



Erfaringsopsamling i henhold til udbudsrammen "udsatte over 30 år og fleksjobvisiterede"

Incita - Center for Autisme, September 2023

Velkommen

Hvem er Incita - Center for Autisme?

Fonden Incita har siden 1966 være dedikeret til at støtte mennesker i at udvikle deres kompetencer, så de kan leve et aktivt og ligeværdigt liv, som del af fællesskabet. Som erhvervsdrivende fond er Incita forpligtet til at geninvestere et eventuelt overskud i fondens formål.

Incita leverer velfærds løsninger, der er bæredygtige både økonomisk og socialt - for samfundet og for den enkelte. Det gør vi sammen med kommuner, virksomheder og civilsamfund.

Vi tager ansvar og er med i aktion for at udvikle beskæftigelses- og uddannelsesområdet blandt andet ved deltagelse i faglige fora og interessefællesskaber samt ved løbende at udføre undersøgelser, der viser, hvad der virker for at få mennesker til at komme i gang med job eller uddannelse.

Vores medarbejdere er fagspecialister og motiveres af at gøre en positiv impact, når udfordringer står i vejen for at den enkelte bliver integreret eller fastholdt på det rummelige arbejdsmarked.

Vi har beskæftigelsesafdelinger i Aarhus, København og omegnen, 3 STU (særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse) skoler, et specialiseret rådgivningstilbud om autisme, arbejdsfællesskab for mennesker med erhvervet hjerneskade, beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud for mennesker med autisme og andre funktionsnedsættelser.

Vi samarbejder med en række uddannelsesinstitutioner og virksomheder i hovedstadsområdet.



Hvad siger arbejdsgiverne?

Malene Krogh, Hafnia-Hallen

"Vi har haft en rigtig god oplevelse med Incita. Vi havde nogle fantastiske praktikanter som var dygtige og mødestabile"

Alma Grabliauskaite, Harmony Dogs

"Praktikanten fra Incita er rigtig dygtig og ivrig til at påtage sig nye opgaver. Vi har den største respekt for Incita og det de laver for de mennesker i svære situationer"

Målgruppen

Kort karakteristik af målgruppen for udbudsområde 1 – indsats for udsatte over 30 år og fleksjobvisiterede

Ledige på kontanthjælp, i ressourceforløb eller fleksjobvisiterede uden job. Mange af borgerne har udfordringer udover ledighed fx fysiske/psykiske lidelser, funktionsnedsættelser, sociale problemer og sprogbarrierer.

3.

Hvilke metoder bruger vi i Incita?

Vi fokuserer på den korteste vej til job; herunder på at opbygge relationer, tillid, motivation, håb og gode narrativer for den enkelte. Vores tilgang er langsigtet og involverer tæt samspil med øvrige instanser i borgerens liv.

I processen frem til et godt virksomhedsmatch har vi forskellige virksomhedsrettede og sundhedsrettede tilbud, som borgeren kan bruge for at forberede sig på virksomhedsplaceringen.

Det er fx arbejde med egne ressourcer og overførbare af disse, arbejde med borgerens kendskab til og valg af eventuel nye brancher.

Derudover tilbyder vi borgeren at arbejde med sundhedsrettede indsatser, fx fysisk træning, yoga, stresshåndtering, smertemestring samt redskaber til trivsel.

Alle disse aktiviteter foregår i en beskæftigelsesrettet kontekst – det betyder altid med fokus på, hvordan de kan anvendes i en arbejdsmæssig hverdag.

I Incita bruger vi relationelle redskaber til at understøtte borgers arbejdsmarkedsintegration.

Vi anvender kendte, underbyggede og evidensbaserede metoder i relationen mellem borger og Incitas medarbejder(e). Disse metoder er hentet fra fx teorier om empowerment, løsningsfokuseret indsats, nærmeste udviklingszone, SMART-mål m.fl.

Metoder

Samlet set gør vi det, der skal til, for at borger finder og fastholder fodfæstet på den nye arbejdsplads eller uddannelsesinstitution.

For nogle borgere er der kun behov for mindre interventioner; som fx opbakning, fokus på delmål, sparring ift. aktuelle muligheder mv.

For andre borgere er der behov for en mere vidtrækkende og langvarig indsats, som bl.a. kan være motivationsarbejde, ressource-arkæologi, opbygning af borgerens tiltro til egne evner, opbygning af borgerens resiliens (modstandskraft), optræning af mestringsstrategier mv.

Ligeledes har det for de sårbare borgere ofte meget stor betydning at medarbejderen er med på sidelinjen hele vejen, og både kan holde fast i processen og formålet, samt kan støtte op, når vanskelighederne opstår (hvilket de typisk gør for denne gruppe). For nogle borgere bliver relationen til medarbejderen i Incita for en periode den vigtigste relation i deres liv, og det er vores ansvar at sørge for at borgerens tillid til os bliver anvendt hensynsfuldt og konstruktivt.

Incita har udviklet en mangesidig individuel tilgang til at støtte borgeren i at opnå selvforsørgelse gennem virksomhedsplacering. Det er Incitas erfaring, at borgeren bliver både bevidst om, at de har ressourcer, der er anvendelige på arbejdsmarkedet, er i stand til at skabe nye relationer og netværk og kan tilegne sig nye erfaringer på virksomheder både når de er i praktik og i job og småjob. For at sikre stringens i opfølgningen og at for at borgeren selv kan se progressionen opstiller Incita løbende realistiske, men alligevel udfordrende delmål, så borgeren har tydelige billeder og ideer om, hvad der er den næste målsætning, og hvornår den unge har indfriet forventninger.

Her er nogle centrale elementer i vores tilgang:

Tydelig forventningsafstemning: At etablere klare forventninger og mål fra begge sider, både borger og arbejdsgiveren, er afgørende for at undgå misforståelser og sikre en vellykket praktikperiode.

Udviklingsplan: En veldefineret plan med klare mål og delmål hjælper med at skabe fokus og retning for borgerens udvikling. Dette gør det også lettere for både borgeren og arbejdsgiveren at se, hvordan praktikken bidrager til det overordnede mål om selvforsørgelse.

Ergonomisk vejledning: Incita fysio/ergoterapeut tilbyder ergonomisk vejledning på arbejdspladsen. Dette omfatter optimering af energistyring, etablering af effektive pauser, håndtering af behovet for hjælpemidler og udnyttelse af kompensatoriske ordninger, hvilket forbedrer produktivitet og reducerer risikoen for arbejdsrelaterede problemer.

Tæt opfølgning og justering: Den løbende opfølgning på delmål og det overordnede mål giver mulighed for at vurdere fremskridt og foretage nødvendige justeringer. Dette skaber en dynamisk proces, hvor borgeren konstant bliver støttet og motiveret.

Motivationsstøtte: At finde og støtte borgerens gejst og motivation gennem hele processen er afgørende, da det spiller en central rolle i at opnå mål. Ved at identificere og adressere eventuelle motivationsspørgsmål støtter vi borgeren i at forblive engageret og fokuseret.

Kortlægning af muligheder, ressourcer og barrierer: Ved at analysere den enkelte borgers individuelle situation og identificere de faktorer, der kan støtte eller hindre vejen mod selvforsørgelse, tilpasser vi vores tilgang for at maksimere succesmulighederne for den enkelte.

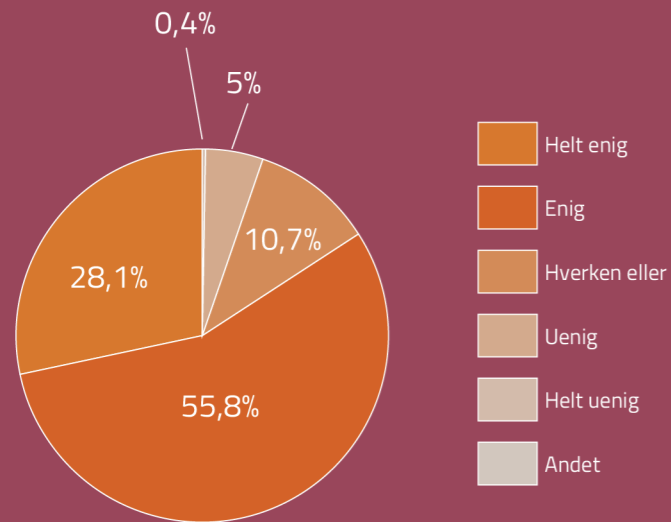
Samlet set skaber Incitas omhyggelige og omfattende tilgang til at hjælpe borgerne med at opnå selvforsørgelse gennem virksomhedsplacering samt vores fokus på klare mål, tæt opfølgning, støtte og tilpasning de bedste betingelser for den enkelte borgers succes.



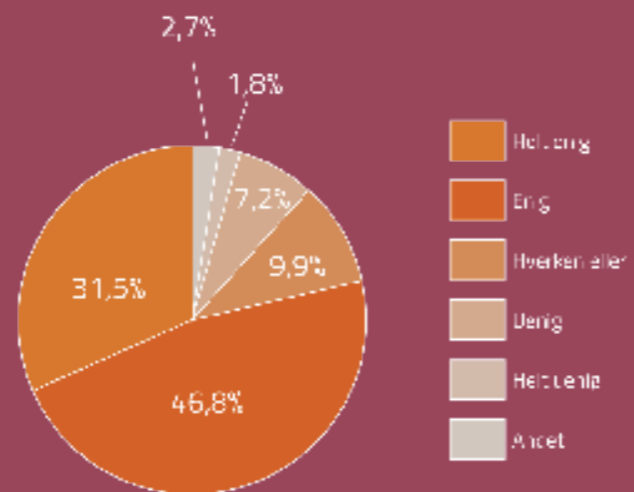
Hvad siger borgerne om Incita?

De unge er tilfredse med forløbet i Incita og oplever, at de er afklaret omkring deres muligheder på arbejdsmarkedet, viser Incitas borgerevalueringer blandt de unge.

"Jeg er alt i alt tilfreds med forløbet"

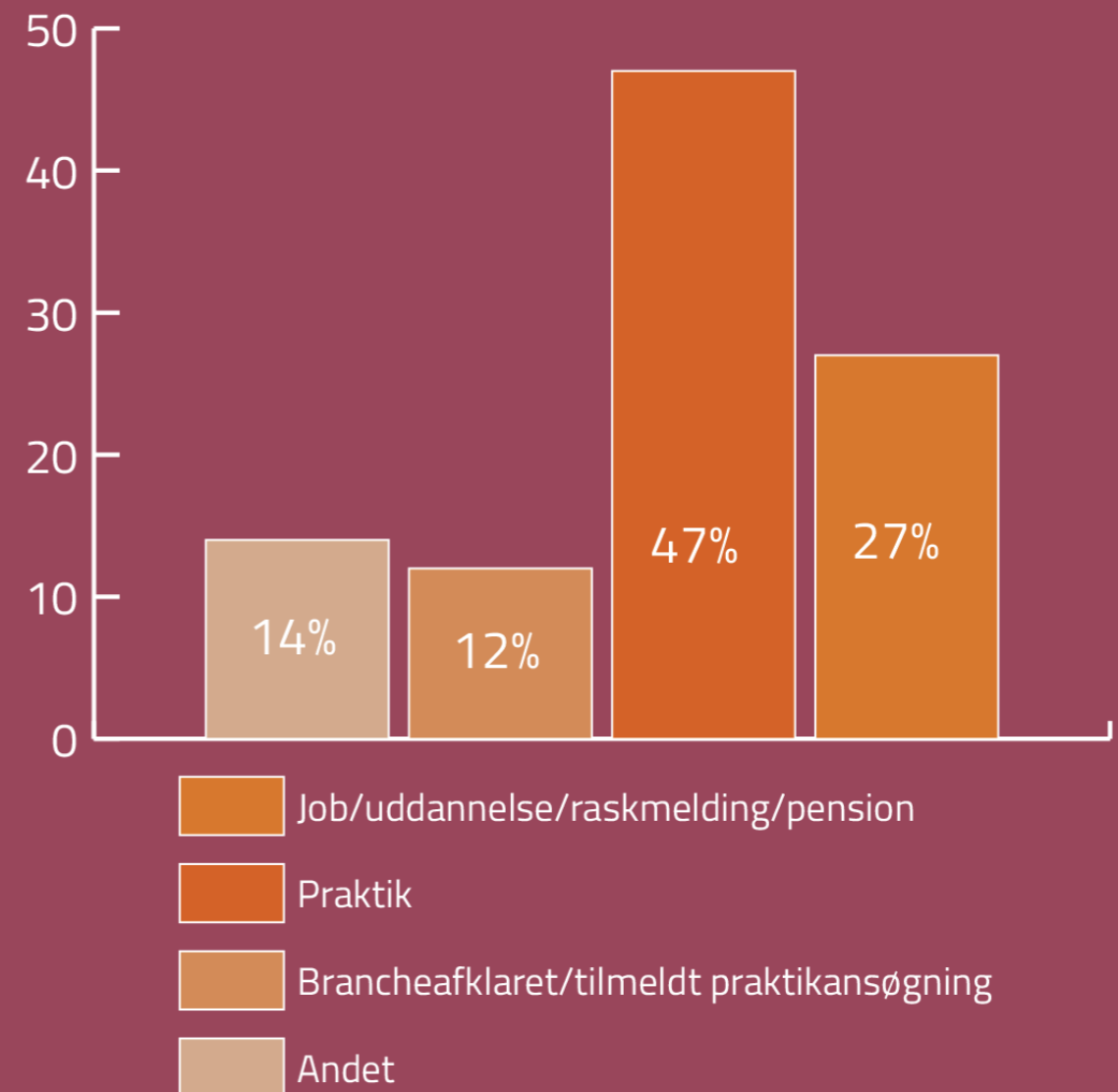


"Forløbet har været relevant for mig og været tilpasset mine skånebehov"



Resultater i Incita

Overordnet status for udsatte borgere (i alt er der tale om 343 personer), der har været i forløb hos Incita i 2022 og som har haft mål at skulle i job, uddannelse eller praktik:



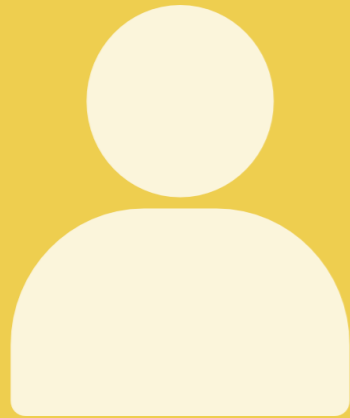
Praksisundersøgelse

Gennemgang af to forløb

6.



Førløb 1



Navn: Mark

Alder: 48 år

Forsørgelsesgrundlag: Kontanthjælp (aktivitetsparate)

Bestilling: UDS20 Virk, meget stort støttebehov

Forløbslængde: 22 måneder

Aktiviteter: Jobklub, Ekstern praktik

Resultat: Uddannelse

Mark, 48 år gammel, modtager kontanthjælp som aktivitetsparat borger. Hans forløb med Incita strakte sig over 22 måneder og resulterede i en uddannelse. I begyndelsen deltog han i en jobklub og fik hjælp til at forberede sit CV og ansøgninger samt at udforske mulige brancher.

Efterfølgende blev Mark tilknyttet Rekrutteringsteamet i Incita, som hjalp ham med at finde tre potentielle praktikpladser. Han blev til sidst tilbudt en plads i en børnehave, som matchede hans primære brancheønske. Da der blev fundet et match, udtrykte Mark stor glæde da han længe har haft et ønske om at deltage i en virksomhedspraktik i en børnehave. Han begyndte med en arbejdstid på 10 timer om ugen og udtrykte stor glæde ved arbejdet. Der var fokus på progression gennem timeoptrapning og justering af arbejdsopgaverne, for at opnå et tydeligt billede af Marks arbejdsevne og kompetencer. I praktikperioden var der fokus på hyppige opfølgninger med Mark telefonisk og også fysiske møder på praktikstedet for at sikre at alt går godt. Arbejdsgiver udtaler til de første par opfølgninger at det går godt med Mark, han er kreativ og god med børnene, samt passer godt ind i medarbejdergruppen. Arbejdsgiver udtrykte også at de søger vikarer i børnehaven og Mark kunne prøve at søge en vikarstilling efter endt praktik.

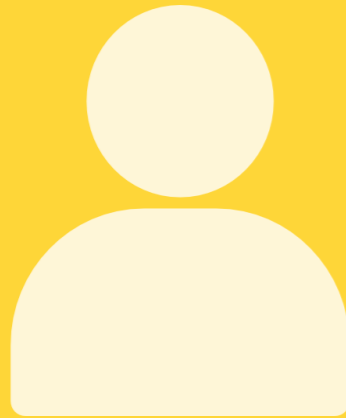
Da praktikperioden var ved at være slut, blev der afholdt en sidste opfølgning, hvor arbejdsgiver oplyser at der ikke er mulighed for lønnede, og at hun heller ikke ser Mark værende klar til at varetage en vikarfunktion, da dette kræver at Mark skal kunne varetage og sikre overblik over hele afdelingen – hvilket han ikke har vist at kunne i praktikken.

Dette overraskede Mark i høj grad, da han ikke oplevede at de i praktikken ville give ham mere ansvar selvom han efterspurgte dette. Efter at praktikken i børnehaven sluttede var Mark i en periode forsat tydeligt påvirket af dette og han var blevet demotiveret. Han blev tilmeldt Jobklub i Incita mhp. forsat job- og praktiksøgning og rekrutteringsteamet blev også tilknyttet for at optimere og effektivisere jobsøgningsprocessen. Incitas konsulent fungerede i høj grad som en støtte for Mark i denne periode og formåede at motivere Mark til at forsætte på sin vej mod sin drøm om at arbejde med børn.

Mark havde længe givet udtryk for sit ønske om at starte på PAU (pædagogisk assistent uddannelsen) for at opnå formelle kompetencer inden for sin ønskede branche og da de fleste arbejdsområder indenfor branchen ønsker faglærte medarbejdere. Konsulenten fra Incita ville hjælpe ham med at skrive hans motiveret ansøgning, samt hjælpe med at søge på optagelse.dk inden ansøgningsfristen sideløbende med hans deltagelse i Jobklub. Desværre blev han sygemeldt i en måned på grund af eksem, og ansøgningsfristen til uddannelsen blev overskredet. Incitas rekrutteringsteam kunne heldigvis medvirke til at Mark hurtigt fik plads på et fritidshjem, og samtidig fik han hjælp til at udarbejde en motiveret ansøgning til pædagogisk assistentuddannelsen.

Hans tid i praktikken blev gradvist øget til 24,5 timer om ugen, og han blev optaget på PAU. Han fik også tilbudt lønnede timer på fritidshjemmet, mens han uddannede sig. For at sikre en gnidningsfri overgang fra beskæftigelses- til uddannelsessystemet blev der lavet et efterværnsforløb, hvor han blev støttet i processen, herunder ansøgning om skolebøger. Han begyndte sin uddannelse, og Incita-forløbet blev afsluttet.

Førløb 2



Navn: Kirsten

Alder: 64 år

Forsørgelsesgrundlag: Kontanthjælp (aktivitetsparate)

Bestilling: UDS20 Virk forløb, stort støttebehov

Forløbslængde: 20 måneder (talt fra medio 2021)

Aktiviteter: Jobklub, Særaktiviteter 55+ målgruppen, Ekstern praktik, Småjob

Resultat: Fleksjob

Kirsten, en 64-årig borger på kontanthjælp som aktivitetsparat, gennemgik et forløb hos Incita, der varede i 20 måneder fra midten af 2021. Resultatet var en fleksjobplacering. Kirsten har mange års erfaring fra rengøring, bl.a. fra lufthavnen, slagterforretninger mv. Siden hun blev ledig, har hun været i praktikker i et køkken på plejehjem og i en børnehave. Hun fik en stilling som assistent i køkken på plejehjem med 20 timer om ugen, men efter 10 dage brækkede hun benet, og blev opsagt. Kirsten har slidgigt i hele kroppen, dropfod venstre side, dårligt knæ, og springfingre, som hun er opereret for.

I begyndelsen af forløbet hos Incita deltog Kirsten i en jobklub og blev derefter tilknyttet Incitas Rekrutteringsteam med det formål at finde en praktikplads. Hun fik en praktikplads hos Kirkens Korshær, hvor hun startede med ca. 10 timer om ugen i 3 måneder. Kirsten var glad for sin praktikplads, herunder det sociale med kollegaer, arbejdsopgaver og at have noget at stå op til. Forløbet ophøres og efter en pause på 4 måneder vendte hun tilbage til Incita og blev indskrevet i særaktiviteter for målgruppen på 55+ år. Undervejs deltog Kirsten i en del undersøgelser vedrørende gigt i fingrene og behandling til knæene, hvilket hun oplevede som stressende. Konsulenten i Incita har i samarbejde med Kirsten udarbejdet en individuel plan, der tager højde for hendes ønsker og behov. Der har været fokus på at give Kirsten selvbestemmelse i forløbet, således hun oplever at være inddraget i beslutningsprocessen i afklaringsforløbet. Dette for at øge chancerne for, at Kirsten opnår en tilfredsstillende beskæftigelsessituation og en forbedret livskvalitet.

Kirsten startede i et småjob som rengøringsassistent i Incitas serviceteam med 6 timer om ugen. Samtidig blev hun tilknyttet Rekrutteringsteamet igen, og der blev søgt efter en ekstern praktikplads, hvor hun kort tid efter startede med 10 timer om ugen i SuperBrugsen.

Ved opfølgende samtaler tilkendegiver Kirsten, at hun har en del bekymringer omkring forværring af hendes gigt, men at hun oplever at arbejdsgiver imødekommer hendes skånebehov. Der bliver gennemført en ergonomisk vejledning både i hendes småjob og i SuperBrugsen. Første vejledning omhandlede de ergonomiske forhold på praktikpladsen, samt sparring på hendes skånehensyn og tilpasning af arbejdsforhold. Senere modtager hun endnu en vejledning, som rettede sig imod de omkringliggende faktorer i hendes ansættelse hos Incitas rengøringsfirma, herunder: hjælpemidler, udstyr og arbejdspladsindretning.

Der blev gjort forsøg på at øge hendes arbejdstimer, men det medførte symptomer og mistrivsel, så hun vendte tilbage til 16 timer om ugen. Efter yderligere forsøg på at øge hendes timer med pauser, blev det konkluderet, at hun skulle forblive på 16 timer, da det fungerede bedst. Hun blev godkendt til et fleksjob, som hun blev ansat i. Der er arbejdet ud fra en løsningsorienteret tilgang, hvor fokus har været på at fremhæve hendes styrker og ressourcer fra tidligere erfaring på arbejdsmarkedet, hvilket er med til at skabe en stærkere følelse af ejerskab, selvværd og motivation for hendes fremtidige arbejdsmarkedstilknytning. Ved at tage disse skridt og fokusere på at imødekomme Kirstens ønsker og behov, har forløbet i Incita bidraget til at Kirsten er endt med at blive selvforsørget.

Årets tema:

Hvordan arbejder I med tydelig progression i sagerne? Hvilken metode og opfølgning anvender I for at sikre progression?

- Vi har tæt dialog med arbejdsgiver mhp. tilpasning af praktikker/småjobs, således at udviklingsmålene til stadighed matcher borgers aktuelle ressourcer.
- Vi har også et tæt samarbejde/partnerskab med borgers sagsbehandlere om løbende tilpasning af mål og delmål. Vi anvender de relevante tværfaglige kompetencer i de enkelte forløb.
- Kontakt til andre relevante instanser, der kan medvirke til at borger opnår progression fx Socialforvaltning.

Hvordan vil I understøtte øget fokus på og endnu hurtigere etablering af småjobs og virksomhedsplaceringer og hvad er jeres strategi?

- Vi vil styrke motivationsarbejdet ift. borgeren, fx ved i højere grad at italesætte fordelene ved at komme i småjob eller en virksomhedsplacering fra start.
- Vi vil i endnu højere grad bruge det "at kunne tjene egne penge", som en motiverende faktor for borger.
- Desuden vil vi afsætte endnu flere ressourcer til det virksomhedsopsøgende arbejde og skabe endnu bedre forbindelser til lokale arbejdsgivere, der kan se mulighederne i at ansætte borgerne i småjob eller virksomhedsplaceringer.

Hvordan arbejder I parallelt med virksomhedsrettet indsats og borgerens udfordringer?

- Vi understøtter vi at borgeren deltager i relevante mestringsaktiviteter, fx Stresshåndtering mm.
- Vi tilbyder ergonomisk vejledning på arbejdspladsen. Her er fokus på hensigtsmæssig tilrettelæggelse af arbejdet, kompenserende strategier samt brug af hjælpemidler.
- Hvis sagsbehandler og borger ønsker det, tilbyder vi individuelle psykologsamtaler parallelt med den virksomhedsrettede indsats. Fokus er typisk især på mestringsstrategier ift. borgers udfordringer.
- Desuden er vi særligt opmærksomme ved alle overgange i indsatsen – fx fra interne aktiviteter til virksomhedspraktik – idet vi erfaringsmæssigt ved at disse skift kan være meget krævende for borgeren.

Hvilke metoder bruger I til at arbejde med objektive beskrivelser?

- Vi arbejder med at levere objektive beskrivelser af unikke borgere, ved eksempelvis at have skabeloner, som sikrer, at vi kommer omkring alle relevante temaer.
- Det er centralt for os at arbejde med kvantificerbare mål. I enhver virksomhedsplacering opstilles derfor mål for arbejdstid, opgavevaretagelse, pausemønstre mv.
- En anden central metode er at sikre at alle personer omkring borgeren deler de observationer, der gøres. Særligt arbejdsgivers observationer er relevante, da arbejdsgiver repræsenterer arbejdsmarkedsperspektivet.
- Endelig er vi optagede af at vores beskrivelser dækker observerbart adfærd (og fx i mindre grad meninger og vurderinger). På denne måde sikres også at borgeren kan genkende beskrivelserne.

Årets tema:

Hvordan arbejdes der med brug af de handicapkompenserende ordninger – herunder dokumentation af overvejelser omkring ordningernes anvendelse?

- Tæt dialog med både borger selv og arbejdsgiver om, hvordan virksomhedsplaceringen skrider frem, og på baggrund heraf tilrettelægger vi nødvendige tilpasninger i fx timetal og arbejdsdage.
- Vi sikrer at de medarbejdere, der arbejder med borgeren, har indgående kendskab til de forskellige ordninger om hjælpemidler, personlige assistenter, mentorordning osv. De forskellige ordninger overvejes i samtlige sager og det vil altid blive beskrevet i rapporterne, hvorvidt det har været nødvendigt at bruge nogle af ordningerne samt i hvilket omfang de har været brugt.

Hvilke behov ser I, som vi ikke adresserer tilstrækkeligt i dag?

- Mange borgere motiveres af at opnå større økonomisk råderum. Det vil derfor være fordelagtigt, hvis der sættes mere fokus på den økonomiske gevinst, fx via småjobs.
- For både borgere og arbejdsgivere er de administrative krav forbundet med fx at have en borger i småjob (fx i forhold til lønsedler) en barriere, der kan bremse en ellers god udvikling for borgeren.
- Arbejdsgiver oplever at det er ressourcekrævende at have mennesker på særlige vilkår ansat. Eksempelvis at arbejdsmiljøet bliver præget af ansatte med særlige vilkår eller at arbejdspladsen skal bruge ekstra energi på at tage sig af disse medarbejdere. Dette kan belaste/frustrere ansatte uden særlige vilkår.



Incitas anbefalinger

på basis af årets erfaringsopsamling

- Tydelig forventningsafstemning og tæt samarbejde mellem borgeren, sagsbehandler i jobcentret og Incitas medarbejder, herunder fx at jobcentermedarbejderen er fysisk til stede på Incita, tager enkelte samtaler sammen med borger og Incitas medarbejder, og drøfter konkrete borgersager med Incitas medarbejdere.
- Et klart fokus på job/virksomhedsplacering fra alle parter fra starten af forløbet.
- Når borger selv er motiveret og forstår formålet med at deltage i tilbuddet.
- Når borger mødes med en stor tiltro til, at det kan lykkes fra deres konsulent hos Incita.
- Gode virksomhedsmatch, der så vidt muligt tager udgangspunkt i borgers egne erfaringer og kompetencer og er hensyntagende overfor borgers skånehensyn.
- Motiverende samtaler mellem borger og virksomhedskonsulent.
- Når borgers konsulent får skabt en rigtig god relation til borger, øger det chancen for at borger kommer tættere på arbejdsmarkedet
- Understøtte borger i at italesætte helbredsmæssige udfordringer overfor arbejdsgiver på en ressourceorienteret måde
- Tværfaglighed i Incita og samarbejde på tværs mellem faggrupperne som fx virksomhedskonsulent og ergoterapeut eller psykolog
- Færre administrative krav, da fagpersonernes arbejde med administration går fra tiden med arbejdet med borgerne. Fremfor timepriser med store krav til administration ift. konfrontationstimer kunne det være ugepriser.
- Partnerskabsløsninger, hvor vi reelt samarbejder om at skabe de bedste resultater fx i form af fælles erfaringsudvekslinger, workshops, faglige drøftelser, kurser mv. med ledere/medarbejdere i jobcentret og i Incita, giver de bedste resultater.

Kontakt

Kontakt os for yderligere information

Incita - Center for Autisme



Brita Stallknecht
Forretningdirektør

Mobil: +45 2821 6666
E-mail: bst@incita.dk



Jette Topp
Områdechef

Mobil: +45 2780 4245
Email: jto@incita.dk

Læs mere om os på:
www.incita.dk



INCITA

CENTER FOR
AUTISME

