



ERFARINGSOPSAMLING FOR LOKALT FORANKRET INDSATS UDBUDSOMRÅDE 1 - UDSATTE BORGERE OVER 30 ÅR

LOKALVÆRDI, SYDHAVNSCOMPAGNIET, OKTOBER 2023

HVEM ER SYDHAVNSCOMPAGNIET?

SydhavnsCompagniet blev etableret i år 2000 som et boligsocialt tværsektorielt udviklingsprojekt under bydelsforsøgene. Formålet var, at finde holdbare lokale løsninger på massive sociale udfordringer i området, og at projektet skulle etablere en organisation, der kunne iværksætte relevante lokale indsatser i takt med samfundsudviklingen. En præmis for at komme i betragtning til fondsmidlerne var tillige, at indsatsen også skulle indeholde etablering af lokale beskæftigelsesfremmende indsatser for bydelens udsatte borgere. I 2003 blev SydhavnsCompagniet stiftet som en fond (Frivillig social organisation/NGO) og siden 2004 har organisationen haft en fast grundfinansiering fra Københavns Kommune.



ERFARINGER OG VIDEN FRA DE AFSLUTTEDE FORLØB.

PRAKSISUNDERSØGELSE

- Praksisundersøgelsen tager udgangspunkt i 6 kandidater.
- Alle kandidater har afsluttet deres forløb i Lokalværldi, i perioden 1. juli – 31. december 2022.
- Kandidaterne omtales som K1, K2 osv.
- Kandidaternes forløb er beskrevet i en anonymiseret form, hvor der kort redegøres for henvisningens formål, indsatser og gennemførte aktiviteter, samt status ved afslutning. Herudover en samlet vurdering af hvad der har virket/ikke virket i de enkelte forløb.

HVAD VIRKER GODT

- Klar forventningsafstemning ved opstart af forløb. At Job/uddannelse/virksomhedspraktik allerede italesættes ved opstartssamtalen, og at vi i de løbende samtaler med kandidaten hele tiden har fokus på vejen dertil.
- En tæt relation mellem kandidaten og kontaktpersonen, idet det er i relationen forandringen opstår.
- En håndholdt indsats, hvor kandidaten får den tid og støtte som er nødvendig for at en forandring er realiserbar.
- Kontaktpersonens tro på at kandidaten har ressourcer og talenter der kan komme i spil, afsmitter på kandidatens egne overbevisninger om egen berettigelse og evner til at indtræde på arbejdsmarkedet.
- Det rette match mellem kandidaten og virksomheden.
- Fastholdelsesmentor når borger har opnået fuld selvforsørgelse. For nogle borgere har det været afgørende at de stadig har haft en livline når de er kommet i selvforsørgelse. Dette kan handle om almindelige arbejdsplads-problematikker, hjælp til at melde sig ind i en A-kasse og kontakt til diverse myndigheder i forbindelse med ændring af indkomstforhold – herunder SKAT.
- Et tæt samarbejde med JKI-sagsbehandler, og 3-partsmøder i de forløb hvor det vurderes relevant.

HVAD VIRKER MINDRE GODT

- Når der ikke foreligger klare formål og delmål i bestillingen fra JKI.
- Når kandidaten har sprogvanskeligheder og samtidig ikke er motiveret for tilbud.
- Der er alt for lange ventetider på, at sager kan forelægges rehabiliteringsteamet. Dette medfører at kandidaterne har længere forløb end behovet er.
- Vi har periodisk oplevet at der opstår flaskehalse hos nogle sagsbehandlere, i forhold til antal af sager der skal gøres klar til indstilling til rehabiliteringsteamet. Dette betyder at perioden for borgerens forløb hos os bliver længere end nødvendigt, idet sagerne er afklaret og beskrevet fra vores side. Det giver således også et misledende billede af, hvor længe vi er om at afslutte sagerne – idet ventetiden for at sagsbehandler får gjort sagen klar og herefter ventetiden før sagen kommer for rehabiliteringsteam sammenlagt oftest ligger på 6 mdr. i gennemsnit.
- Vores erfaring er at der p.t. er ca. 12 mdr.s ventetid på at borgerne kan komme til psykiater. Dette forhaler en masse kandidaters sager, idet sagen ikke kan komme for rehabiliteringsteamet, før der foreligger en psykiatrisk vurdering og herefter evt. længere behandlingsforløb osv. Dvs. at et regionalt problem også bliver et kommunalt problem, og kandidaten fastholdes unødvendigt længe på et ofte forkert forsørgelsesgrundlag.

PRAKSISUNDERSØGELSE

KANDIDAT 1 (K1)

Resultatet: Borger er i ordinær beskæftigelse

Alder: 54 år.

Formål: "At få ordinære timer evt. Praktik/løntilskud samt sikre opdateret CV på jobnet"

Periode: 8.11.21 – 09.10.22

Bolig: K1 har mistet 2 boliger på 3 år og boede i perioden hos sin mor.

Interne aktiviteter: Det var i starten vigtigt at forløbet fortrinsvis var 1-1 kontakt med K1, da han havde sociale vanskeligheder pga. lavt selv værd. K1 har derfor under forløbet haft individuelle ugentlige samtaler med kontaktperson, kombineret med 1 dag om ugen i jobklub. I jobklubben arbejdede K1 med at opdatere sit personlige CV og jobsøgning. K1 fik sendt flere ansøgninger, hvilket også resultere i, at han blev ansat i småjob, aflønnet på det sociale frikort og blev senere fuldt selvforsørgelses i samme virksomhed. Senest i forløbet har K1 haft en fastholdelsesmentorforløb, hvor formålet var at støtte og fastholde ham i virksomhedsplaceringen.

Social intervention: K1 havde inden forløbets start svært ved at identificere sig med at være på kontanthjælp, og kunne ikke forstå hvordan han var endt her. K1 har arbejdet i transportbranchen siden 1993 og har været selvstændig i samme branche siden 2000. En lang række faktorer som finanskrisen, ændring i lovgivning, forringede vilkår mm, var med til at K1 lukkede sit firma i starten af 2019, hvilket efterlod ham med en stor skattegæld. K1 har befundet sig i en livskrise siden 2019. Det var i starten af forløbet derfor vigtigt at genskabe hans tro på sig selv, hvilket blev gjort gennem individuelle samtaler og coaching. Ydermere har K1 fået hjælp til at søge socialt frikort som efterfølgende blev bevilget.

Virksomhedspraktik/småjob m.m.: K1 fik i første omgang småjob hos en virksomhed som leverer frokost ordninger til virksomheder. Her blev han ansat som chauffør 12,5 timer pr. uge, aflønnet på det sociale frikort, Han havde første arbejdsdag den 01.12.21. K1 havde et ønske om at supplere sine timer med et ekstra job, så han kunne blive selvforsørgende og få økonomi til at flytte i egen bolig. Dog var K1 også rigtig glad for stedet han var kommet i småjob og der blev derfor arbejdet på, at han kunne gå op i timer her hvilket lykkedes. K1 blev således anno. 14.06.22, fuldt selvforsørgende hos samme virksomhed, først med en kontrakt på 30 timer og sidenhen 37 timer ugentligt.

KANDIDAT 2 (K2)

Resultat: Borger har fået tilkendt og er blevet ansat i fleksjob

Alder: 59 år.

Formål: "brancheafklaring, afklaring af jobmål, beskrivelse og afklaring af skånebehov og få etableret ordinære timer evt. Med forudgående virksomhedspraktik, hvis behov til en start"

Periode: 5.7.21 – 31.10.22

Bolig: Lejebolig

Interne aktiviteter: K2 har deltaget i Jobklub og har her arbejdet med at opdatere sit CV på jobnet, opdatere sit personlige CV, samt har k2 fået hjælp til at finde praktikplads og har skrevet jobansøgninger. Dette resulterede i at K2 har været i to forskellige virksomhedspraktikker, hvilket har været en afgørende faktor i hans arbejdsbeskrivelse og i at han har fået tilkendt fleksjob.

Social intervention: K2 har rigtigt svært ved at være på kontanthjælp. Han har en meget stærk arbejdsidentitet og det har været kontraproduktivt at sende ham ud i nytteindsatser - så det har hele tiden været vigtigt at borger selv kan se formålet med det han laver. Derfor har K2 også været aktiv i alle ansøgningsprocesser og beslutninger ang. Virksomhedspraktikker mm. Dog ses det også at K2 har en tilbøjelighed til at arbejde igennem smerte, og det har derfor været vigtigt at sætte fokus på, samt har det været nødvendigt at italesættes, hvis han overanstrenger sig. Herunder har det været nødvendigt at afslutte en praktik, idet skånehensynene ikke blev overholdt.

Virksomhedspraktik/småjob m.m.: K2 startede d. 18/8.21 i 13 ugers virksomhedspraktik. K2 havde som en start 9 timer pr. uge fordelt på mandag, onsdag og fredag. Herefter var målet at timantallet skulle øges gradvist, således at det maksimale timeantal findes. K2 gik d. 1 oktober op fra 9 til 15 timer ugentligt. Da der i virksomhedspraktikken ikke blev overholdt de aftalte skånehensyn og da der ikke var udviklingsmulighed blev praktikken afsluttet efter de 13 uger. K2 startede d. 17.1.22 i endnu et 13 ugers praktikforløb, som pedelmedhjælper, med en start på 15 timer ugentligt. Efter de 13 uger, blev praktikken forlænget frem til 06.07.22, denne gang med en stigning i timer, således at K2 har 17,5 timer. Formålet med at forlænge praktikken var at afklare k2s maksimale timeantal. Efter afprøvningen af 17,5 timer, sås det at k2s smerte niveau var steget og at han sov dårligere om natten, og det blev derfor besluttet at sætte timeantallet ned på 15 timer ugentligt igen.

PRAKSISUNDERSØGELSE

KANDIDAT 3 (K3)

Resultat: Job med løntilskud

Alder: 51 år

Formål: "Formålet, er at borger kommer i virksomhedspraktik med henblik på at afklare sin arbejdsevne"

Periode: 15.11.21 – 7.12.22

Bolig: Lejebolig

Interne aktiviteter: K3 var i starten af forløbet tilknyttet jobklubben, hvor han fik opdateret CV på jobnet, samt personligt CV. K3 var i starten af forløbet henvist til 5 timer om ugen, men for at få bedre muligheder for at afklare sine kompetencer og jobønsker optimalt, blev det hurtigt besluttet at han skulle stige i timeantal, således at han kombineret med timerne i jobklubben kunne afklares internt, på vores interne træningsbaner. K3s forløb blev derfor d. 8.12.23 ombooket til 12 timer ugentligt. K3 har været på vores interne handyteam, hvor han har udført håndværksmæssige opgaver, samt været med på genbrugsstationen, for at sortere og finde varer til vores genbrugsbutik. Ydermere har han været med til at designe 3D prints, hvilket kræver en forståelse for beregninger, rumfornemmelse og design. Disse aktiviteter har været med til at give K3 en motivation, samt har det givet os et indblik i hvilke kompetencer han besidder og dermed en bedre ide om hvilken branche K3s kompetencer kan bruges i.

Social intervention: K3 har fået hjælp til at søge socialt frikort som efterfølgende blev bevilget. K3 har dog ikke gjort brug af dette, idet han blev ansat med løntilskud.

Virksomhedspraktik/småjob m.m.: K3 startede d. 23.5.22 i en 13 ugers virksomhedspraktik, med en start på 25 timer i ugen de første 4 uger, hvorefter der ugentligt blev øget i timeantallet således at K3 inden praktikens udløb havde fuldtid, 37 i ugen. Efter virksomhedspraktikken blev K3 ansat i løntilskud i samme virksomhed, 37 timer ugentligt.

KANDIDAT 4 (K4)

Resultat: Førtidspension

Alder: 56 år

Formål: "At få afklaret arbejdsevne. At få ordinære timer, praktik/løntilskud samt sikre opdateret CV på Jobnet"

Periode: 20.10.21 – 11.9.22

Bolig: Andelsbolig

Interne aktiviteter: K4 har været tilknyttet vores interne træningsbane, Det Gamle Posthus, som er en genbrugsbutik og café. Her har K4 blandt andet skulle folde flyers og lave små montage lignende opgaver. Formålet har været at afklare K4s arbejdsevne, samt afdække hans funktionsniveau og skånehensyn. K4 er afprøvet bredt inden for mange forskellige arbejdsfunktioner. Uanset opgavens art og hensyntagen til det nedsatte funktionsniveau og skånebehov, er der ikke sket udvikling af arbejdsevnen. K4 har mange helbredsmæssige barrierer som følge af en blodprop, og dette begrænser ham i hans fremtidige muligheder på arbejdsmarkedet. Det har ikke været muligt at pege på en arbejdsevne, der kan anvendes på det ordinære arbejdsmarked eller i arbejde på særlige vilkår.

Social intervention: K4 bor i en uegnet bolig, hvori han ikke har mulighed for at tage bad. K4 ønsker derfor at flytte i en anden bolig, hvor han bedre vil kunne klare sig selv. Derfor har vi i forløbet støttet K4 i at udfylde og afsende en ansøgning om tildeling af en handicapbolig og/eller seniorbolig. I perioden har vi ligeledes støttet K4 i at tage kontakt til egen bank, hvor han har fået ydelsesudskydelse på boliglån frem til 1.april 2022. Herudover har K4 fået hjælp til at søge julehjælp og legater. Der er blandt andet søgt legat på 10.000 kr. hos Legatfonden i København.

Virksomhedspraktik/småjob m.m.: Der blev ikke etableret virksomhedspraktik eller småjob i forløbet.

PRAKSISUNDERSØGELSE

KANDIDAT 5 (K5)

Resultat: Ordinær beskæftigelse

Alder: 40 år

Formål: "At få ordinære timer, praktik/løntilskud samt sikre opdateret CV på Jobnet"

Periode: 25.10.21 – 30.10.22

Bolig: Lejebolig

Interne aktiviteter: Borger har gennem hele forløbet været motiveret for at komme tilbage på arbejdsmarkedet. K5 startede derfor først i CV værksted og derefter i jobklub, hvor der blev fokuseret på brancheafklaring, samt jobansøgninger. K5 har skrevet og sendt mange ansøgninger, samt været til flere jobsamtaler. Der er derfor også arbejdet med forberedelser til jobsamtaler. Herunder at skabe rapport, være opmærksomhed på kropssprog, øjenkontakt m.m. Vi har også arbejdet med forberedende spørgsmål – og svar, samt med, hvordan K5 kan arbejde med sine tanker omkring sig selv og sit værd og opnå den bedste egen tilstand inden og under samtalerne. K5 fik d. 17.1.22 en tidsbegrænset fuldtidsstilling, som udløber d. 30.4.22. K5 har under stillingen fortsat været tilknyttet og haft et fastholdelsesmentorforløb, hvor formålet har været at støtte K5 i jobbet, samt at hjælpe med fortsat at lede og søge efter en permanent stilling. Det lykkedes K5 at få en anden stilling i samme virksomhed, inden hendes stilling ophørte og hendes forløb blev afsluttet idet der ikke længere var behov for støtte.

Social intervention: K5 har fået hjælp til at indberette hendes nye indkomst til boligstøtte, efter hun startede i ordinær beskæftigelse. Ydermere har K5 et ønske om at komme i en større lejlighed, og hertil har hun fået hjælp til at købe en anciennitetsplads, så hun fra marts 2023 kan få tilbudt større boliger. K5 har en del gæld og dertil er der blevet hjulpet med at skabe kontakt og booke tid hos gælds rådgivning.

Virksomhedspraktik/småjob m.m.: K5 har under hele forløbet været motiveret for at komme i arbejde og det har derfor været fokuseret hele vejen igennem at etablere dette. K5 fik efter at have søgt mange forskellige type stillinger og have været til forskellige jobsamtaler uden held, d. 17.1.22 en tidsbegrænset fuldtidsstilling, som rengøringsassistent, en stilling med udløb d. 30.4.22. Imidlertid lykkedes det K5 at få en anden fuldtidsstilling i samme virksomhed, som trådte i kraft før tidligere stilling udløb.

KANDIDAT 6 (K6)

Resultat: Borger ansat i småjob hvor han anvender det sociale frikort.

Alder: 50 år

Formål: "At få ordinære timer, samt sikre opdateret CV på Jobnet"

Periode: 2.5.22 – 30.10.22

Bolig: Lejebolig

Interne aktiviteter: K6 har været tilknyttet vores jobklub, hvor der er blevet opdateret CV på jobnet, opdateret eget CV, samt arbejdet med udarbejdelsen af målrettede jobansøgninger. Ydermere har K5 deltaget i Fisketorvets karrieredag, sammen med en gruppe af kandidater og job- og karriere coach i Lokalværdi. Her blev han inspireret til at lave videoansøgninger. Under forløbet har K5 haft øvelser omhandlende sine personlige egenskaber, samt øvelsen "Ny næring" (som er en visuel øvelse, der kort fortalt handler om at se det hele menneske med værdier, personlige egenskaber, joberfaringer, faglige kompetencer og fritidsinteresser, for så at fylde maven op med muligheder/idéer til ny veje at gå eller afsøge).

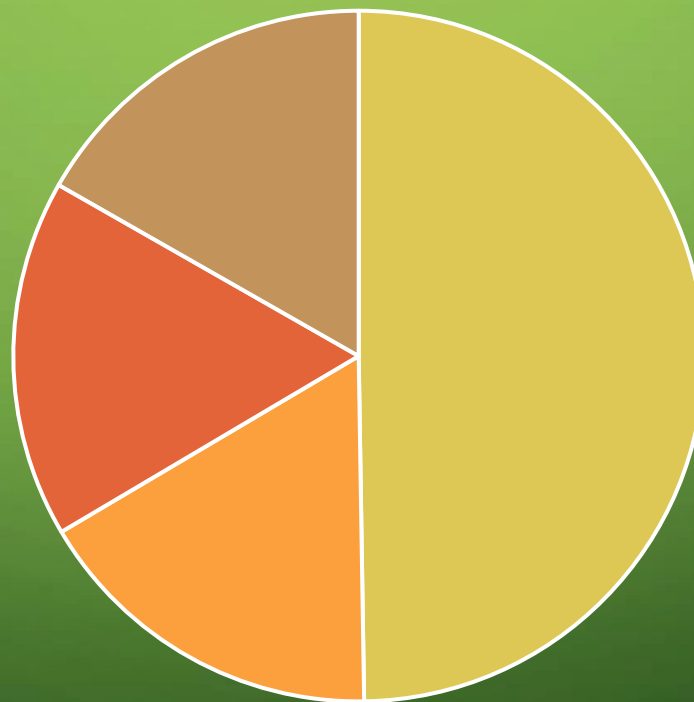
K6 har fået bevilget det sociale frikort og er efterfølgende blevet ansat i småjob hos en restaurant.

Social intervention: K6 har fået hjælp til ansøge om socialt frikort, hvilket han har fået bevilget.

Virksomhedspraktik/småjob: K6 startede d. 8.10.22 i småjob, med aflønning på det sociale frikort. Her har han vagter på omkring 3,5 timer per gang. Vagterne er ikke faste, men afhænger af arbejdsgivers behov. K6 ønskede ikke en forlængelse af sit forløb i Lokalværdi, og vi har derfor ikke kunne komme i mål med yderligere progression. Det er dog vores vurdering at K6 har forudsætninger for, at kunne opnå fuld selvforsørgelse.

RESULTATER FOR DE 6 FORLØB

Salg



1. selvforsørgelse i ordinært job/løntilskud

2. ansat i fleksjob

3. småjob

4. førtidspension

ERFARINGSOPSAMLING

JOBCENTERET HAR ØNSKET FØLGENDE SPØRGSMÅL BESVARET I ERFARINGSOPSAMLINGEN.

- **Hvordan arbejder I med tydelig progression i sager?**

I Lokalværdi arbejder vi systematisk med en helhedsorienteret indsats med borgeren.

Vi opsætter løbende (nye) delmål sammen med kandidaten og ud fra disse kan vi i samarbejdet fjerne eller nedtone nogle af de barrierer som kandidaten har. Dog tager vi ikke altid kun et skridt ad gangen, idet kandidaterne i mange tilfælde godt vil kunne have flere samtidige indsatser. Et eksempel herpå er, at kandidaten godt kan deltage i en virksomhedspraktik samtidig med, at der ligeledes arbejdes med sociale indsatser.

I den virksomhedsrettede indsats opsætter vi mål og delmål sammen med kandidaten og arbejdsgiveren, således at alle involverede arbejder mod samme fremskridt.

Vi hepper på vores kandidater og giver tydeligt udtryk for, at vi tror på at de har en berettigelse på arbejdsmarkedet. Det er en tilgang der "smitter" og som afstedkommer motivation – og deraf progression.

- **Hvilken metode og opfølgning anvender I for at sikre progression?**

Grundet begrænset plads, har vi valgt at fremhæve en ny metode/redskab, som vi begyndte at implementere fast i sagsforløbene fra efteråret 2022.

Sydhavnstjernen:

SydhavnCompagniet har i samarbejde med BIF og JKI, udviklet progressionsværktøjet "Sydhavnstjernen". Formålet var at udvikle en metode "til at måle aktivitetsparate borgeres progression", som efterfølgende kan bruges til at give et mere nuanceret og fuldentt billede af borgernes progression". Sydhavnstjernen er et effektivt samtale- og progressionsredskab som anvendes til, at få et overblik over kandidatens aktuelle situation. Visualiseringen gør at det bliver mere konkret for kandidaten at forholde sig til. Sydhavnstjernen anvendes 3 gange i løbet af en kandidats forløb på 26 uger. I tilfælde af forlængelse af forløbet, fortsætter anvendelsen af redskabet i ca. hver 2-3 måned.

1. scoring sker i forbindelse med opstartssamtalen eller som minimum inden for den første måned. På baggrund heraf udvælger kandidaten i samarbejde med kontaktpersonen 3 ud af 8 måleenheder, som der skal have en særlig opmærksomhed i forhold til indsatser, mål og delmål.

2. scoring foretages midtvejs i kandidatens forløb. Her vil kandidaten blive præsenteret for at se sin egen progression ved et visuelt skema (Sydhavnstjernen) hvor både fremgang såvel som tilbagegang fremgår. Vores erfaring er, at kandidaten ikke altid selv lægger mærke til sin egen fremgang, og her bliver det tydeligt, at der rent faktisk er sket fremskridt, hvilket oftest ses som motiverende for kandidaten i forhold til yderligere progression. Samtidig giver en evt. tilbagegang god mulighed for dialog og at sætte ind der hvor problemerne opstår.

3. scoring foretages umiddelbart 3 uger før ophør af forløb, således at progressionen kan indgå i afrapportering til JKI, samt forslag til nye mål og delmål

ERFARINGSOPSAMLING - FORTSAT

- **Hvordan vil I understøtte øget fokus på og endnu hurtigere etablering af småjobs og virksomhedsplaceringer og hvad er jeres strategi.**

I Lokalværldi arbejder vi målrettet med at implementere småjob som et redskab til, at bringe kandidaterne tættere på arbejdsmarkedet. Dette gælder både i forhold til ordinære såvel som på særlige vilkår.

Generelt har vi erfaring med, at det sociale frikort især har været en løftestang til at bringe kandidaterne ud på arbejdsmarkedet. Dette har i al sin enkelthed medført en positiv spiral, idet kandidaten har kunnet indfri gæld, betale medicin o.a. fornødenheder m.m.. Det har ligeledes frigivet mentalt overskud til, at kandidaten har kunnet se muligheder i forhold til arbejdsmarkedet – og at vejen til selvforsørgelse ikke var udelukket. For flere kandidaters vedkommende har småjob via det sociale frikort banet vejen til fuld selvforsørgelse.

Vi har ligeledes et konstant fokus på at etablere virksomhedspraktikker til de kandidater som har behov for at opnå faglige, praktiske og sociale kvalifikationer, før der kan "forhandles" lønnede timer med arbejdsgiveren. Dog er lønnede timer altid vores første prioritet i arbejdet med kandidaterne og match med virksomhederne.

I al sin enkelthed er strategien den, at vi har coachende samtaler med kandidaten for at hjælpe kandidaten til at tage medejerskab af, at komme ud på arbejdsmarkedet. Endvidere at vi "samler" kandidaten op, hvis noget går galt. Det kan eksempelvis være tilbagefald i misbrug, manglende betaling af husleje o.a. sociale problemstillinger.

I de 6 forløb har 2 af kandidaterne, K1 og K6 været i småjob, hvor det sociale frikort har været i anvendelse. K1 endte med en fulltidsansættelse efter 6½ måned og K6 var i småjob da hans forløb afsluttede i Lokalværldi. 2 af kandidaterne har været i ekstern virksomhedspraktikker, hvor K3 overgik til løntilskudsstilling efter endt praktik og K2 blev indstillet til Fleksjob, og blev ansat i samme virksomhed som han havde været i praktik i. K4 var i intern praktik i SydhavnsCompagniets træningsbaner, hvor afklaring af arbejdsvejen foregik. Ekstern praktik var ikke mulig, grundet K4s lave funktionsniveau. K5 kom direkte i et tidsbegrænset fuldtidsjob uden forudgående virksomhedspraktik eller småjob. Konsulenten hos SydhavnsCompagniet lykkedes med at få en aftale med arbejdsgiver om at K5 kunne overgå til en anden og varig fuldtidsstilling i samme virksomhed.

- **Hvordan arbejder i parallelt med virksomhedsrettet indsats og borgerens udfordringer.**

I Lokalværldi har kandidaten en fast kontaktperson. Kontaktpersonen støtter kandidaten igennem hele forløbet – herunder også når kandidaten er i en virksomhedsrettet indsats.

Såfremt kandidaten har behov for at få støtte til sociale indsatser eller følgeskab til offentlige instanser, læge eller andet, så vil kontaktpersonen være til rådighed, også under virksomhedspraktikforløbet.

kontaktpersonen følger løbende op på om kandidaten har handlet på de aftaler der er indgået, hvor kandidaten selv skal agere. Et eksempel herpå er, at kandidaten skal have lavet et overslag til tandbehandling, forud for at der kan søges enkeltydelse. Her vil kontaktpersonen i første omgang motivere kandidaten til selv at tage kontakt til tandlægen. Der vil blive fulgt op herpå ugen efter, og såfremt det ikke er lykkedes for kandidaten selv at agere – vil kontaktpersonen tilbyde sin hjælp til, at de sammen kan ringe til tandlægen. På denne måde forsøger vi altid at empower kandidaten til, at blive handlekraftig i eget liv. Når kandidaten efterfølgende har fået overslag sidder vi sammen med kandidaten og søger enkeltydelse, således at det bliver et læringsrum for kandidaten, som så vil kunne trække sin erfaring frem, hvis der skulle opstå et behov for at søge enkeltydelse på et andet tidspunkt.

Lokalværldi har en stor berøringsflade med andre sociale, lokale, kommunale og regionale instanser. I de forløb hvor kandidaten har brug for en indsats som rækker ud over det vi kan tilbyde, har vi mulighed for at kontakte relevante samarbejdspartnere, således at kandidaten får den tværfaglige hjælp som der er behov for.

ERFARINGSOPSAMLING - FORTSAT

- **Hvilke metoder bruger I til at arbejde med objektive beskrivelser**

I Lokalværdi anvender vi et skema som vi har udarbejdet til at kunne beskrive borgerens progression. Skemaet indeholder tillige spørgsmål som er særligt målrettet afklaringsforløb.

Skabelonen er udformet med en række spørgsmål når Kandidaten er i virksomhedspraktik eller i forløb på de interne træningsbaner.

Kontaktpersonen/virksomhedskonsulenten udfylder skemaet på baggrund af interviews med hhv. kandidaten og arbejdsgiveren eller den ansvarlige på den interne træningsbane.

Herudover skrives der løbende notater i et internt journaliseringssystem, hvor progression i forhold til mål og delmål ligeledes beskrives i forhold til borgerens proces. Journaliseringen sker på baggrund af observationer på de interne træningsbaner, samtaleforløb og aktiviteter sammen med borgeren.

- **Hvordan arbejdes der med brug af de handicapkompenserende ordninger – herunder dokumentation af overvejelser omkring ordningernes anvendelse?**

I Lokalværdi har vi viden om de muligheder der ligger i de handicapkompenserende ordninger. I de forløb hvor vi vurderer, at der er behov for ordningen, handler vi herpå og går i dialog med sagsbehandler herom.

Dvs. at vi ikke kun konstaterer at kandidaten er omfattet af målgruppen, men også er handlekraftige i de indsatser vores kandidater har brug for.

Vi assisterer ligeledes med, at ansøge om de kompenserende ordninger den enkelte har brug for.

I leverandørrapporten vil overvejelser og handlingsforløb fremgå, således at sagsbehandler kan orientere sig om, hvor langt vi er i processen.