedsskabende end på et kontor.
- Den unge kan komme i en virksomhedsplacering (småjob/fleksjob/praktik/løntilskud mv.)
- Den unge kan få hjælp til at overkomme andre problemer end manglende beskæftigelse (misbrugsbehandling, opskrivning til bolig mv.).

- Når den unge som parallel indsats har behov for ergonomisk vejledning og eller optræne kompenserende strategier ved fysioterapeut, kan Incita ud fra konkret faglig vurdering iværksætte dette da det er en del af rammeaftalen.
- Når den unge som parallel indsats har behov for mestringssamtaler fx ift. vredeshåndtering ved Incitas psykolog, og jobcentret beviliger dette.

### Hvad virker mindre godt?

Det har vist sig svært at opnå progression:

- Når andre udfordringer fylder mere hos den unge fx hjemløshed, misbrug, dårligt helbred, hygiejne, tandproblemer, involveret i retsvæsenet mv.
- Manglende forventningsstemning om forløbets formål mellem jobcentret og den unge.
- Skiftende kontaktpersoner i jobcentret.
- For nogle unge kan det være svært at skabe tillidsfulde relationer via digitale tilbud.
- Når der er behov for psykologfaglig indsats i Incita og jobcentret ikke støtter dette.
- For unge, der har manglet personlig støtte fra familie/venner

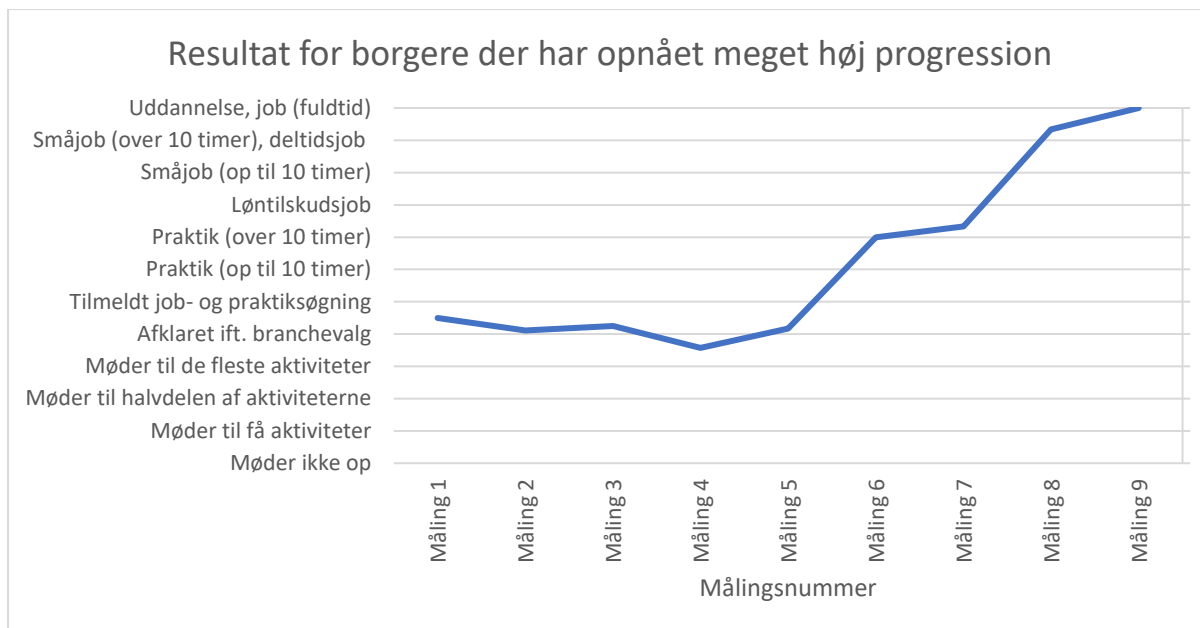
### Disse ændringer anbefaler Incita at der arbejdes videre med:

- Tage initiativ til dialog for at styrke forventningsafstemning med sagsbehandler, så vi i fællesskab sikrer, at formålet med er selvforsørgelse – også når den unge henvises til mestrende psykologsamtaler i Incita.
- Vedholdende og proaktiv kontaktskabelse til interessenter, når denne del halter. Hermed tage større ansvar for at skabe forudsætninger for en god dialog og informationsstrøm. Interessenter kan fx være jobcentret, behandlingssystem, SOF, bosted, kriminalforsorgen, uddannelsesinstitution.
- At være så fleksible og tilgængelige som muligt udover kravet om planlagte timer.
- At konsulent og borger mødes der hvor borgeren er i sit liv, og fra dette udgangspunkt, benytte motiverende og empowerment kommunikation, så borger selv tager ansvar og ønsket om at ændre sin livsbane på sig.
- Gennemføre særlig kampagne målrettet arbejdsgivere med fokus på at skabe jobåbninger for unge med pletter på straffeattesten. Incitas Arbejdsgiveranalyse 2022 viser igen i år at mange arbejdsgivere faktisk er villige til at give unge med kriminel baggrund en chance.
- Gå i dialog med forvaltningen om ikke at udskille så mange ensartede målgrupper ved udbud af indsatser til unge.

### Kendetegn ved forløb, hvor borger har opnået meget høj progression

11 ud af 20 borgere fra praksisundersøgelsen har opnået meget høj progression i deres tid i Incita. For disse borger har formålet med forløbet været varierende; 7 havde formålet om afklaring af arbejdsevne/uddannelse, 2 borgere skulle støttes ift. at starte på uddannelse, 1 har haft formålet om at lave en plan om uddannelse på sigt og 1 har haft formålet om fastholdelse og støtte.

Incita arbejder løbende med måling af progression for de borgere, der kommer i forløb og for disse 11 borgere fra praksisundersøgelsen, ser deres samlede gennemsnitlige progression ud som følgende:



Uddybende beskrivelser af forløbene for de 11 borgere fra praksisundersøgelsen der har opnået meget høj progression

### Ungeindsats III

#### Resultat: Borger er i beskæftigelse og offentlig forsørgelse

Formålet med forløbet var at fastholde borger i frivilligt tilbud hos mødrehjælpen, støtte til at opsøge behandling samt praktik på sigt.



Kvinde, 31 år

Pga. borgers psykiske udfordringer blev der i Incita arbejdet med mødestabilitet, afklaring af branche/uddannelse samt støttet hende i behandlingen af hendes udfordringer. Borger var ustabil i sit fremmøde - også selvom konsulent tog hjem og ringede på borgers dør (efter aftale). Det er dog indtrykket, at borger deltog i de beskæftigelsesrettede aktiviteter i højere grad, når det blev hjemme hos hende, fremfor når hun skulle møde på Incita. Borgers far døde, mens borger var i forløb på Incita, hvilket komplicerede forløbet yderligere. Incita fortsatte med at arbejde med borgers udfordringer, og borger endte med at blive motiveret af den vedholdne samtale om arbejdsmarkedet og de muligheder der var, samt tanken om at være rollemodel for sin søn. Forløbets resultat var, at borger blev i stand til selv at tage initiativ, som mandede ud i at hun selv fandt et job på få timer om ugen som handicaphjælper. Incita støttede borger i dette job og rådgav hende om fordelene ved et småjob og et socialt frikort indtil forløbet ophørte.

#### Resultat: Selvforsøget

Formålet med forløbet var at skabe afklaring af borgers arbejdsevne og funktionsniveau.

Borger var i løntilskudsjob som arbejdsmand hos sin brors tømrerfirma.



Mand, 31 år

Der var fokus på at afklare borgers ressourcer og finde ud af, hvad der fungerede og ikke fungerede i borgers liv/arbejdsliv. Borger har bl.a. ADHD, hvilket gjorde det svært for borger at imødekomme arbejdsgivers krav samtidig med selv at være i balance og kunne få sit liv til at fungere. Borger var ansat i sin brors firma, hvilket vanskeliggjorde det at sige til og fra. Først afklarede Incitas aktiviteter borgers ressourcer og udfordringer, hvorefter Incitas konsulent arbejdede målrettet med at styrke borgers og arbejdsgivers mestring af symptomer på ADHD i en arbejdssammenhæng. Efter Incita i samarbejde med borger og arbejdsgiver havde foreslået faste arbejdstider og struktureret overlevering af arbejdsopgaver, oplevede borger en bedre balance i arbejdet og i sin fritid. Borger

gav i slutningen af forløbet udtryk for, at det var til stor hjælp at have fået hjælp til at strukturere sin arbejdsdag/pauser/skånebehov samt fritid.

#### Resultat: Job

Formålet med forløbet var at skabe afklaring om gæld, bolig, beskæftigelse- og uddannelsesafklaring.



Borgers var udfordret af at være i gæld samt at være uden bopæl, hvilket gjorde at han ikke kunne magte også at søge om job og uddannelse. Igennem individuelle samtaler og støtte om at finde bolig, få struktur på hverdagen, arbejdsmarkedet og økonomi, fik borger mere overblik over sin tilværelse. Herefter arbejdede Incitas konsulent med borgers motivation målrettet mod uddannelse og arbejdsmarkedet. Fokus var både at få overblik over borgers gæld, men mest af alt, var det en helhedsorienteret vejledning om en ny tilgang til sin tilværelse. Dette inspirerede borger og det endte med at borger søgte flere job, hvorefter borger kom i fuldtidsbeskæftigelse og forløbet hos Incita sluttede.

Mand, 24 år

#### Ungeindsats IV

##### Resultat: Uddannelse

Formålet med forløbet var hverdagsmestring og at borger blev uddannelsesafklaret.

I starten af forløbet blev der arbejdet med at give borger mere struktur, hvortil der blev talt om praktik og muligheden for socialt frikort. Borger var åben over for dette og tog godt imod rådgivningen om at få mere struktur på sin hverdag, hvortil borger fik et socialt frikort. Samarbejdet om hverdagsmestring fungerede godt for borger, hvorfor Incitas konsulent påbegyndte motiverende samtaler målrettet uddannelse. Aktiviteterne rettet mod uddannelse var en udfordring for borger, hvorfor borger udeblev fra flere aftaler. Efter en opsøgende indsats fortsatte forløbet med, at Incitas konsulent fik motiveret til at påbegynde en uddannelse, og borger søgte om optagelse på Søfartskole. Borger blev optaget på uddannelsen, hvorefter forløbet i Incita sluttede.



Mand, 30 år

##### Resultat: Uddannelse

Formålet med forløbet var at hjælpe borger med at starte på en uddannelse ved at styrke borgers hverdagsmestring. Borger var kommet ind på elektrikeruddannelsen, men havde svært ved at strukturere sin hverdag, hvorfor det primære fokus var at fastholde og støtte borger i sin hverdagsmestring, så starten på borgers uddannelse ville blive en succes. Incitas konsulent hjalp borger med at komme til øjenlægen, så borger kunne få forbedret sit syn. Herefter støttede Incitas konsulent borger i at finde ungdomsbolig/kollegieværelse i forbindelse med optagelse på uddannelsen. Borger havde ofte fravær, hvorfor Incitas konsulent tydeligt redegjorde for de fordele og ulemper der er forbundet med at være fraværende fra aktiviteter og uddannelse. Dette motiverede borger, og forløbet blev afsluttet, da borger begyndte på sin uddannelse.



Mand, 24 år

##### Resultat: Uddannelse

Formålet med forløbet var at støtte borger i at FVU-undervisningen i dansk og matematik inden uddannelsesstart. Borger var meget motiveret for at starte på uddannelse – denne motivation brugte Incitas konsulent til at arbejde med borger, så starten på uddannelsen blev en succes. Her var to af de centrale mål var gennemføre undervisningen i dansk og matematik samt at kunne strukturere sin hverdag. Borger havde flere udfordringer, hvilket blev vendt med Incita konsulent således at der blevet taget hånd om disse udfordringer ifm. at nå borgers mål. Det gode forløb gjorde at borger fik tiltro til sin konsulent i Incita. Forløbet afsluttede da borger startede på transportuddannelsen.



Mand, 29 år

### Resultat: Uddannelse

Formålet med forløbet var, at borger blev beskæftigelses- og uddannelsesafklaret. Borger manglede struktur i sin hverdag, og borger var begyndt at genoptage dårlige vaner igen. Incitas konsulent rådgav borger om strategier for at mestre sin hverdag, hvilket borger var positivt stemt overfor. Incitas konsulent foreslog aktiviteter ift. at afklare borgers mål og ønsker for fremtiden. Denne indsats gjorde, at borger i første omgang kom i fuldtidsbeskæftigelse i et murerfirma, hvilket var med til at fastholde borger i de gode vaner. Inden borger startede op i murerfirmaet, fandt borger i samarbejde med sagsbehandler i jobcenteret og Incitas konsulent ud af, at borger ønskede at komme i uddannelse som elektriker, hvilket Incita støttede ham i at søge optagelse til. Forløbet stoppede i Incita, da borger startede op i jobbet som murer.



Mand, 23 år

### Resultat: Selvforsøget

Formålet med forløbet var at udarbejde en plan for borger, så hun kunne begynde at udanne sig på sigt. Borger havde en kriminel baggrund og havde en verserende sag i retsvæsenet, hvorfor Incitas konsulent lavede samtaler og aktiviteter rettet mod at motivere borger i at skifte livsbane. Borger blev motiveret af samtalerne med Incitas konsulent, hvortil de sammen lavede en ny fremtidsplan for borger. Forløbet med borger ophørte, da borger fik en fængselsdom og blev indsat i fængsel.



Kvinde, 27 år

### Resultat: Selvforsøget

Formålet med forløbet var at borger blev afklaret til et job i lagerbranchen inden for 2 mdr.

Borger havde tidligere haft et godt samarbejdet med Incita, hvorfor planen var at Incita konsulent og borger skulle arbejde videre med borgers udfordringer og afklaret til et job i lagerbranchen. Der blev derfor arbejdet med borgers fysik i træningsforløb i Incitas træningscenter. Der var fremgang i borgers fysik og i borgers indstilling til at starte i job i lagerbranchen. Borger blev afklaret til jobbet i lagerbranchen, og forløbet i Incita blev afsluttet.



Mand, 20 år

### Resultat: Job

Formålet med forløbet var at borger blev afklaret til valg af uddannelse, tilmeldt en uddannelse. og søgt studiejob. Borger havde en kriminel baggrund og havde flere verserende retssager, hvorfor Incitas konsulent havde samtaler og aktiviteter rettet mod at motivere borger i at skifte livsbane. Borger blev motiveret af samtalerne med Incitas konsulent, i en sådan grad at borger ønskede at komme i beskæftigelse hurtigst muligt, og der blev arbejdet på en ansøgningsstrategi, som kunne aktiveres, når de verserende retssager, var afklarede. De verserende retssager viste sig som en for stor udfordring under forløbet. Dette gjorde at borger havde højt fravær, hvorfor forløbet hos Incita blev afbrudt.



Mand, 21 år

### Resultat: Selvforsøget

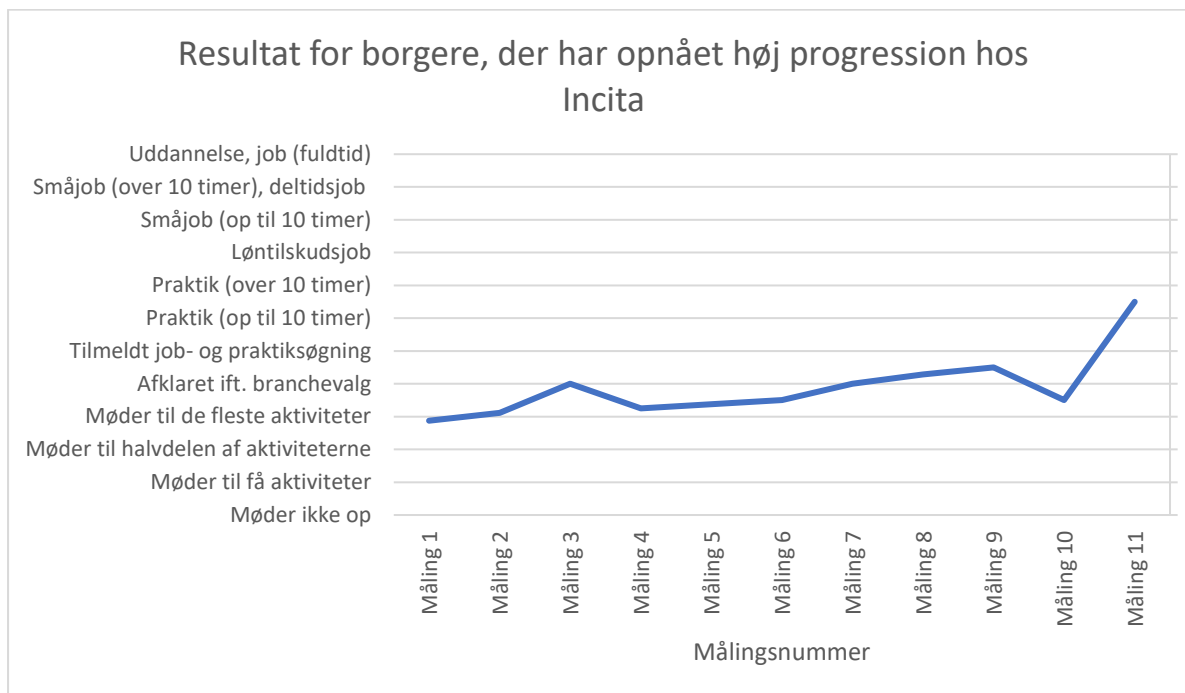
Formålet med forløbet var at borger blev afklaret til HF-uddannelsen. Borger manglede struktur på sin hverdag, og borger var påbegyndt dårlige vaner igen. Incitas konsulent rådgav borger om strategier for at mestre sin hverdag, hvilket borger var positivt stemt overfor. Hertil udførte Incitas konsulent helhedsorienterede aktiviteter ift. at afklare borgers mål og ønsker for fremtiden. For at arbejde med borgers motivation og gode vaner har Incita støttet borger i at finde fuldtidsbeskæftigelse som lagermedarbejder. Borgers mål var at begynde på HF, og i tæt samarbejde mellem borger, sagsbehandler og Incitas konsulent blev borger afklaret, så borger kom i fuldtidsbeskæftigelse samt der blev lavet en plan for borger om at søge ind på HF. Da borger startede i job, blev forløbet hos Incita afsluttet.



Mand, 34 år

## Kendetegn ved forløb, hvor borger har opnået høj progression

9 ud af 20 borgere fra praksisundersøgelsen har opnået høj progression i deres forløb hos Incita. For 9 af disse borgere har formålet med forløbet været meget varierende og flere forløb har formålet ikke været job- eller uddannelsesrelateret, men noget helt tredje. Formålene med de bestilte forløb var følgende: 6 borger havde formålet om afklaring af arbejdsevne/uddannelse, 1 borger skulle støttes i overgang til nyt jobcenter, 1 borger skulle støttes i sin behandling og 1 borger skulle have lavet en funktionsevnebeskrivelse. Dette gør, at Incitas samlede gennemsnitlige måling af progression bliver trukket ned af de borger som ikke har job- eller uddannelsesrettede forløb, hvorfor den samlede gennemsnitlige progression for de 9 borgere ser ud således:



Uddybende beskrivelser af forløbene for de 11 borgere fra praksisundersøgelsen der har opnået meget høj progression

### Ungeindsats III

#### Resultat: Ledig

Formålet med forløbet var at afdække borgers arbejdsevne via praktikforløb. Borger havde smerter i lungerne, men blev motiveret at blive afklaret i en praktik. Incita fandt en praktik i en af de brancher som borger ønskede sig at blive afklaret i. Men praktikken stoppede efter 2 uger pga. Borgers tiltagende lungesygdom.



Mand, 24 år

#### Resultat: Ledig

Formålet med forløbet var at afdække borgers arbejdsevne via praktikforløb herunder afklaring af borgers mål for en uddannelse. Borger havde ønsket om at tage HF Inklusion, så hun kunne uddanne sig til konservator. Disse ønsker var borger vedholden i, selvom jobcentret tidligere havde givet afslag på HF-enkeltfag. Med støtte fra Incita til at undersøge muligheder omkring HF Inklusion, lykkes det for borger; hun blev optaget, hvortil hun fik søgt SU.



Kvinde, 28 år

#### Resultat: Ledig

Formålet med forløbet var at afdække og stabilisere borgers arbejdsevne via praktikforløb. Der var fokus på optræning indenfor arbejdsområder som var forenelige med borgers skånebehov. Inden praktikken afholdt Incita individuelle samtaler samt holdaktiviteter, der



Mand, 23 år



havde til formål at klargøre borger til praktik. Borger blev motiverede af samtaler samt holdaktiviteter, og Incita endte med at finde en praktikplads som matchede borgers kompetencer og skånebehov. Borger færdiggjorde sin praktik og der blev lavet en rapport over borgers arbejdsevne.

#### Resultat: Ledig

Formålet med forløbet var at skabe afklaring omkring borgers valg af uddannelse. Borger havde en verserende sag hos retsvæsenet, men blev motiveret af de jobrettede forløb som han havde hos Incita. Forløbet ophørte pga. borger fik en fængselsdom. Borger udtrykte ønske om, at Incita fandt beskæftigelse til ham så snart han kom ud af fængsel og startede i et nyt forløb.



Mand, 29 år

#### Resultat: Ledig

Formålet med forløbet var hverdagsmestring samt uddannelses- og beskæftigelsesafklaring. Borger var i en akut boligsituation, havde tandproblemer, var meget frustreret og ensom, hvorfor der i forløbet var fokus på bolig samt motiverende samtaler målrettet mod at komme praktik for at bryde ensomheden, samt hjælpe borger til tandlæge og hjælpe med at finde bolig. Borger var glad for hjælpen omkring sine udfordringer og frustrationer, men ønskede ikke at komme i beskæftigelse – en opfattelse som borger var fastlåst i igennem hele forløbet. Borger udtrykte kontinuerligt mistro til systemet, og konsulenten i Incita arbejdede med at flytte borger til at se alternative fortolkninger af mulighederne.



Mand, 29 år

#### Resultat: Anden offentlig forsørgelse

Formålet med forløbet var at skabe afklaring omkring borgers valg af uddannelse samt støtte til rusmiddelbehandling. For at opnå afklaring deltog borger i jobrettede aktiviteter hos Incita, og borger kom i praktik hos et IT-firma. Under forløbet og i praktikken var fokus at afklare borgers skånebehov således valg af uddannelse kunne træffes på bedst muligt grundlag. Derefter blev flere relevante uddannelsesinstitutioner kontaktet, og der blev drøftet om de udbudte uddannelser kunne være et potentielt match for borger. Borger gav udtryk for han følte sig hørt i forhold til sine ønsker og fik god sparring i forhold til uddannelse. Mod slutningen af forløbet blev borger mere ustabil i sit fremmøde, og det var ikke muligt at fastholde borger i et stabilt forløb.



Mand, 29 år

#### Resultat: Førtidspension

Formålet med forløbet var at støtte borger i sin behandling på DPC (Distriktspsykiatrisk Center). Borger havde symptomer på angst og havde svært ved at forlade sit hjem, hvorfor hun var glad for hun kunne få støtte i eget hjem af Incita. Der blev arbejdet med at komme ud og gå nogle ture i håb om at borger kunne vende tilbage til en mere normal hverdag og så hun ikke kun lå i sin seng. Borger var ikke i stand til beskæftigelsesrettede aktiviteter og fokus var primært på hjælp i dagligdagen.



Kvinde, 26 år

#### Ungeindsats IV

#### Resultat: Ledig

Formålet med forløbet var at færdiggøre CV på Jobnet.dk, at søge socialt frikort og blive støttet i overgangen til nyt jobcenter. Borger har fortalt åbent om sin situation, hvilket gav grobund for relevante samtaler som gjorde det nemmere for Incitas konsulent at hjælpe borger. Borger deltog fortsat aktivt igennem hele forløbet og blev henimod slutningen motiveret af samtalerne med Incitas konsulent til at lave positive ændringer i sit liv. Borger fik færdiggjort sit CV på Jobnet samt søgt socialt frikort, hvorefter forløbet sluttede.



Mand, 31 år



Mand, 28 år

### Resultat: Ledig

Formålet med forløbet var at skabe afklaring af funktionsevne.

Borger havde et massivt misbrug og psykiske problemer, hvilket plagede borger og som Incitas konsulent støttede ham i at håndtere. Dette gjorde at borger mødte stabilt op i Incita. Borger psykiske udfordringer kom blandt andet til udtryk ved verbal aggression.

## 4. Årets tema / fokusområde

### Udbudsområde Specialiseret ungeindsats III og IV

Hvordan arbejdes der med at få bragt de unge i spil til småjob og ordinære job, som led i deres uddannelsesafklaring?

For at bringe unge i spil til et småjob eller ordinært job, arbejdes der først og fremmest med den unges motivation i individuelle samtaler. Her bliver der bl.a. taget udgangspunkt i metoden Den Motiverende Samtale, som er en kommunikationsmetode, hvor den grundlæggende tanke er at fremkalde, forstærke og fastholde den unges indre motivation for forandring. I stedet for at anvende overtalelse eller tvang bygger den motiverende samtale på at identificere og mobilisere den unges egne værdier og mål. Ved at identificere og mobilisere den unges egne værdier og mål kan man opnå, at hun selv argumenterer for forandring. Det gør forløbet person- og forandringsorienteret, og giver handlemuligheder, som den unge kan se sig selv i.

Efter de individuelle samtaler arbejder vi videre med de unge i **JUP-klubben**, som er et naturligt samlingssted for de unge, hvor der er plads til både det faglige og det mere uformelle. Formålet er at styrke den unges relations-motivation og støtte den unge i at udvikle gode kompetencer i forhold til job og uddannelse, samt i forhold til at mestre hverdagsaktiviteter. Temaer i JUP-klubben er f.eks. at **motivere, opkvalificere og afklare** den unge ift. branche, uddannelse eller job; få undervisningen i dansk og matematik, overblik over bolig og økonomi samt at etablere job eller praktik på uddannelsesinstitution og/eller i virksomhed. JUP-klubben indeholder følgende aktiviteter:

- **Uddannelsesafklaringen** i Incita støtter den unge i at vælge branche og uddannelse. Den unge får kendskab til digitale platforme, der forventes at kunne anvendes som studerende, jobsøgende og lønmodtager fx e-mail, NemID, Jobnet, borger.dk, e-Boks, Uddannelsesguiden.dk, tilmelding til uddannelsesinstitutioner og til SU, Jobportaler og LinkedIn.
- I **Søg job og praktik** laver den unge konkrete ansøgninger og et opdateret CV, som lægges på Jobnet.dk. Den unge får viden om ansøgningsstrategier, brug af netværk, arbejdsmarkedsbalancen og jobdatabaser til job- og praktiksøgning. Den unge øver sig i job- og praktiksamtalen og får viden om præsentationsteknik.
- **Bolig og økonomi** giver den unge indsigt i økonomi i relation til uddannelse fx SU, voksenlevlø, Mitid og Nemid, borger.dk, e-Boks, handicaptillæg, og boligsøgning fx studiebolig. Den unge kan også få hjælp til at lægge budget, søge enkeltydelser samt overblik over gæld

Med afsæt i den unges interesser, kompetencer, de motiverende samtaler og aktiviteterne i JUP-klubben, følger vi den unge hele vejen fra ansøgning, jobsamtalen og igennem hele deres ansættelse i virksomheden, hvilket er fremgangsmåden hvorpå virksomhedsplaceringen bliver en succes. Dvs. når den unge har valgt at komme i fx et småjob, er fokus hos Incita at afklare om den unges interesser og kompetencer reelt set også matcher med job og branchen i virkeligheden. Her finder den unge, Incita og sagsbehandler ud af, at det alligevel ikke er den rigtige branche for den unge eller vi finder ud af at den unge måske bliver bekræftet i, at branchen er noget for hende. Når den unge bli-

ver bekræftet i sit valg af virksomhedsplacering, får den unge en succesoplevelse, som vi i Incita bruger videre i forløbet. Men selvom der ikke er et match mellem den unges interesser og det pågældende job, er virksomhedsplaceringen ofte en succes fordi den unge bliver mere afklaret med sine interesser og ressourcer, og mange bliver hertil også motiveret af, at blive betalt for det stykke arbejde de udfører. Det skaber anerkendelse og motivation for den unge at blive belønnet og værdsat for deres arbejde, hvorfor vi ofte arbejder i retningen af virksomhedsplaceringer.

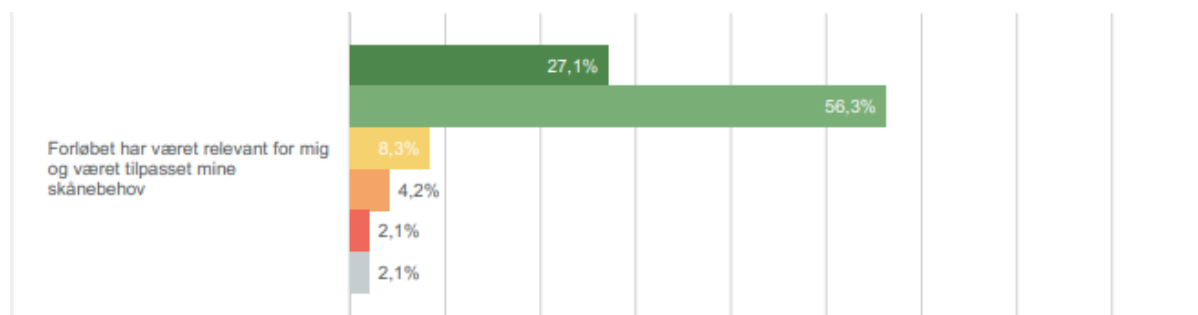
Efter virksomhedsplaceringen er den unge mere afklaret omkring valg af uddannelse. Hertil er den unge også ofte motiveret af tanken om at tage en uddannelse – både fordi der er opstået et økonomisk incitament om at tjene sine egne penge, og især hvis der er et match mellem det konkrete job og den unges interesser. Herfra arbejder Incita sammen med den unge og sagsbehandler i retningen af dén uddannelse, som giver adgang til dét job, som matchede borgers motivation, interesser og kompetencer.

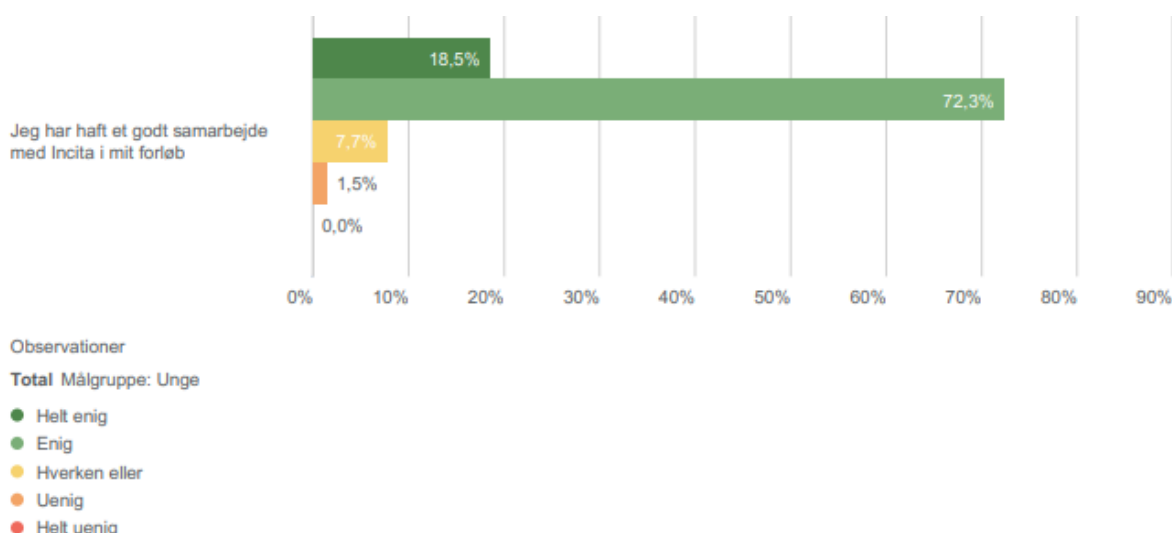
### Hvordan arbejdes der med borgerinddragelse?

Igennem hele forløbet lægger vi vægt på borgers ønsker og drømme for tilværelsen. For at maksimere inddragelsen af borgeren, tager vi udgangspunkt i den **Løsningsfokuseret tilgang**, som fokuserer på situationer, hvor borger lykkes. Tilgangen bygger på et perspektiv om, at samtaler om problemer skaber problemer, hvor samtaler om løsninger skaber løsninger. Denne tilgang muliggør for borgeren at se sig selv i stand til at gøre andet og mere end hidtil, og borgeren får støtte til at se ting, der fungerer og situationer, hvor ting lykkes. Fx at have positive tanker om sig selv, gennemføre en arbejdsdag mv.

Med den løsningsfokuseret tilgang tager vi dermed udgangspunkt i borgerens egne ønsker og drømme. Hvis vi vurderer, at den unge bliver motiveret af disse drømme, kontakter vi sagsbehandler, og vi strikker vores forløb med individuelle samtaler og JUP-klub sammen, så der er et match mellem den unge og Incitas indsats. Hvis den unges ønsker ikke indfattes i den oprindelige bestilling. Sammen med sagsbehandler drøfter vi mulighederne, og ofte laver vi ændringer så forløbet matcher borgers ønsker. Således opstår der en rød tråd i borgers forløb, som borgeren kan se sig selv i.

Tilslut laver Incita altid borgerevalueringer af forløbet, så vi får et indblik i, hvordan den unge har opfattet sit forløb i Incita. Her spørger en anden konsulent ind til bl.a. den unges oplevelse af relevans og samarbejdet i forløbet, så vi får en så oprigtig besvarelse fra den unge som muligt. Disse borgerevalueringer samles i rapporter, hvor det fx i første halvår af 2022 er 83% af de unge der har svaret (n=48), at de er enige i, at forløbet har været relevant for dem og tilpasset deres skånebehov. Hertil svarede 91%, at de er enige i, at samarbejdet med Incita har været godt (n=66).





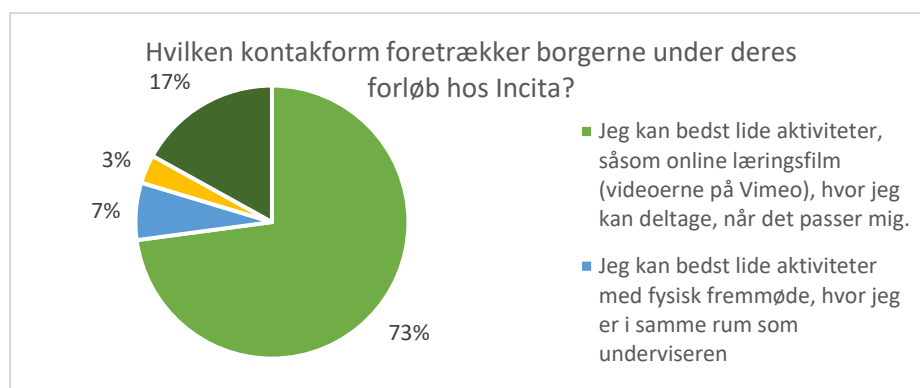
## 5. Generelle konstateringer, hvis der er anledning herfor

Som mangeårig leverandør til Københavns kommune hilser Incita den nye partnerskabsmodel velkommen. De bedste resultater opnås, når vi samarbejder. Den årlige erfaringsopsamling er ligeledes et rigtig godt nyt initiativ, der skaber fokus på virksomme indsatser, bidrager til transparens og giver indsigt i leverandørernes arbejde med borgerne. Det er vi glade for.

Incita er optaget af at indsamle viden og dokumentere effekter og outcome af de indsatser (redskaber, aktiviteter, metoder), vi leverer. Der er som fast standard afsat tid og ressourcer til vidensindsamling og udvikling. Derudover har Incita fokus på digitalisering og at udnytte de digitale muligheder bedst muligt i forløbene for borgerne.

Incita har under Corona nedlukninger og i andre kommuner gode erfaringer med en kombination af digitale og fysiske forløb efter læringsstrategien om 'blended learning'.

Digitale tilbud kan derfor med fordel indgå som en del af en god opstart af et forløb, da det for nogle borgere øger chancerne for, at de efterfølgende kan møde fysisk til aktiviteter og på en arbejdsplads. Digitale tilbud må dog som udgangspunkt ikke stå alene, da de relationer der skabes via fysisk fremmøde fx til samtaler eller holdundervisning, også er centrale for at skabe progression for borgerne. Disse indsigter kommer frem, når vi spørger borgerne, hvilket kontakformat, de foretrækker under deres forløb hos Incita.



## 6. Anbefalinger fra leverandører på basis af årets erfaringsopsamling

### Incita anbefalinger

- At den unge og jobcentret har lavet tydelig forventningsafstemning om forløbet i Incita.
- En tydelige og klar forventningsafstemning mellem Incitas konsulent og den unge fra starten.
- At der opbygges en god relation mellem den unge og konsulent fra starten, så den unge hurtigt oplever at konsulenten vil dem det bedste.
- Den unge oplever, at konsulenten har tiltro til deres evner.
- Den unge oplever, at konsulenten er tilgængelig og åben for at snakke om andre emner end beskæftigelsesrettede fx misbrugsproblematikker.
- Individuel kontakt med motiverende samtaler, hvor der er fokus på succeser og ressourcer
- Nogle unge har gavn af en meget klar og fast struktur, mens andre har brug for mere fleksible rammer fx i forhold til mødetidspunkter, at tilbud er en blanding af fysisk, telefonisk og digitalt fremmøde herunder at samtaler kan foregå hjemme hos borger eller på arbejdspladsen, da det kan opleves mere uformelt og tryghedsskabende end på et kontor.
- At tilbud er en blanding af fysisk, telefonisk og digitalt fremmøde, herunder at samtaler kan foregå hjemme hos borger eller på arbejdspladsen, da det kan opleves mere uformelt og tryghedsskabende end på et kontor.
- Den unge kan komme i en virksomhedsplacering (småjob/fleksjob/praktik/løntilskud mv.)
- Den unge kan få hjælp til at overkomme andre problemer end manglende beskæftigelse (misbrugsbehandling, opskrivning til bolig mv.).
- Når den unge som parallel indsats har behov for ergonomisk vejledning og eller optræne kompenserende strategier ved fysioterapeut, kan Incita ud fra konkret faglig vurdering iværksætte dette da det er en del af rammeaftalen.
- Når den unge som parallel indsats har behov for at deltage i mestringsaktiviteter med henblik på at håndtere psykiske udfordringer.
- Når den unge som parallel indsats har behov for mestringsamtaler fx ift. vredeshåndtering ved Incitas psykolog, og jobcentret bevilliger dette.
- Et klart fokus på job/virksomhedsplacering fra alle parter fra starten af forløbet.
- Tæt samarbejde mellem ledelsen i jobcentret og ledelsen i Incita.
- At der er mulighed for at tilpasse tempo og forløbslængde til den enkelte borger, så fortsat progression understøttes og frafald hindres.
- Mulighed for at anvende blended learning, hvor leverandører kan anvende aktiviteter med fysiske fremmøde i kombination med digitale aktiviteter.
- Færre administrative krav, da fagpersonernes arbejde med administration går fra tiden med arbejdet med borgerne. Det kunne fx være ugepriser fremfor timepriser og store krav til administration ift. konfrontationstimer.