

## **Erfaringsopsamling SOSU H**

**Brobygning til uddannelse – sundhed, omsorg og pædagogik**



Udarbejdet af Marie Nissen og Jeanette Larsen – september 2023



# 1. Oplysninger om Tilbudsgiver

## 1.1 Oplysninger om Tilbudsgiver

Tilbudsgivers virksomhedsnavn (Jf. CVR-register)	SOSU H
Tilbudsgivers CVR-nummer	33284101
Adresse	Skelbækgade 1
Postnr.	1717
By	København K
Tilbudsgivers hjemmeside	<a href="https://sosuh.dk/">https://sosuh.dk/</a>
Navn på kontaktperson	Mathilde de Kruiff
Telefonnr. for kontaktperson	2510 3645
E-mail for kontaktperson	mkr@sosuh.dk
Tilbudsgivers forventede leveringsadresse(-r) ved tildeling af Kontrakt	Skelbækgade 1, 1717 København K
Angiv de dele af Kontrakten, som eventuelt underleverandører forventes at skulle udføre	FVU-undervisning i dansk og matematik

<b>Pr. 01.03.2023</b>	
Navn på kontaktperson	Jeanette Larsen
	Telefonnr. 2466 6945 / mail <a href="mailto:jel@sosuh.dk">jel@sosuh.dk</a>
Projektkoordinator	Marie Nissen
	Telefonnr. 7226 6551/ mail <a href="mailto:msn@sosuh.dk">msn@sosuh.dk</a>

## Indholdsfortegnelse

1.0 Indledning .....	4
1.1 Præsentation af leverandør og rammeaftale.....	4
1.2 Årets tema .....	5
1.3 Fastholdelse og fællesskaber.....	6
2.0 Praksisundersøgelse i del 1 & 2.....	7
2.1 Praksisundersøgelse del 1 .....	7
2.2 Praksisundersøgelse del 2 .....	
3.0 Årets tema .....	9
3.1 Uddybelse af praksisundersøgelse 1 .....	9
3.2 Uddybelse af praksisundersøgelse del 2 .....	10
3.3 Fastholdelse .....	10
3.4 Unge i fællesskaber .....	11
3.5 Årets tema og praksisundersøgelse del 1 og 2.....	12
4.0 Generelle konstateringer .....	13
5.0 anbefalinger på basis af årets erfaringsopsamling .....	13

## 1.0 Indledning

SOSU H har været leverandør på brobygning til uddannelse på hovedindgangen sundhed, omsorg og pædagogik siden september 2014. I seneste rammeaftale pr. 10. maj 2021 er kravet om vidensopsamling og udvikling af forløbene tilføjet.

Det overordnede analysespørgsmål for nærværende erfaringsopsamling er, hvordan der arbejdes med fastholdelsesmetoder og -erfaringer, både i brobygningsforløbene og i overgange til grundforløb. Samt hvordan der arbejdes med unge i fællesskaber.

For at besvare disse spørgsmål er der blevet indsamlet erfaringer for året 2022 gennem en todelt praksisundersøgelse gennemført i sommeren 2023.

### 1.1 Præsentation af leverandør og rammeaftale

SOSU H er en statslig selvejende institution under Børne- og Undervisningsministeriet, og udbyder erhvervsuddannelser under indgangen omsorg, sundhed og pædagogik

**Fase 1** af brobygning til uddannelse er et tilbud til aktivitets- og uddannelsesparate unge mellem 18 og 29 år i Københavns kommune. Her arbejdes målrettet med afklaring, motivering og opkvalificering ud fra tre indsatsområder:

- At kursisten selv oplever at kunne gennemføre en uddannelse
- At kursisten selv oplever at have en meningsfuld plan
- At kursisten oplever at have fået et øget netværk

Konsulenten i jobcenteret beskriver formålet med, at den unge deltager i forløbet og om der er brug for at deltage i dansk og/eller -matematik. Samt om der er særlige mål eller hensyn, der skal være opmærksomhed på under forløbet på SOSU H.

Forløbet er et særligt tilrettelagt uddannelsesforløb efter Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB), LOV nr. 548 af 07/05/2019, Kapitel 14 §91.

Vi arbejder bl.a. med at:

- udarbejde eller opdatere CV på Jobnet
- få indblik i relevant erhvervsuddannelse ud fra faglige, sociale og personlige kvalifikationer, herunder beskæftigelsesmuligheder, løn- og arbejdsvilkår samt behovet for efteruddannelse.
- afklare uddannelsesmuligheder
- vejlede og motivere til valg af uddannelse
- opkvalificere til optagelse på uddannelse
- støtte til optagelse på grundforløb inden for hovedområdet "Sundhed, omsorg og pædagogik"

Der er undervisning alle hverdage fra kl. 8.30-14.00 inkl. en halv time frokost. Er den unge i et 25-timers forløb, skal de møde i skole fem dage om ugen og har 1 times mentorsamtale.

Er den unge tilmeldt et 15-timers forløb skal de møde i skole fire dage om ugen. Her er dagene af kortere varighed. Her er der to timers mentorsamtaler, da der kan være behov for en opfølgende indsats.

**Fase 2** af brobygning til uddannelse er mentorstøtte til elever mellem 18 og 29 år på ordinær uddannelse. Her arbejdes målrettet med at skabe forankring og fastholdelse på uddannelse – særligt i overgange. Mentor støtter her op om forankring og fastholdelse, om indgåelse af uddannelsesaftale, og understøtter i overgange til hovedforløb og evt. 1. oplæringsperiode. Der tilbydes mentorsamtale 1 time om ugen og forløbet varer seks måneder. Det er ikke en forudsætning, at eleven tidligere har deltaget i et fase 1 forløb.

## **1.2 Årets tema**

Der vil i arbejdet med erfaringsopsamlingen blive set efter de indsatser, metoder, redskaber og aktiviteter der har været virksomme og ikke-virksomme i forhold til målgruppen og deres individuelle plan. Det overordnede tema for erfaringsopsamling 2023 omhandler, hvordan der arbejdes med:

- **Fastholdelsesmetoder og -erfaringer, både i brobygningsforløbene og i overgang til grundforløb**
- **Samt hvordan vi arbejder med unge i fællesskaber**

Årets tema bliver vil blive afdækket ved at se på processer hvor der samarbejdes med den unge om at bringe denne i uddannelse eller arbejde.

For de unge der allerede er i ordinær uddannelse og i et fase 2 forløb, handler metoder og erfaringer om fastholdelse på uddannelse, arbejdet med fremmøde, forankring på uddannelse og motivation.

Desuden har vi for begge målgrupper set efter processer der har været virksomme i forhold til unge og fællesskaber.

### 1.3 Fastholdelse og fællesskaber

På brobygning til uddannelse på SOSU H arbejdes der med fastholdelse gennem en meningsfuld plan.

*"Vores mål er at hjælpe den unge til at skabe en meningsfuld plan, at få afklaring, og at få troen på egne evner til at kunne gennemføre en uddannelse"*<sup>1</sup>

På brobygning til uddannelse på SOSU H arbejdes der med unge i fællesskaber gennem fokus på at øge de unges netværk og at de får gode relationer på tværs i organisationen:

*"Herudover er det vores mål, at den unge øger sit netværk og får gode relationer på holdet og på de almene uddannelser på skolen, det være sig til undervisere, vejledere og/eller andre unge, og elever på grund- og/eller hovedforløb"*<sup>2</sup>

Ovenstående falder i tråd med grundfortællingen på SOSU H:

**På SOSU H uddanner vi fremtidens velfærdshelte - med dygtige hænder, hjertet på plads og hjernen fyldt med den nyeste viden. Elever og kursister på SOSU H er parate til at yde en livsvigtig og professionel forskel for Danmarks syge, svage, børn, unge og ældre.**

**På SOSU H bygger vi broer mellem mennesker. Mellem teori og praksis. Og mellem uddannelse og job. Sådan sikrer vi, at vores elever møder arbejdsmarkedet som vidende og empatiske fagprofessionelle.**

**Hos os er der rum til forskellighed. Vi er dygtige til at imødekomme og uddanne elever og kursister med vidt forskellige aldre, kulturer og sociale baggrunde. Sammen skaber vi plads til at være, lære og levere velfærdsydelser af højeste kvalitet.**

---

<sup>1</sup> Løsningsbeskrivelse for brobygning til uddannelse - Brobygning til hovedindgangen: "Sundhed, omsorg og pædagogik" på SOSU H, 2021

<sup>2</sup> Ibid

## 2.0 Praksisundersøgelse del 1 og 2

I arbejdet med årets praksisundersøgelse indsendte SOSU H information på ti tilfældigt udtrukne borgere til Beskæftigelses- og integrationsforvaltningen, Københavns kommune.

De ti borgere havde afsluttet et forløb leveret af SOSU H i perioden fra 1. juli til 31. december 2022.

Praksisundersøgelsen er todelt.

I del 1 stammer informationerne fra SOSU H's interne arkiv og fra beskæftigelses- og integrationsforvaltningens tilbagemeldinger i sommer 2023. Først præsenteres del 1 i afsnit 2.1 via tabel 1.

Praksisundersøgelsens del 2 er blevet til på baggrund af et fokusgruppeinterview med to undervisere/mentorer ansat på brobygning til uddannelse i perioden juli-december 2022 og fortsat. Senere i afsnit 3.2 præsenteres del 2 gennem temaer fra fokusgruppeinterviewet i kondenseret form. Den kondenserede tekst er afslutningsvis blevet verificeret af informanterne.

Begrebsafklaring - betegnelsen *kursist* vil henvide til, at borgeren har deltaget i et fase 1 forløb. Betegnelsen *elev* refererer til en elev på ordinær uddannelse i et fase 2 forløb. *Borger* dækker over den samlede gruppe bestående af både kursister og elever.

### 2.1 Praksisundersøgelse del 1

Del 1 vil vise udfaldet af ti tilfældigt udtrukne borgeres afsluttede forløb. Forløbene blev leveret af SOSU H i perioden fra 1. juli til 31. december 2022.

Forløbene præsenteres i følgende kolonner:

- Borgers forløbstype (fase 1 eller fase 2)
- Borgers mål med forløbet jf. rammeaftale
- Overblik over fremmøde
- Varighed af forløbet
- Borgers status i december 22/januar 23 – der er her opdelt i fire forskellige udfald efter endt forløb på SOSU H: ledig, i uddannelse, i beskæftigelse eller selvforsørget

	Forløb i efterår 2022	Mål jf. rammeaftale	Fremmøde	Varighed af forløb	Status dec. 22 / jan. 23
Kursist 1	Fase 1 - 25 t	Vejledning, motivering og afklaring	Overvejende stabilt fremmøde	21 uger inkl. forlængelse - Ophørt før tid i forlænget forløb.	Ledighed
Kursist 2	Fase 1 - 25 t med fvu	Vejledning, motivering, afklaring og opkvalificering	Overvejende stabilt fremmøde fraset sygdom	30 uger - Inkl. forlængelse til forløb på 15t.	Ledighed
Kursist 3	Fase 1 - 15 t med fvu	Vejledning, motivering, afklaring og opkvalificering	Ustabilt fremmøde	16 uger	Ledighed
Kursist 4	Fase 1 - 15 t med fvu	Vejledning, motivering, afklaring og opkvalificering	Stabilt fremmøde	4 uger - Ophørt før tid	Ledighed
Kursist 5	Fase 2 - 1 t ugen	Etablering og fastholdelse på uddannelse		10 uger - Ophørt før tid	Uddannelse
Kursist 6	Fase 1 - 25 t med fvu	Vejledning, motivering, afklaring og opkvalificering	Ustabilt fremmøde	11 uger - Ophørt før tid	Beskæftigelse
Kursist 7	Fase 2 - 1 t ugen	Etablering og fastholdelse på uddannelse + Virksomhedspraktik		27 uger	Uddannelse
Kursist 8	Fase 1 - 25 t	Vejledning, motivering og afklaring	Stabilt fremmøde	10 uger - Ophørt før tid	Ledighed
Kursist 9	Fase 1	Vejledning, motivering, og afklaring			Beskæftigelse
Kursist 10	Fase 1 - 25 t	Vejledning, motivering, afklaring	Ustabilt fremmøde	13 uger	Selvforsørget

Figur 1: Praksisundersøgelse del 1



### 3.0 Årets tema

I det følgende uddybes praksisundersøgelserne med udgangspunkt i årets tema.

#### 3.1 Uddybelse af praksisundersøgelse 1

- Fem ud af ti borgere er efter endt forløb enten i beskæftigelse, uddannelse eller er selvforsørget
- To kursister fik forlænget påbegyndte forløb
- Fem ophørte før tid
- To ud af ti var i et fase 2 forløb og er fastholdt i uddannelse

**Uddannelse** - To ud af ti borgere i praksisundersøgelsen var i et fase 2 forløb. Disse er fastholdt i uddannelse. Det er vores oplevelse at fase 2 mentor bliver en tryk person der står i kulissen og støtter op når der kommer bump på vejen. Det kan være af både af faglig, personlig og social karakter.

På fase 1 er det er afgørende, at første møde på brobygning giver tryk til at kunne være i læring. For mange gælder det at de har negative erfaringer fra tidligere uddannelsesforløb, hvor de kan have oplevet faglige eller sociale nederlag. Når fundamentet er lagt, kan vi bygge bro til den ordinære uddannelse – så de kan fornemme hvad det vil sige at være elev på SOSU H. Kursisternes hverdag går således på to ben; et trykt læringsmiljø og nye individuelle tilpassede udfordringer.

**Beskæftigelse** - To ud af ti er startet i beskæftigelse efter endt brobygning til uddannelse.

Beskæftigelse kan for nogen være vejen til uddannelse, da kursisterne kan have stor gavn af arbejds erfaring inden de påbegynder uddannelse. De unge kursister kan opleve at det er vanskeligt at tage vare på andre, hvis man selv har udfordringer tæt inde på kroppen. Her kan selvstændighed og erfaring spille en afgørende rolle, for fastholdelse og motivation for uddannelse.

**Ledighed** - Fem ud af ti fra figur 1 er fortsat ledige efter endt brobygning til uddannelse. Fortsat ledighed kan skyldes at andre faktorer omkring kursisten ikke er tilstrækkeligt afhjulpet. Det kan være udfordringer med bolig, vold i hjemmet, negativ social kontrol, sygdom fysisk og/eller psykisk. Der kan være flere årsager til, at kursisten ikke har det nødvendige overskud til at indgå aktivt i et uddannelsesforløb. Nogen kursister er på brobygning af flere omgange før de kommer i uddannelse eller i beskæftigelse. Det er vores indtryk, at der skal være elastik og mulighed for at søge tilbage på både brobygning og uddannelse før uddannelse lykkedes. Hvis ikke placeringen iht. uddannelsesretningen pædagogik, omsorg og sundhed motiverer kursisten, er det vanskeligere at motiveres til arbejde eller uddannelse indenfor området, hvilket kan lede til ledighed.

**Selvforsørget** - En ud af ti er selvforsørget og derfor uden for praksisanalysen.

### 3.2 Uddybelse af praksisundersøgelse del 2

I det følgende præsenteres resultaterne af praksisundersøgelsens del 2 der handler om de indsatser, metoder, redskaber og aktiviteter der har været virksomme og ikke-virksomme i forhold til fastholdelse og fællesskaber for målgruppen.

### 3.3 Fastholdelse - Der er arbejdet med fastholdelse på følgende områder

- **Fase 1 – Samarbejdet mellem mentor og mentee:** kursisterne sætter personlige mål for forløbet der gør forløbet meningsfuldt for dem - fx *"jeg skal øve mig i at være sammen med andre"*. Der skal være bevidsthed om at relationen til underviser/mentor og de øvrige unge er afgørende i forhold til fastholdelse. Mentor er den opsøgende part og opretholder kontinuerlig kontakt ved udeblivelser og fravær. Vi arbejder med fastholdelse gennem anerkendelse af deres situation - at anerkende dem for de mennesker de er med de kompetencer og udfordringer de har – som de skal have hjælp til at tackle.
- **Fase 1 - I undervisningen:** At kursisterne har mulighed for at arbejde både individuelt og i værksteder/grupper – en graduering bestemt af individuelle behov. Rummet er tillidsfuldt og trygt. Underviserne/mentor er tilgængelige når behov for støtte opstår. Undervisningstemaer som *"Livet som elev"* fremmer empowerment og troen på at kunne navigere i et uddannelsessystem b.la. gennem øget digitale færdigheder og digital dannelse. Temaet *"Det danske arbejdsmarked"* øger forståelsen for egne rettigheder og lovgivning på arbejdsmarkedet. En virksomhedspraktik gjorde at kursist blomstrede op.
- **Fase 2 – mentor/mentee:** Mentor støtter eleven i at komme godt fra start på uddannelse Mentor som en fast person eleven kan at gå til ved stort og småt og bump på vejen. Fokus på støtte til at navigere på it-platforme, overblik, struktur og fremmøde. Berolige og støtte ved eksamen.
- **Fase 2 - I organisationen:** Mentor kan deltage i fraværssamtaler og opfølgning på aftaler. Netværksmøder med underviser, kontakt til psykologisk rådgivning, sps - samarbejde på tværs i organisationen efter elevens ønske. Mentorernes indgående kendskab til organisationen fremmer fastholdelsesindsatsen.

### 3.4 Unge i fællesskaber - Der er arbejdet med unge i fællesskaber på følgende områder

- **Fase 1 og 2 – I organisationen:** Fokus på skolefællesskaber - kursister og elever deltog i morgensamlinger, morgensang, tøjbyttedag, stationslæring, elevråd og pantindsamling/donation
- **Fase 1 – klassefællesskab:** Fælles mandagsmorgenmad, hvor kursister køber morgenmad ind og introducerer nye kursister. Vi skaber et vurderingsfrit rum, fri for præstationspres og vælger spil og aktiviteter hvor der ikke er en vinder og taber - fx puslespil. At kursisterne føler sig set og savnet af de andre kursister, ved fravær. Godt internt fællesskab blandt kursisterne. Almindelig smalltalk i rummet faciliteret af undervisere. Ugentlige turdag. Undervisningstemaet: "Menneskets fysiske, sociale og psykiske udvikling" og en generel italesættelse af menneskers sociale behov
- **Fase 2 – klassefællesskab:** Sætte relationer til andre elever på dagsordenen tidligt i mentorforløbet, også inden der opstår evt. konflikter. Fokus på vigtigheden af formelle og uformelle fællesskaber med klassekammerater i mentorsamtalerne. Tale om tilhørsforhold. Vigtigheden af at indgå i elevfællesskaber, så man kan støtte hinanden ved behov. Dele viden om hvad vi ved virker ift. fastholdelse – at man "Lykkedes som et team"<sup>3</sup>. På grundforløbenes introforløb afsættes de første uger til læringsaktiviteter med sociale formål, så der kan skabes formelle og uformelle fællesskaber.
- **Fase 1 - Udfordringer i arbejdet med årets temaer:** Fastholdelse og fremmøde kan være vanskeligt når kursisterne er uddannelsesparate uden andre (nævnte) udfordringer. Få kursister på holdet kan udfordre samspillet.

<sup>3</sup> <https://rockwoolfonden.dk/initiativ/os-i-branchen/>

### **3.5 Årets tema og praksisundersøgelsen del 1 og 2**

Rockwoolfondens (2022) rapport "*Os i branchen*"<sup>4</sup> har været baggrund for meget af årets arbejde med fastholdelse og fællesskaber. På brobygning til uddannelse læner vi os op ad resultaterne heri.

Et af resultaterne lyder b.l.a. at man "*lykkedes som team*"<sup>5</sup> der er derfor på brobygning arbejdet både med klasse- og skolefællesskaber. Det er således forsøgt at integrere kursisterne i skolefællesskaber.

Det andet ben i undersøgelsen handler om at give de unge autentiske erfaringer – i brobygning til uddannelse har kursisterne mulighed for at snuse til livet som elev ved besøg på ordinære uddannelser på SOSU H. Samtidig arbejder vi med kursisterne om at søge relevante praktikforløb frem til uddannelsesstart

---

<sup>4</sup> <https://rockwoolfonden.dk/initiativ/os-i-branchen/>

<sup>5</sup> Ibid.

## 4.0 Generelle konstateringer

Ud fra de to praksisundersøgelser tegner der sig følgende billede i forhold til årets temaer:

- Praksisundersøgelsens del 1 viser at fem ud af ti er i uddannelse eller job/selvforsørgelse efter endt forløb.
- Samme undersøgelse viser at to ud af to elever er fastholdt i uddannelse
- I fase 1 er det virksomt at tilgodese individuelle behov gennem organisering af læringsaktiviteterne. Kursisten skal have mulighed for at være en perifer del af fællesskabet og vælge fællesskabet til på samme dag, dette fremmer fastholdelse på brobygning.
- Kursistens individuelle plan skal være meningsfuld, være forventningsafstemt og gerne indeholde personlige mål.
- Relationerne til mentor og ungegruppen er afgørende ift. fastholdelse.
- I arbejdet med netværk og fællesskaber er det væsentligt at fokusere på skolefællesskaber, hvor de unge kan identificere sig med de øvrige elever

## 5.0 anbefalinger på basis af årets erfaringsopsamling

- Tilstræb at kursist/elev har medbestemmelse i eget forløb under brobygning til uddannelse
- Samarbejd med kursisten og eleven om at opstille personlige mål for forløbet
- Skab rammer for et meningsfuldt forløb, der giver det indgående kendskab og autentiske betingelser for at kursisten kan blive afklaret omkring uddannelse
- Giv mulighed for at kursist og elev kan deltage i klasse- og skolefællesskaber på forskellige niveauer – afhængig af individuel formåen og behov