

**Erfaringsopsamling vedr.  
Brobygning til hovedindgangen  
"Teknologi, byggeri og transport" på TEC.**

**Tilbuddet lyder navnet Way2Go**



September 2023

## Indledning

Hermed følger årets erfaringsopsamling fra TEC-Way2Go. Vi arbejder fra TEC under den rammeaftale, der hedder "Brobygning til uddannelse." Vi har i rammeaftalen forskellige typer af forløb: 25 timer med eller uden dansk og matematik, 15 timer med eller uden dansk og matematik. Det er i alle forløbene muligt at tilkøbe ekstra mentortimer, hvis det vurderes fra Jobcenteret, at forløbet er komplekst, og der er brug for yderligere indsats. Timeforløbene kalder vi i daglig omtale Fase 1-forløb, hvor omdrejningspunktet er afklaring op mod uddannelse. Endelig har Jobcenteret mulighed for at tilkøbe et mentorforløb ved uddannelsesstart. Mentor er med til at støtte de unge i at gennemføre uddannelserne. Disse forløb benævnes Fase 2 forløb.

Dette dokument er bygget på følgende måde: Først vores praksisundersøgelse, dernæst årets temaer som summer op i generelle konstateringer og anbefalinger fremadrettet.

## Praksisundersøgelse

Til denne praksisundersøgelse er der trukket 10 cpr-numre, hvortil BIF har undersøgt afslutningsstatus to måneder efter endt forløb. I oversigten nedenfor gennemgås de 10 forløb, hvor vi kort beskriver forløbenes indhold og hvad der overordnet er arbejdet med samt også, hvor længe den enkelte har været booket. Efterfølgende prøver vi at samle op på tværs af forløbene, hvad vi oplever som virksomt og hvad der gør en forskel. Dette gør vi i afsnittet "Generelle konstateringer."

<i>Alder /Køn</i>	<i>Afslutnings-status 2 mdr. efter afsluttet forløb</i>	<i>Forløb i Way2Go og beskrivelse heraf</i>
39 / Mand	Ledighed	Fase 2 mentor hele vejen gennem uddannelse til Data-og Infrastruktur. Har afsluttet uddannelse med svendebrev. Var aldrig i Fase 1, kom til Fase 2 via revalideringsforløb. Der har været massivt brug for støtte hele vejen gennem uddannelsen. Der har været oversættelse af skolens krav til eleven, og brug for oversættelse af eleven til skolen. Samt til start af behandling af misbrug med hash. Efterfølgende vedholdende motivationsdialog i forhold til psykiatri og medicinering og faktisk også til at fastholde uddannelsen. Elev havde stort behov for dialog og kommunikation. Men altså uddannet og det er imod odds. Nu mangler, når vi ser på status, tilknytning til arbejdsmarked. Udgangspunktet med uddannelse er så meget bedre end den mand, vi mødte først på uddannelsen.
24 / Mand	Ledighed	Var booket to måneder i Fase 1, herefter startede han på uddannelse med Fase 2, som holdt en måned. Det var ikke muligt at lave en realistisk plan, da han var meget uddannelsesivrig og ville i gang straks, han ville ud af startboksen. Samtidig havde han opbrugt sine tre klip på EUD, derfor startede på HF. Er pt genbooket i Way2Go. Vi prøver at få ham til at være realistisk, for nu skal han have en læreplads for at komme i gang med uddannelse. Han er paranoid skizofren og har brug for at få skabt en bæredygtig plan. Er bedre medicineret nu end tidligere, og vi prøver at arbejde mod virksomhedspraktik med sigte på en lærepladsaftale, så han kan optages på erhvervsskole.

23 / Mand	Uddannelse	Er booket i Fase 1 i seks måneder og i Fase 2 i seks måneder. Går på bygningsmaler, har afsluttet grundforløb og har læreplads. Da han startede ved os i Fase 1 var han væsentlig i tvivl. Der var tvivl både om valg af uddannelse og tvivl om grundfagskundskaber, derfor afprøvede og undersøgte vi forskellige uddannelser sammen med ham og forstærkede hans kompetencer i dansk og matematik. Han overvejede gartner, kunstmaler og så måske bygningsmaler. Han var på besøg på Vilvorde og deltog ved dem. Vi fandt sammen med ham en virksomhedspraktik indenfor bygningsmalerfaget ved en ældre maler med en stærk kunstnerinteresse. Det gjorde udsalget for ham i forhold til valg af uddannelse. Han trives med sit uddannelsesvalg.
29 / Mand	Uddannelse	Først booket i Fase 1 i tre måneder, var på daværende tidspunkt på vej mod en smedeuddannelse afklaret dels ved besøg på smedeuddannelsen og ved arbejde i smedeværksted i relation til Way2Go, men ville stoppe for at gøre HF færdig, som han tidligere var påbegyndt. Havde et stærkt ønske om at færdiggøre noget. HF-planen holdt ikke. Han var retur efter 14 dage og genoptog retningen mod smedeuddannelsen. Var yderligere i Fase 1 i to måneder inden opstart på smed. Fase 2 mentor fulgte med i uddannelsesstart og til at sikre at ambitionen om at færdiggøre uddannelse lykkes, der er etableret lærepladsaftale og grundforløbet er afsluttet.
19 / Mand	Uddannelse	Var booket seks måneder i Fase 1 inden opstart på chaufføruddannelse. Fase 2 mentor følger med i seks måneder på uddannelsen. Ved opstart var han ikke uddannelsesparat eller klar. Kommer fra social udsathed med barndom på krisecenter og aflastningsfamilie. Bror går også på forløbet ved os. Der er angst, tankemylder, søvnproblemer og ingen uddannelsesdrømme, som han selv tør tro på. Han har været startet på GF1 for at blive tømrer, men det var ikke noget for ham. På besøg på uddannelserne får han prøvet chauffør og det samme gør hans bror, og de starter begge. Det er en afklaring, der meget handler om at tro og at turde tro på man kan, plus også at afprøve og spille bold op ad forløbet i Fase 1, hvad nu hvis... Han får mentor ved opstart og kommer igennem grundforløbet, brødrene støtter hinanden. Er vokset på uddannelsen, i dag er han med til at vise uddannelsen frem ved besøgsdage. Han har læreplads.
28 / Mand	Beskæftigelse	Booket i syv måneder på Fase 1, derfra går han til værnepligt i militæret. I tiden på Way2Go kunne ikke mærke, hvad han ville eller havde lyst til, tvivlende og vidste ikke, hvad han kunne lide. Kunne ikke mærke sig selv. Har inden start flere afbrudte uddannelser bag sig. Afprøver og undersøger en række forskellige uddannelser ved os, men kan ikke se sig selv i dem. Militæret bliver svaret dels giver det ham mulighed for at komme i gang, plus han mister sit værelse, og dermed ser han militæret som en vej til at prøve af og samtidig have et sted at bo. Sammen med ham talte vi om de muligheder, der er indenfor forskellige militære uddannelser, plus vi arbejdede med ham i den sidste tid i Way2Go at lave CV og kigge på eventuelle jobs og retninger efter værnepligt.
28 / Mand	Uddannelse	Booket to måneder i Fase 1 og derefter ved opstart på Data- og Kommunikation booket med Fase 2 uddannelsesmentor i 6 måneder. Da han starter ved os, skal han bevise mødestabilitet for at få adgang til 6. klip til ungdomsuddannelse. Planen er Data og Kommunikation, som har første optag med kvote. Derfor

		<p>arbejder han med motiveret ansøgning, og da Jobcenteret ser mødestabiliteten og engagementet for planen er retningen optagelsesprøve. Han bliver optaget og består grundforløbet flot. Ved afslutning af mentorforløbet har han ikke endnu fået en lærepladsaftale, men uddannelsen er han stadig meget glad for.</p>
26 / Mand	Beskæftigelse og Offentlig forsørgelse	<p>Har to ældre forløb i Fase 1, hvor han var booket i to forløb ikke i forlængelse af hinanden men gennem to år. I 2021 er han booket i 11 måneder, hvor han går fra 15 timer om ugen op til 25 timer. Målet med at være på Way2Go - han skal finde ud af hvilket uddannelsessted, han vil tage sin elektrikeruddannelse, plus han skal fremvise mødestabilitet for at få 6. klip fra jobcenteret. Han vil elektriker, han har tidligere været startet på grundforløbet uden at komme i mål. Undervejs i Fase 1 er det primære fokus at skabe stabilitet, at få bedre mønstre. Der er en vanskelig hjemmefront samt et forbrug af hash. Desuden er fokus i Fase 1 at opsøge og kontakte virksomheder, hvor en eventuel lærepladsaftale kan etableres. Det lykkes at få stabil hverdag, han starter på grundforløb på elektriker og det er et forløb, hvor han undervejs er frafaldstruet. Der er problemer på hjemmefronten, som vanskeliggør hverdagen på uddannelsen. Eleven er primær ansvarlig for mindre bror. Mentor arbejder med eleven og samarbejder tæt med kontaktlærer og igennem god dialog, bliver der etableret en platform for eleven, som gør det muligt at komme igennem grundforløbet. Efterfølgende får eleven en læreplads, det ser ikke ud til, at den er fastholdt.</p>
410962403	Uddannelse	<p>Starter med et kort forløb i Fase 1 på en måned, efterfølgende opstart på chaufføruddannelse og har Fase 2 mentor med i 6 måneder igennem grundforløb. Afsluttes med lærepladsaftale.</p> <p>På mange måder et snorlige forløb, den unge får interessen vakt i Fase 1 og uddannelsen går i gang og igennem uddannelsen bliver fagligheden yderligere styrket og lærepladsen falder i hak. Det gik stærkt i dette forløb, der var besøgsdage og opstarter som passede sammen, og interessen blev vakt lige præcis på rette tidspunkt. Vi modtog ikke en afklaret ung, han vidste ikke han ville være chauffør, men fandt hurtigt vejen.</p>
2305951733	Beskæftigelse og Offentlig forsørgelse	<p>Er i Fase 1 i fem måneder og efterfølgende booket seks måneder i Fase 2. Starter i Fase 1 med et uddannelsesønske om at blive tømrer undervejs undersøger han elektriker og efterfølgende vender han retur til tømreruddannelsen. I løbet af grundforløbet får han støtte i forhold til at få etableret hjælp til faglige udfordringer. Plus han også bliver far, og det er en opgave, han har brug for dialog og støtte til. Han afslutter grundforløbet med en læreplads.</p>

## Årets temaer

De temaer som BIF har opstillet og som specifikt er blevet bedt om at forholde os til er;

- Fastholdelsesmetoder og -erfaringer, både i brobygningsforløbene og i overgang til Grundforløb
- Unge i fællesskaber.

For at levere en beskrivelse af årets temaer kobler vi fællesskabet ind som et element, vi beskriver sammen med fastholdelsen og det gælder både i Fase 1 i beskæftigelsesforløbet og i Fase 2 i overgangen til uddannelsen og til gennemførelse af grundforløbet.

### ***”Fastholdelsesmetoder og -erfaringer i Fase 1” og ”Unge i fællesskaber”***

Det er vores erfaring at for at lykkes med den enkelte unge, så skal vi møde de unge individuelt, og som den de er. Med de ønsker, drømme og med de forhindringer, barrierer som de har/opstiller. Vi skal give tid, give tro, tro på og lade dem være drivere i deres egen plan. Vi oplever igen og igen, at ved at møde dem individuelt og ved at være i det relationelle og have dialog, så kommer vi i et godt forløb med den enkelte. Systemets rammer for forløbet er sat, og dem følger vi naturligvis, men vi er der som mennesker med interesse for dem både som individ og som en del af det fællesskab forløbet tilbyder. Det kan vi mærke gør en forskel for de unges trivsel, for deres udvikling og for deres tilkobling til forløbet. Man kan sige, at vi har en relationel tålmodighedsmetode, der gør en forskel, denne fungerer sammen med de systemmæssige krav. For at sørge for fremdrift og retning, så har vi en saying, der siger, at ingen må kede sig og ingen må opleve, at de spilder deres tid. Det gør, at vi ikke bare er tålmodige, vi giver også de unge et medansvar for forløbet, de er selv medskabere. Vi har positive forventninger, plus vi stiller det, vi kalder tilpasse krav. De unge oplever, at vi i fællesskab løbende afprøver og tilpasser i tæt samarbejde med jobkonsulenten.

Ved nogle unge kan vi opleve, at det tager tid, før den unge opnår et stabilt fremmøde. Og det stabile fremmøde er jo naturligvis en forudsætning for, at vi sammen med dem kan arbejde med deres plan. Men det er her, hvor vi insisterer på, at de møder og bliver ved med at kontakte dem og prøver at få dem tilkoblet og her er der brug for ekstra tålmodighed og troen på indsats, her skal vi arbejde tæt sammen med jobcenteret og arbejde for at få skabt tilkoblingen.

Ung i fællesskabet – hver mandag starter der nye unge i vores tilbud. Hver uge tager vi dem med rundt og giver dem tid og ro til at falde til. Vi oplever, at de unge har et fællesskab, og at det er et inkluderende fællesskab, der uge efter uge optager de nye unge, som møder. Hvorfor gør de det? Det har vi brugt tid på at tænke over. Vores bud er følgende, vi tilbyder en ramme med forskellige aktiviteter, hvor man interagerer på tværs af gruppen, det til træning, i værkstedet, til temadage og når vi er på udflugter og i pauser ved kaffemaskinen, i sofaen, ved bordtennisbordet og hvor vi ellers er. Og derudover så mener vi, at ved have en relationel og inkluderende tilgang til den enkelte får skabt en tilgang, der smitter ind i fællesskabet. Vi bruger tid på ved opstart at forklare, hvordan tilbuddet er, og hvad vores indstilling er, at nogen er ved os 15 timer og andre 25. Der er forskel på planer og forskel på de unge, det betyder, at vi ikke sammenligner, men de skal tro på, at der er gode grunde til forskelligheden, og den køber de ind i. For ganske nylig hørtes følgende samtale en tirsdag i vores køkken ved kaffemaskinen, hvor der stod tre unge mænd, en af dem sagde: ”Har I talt med ham den nye, han ser alene ud?” – en af de andre svarede ja, og at de havde en aftale om at følges til træning. Det er et fællesskab de unge giver til hinanden.

### ***Fastholdelsesmetoder og -erfaringer i Fase 2***

Ved opstart på uddannelse her oplever vi igen og igen, at Fase 2 mentor gør en afgørende forskel. Inden uddannelsen starter, har vores Fase 2 mentor mødt den kommende elev og kender de udfordringer, som der evt. skal støttes op omkring i forhold til at gennemføre uddannelse. Mentoren kommer på uddannelserne og kender både uddannelsernes krav og er vant til at have kontakt til kontaktlærere, vejledere og SPS-indsats. Det betyder, at mentor kan hjælpe med at bygge bro, så eleven lykkes. Nogle gange skal eleven oversættes, så uddannelsen bedre kan agere i forhold til at lave den rette rammesætning, andre gange hjælper mentor eleven med at oversætte læren. Det er en indsats, hvor mentor gennem sin dialog og sin relation til eleven medvirker til at skabe løsninger, der både kan pege ind i hverdagen på uddannelsen, desuden kan det også være problemstillinger, hvor det er løsninger uden for

uddannelsen, som der skal iværksættes. Det kan være at mentor støtter at eleven får kontakt til fx psykiatri eller kommune.

Ung i fællesskabet på uddannelserne, her kan mentor være med til også at gøre en forskel. Det er klart, at for nogle unge kan det være vanskeligt at koble sig på fællesskabet på uddannelsen. Mentor kender måske andre unge, som også er startet, som måske har den samme følelse. Eller han kan være med til at tale med den unge om gode strategier, så den unge ikke står alene med tankerne, men får en at lufte ud hos, som så kan guide i forhold til fællesskabet.

## Generelle konstateringer

I det store billede handler det for os at se om at have en helhedsorienteret relationel og individuel tilpasset tilgang til de unge, det er det, vi oplever som virksomt. Der skal arbejdes tålmodigt og opfindsomt, så hver enkel føler sig mødt. De unge skal mødes af mennesker som mennesker, de skal ikke føle de møder et system. Denne tilgang tror vi på virker, og det skal naturligvis kombineres med beskæftigelseslovgivningens systemiske krav og procedurer. Men uden en stærk platform bygget af relationer, tålmodighed, tro på og insisteren på indsats, går det ikke. Vores opgave som anden leverandør er at skabe denne platform og det stærke fællesskab, hvor de unge føler sig støttet og inkluderet og ikke mindst mødt. Vi arbejder relationelt og tålmodigt insisterende. Og vi skal samarbejde tæt sammen med jobcenteret, så vi får bygget gode planer.

## Anbefalinger fremadrettet

1. Individuel tilgang: Det er vigtigt at møde hver ung person individuelt, tage højde for deres ønsker, drømme og barrierer. En personlig relationel tilgang og en tro på den unges potentiale gør en forskel
2. Tålmodighed og tro: At have tålmodighed med unge, der muligvis ikke straks er klar til at forpligte sig til et forløb, er afgørende. Troen på den enkelte kan hjælpe den enkelte i sin proces og i vejen til uddannelse
3. Medansvar og dialog: Involver de unge i beslutningstagning og giv dem et medansvar for deres egen plan. Dialog, relation og samarbejde er afgørende
4. Tilpassede krav: Stil krav, der er tilpasset den enkelte unges behov og ressourcer. Dette kan hjælpe dem med at føle sig udfordret og engageret uden at føle, at de spilder deres tid.
5. Fællesskab og inklusion: Skab et inkluderende fællesskab, hvor de unge føler sig velkomne og støttet af hinanden. Aktiviteter og interaktion på tværs af gruppen kan hjælpe med at opbygge stærke relationer og øge trivslen.