



# **Erfaringsopsamling i henhold til udbudsrammen "specialiseret indsats for unge"**

**Incita - Center for Autisme, September 2023**

# Velkommen

## Hvem er Incita - Center for Autisme?

Fonden Incita har siden 1966 være dedikeret til at støtte mennesker i at udvikle deres kompetencer, så de kan leve et aktivt og ligeværdigt liv, som del af fællesskabet. Som erhvervsdrivende fond er Incita forpligtet til at geninvestere et eventuelt overskud i fondens formål.

Incita leverer velfærdsløsninger, der er bæredygtige både økonomisk og socialt - for samfundet og for den enkelte. Det gør vi sammen med kommuner, virksomheder og civilsamfund.

Vi tager ansvar og er med i aktion for at udvikle beskæftigelses- og uddannelsesområdet blandt andet ved deltagelse i faglige fora og interessefællesskaber samt ved løbende at udføre undersøgelser, der viser, hvad der virker for at få mennesker til at komme i gang med job eller uddannelse.

Vores medarbejdere er fagspecialister og motiveres af at gøre en positiv impact, når udfordringer står i vejen for at den enkelte bliver integreret eller fastholdt på det rummelige arbejdsmarked.

Vi har beskæftigelsesafdelinger i Aarhus, København og omegnen, 3 STU (særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse) skoler, et specialiseret rådgivningstilbud om autisme, arbejdsfællesskab for mennesker med erhvervet hjerneskade, beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud for mennesker med autisme og andre funktionsnedsættelser.

Vi samarbejder med en række uddannelsesinstitutioner og virksomheder i hovedstadsområdet.



# Hvad siger arbejdsgiverne?

**Malene Krogh, Hafnia-Hallen**

"Vi har haft en rigtig god oplevelse med Incita. Vi havde nogle fantastiske praktikanter, som var dygtige og mødestabile"

**Alma Grabliauskaite, Harmony Dogs**

"Praktikanten fra Incita er rigtig dygtig og ivrig til at påtage sig nye opgaver. Vi har den største respekt for Incita, og det de laver for de mennesker i svære situationer"

# Målgruppen

## Kort karakteristik af målgruppen for udbudsområde 'Specialiseret ungeindsats III' –

Unge med psykisk diagnose/handicap, psykisk sårbarhed, misbrug og/eller hjemløshed, herunder uafklarede

Denne målgruppe af unge kendetegnes af en kompleks vifte af udfordringer, der udspringer af psykiske diagnoser, ringe skolegang, tidligere anbringelse som børn, hjemløshed og misbrug. Disse unge har ofte behov for omfattende afklaring i forhold til uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder.

Til trods for deres komplekse problemer er det bemærkelsesværdigt, at disse unge bevarer håb og drømme om en fremtid, der typisk inkluderer både beskæftigelse og en familie. Vores opgave er at motivere dem til at tage skridtet mod en forbedring af deres situation, selvom de ofte føler sig ængstelige og usikre omkring vejen dertil. For hver enkelt ung er der mange forskellige måder at opnå økonomisk selvhjulpethed, og vores tilgange varierer fra at afklare den rette uddannelse for den enkelte til at fokusere på at hjælpe den unge med at komme i job.

## Kort karakteristik af målgruppen for udbudsområde 'Specialiseret ungeindsats IV' –

Udadreagerende unge, evt. utilpassede, kriminalitetstruede og/eller med tidligere kriminalitet, der ikke har tilknytning til rocker- eller bandemiljø, herunder uafklarede

Denne målgruppe af unge kendetegnes ved deres tidligere eller nuværende tilknytning til det kriminelle miljø. De står typisk over for komplekse udfordringer såsom ubehandlede psykiske diagnoser, ingen formel uddannelse, skuffende erfaringer med skolegang, betydelig gæld og misbrug.

Disse unge henvises ofte for at få en bred afklaring i forhold til uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder.

Til trods for deres komplekse udfordringer er det karakteristisk for disse unge at nære drømme og håb om en fremtid, der ofte inkluderer beskæftigelse og en familie. De ønsker at ændre deres nuværende situation, men de føler også en dyb ambivalens over at skulle træde væk fra de "nemme" penge og de "bedste" venner i det kriminelle miljø for i stedet at opnå økonomisk selvhjulpethed gennem SU eller arbejde og opbygge et helt nyt socialt netværk.

# Hvilke metoder bruger vi i Incita?

I vores indsatser er der en stærk betoning af udvikling og afklaring af den enkelte unges individuelle faglige, sociale og personlige kompetencer og ressourcer samt, hvordan disse kan matche en realistisk uddannelses- og jobplan for fremtiden.

Samlet set gør vi det, der skal til, for at borger finder og fastholder fodfæstet på arbejdsmarkedet eller på en uddannelsesinstitution.

For nogle unge er der kun behov for mindre interventioner; som fx opbakning, fokus på delmål, sparring ift. aktuelle muligheder mv.

For andre unge er der behov for en mere vidtrækkende og langvarig indsats, som bl.a. kan være motivationsarbejde, ressource-arkæologi, opbygning af borgerens tiltro til egne evner, opbygning af borgerens resiliens (modstandskraft), optræning af mestringsstrategier mv.

Ligeledes har det for de sårbare unge ofte meget stor betydning at medarbejderen er med på sidelinjen hele vejen, og både kan holde fast i processen og formålet, samt kan støtte op, når vanskelighederne opstår (hvilket de typisk gør for denne gruppe). For nogle unge bliver relationen til medarbejderen i Incita for en periode den vigtigste relation i deres liv, og det er vores ansvar at sørge for at den unges tillid til os bliver anvendt hensynsfuldt og konstruktivt.

Incita har udviklet en mangesidig individuel tilgang til at støtte de unge med at opnå selvforsørgelse gennem virksomhedsplacering. Det er Incitas erfaring, at den unge bliver både bevidst om, at de har ressourcer, der er anvendelige på arbejdsmarkedet, er i stand til at skabe nye relationer og netværk og kan tilegne sig nye erfaringer på virksomheder både når de er i praktik og i job og småjob. For at sikre stringens i opfølgningen og at for at den unge selv kan se progressionen opstiller Incita løbende realistiske, men alligevel udfordrende delmål, så den unge har tydelige billeder og ideer om, hvad der er den næste målsætning, og hvornår den unge har indfriet forventninger.

## Her er nogle centrale elementer i vores tilgang:

**Tydelig forventningsafstemning:** At etablere klare forventninger og mål fra begge sider, både den unge og arbejdsgiveren, er afgørende for at undgå misforståelser og sikre en vellykket praktikperiode.

**Udviklingsplan:** En veldefineret plan med klare mål og delmål hjælper med at skabe fokus og retning for den unges udvikling. Dette gør det også lettere for både den unge og arbejdsgiveren at se, hvordan praktikken bidrager til det overordnede mål om selvforsørgelse.

**Ergonomisk vejledning:** Incita fysio/ergoterapeut tilbyder ergonomisk vejledning på arbejdspladsen. Dette omfatter optimering af energistyring, etablering af effektive pauser, håndtering af behovet for hjælpemidler og udnyttelse af kompensatoriske ordninger, hvilket forbedrer produktivitet og reducerer risikoen for arbejdsrelaterede problemer.

**Tæt opfølgning og justering:** Den løbende opfølgning på delmål og det overordnede mål giver mulighed for at vurdere fremskridt og foretage nødvendige justeringer. Dette skaber en dynamisk proces, hvor borgeren konstant bliver støttet og motiveret.

**Motivationsstøtte:** At støtte den unges gejst og motivation gennem hele processen er afgørende, da det spiller en central rolle i at opnå mål. Ved at identificere og adressere eventuelle motivationsspørgsmål støtter vi den unge i at forblive engageret og fokuseret.

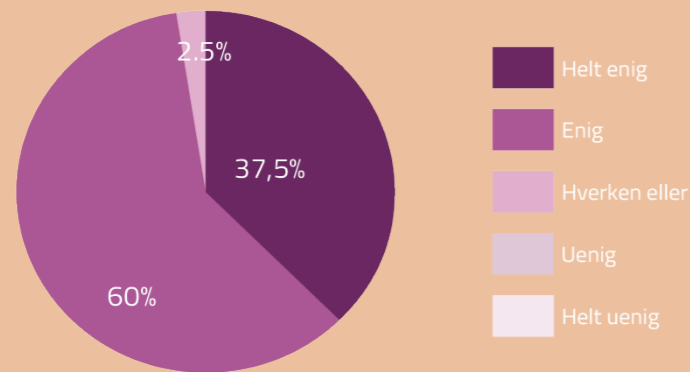
**Kortlægning af muligheder, ressourcer og barrierer:** Ved at analysere den unges individuelle situation og identificere de faktorer, der kan støtte eller hindre vejen mod selvforsørgelse, tilpasser vi vores tilgang for at maksimere succesmulighederne for den enkelte unge.

Samlet set skaber Incitas omhyggelige og omfattende tilgang til at hjælpe de unge med at opnå selvforsørgelse gennem virksomhedsplacering samt vores fokus på klare mål, tæt opfølgning, støtte og tilpasning de bedste betingelser for den unges succes.

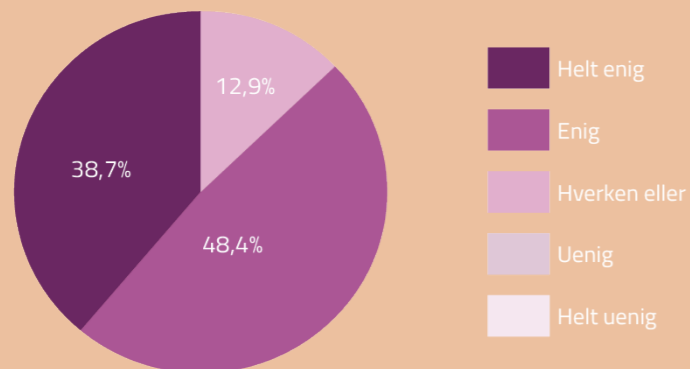
# Hvad siger de unge om Incita?

De unge er tilfredse med forløbet i Incita og oplever, at de er afklaret omkring deres muligheder på arbejdsmarkedet, viser Incitas borgerevalueringer blandt de unge.

## "Jeg er alt i alt tilfreds med forløbet"

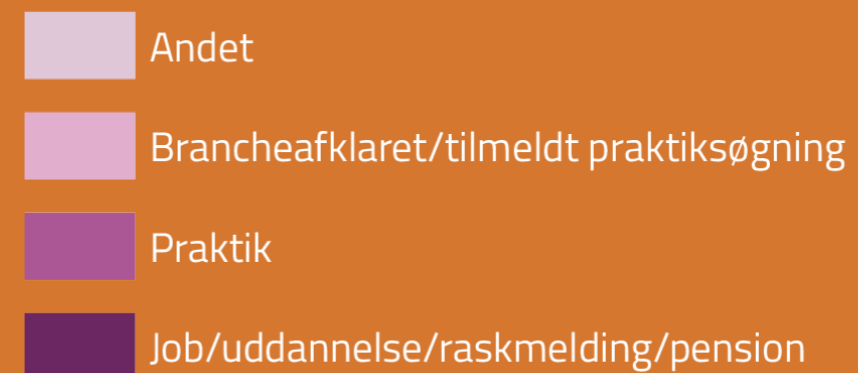
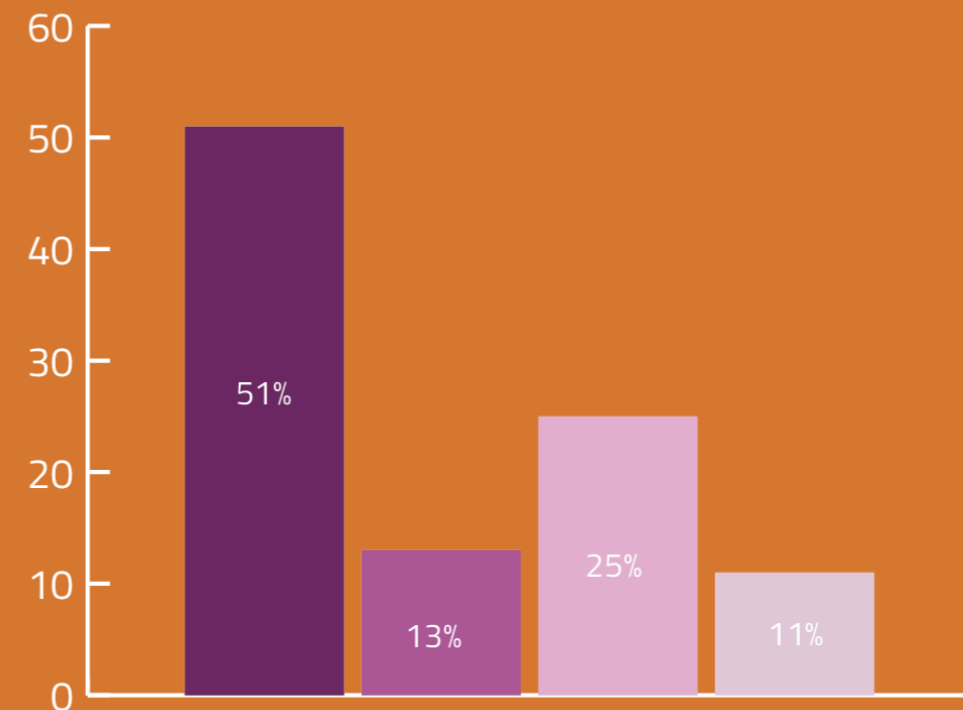


## "Forløbet har gjort mig mere afklaret omkring mine muligheder på arbejdsmarkedet"



# Resultater i Incita

Overordnet status for unge borgere (i alt er der tale om 106 personer), der har været i forløb hos Incita i 2022 og som har haft mål at skulle i job, uddannelse eller praktik:

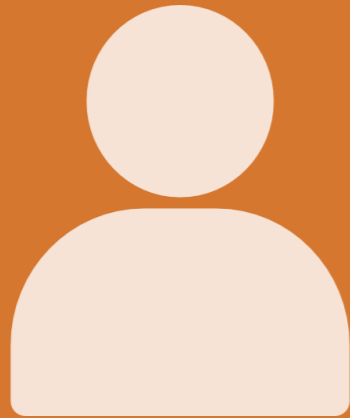


# Praksisundersøgelse

Gennemgang af fire forløb

6.

## Førløb 1



**Navn:** Valde

**Alder:** 25 år

**Forsørgelsesgrundlag:** Uddannelseshjælp (aktivitetspa-rate)

**Bestilling:** UIII Specialiseret uddannelsesrettet 5 timer om ugen

**Forløbslængde:** 8,5 måneder

**Aktiviteter:** Ungegruppen (JUP Klub) og individuelle samtaler

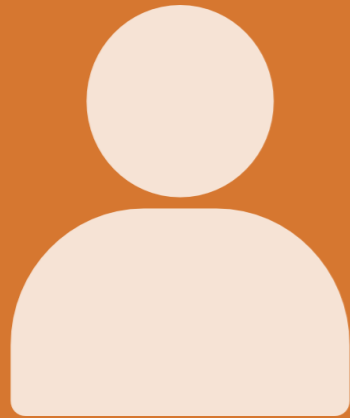
**Resultat:** Job

Valde deltog i et forløb hos Incita i 8,5 måneder med en specialiseret uddannelsesrettet indsats på 5 timer om ugen. Valdes mål var at finde beskæftigelse, og han var også på venteliste til en behandlingsperiode for misbrug af amfetamin. Incita hjalp ham med at udforske mulighederne for en praktik eller småjob og støttede ham også i at tage vejledende læse- og matematiktests for at kunne deltage i forberedende voksenundervisning (FVU). Han blev medlem af Ungegruppen (JUP Klub) hos Incita, hvor han kunne udveksle erfaringer med andre deltagere og få støtte til at vende tilbage til arbejdsmarkedet. Undervejs blev han indlagt i tre måneder på grund af sit tidligere misbrug, men efter udskrivelsen vendte han tilbage til Incita og fortsatte sin vej mod beskæftigelse. Valde fik støtte og vejledning i at søge og gennemføre praktik og arbejdede gradvist mod at opnå fuldtidsbeskæftigelse. Til sidst fandt han arbejde i Føtex, og hans forløb hos Incita blev afsluttet, da han blev selvforsørget.





## Førløb 2



**Navn:** Signe

**Alder:** 24 år

**Forsørgelsesgrundlag:** Ressourceforløb

**Bestilling:** UIII på vej mod uddannelse og job, UIII Specialiseret uddannelsesrettet 5 timer om ugen.

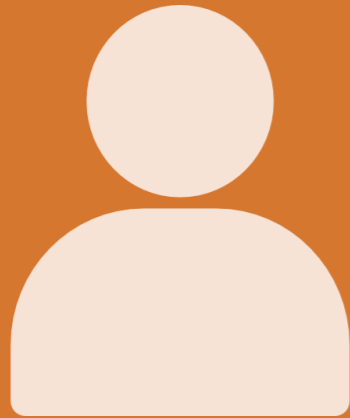
**Forløbslængde:** 24 måneder

**Aktiviteter:** Uddannelse, Ekstern praktik, Ungegruppe, Fysisk træning, intern praktik

**Resultat:** Uddannelse

Signe, 24 år gammel, gennemgik et ressourceforløb hos Incita, der strakte sig over 24 måneder. Resultatet var en uddannelse. Hun begyndte med et stærkt ønske om at starte på pædagogisk assistentuddannelsen, men manglede 9. klasses matematik eksamen for at kunne blive optaget. Samtidig ønskede hun at gennemgå en praktik inden for børnehaverområdet. På grund af hendes udfordringer forsøgte hendes konsulent at arrangere deltagelse i Incitas matematikhold, men fik afslag fra jobcentret. I stedet blev Signe optaget på 9. klasse ved KVUC efter vejledning fra sin konsulent. Hun flyttede undervejs til et bosted og fortsatte med dansk og matematikundervisning uden for Incita. Med hjælp fra sin konsulent blev hun optaget på pædagogisk assistentuddannelsen og ansøgte om SU til uddannelsesopstart. Incita-forløbet afsluttedes, da Signe begyndte sin uddannelse.

## Førløb 3



**Navn:** Jonas

**Alder:** 23 år

**Forsørgelsesgrundlag:** Uddannelseshjælp (aktivitetsparate)

**Bestilling:** UIV Specialiseret jobrettet indsats, UIV Specialiseret uddannelsesrettet 5 timer om ugen

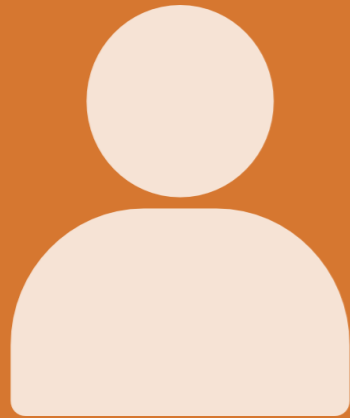
**Forløbslængde:** 5 måneder

**Aktiviteter:** Uddannelse, JUP Klub, individuelle samtaler

**Resultat:** Uddannelse

Jonas, 23 år gammel, modtog uddannelseshjælp som aktivitetsparat. Han gennemgik et forløb hos Incita i 5 måneder med en specialiseret jobrettet indsats og uddannelsesrettet støtte på 5 timer om ugen. Jonas ønskede først at finde beskæftigelse gennem praktik, men skiftede senere til målet om at færdiggøre 9. klasse for at kunne påbegynde en uddannelse. Han havde en udfordrende baggrund med en lang straffeattest og ingen arbejdsmarkedserfaring. Han havde også tidligere været fængslet for våbenbesiddelse. Incita hjalp Jonas med at udforske praktikmuligheder og forskellige brancher samt at undersøge muligheden for at gøre hans mål om at færdiggøre folkeskolen til virkelighed. Jonas havde udfordringer med stabil fremmøde og kontaktbarhed, men hans konsulent og jobcentrets sagsbehandler arbejdede sammen med ham for at finde den bedste løsning. Han endte med at tage ansvar for sin situation og begyndte 9. klasse gennem Mentorslusen ved KVUC. Jonas afsluttede sit forløb hos Incita og fortsatte sin uddannelse.

## Førløb 4



**Navn:** Abdul

**Alder:** 29 år

**Forsørgelsesgrundlag:** Uddannelseshjælp (aktivitetsparate)

**Bestilling:** UIV Mentorstøtte, UIV Specialiseret jobrettet indsats

**Forløbslængde:** 2 måneder

**Aktiviteter:** JUP Klub, Individuelle samtaler

**Resultat:** Job

Abdul, 29 år gammel, modtog uddannelseshjælp som aktivitetsparat. Han deltog i et forløb hos Incita i 2 måneder med mentorstøtte og en specialiseret jobrettet indsats. Han havde ikke gennemført folkeskolen, men efterfølgende tog han en 9. og 10. klasse på VUC. Abdul havde ingen fysiske udfordringer og trænede i fitness-center hver dag. Han drømte om at arbejde med unge på et bosted. Han havde tidligere været i gang med SOSU-uddannelsen, men havde det svært med personlig pleje af de ældre. Abdul havde en udfordrende baggrund med en lang straffeattest og ingen tidligere arbejds erfaring. Han havde brug for hjælp til at opnå fuldtidsbeskæftigelse. Konsulenten i Incita talte med Abdul om, at det efterfølgende var nemmere at skifte job, hvis han først kunne skrive noget arbejdsmarkedserfaring på sit CV. Han meldte sig til JUP Klub hos Incita for at få hjælp til at udarbejde et CV og blev tilknyttet Incitas Rekrutteringsteam for at finde beskæftigelse. På trods af hans udfordringer med plettet straffeattest og manglende arbejdsmarkedserfaring, blev der fundet et job inden for industrirensning på en byggeplads, og Abdul blev ansat til 37 timer om ugen. Efterfølgende gik han ned på 30 timer, da han syntes det var for hårdt med 37 timer. Abdul blev vejledt i at melde sig i A-kasse og regler omkring dagpenge. Han blev selvforsørget, og hans forløb hos Incita blev afsluttet.

# Årets tema:

## Arbejde med progression – metoder og erfaringer

For målgruppen unge kan arbejdet med progression inddeles i to hovedkategorier: 1) Relationsarbejdet via 1:1-samtaler, 2) Job, uddannelse og praktik via virksomhedsplaceringer og undervisning.

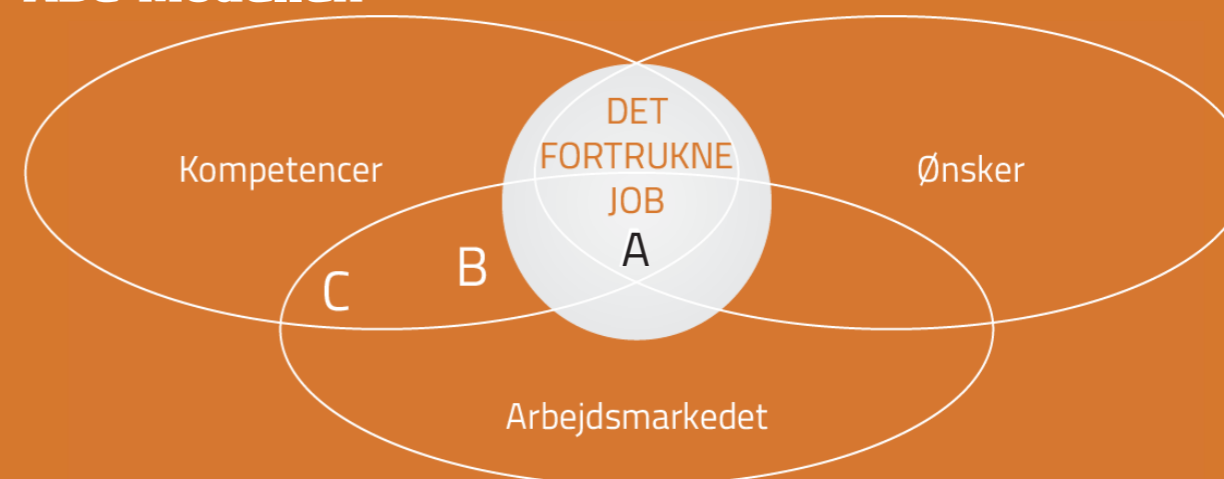
### Relationsarbejde indebærer:

- En tæt kontakt og løbende opfølgning med den unge, og kendskab til de ressourcer, udfordringer og livsvilkår den enkelte unge, oplever at have. Dette er centralt for at opbygge tillidsfuld relation og et tæt samarbejde mellem konsulenten og den unge, hvilket igen understøtter at den unge har tillid til, at konsulenten støtter den unge i at opnå progression frem mod målet om job og uddannelse.
- Tilgængelighed, den unge kan nemt få fat i sin konsulent, så små udfordringer og bump på vejen hurtigt kan håndteres
- At arbejdet med målsætningen med forløbet både har et langsigtet perspektiv, men det er også vigtigt at nedbryde det langsigtede perspektiv i mindre delmål, så den unge opnår løbende succes, når et delmål er opnået undervejs i forløbet
- Via samtaler at hjælpe den unge med at identificere egne ressourcer og barrierer herunder at få den unge selv til at reflektere og sætte ord på disse

### Job, uddannelse og praktik indebærer:

- At støtte den unge i at udforske forskellige job- og uddannelsesmuligheder, og de fordele der er forbundet med at være i job eller under uddannelse både her og nu, men især på længere sigt, f.eks. stabil tilknytning til arbejdsmarkedet i job med fremtid.
- At den unge støttes til at klarlægge brancheønsker, skånebehov og muligheder så der kan laves det bedst mulige match mellem den unge og en virksomhed
  - Det rigtige virksomhedsmatch er vigtigt for at skabe progression, da det giver den unge mulighed for at starte et sted, hvor der er en overensstemmelse mellem kompetencer/forudsætninger og krav, men hvor der samtidig er plads til at udforske ny og udvikle på allerede opnåede kompetencer.
  - Vi arbejder blandt andet med ABC-modellen for at give den enkelte unge inspiration til at finde et godt match.
- Støtte den unge til at ansøge om job og småjob, blive berettiget til beskæftigelsesfradrag og søge om socialt frikort og søge socialt frikort, da muligheden for at tjene egne penge for mange unge er en meget stor motivation for progression.

### ABC-Modellen



A. Det foretrukne job, som passer til dine kompetencer, erfaringer, dine ønsker og arbejdsmarkedets efterspørgsel?

B. Det gode job – hvad er det gode job, hvor du kan bruge dine kompetencer, erfaringer og finde arbejdsglæde – flere jobmuligheder.

C. Det acceptable job – hvad er det acceptable job, som kan være en kort vej til selvforsørgelse? ... Der er mange jobmuligheder for dig, og selvom det i mindre grad passer til dine ønsker og ambitioner, kan det være en kort vej til selvforsørgelse

# Årets tema:

## Unge i fællesskaber

Den unge tilbydes en række holdbaserede indsatser, der både bidrager den unge med læring, viden og sparring om muligheder, og hvordan den unge når dertil, men samtidig også skaber grundlag for, at den unge indgår i fællesskaber, der kan have en varighed ud over forløbet i Incita. Det er et fokusområde, at den unge selv bliver i stand at skabe sunde relationer.

Incita arbejder derfor med at den unge selv bliver i stand til at søge om støtte i civilsamfundsorganisationer, på uddannelsesinstitutioner og i fritidsorganisationer

### • Incita har forskellige gruppetilbud til unge herunder særligt

- Ungegruppen, der er en dialogbaseret gruppe for unge med et indhold der er fremadrettet og opbyggeligt og har fokus på fx selvværd, udvikling, relationer og ungeliv.
- JUP (Job, Uddannelse, Praktik) Klub, der er en gruppe med fokus på uddannelses- og arbejdsmarkedsperspektivet, hvor den unge bliver støttet og vejledt i forhold til jobsøgning og uddannelsesafklaring samt udfærdigelse af cv og ansøgninger. Derudover kan den unge få støtte og vejledning i forhold til økonomi, budget, bolig samt ansøgning af enkelttydelser.

### • En klar fordel ved de gruppebaserede tilbud er, at de unge kan inspirere, motivere og spejle hinanden, og det gruppedynamiske aspekt styrker ofte den unge i sin tiltro til, at de kan indgå i relationer og fællesskaber.

### • En udfordring ved gruppebaserede tilbud er, at målgruppen generelt kan have udfordringer med fremmøde. Incita har lavet forskellige tiltag for at sikre et højt fremmøde fx

- Incitas to primære gruppeaktiviteter for unge starter derfor mellem kl. 10 og 10.30 om formiddagen, da det er et problem, hvis en gruppe starter for tidligt om morgenen, mens midt på formiddagen har vist sig at være passende for at øge fremmødet.
- Forplejning i form af fx frokost kan også være en motiverende faktor for fremmøde, samt give anledning for et fælles samlingspunkt for gruppen i frokostpausen.
- Der er altid mindre ledige lokaler i forbindelse med afvikling af gruppetilbud, så den unge kan trække sig tilbage, holde pause og få individuel støtte



# Incitas anbefalinger

## på basis af årets erfaringsopsamling

- Tydelig forventningsafstemning og tæt samarbejde mellem borgeren, sagsbehandler i jobcentret og Incitas medarbejder, herunder fx at jobcentermedarbejderen er fysisk til stede på Incita, tager enkelte samtaler sammen med borger og Incitas medarbejder, og drøfter konkrete borgersager med Incitas medarbejdere.
- Unge nok til at vi kan opretholde alle holdaktiviteter, da de unge profiterer meget af at deltage sammen med andre unge i aktiviteterne. Det kan fx være ved en mere styret visitation fra jobcentres side til de forskellige leverandører.
- Et klart fokus på job/virksomhedsplacering fra alle parter fra starten af forløbet.
- Når borger selv er motiveret og forstår formålet med at deltage i tilbuddet.
- Når borger mødes med en stor tiltro til, at det kan lykkes fra deres konsulent hos Incita.
- Gode virksomhedsmatch, der så vidt muligt tager udgangspunkt i borgers egne erfaringer og kompetencer og er hensyntagende overfor borgers skånehensyn.
- Motiverende samtaler mellem borger og virksomhedskonsulent.

- Når borgers konsulent får skabt en rigtig god relation til borger, øger det chancen for at borger kommer tættere på arbejdsmarkedet. Derfor er muligheden for, at den unges forløb er uden pauser i henvisningerne og mere langvarige forløb essentielt for de gode resultater.
- Tværfaglighed i Incita og samarbejde på tværs mellem faggrupperne som fx virksomhedskonsulent og ergoterapeut eller psykolog.
- Når Incita faciliterer et godt samarbejde med andre instanser (fx SOF eller boligindsats), og derigennem fjerner nogle barrierer for borgers vej mod arbejdsmarkedet.
- Understøtte borger i at italesætte helbredsmæssige udfordringer overfor arbejdsgiver på en ressourceorienteret måde.
- Færre administrative krav, da fagpersonernes arbejde med administration går fra tiden med arbejdet med borgerne.
- Fremfor timepriser med store krav til administration ift. konfrontationstimer kunne det være ugepriser.
- Partnerskabsløsninger, hvor vi reelt samarbejder om at skabe de bedste resultater fx i form af fælles erfaringsudvekslinger, workshops, faglige drøftelser, kurser mv. med ledere/medarbejdere i jobcentret og i Incita, giver de bedste resultater.

# Kontakt

Kontakt os for yderligere information

## Incita - Center for Autisme



Brita Stallknecht  
Forretningdirektør

Mobil: +45 2821 6666  
E-mail: [bst@incita.dk](mailto:bst@incita.dk)



Jette Topp  
Områdechef

Mobil: +45 2780 4245  
Email: [jto@incita.dk](mailto:jto@incita.dk)

Læs mere om os på:  
[www.incita.dk](http://www.incita.dk)



INCITA

CENTER FOR  
AUTISME

