



Erfaringsopsamling
Lokalforankret beskæftigelsesindsats for kvinder med
etnisk minoritetsbaggrund, fyldt 30 år, 2022

Servisio Danmark ApS



1. Indledning

1.1 Præsentation af Servisio Danmark ApS

Det særligt kendetegnende træk for Servisio er, at vores møde med borgerne altid er funderet i virksomhedens værdigrundlag: Mennesker i fokus! Vores arbejdsmetoder tager udgangspunkt i det enkelte menneske og dets styrker og ressourcer på vejen mod job, småjob og uddannelse.

Servisio er en mangfoldig virksomhed med højt til loftet. I Servisio tror vi på, at der gennem handlerum og frihed skabes et fundament hvor nye projekter og forandringsprocesser kan opstå på medarbejderes initiativ til gavn for borgerne i Servisio.

Hver dag hjælper vi hinanden med at hjælpe borgerne videre og i job. Vores mål er at møde borgerne i øjenhøjde. På den måde tror vi på, at vi kan skabe en relation, hvor borger selv kan tage styringen og se egne ressourcer og kompetencer, og nå sine mål om job eller uddannelse.

Servisio har et solidt samarbejde med en bred gruppe af virksomheder. Virksomhederne spænder bredt i forhold til virksomhedsstørrelse, branche og deres erfaringer i forhold til at tilpasse job og træningsforløb. Det gør, at vi hurtigt kan få tilknyttet borgere i virksomhedstilbud – enten tilbage til egen arbejdsplads eller i en ny virksomhed.

Servisio har løbende fokus på dokumentation af effekter af vores indsats. Derfor synes vi også det er vigtigt at bidrage med vores erfaringer og resultater i nærværende erfaringsopsamling.

2. Udbudsområdet

Denne erfaringsopsamling omfatter indsats under udbudsområdet ”Lokal forankret beskæftigelsesindsats for kvinder med etnisk minoritetsbaggrund”.

2.1 Ramme for forløbet

Der er tale om en 26 ugers forløb, med mulighed for henvisning til enten 12 timer eller 4 timers forløb/uge. Der er i 12 timers forløbet undervisning 3 gange pr. uge samt individuelle samtaler. Herunder helhedsorienteret vejledning, brancheafklaring og CV, træningsbaner, fokus på krop og sundhed, virksomhedsplacering og arbejdsevneafklaring.

3. Praksisundersøgelse

1. Minna- Kvinde på 54 år

Har taget uddannelse som syerske, men kan ikke arbejde mere pga. smerter.

Fibromyalgi konstateret for 10 år siden, har kroniske smerter, tiltagende muskelsmerter, smerter i begge skuldre, begge håndled, albuer, lænd, skinneben og storetæer. Lider af kronisk hovedpine.

Plan

Henvist 12 timer pr uge. Møder 9-13 mandag + onsdag + torsdag.

Skal have afklaret arbejdsevne – da jobrådgiver i jobcenter har behov for gode beskrivelser til hendes sag.



Har været i mange lange praktikker tidligere.

Indsats

Individuelle samtaler med konsulent i Servisio
Workshop og sparring omkring Cv og brancher.
Oplæg fra virksomhedsleder fra virksomheder.
Workshops om hverdagsmestring (kost, budget, familieliv)
Netværksdannelse (besøg i frivillige foreninger i Kbh.)
Virksomhedsbesøg,
Praktikopstartssamtale

Virksomhedsplacering

Opstarter praktik i et kreativt værksted, hjælpe med symaskiner, stryge og sy tøj. Skal ikke selv udføre opgaverne men instruere, da borger har mange kompetencer indenfor området i kraft af hendes uddannelse. Vi sikrer fremmøde ved at ringe til borger, hvis hun ikke møder.
Praktik ligger tæt på egen bopæl, herved sikrer vi sikrer, at transport ikke udtrætter borger – så vi reelt kan indkredse på arbejdsvejen på arbejdspladsen.

Gennemfører praktik – vi får indkredset arbejdsvejne – opgaver og arbejdstid gennem praktik ved hjælp af ugentlige opfølgninger og registreringer i logbog, hver gang der er fremmøde i praktik.

Resultat

Borger får efter afsluttet praktik samtale i rehabiliteringsteamet og får tilkendt fleksjob.

2. Yasmin - Kvinde 42 år.

Yasmin har gået i skole i Somalia og på sprogskole i Danmark. Hun snakker fint dansk, men har lidt vanskeligheder i kommunikationen med mennesker hun ikke kender.

Hun har 8 børn.

Har smerter i bevægeapparatet særligt i ben.

Vil gerne arbejde på et plejehjem med pleje og evt. gerne senere tage uddannelse indenfor SOSU-området.

Plan

Henvist 12 timer pr uge. Møder 9-13 mandag + onsdag + torsdag.
Målet er at hun opnår ordinære løntimer.

Indsats

Individuelle samtaler med konsulent i Servisio.
Workshop og sparring omkring CV og brancher
Oplæg fra virksomhedsleder fra virksomheder
Workshops om hverdagsmestring (kost, budget)
Netværksdannelse (besøg i frivillige foreninger i København)
Virksomhedsbesøg, praktikopstartssamtale
Hun skal støttes i at gå til dansk og derfor aftaler vi at hun skal have en praktik på 3 dage (3-4 timer om dagen) og så gå til dansk 2 dage på daghøjskolen.
Vi etablerer møde med uddannelsesvejleder på SOSU-skolen, som lægger en plan for borger. Hun skal først gennemføre dansk, som hun tilmeldes, inden hun kan opstarte skoleforløb.

Virksomhedsplacering

Efter 3 uger opstarter borger praktik på plejehjem, det er et godt match. Borger får lov at møde så hun kan aflevere børn i institution og hun får i pauser lov at bruge træningslokale, så hun kan strække sin ryg. Smerter i ben er blevet mindre.



Resultat

Ved afslutning har borger fået småjob – fast weekendvagt hver 3. weekend. Har fået socialt frikort. Hun er opstartet til dansk. Derudover tilknyttet som vikar på plejehjemmet, hvor hun tager vagter løbende.

3. Sabiha - Kvinde 58 år

Hun har boet i Grækenland i 25 år og 13 år i Danmark. Hun har 4 børn som alle er voksne. Hun bor i Tingbjerg med sin mand. Taler urdu/punjabi, græsk og meget lidt dansk.

Smerter i muskler og knæ. Går meget dårligt. Har smerter i ryg og skulder.

Været til fysioterapi. Hun har ikke rigtig noget erhvervs erfaring og har ikke gået i skole. Hun har været i en enkelt praktik.

Plan

Hun skal have afklaret arbejdsevnen.

Indsats

Individuelle samtaler med konsulent i Servisio
workshop og sparring omkring Cv og brancher

Oplæg fra virksomhedsleder fra virksomheder
Workshops om hverdagsmestring (kost, budget)

Netværksdannelse (besøg i frivillige foreninger i Kbh)

Virksomhedsbesøg, praktikopstartssamtale

Virksomhedsplacering

Borger opstarter i intern praktik i Servisio (intern køkken træningsbane).

Hun opstarter meget skånsomt 2x2 timer pr uge.

Borger får gennem praktik forværret helbred og opstarter ny udredning.

Praktik afbrydes da borgers mand og borgers mor bliver alvorligt syge, og derfor er det ikke muligt at få borger til at møde stabilt vurderer jobcenteret.

Resultat

Borger indstilles til ressourceforløb.

4. Heba - kvinde 36 år

Lider af blodsygdom, har fået opereret skulder og skal have skiftet sin hofte.

Har en meget syg lille dreng som ikke vil optage føde, han sover ikke om natten og vuggestue har meldt ud, at de ikke vil tage ansvaret for ham. Derfor har Heba svært ved at møde.

Plan

Heba skal i en afklarende praktik og vil gerne i et køkken.

Indsats

Individuelle samtaler med konsulent i Servisio
workshop og sparring omkring Cv og brancher

Oplæg fra virksomhedsleder fra virksomheder
Workshops om hverdagsmestring (kost, budget)

Netværksdannelse (besøg i frivillige foreninger i Kbh)

Virksomhedsbesøg, praktikopstartssamtale

Virksomhedsplacering

Efter 6 uger opstarter i praktik i en bager, hjælper med at lave sandwich.



Efter 1,5 måned afbrydes pga for meget fravær (smerter samt lille søns helbred). Vi hjælper med at søge tabt arbejdsfortjeneste som skal søges via SOF. Er på integrationsydelse, men JC undersøger om hun nu kan komme på kontanthjælp. Får hjælp til at søge enkeltydelse til fysioterapi.

Jobrådgiver bruger beskrivelse af den korte praktik samt nye lægelige dokumenter i sagen til at undersøge med sundhedskoordinator hvilken retning sagen skal gå.

Resultat

Forløbet afsluttes i Servisio pga manglende mulighed for at deltage.

5. Safia - kvinde, 49 år

Problemer med knæ, ben, ryg og haleben. Kan ikke gå op ad trapper. Hun siger også, at hun for nyligt er begyndt at falde uden nogen grund, hvilket bekymrer hende. Muligvis depression pga af traumatiske oplevelser 5 år tilbage.

Plan

Afklaring til fleksjob.

Indsats

Individuelle samtaler med konsulent i Servisio
Workshop og sparring omkring Cv og brancher
Oplæg fra virksomhedsleder fra virksomheder
Workshops om hverdagsmestring (kost, budget)
Netværksdannelse (Besøg i frivillige foreninger i København)
Virksomhedsbesøg, praktikopstartssamtale

Virksomhedsplacering

Safia opstarter praktik mhp afklaring af arbejdsevne i en lille tøjbutik. Sagen gøres klar til rehabiliteringsmøde mhp. Fleksjob. Hjælp til ansøgning til fysioterapi.

Resultat

Afventer indkaldelse på Indvandrermedicinsk klinik på Hvidovre, som hun er blevet henvist til gennem egen læge (vi har hjulpet med kontakt). Dette for at kunne færdiggøre sagen til Rehabiliteringsteamet.

4. Årets tema / fokusområde, 2022

4.1 Hvordan vil I understøtte øget fokus på og endnu hurtigere etablering af småjobs og virksomhedsplaceringer - hvad er jeres strategi og forventede resultatmål?

4.1.1 Motivation af borger

I vores forløb arbejder vi med hurtig virksomhedsplacering af borger. Vi holder fælles opstartsmøder med borger og jobcentret. Her spørger vi tydeligt ind til borgers ønsker og mål med forløbet og præsenterer det overordnede mål om, at forløbet skal føre til småjob eller ordinært job- og at vejen dertil kan være gennem en ansættelse i praktik. Vi oplever at det er vigtigt med den fælles forventningsafstemning, da det betyder at vi hurtigt kan igangsætte udsøgning af virksomheder matchet op mod borgers ønsker og behov- og at moti-



vationsfasen kan forkortes væsentligt, når vi fra starten har aftalt det fælles mål i en trepartssamtale. Vi undgår desuden efterfølgende at skulle bruge meget tid på at afstemme forventninger mellem borger og jobcentret, hvilket øger hastigheden væsentligt i vores arbejde med virksomhedsplacering.

4.1.2. Helhedsorienteret indsats

En del af motivationsarbejdet foregår derudover i den helhedsorienterede indsats, som sker forud og sideløbende med virksomhedsplaceringen. I den proces arbejder vi med at løse de sociale, sundhedsmæssige og økonomiske udfordringer kvinden og hendes familie måtte have. Det kan være i form af hjælp med enkelt-ydelser til fx en stor elregning. Det kan være hjælp til at komme på kvindekrisecenter, hvis kvinden lever i en voldelig relation eller hjælp til at passe sine parallelle sundhedsbehandlinger. Ofte består hjælpen også i samtaler om svære familiemæssige forhold, børn med psykiske problemer, kriminel løbebane eller andet, som udfordrer kvinden ift. at have overskud til at starte i virksomhedsplacering.

4.1.3 Afdækning af kompetencer og opdateret CV

Som første skridt mod arbejdsmarkedet arbejder vi med, at kvinderne skal opdatere deres CV. Opdateringen giver kvinderne og os indsigt i deres kvalifikationer. I den udforskning lægger vi både vægt på kvalifikationer opnået på arbejdsmarkedet, i hjemmet og i hjemlandet. Et godt CV er for kvinderne med til at styrke deres selvtillid og er første skridt ud på arbejdsmarkedet. For mange af kvinderne er opdateringen af CV en håndholdt 1:1 opgave for konsulenten, da kvinderne ofte har ringe IT-kundskaber.

4.1.4 Indkredsning af branchemål

Næste skridt er at indkredse kvindernes branchemål. Vi underviser i Arbejdsmarkedsbalancen og synliggør hvor der er jobåbninger, inden for brancher med lave indgangsforudsætninger. I den proces gør vi kvinderne til aktive medspillere, hvor de inspirerer hinanden og fortæller hvor de tidligere har arbejdet, hvad de fik ud af det, hvilke kompetencer det krævede mv.

Kvinderne beskriver dernæst sammen med jobkonsulenten deres skånebehov, antal arbejdstimer mv. På baggrund af denne afdækning går vores konsulenter i gang med at matche kvinderne med en relevant arbejdsplads. Det giver den største motivation, at placeringen er indenfor et område der interesserer kvinden. Vi udfordrer dog også kvinderne, hvis de alene vælger brancher, hvor der erfaringsmæssigt ikke er mulighed for ordinære løntimer. Vi gør kvinderne til aktive medspillere i at finde deres næste job. De går således selv ud med ansøgninger og CV til potentielle arbejdsgivere i lokalområdet.

4.1.5 Aktivt virksomhedssamarbejde

Virksomhedsplaceringen for de mest ressourcestærke kvinder sker relativt tidligt i forløbet, fordi det erfaringsmæssigt inspirerer de andre og giver fornyet tro på mulighederne for job. Vi er samtidig advokerende håb for kvinderne, og tror på, at hvis der ikke er sundhedsmæssige forhindringer, er der en plads på arbejdsmarkedet til dem.

4.1.6 Umotiverede borgere og virksomhedssamarbejde

Mange af de kvinder vi arbejder med, har deltaget i flere aktiveringsforløb uden at have opnået ordinær beskæftigelse. Det betyder at de har modstand mod at starte i virksomhedsplacering, fordi de frygter endnu et forløb i praktikmøllen. Samtidig oplever vi nogle gange, at når vi opfylder deres branchemål indenfor områder med mulighed for ordinære løntimer, så skifter de mål.



På baggrund af disse erfaringer, arbejder vi for de mere umotiverede borgere, på en hurtig afklaring af reelt branchemål. Vi tilbyder i den proces gentagen virksomhedsplacering indenfor forskellige brancher, indtil borger har endeligt fastlagt branchemålet. Først her begynder vi at finde placeringer hvor der er mulighed for løntimer eller ordinært job.

4.1.7 Tæt opfølgning og formål

Tæt opfølgning virker motiverende for borgerne i praktikforløb, fordi de oplever, at der er fremgang i deres forløb. Tæt opfølgning betyder, at det overordnede formål med praktikken bliver italesat løbende samt at det giver mulighed for at snakke om borgernes udfordringer og bekymringer. I den tætte opfølgning kan vi vurdere om deres skånebehov bliver mødt eller om noget skal tilpasses.

4.1.8 Holdforløb som motiverende faktor

Holdforløbet og spejlingen i de andre kvinder er en vigtig motivationsfaktor. For de mindre ressourcestærke kvinder kan det åbne op for deres faktiske muligheder på arbejdsmarkedet. Samtidig med at de kan genkende sig selv i de andres udfordringer og historier. For de mere ressourcestærke borgere, kan det betyde erkendelser som ”jeg er bedre fungerende end de andre- jeg må videre med mit liv”. Eller ” nu tør jeg godt- jeg kan se jeg har en masse at byde ind med ift. at hjælpe de andre kvinder på holdet”. Erfaringer og indsigter som vi gentagende gange ser, kan være en motiverende faktor.

4.1.9 Samarbejdet med virksomheden

Det er vores erfaring at muligheden for småjob skal italesættes tidligt overfor arbejdsgiver, hvis de ikke skal få opfattelsen af, at der alene, er tale om en afprøvning eller afklaring af borger, men at der også er et mål om ordinær beskæftigelse.

Vi er således fra dag 1 og løbende i dialog om dels hvilke kompetencekrav arbejdsgiver har og hvor langt borger er fra at opfylde kravene og ikke mindst, hvad borger skal gøre for at leve op til disse.

Den proces er for en del arbejdsgivere ny- og de fleste vil ikke love en ansættelse fra start. Det er derfor vores erfaring, at det er vigtigt med tidlig og løbende opfølgning- og forhandling om, at når borger kan det samme som andre ansatte på arbejdspladsen, så må det meget gerne føre til ansættelse, det antal timer borger indgår på lige fod med de øvrige medarbejdere.

4.1.10 Virksomhedsopstart

Vi arbejder efter en fastlagt metode, ved etablering af praktik og småjob, hvor konsulenten i Servisio altid deltager til første samtale, så der kan laves en god plan og konsulenten kan italesætte målet om ordinære timer, hvis ansættelsen forløber godt. På mødet aftaler vi mål for ansættelsen, arbejdsopgaver, timeantal og fordeling hen over ugen, skånehensyn, om der er behov for hjælpemidler/handicapkompenserende ordninger og hvordan opfølgningen sker. Dette skrives ind i en praktikplan som udleveres både til borger og arbejdsgiver.

Med den individuelle aftale med virksomheden bidrager vi til at opfylde en stor motivationsfaktor for borgerne, nemlig at de får mulighed for at opnå ordinære løntimer, at lære reelle arbejdsopgaver og at få indblik i hvilken retning, de skal gå, for at komme i job. Det giver håb, retning og klare sigtelinjer.

4.2 Hvilke metoder bruger I til at arbejde med objektive beskrivelser?



I arbejdet med de objektive vurderinger af borger, er det erfaringsmæssigt vigtigt, at der er opstillet et klart mål fra jobcentret for forløbet. Da vi tydeligt rammesætter borgers forløb fra start, kender borger målet med praktikken. Hun forstår hvorfor hun skal gennemføre den- og er i den proces meget pligtopfyldende og samarbejdende. Når borgerne mister motivationen- og der, opstår vanskeligheder med at gennemføre afklaringsen, er det tit fordi borger ikke kender eller forstår målet med placeringen.

De gode beskrivelser sker via et tæt samarbejde med borger og virksomhed. I samarbejdet indgår tæt opfølgning, med tæt konkret observation af, hvordan borger udfører sine opgaver og indgår på arbejdspladsen. Her er kvindernes logbog et vigtigt aktivt redskab, fordi vi herigennem får borgers vurdering af egen formåen på arbejdet og i fritiden.

I nogle tilfælde har kvinderne ikke en forståelse af, hvor begrænsede de faktisk er i deres arbejdsevne. De bliver gentagende gange skuffet over dem selv, når de ikke kan arbejde så mange timer eller har flere skånehensyn, end de selv troede. Det er i de situationer vigtigt for os at have samtaler med kvinden, for at støtte hende i sin selvopfattelse og fremtidige muligheder.

4.3 Hvordan sikrer I, at deadline og indhold for rapporterne stemmer overens med det bestilte forløb?

Vi har i Servisio fokus på at udarbejde gode rapporter med relevant indhold. Vi er opmærksomme på at borger har forløb hos os, fordi Jobcenteret har behov for yderligere oplysninger om borger og behov for indgående kendskab til borgers muligheder og ressourcer.

Vi har dels udarbejdet værktøjer, som understøtter, at vores medarbejder får registreret og beskrevet ugentlige notater på hver enkelt borger, som er i forløb hos os.

Dels registrerer vi i vores database ved hver samtale vi har med borger. Vi holder månedlige møder med vores underviser om borgerne på holdet – og får her registreret i borgers sag, hvis der sker ændringer i borgers deltagelse, progression i selvværd eller andet. Endelig foretager vi ledelsestilsyn løbende.

For at sikre at indholdet i rapporterne stemmer overens med bestilte forløb bruger vi særlig 3 fokuspunkter i hvert forløb.

1. Vi holder opstartsmøde med Jobrådgiver fra Jobcenter og borger ved opstart for hvert forløb. Herved sikrer vi, at borger, Jobrådgiver og Servisio er enige om mål, rammer og vigtigheden af forløbet.
2. Vi holder individuelle samtaler med en plan for hver enkelt borger, som vi opdaterer ved hver samtale. Vi har indskrevet mål med forløb i hver plan.
3. Vi har løbende dialog med jobrådgiver i Jobcenteret, i nogle forløb ændrer fokus sig, da vi gennem kontakt med borger indkredser nye forhold, som ændrer mål for forløb.

Vi har gennem 2022 haft udfordringer i forhold til at levere rapporter til deadline. Det er sket fordi vi er skiftet fra Udbudsportalen til Leverandørportalen. Dels har deadline med 5 dage efter endt forløb ikke været tilgængelig i Leverandørportalen.

Vi har ved tilsyn fået kommentar på at vi ikke har sendt rapporter, som vi i eget system kan se vi har sendt via leverandørportalen.

Vi har i samarbejde med JKI evalueret vores leverandørrapporter, hvor JKI udtrykker de er meget tilfredse med vores rapporter og særligt vores arbejdsevnebeskrivelser.



Det blev tydeligt for os i evalueringen, at mål ofte ændrer sig gennem forløb, men da vi har så tæt kontakt med Jobrådgiver, bliver vores rapporter brugbare – og Jobcenteret ønsker rapporter som følger ændrede mål fremfor at følge mål i bestilling.

4.4 Lokalførankret indsats

Servisio er forankret i Nordvest Kvarteret i København. Vi har i vores forløb stort fokus på at informere om andre lokalt forankrede indsatser for at kvinderne får et større netværk og bedre mulighed for at finde hjælp efter endt forløb hos Servisio.

Vi har særligt haft samarbejde med Kringlebakken, SheZone, biblioteket på Rentemestervej og Muhabet. Derudover har vi samarbejdet med Dansk Flygtningehjælp, som har bidraget med oplæg til kvinderne om social kontrol, hvad social kontrol er og hvordan kvinderne kan komme ud af forhold, hvori der foregår social kontrol. Netop Social kontrol har vi haft særligt fokus på i 2022.

Det er vores erfaring, at den helhedsrettede lokale indsats fungerer godt, da borgere ofte ikke har andre steder at få hjælp til familieproblemer, sociale og sundhedsmæssige problemer.

De lokale virksomheder i området er desuden vigtige samarbejdspartnere i forløbet. De har været inddraget i form af virksomhedsbesøg, besøg fra lokale arbejdsgivere mv. Som noget særligt har kvinderne selv arbejdet virksomhedsopsøgende og har enkeltvis eller i mindre grupper afleveret deres CV og gået i personlig dialog med lokale virksomheder, butikker, cafeer mv. om at komme i praktik eller i småjob. Denne metode passer særlig godt til kvinder med svage danskundskaber, fordi de har svært ved at begå sig på dansk i telefonen, og derfor ikke selv kan ringe virksomheder op. Metoden har således i flere tilfælde givet relevante jobåbninger for kvinderne og understøtter kvindernes handlekompetencer og selvfølelse.

4.4.1 Psykologisk rådgivning

Servisio driver Nørrebros psykologisk rådgivning. Rådgivningen er baseret på frivilligt arbejde af uddannede psykoterapeuter og alle kvinder i forløbet kan få 7 gratis samtaler. Dette tilbud har en del af kvinderne benyttet sig af.

5. anbefalinger

5.1 Slutresultater

Vi anbefaler, at der kommer øget fokus på, at de forberedende planer igangsættes tidligt for de borgere, der skal i et afklarende forløb. På den måde vil beskrivelserne fra en leverandør kunne bruges mere fyldestgørende. I de tilfælde hvor der er en klar plan fra start, tæt samarbejde med borgers jobrådgiver og hurtig indsamlet statusattest fra lægen, kan afklaringen ske hurtigere- til stor gavn for borger og væsentlige økonomiske besparelser for kommunen.

5.2 Forsat en helhedsorienteret tilgang

Vi opfordrer til at der fortsat er fokus på den helhedsorienterede indsats og metodiske tilgang. Målgruppen har generelt mange vanskeligheder på mange parametre, hvorfor det ikke altid er muligt alene at have fokus på job/praktik. Det er vores erfaring, at andre udfordringer i borgers hverdag (økonomi, børn og helbred) er en barriere i forhold til at fokusere på at finde job. Som det ses af alle cases, har vi haft fokus på de enkelte



kvinders behov og sørget for at give en helhedsorienteret indsats, hvor vi har hjulpet med enkeltydelser, kontakt til det offentlige, julehjælp, kontakt til læge og fysioterapi for at nævne nogle af dem. Derfor skal den beskæftigelsesmæssige og den sociale indsats altid gå hånd i hånd og igangsættes sideløbende.

5.3 Samlet holdopstart

En samlet holdopstart bidrager positivt til at kvinderne kan spejle sig i hinanden samt støtte hinanden. Selvom kvinderne på holdet har haft forskellige kulturelle, religiøse og sproglige baggrunde har de mange fælles historier og udfordringer. Det har en positiv og motiverende effekt, at de ser andre kvinder komme i job eller praktik.

Det er desuden vores antagelse at holdopstart er med til at nedbringe antallet af uger, der skal til for at opnå et resultat for en borger. Det er vores erfaring at holdopstart øger fokus på mål om virksomhedsplacering inden for en given dato. Ved benchmarking med sammenlignelige leverandører, ses det således at Servisio bruger væsentligt færre uger på at opnå et resultat, end leverandører der ikke har holdopstart.