



Erfaringsopsamling **Beskæftigelsesindsats for** **udsatte og sygemeldte borgere**

Hans Knudsen Institutet, september 2023



Hvem er Hans Knudsen Instituttet

Hans Knudsen Instituttet er en af Danmarks største og mest erfarne udbydere af beskæftigelsesrettede indsatser til ledige. Vi tilbyder en bred vifte af individuelle og gruppebaserede indsatser. Alle vores indsatser hviler på et klart resultatfokus, højt specialiserede kompetencer samt vidensbaserede værdier.

Vi bygger vores indsatser til ledige på viden om, hvad der virker fra første dag i indsatsen, og den lange bane. Vi har fokus på, at borger skal opleve hurtig progression, og at progressionen skal være bæredygtig og holdbar. Vores indsats er rettet mod det opsøgende arbejde overfor virksomheder samt en aktiv rekrutteringsindsats med henblik på, at borgeren kommer i job eller lønnede timer hurtigst muligt. Når vi skaber resultater, foregår det effektivt.

Det er vores mission at bygge bro mellem arbejdsmarkedet og ledige borgere ved at støtte dem i deres evner og muligheder. Vi tror på, at alle kan bidrage, og vi arbejder ud fra et humanistisk menneskesyn. Det udspringer af vores vision om, at alle fortjener et arbejdsliv!

Vi ser muligheder og er dedikerede til at designe motiverende og coachende forløb, der er tilpasset den enkelte borger. Vores tilgang indebærer at anerkende borgerne som eksperter i deres eget liv, hvor de selv øjner valgmuligheder, ressourcer og handlefrihed – det er empowerment.

A man with short dark hair and glasses, wearing a dark jacket, is looking down and to the left. He is positioned in the foreground on the right side of the frame. In the background, a tall, multi-story brick tower with many windows and a green roof is visible against a clear blue sky. The overall scene is outdoors during the day.

I denne erfaringsopsamling fra Hans Knudsen Institutet er vores fokus rettet mod erfaringer gjort inden for udbudsområde 1 (udsatte over 30 år) og udbudsområde 2 (sygedagpenge).

Derudover har vi skitseret nogle tilbagevendende og væsentlige erfaringer fra det seneste år samt afslutningsvis nogle anbefalinger eller observationer på baggrund af erfaringsopsamlingen, der blandt andet har til formål at styrke indsatsen fremadrettet.

Der er foretaget praksisundersøgelse af i alt 21 tilfældigt udvalgte borgerforløb, heraf 10 vedrørende sygedagpengemodtagere og 11 vedrørende udsatte voksne over 30 år. Herefter er der fremhævet og beskrevet fem cases på tværs af de to udbudsområder.

*Personerne i de nævnte cases er ikke personerne på billederne.



Praksisundersøgelse

Udbudsområde 2: Sygedagpenge

Forløbstype	Afgangsstatus 2 mdr. efter afsluttet forløb	Afslutningsmåned
1A	Sygedagpenge	September 2022
2B	Fleksjob	August 2022
1A	Anden offentlig forsørgelse	November 2022
2B	Ledighed	Oktober 2022
2B	Ledighed	November 2022
2A	Anden offentlig forsørgelse	Oktober 2022
2B	Anden offentlig forsørgelse	September 2022
1C	Beskæftigelse	December 2022
2B	Sygedagpenge	December 2022
2A	Sygedagpenge	December 2022

Udbudsområde 1: Udsatte voksne

Forløbstype	Afgangsstatus 2 mdr. efter afsluttet forløb	Afslutningsmåned
1A	Ledighed	September 2022
KK mentor	Anden offentlig forsørgelse	December 2022
1A	Ledighed	September 2022
2A	Beskæftigelse og Offentlig forsørgelse	December 2022
1A	Anden offentlig forsørgelse	November 2022
1A	Førtidspension	August 2022
2A	Anden offentlig forsørgelse	August 2022
2B	Fleksjob	November 2022
2A	Fleksjob	Oktober 2022
1A	Ledighed	November 2022
KK mentor	Anden offentlig forsørgelse	November 2022

1

Alder: 47 år

Udbudsområde: Sygedagpenge

Formål: Arbejdsfastholdelse med henblik på ansættelse ved evt. tilkendelse af fleksjob

Periode: 01.08.2022 – 26.08.2022

Indsats:

Sagen blev oprindeligt henvist til Hans Knudsen Institutet i slutningen af 2020, og det har været forlænget frem til og med ovennævnte forløb.

Borger er sygemeldt grundet opblussen af symptomer, og har diagnosen bipolar lidelse. Symptomerne er søvnproblemer og udsving i psykisk tilstand. Helbredstilstanden svinger uafhængigt af ydre omstændigheder.

Borger var på henvisningstidspunkt ansat som kontorfunktionær og udførte primært pc-arbejde med en smule telefonisk kontakt til borgere. Arbejdsgiver har oplyst, at de er interesseret i at oprette et fastholdelsesfleksjob, hvis muligt.

Formålet med henvisningen har været at fastholde borger i aktuell beskæftigelse og få belyst, hvorvidt hun er i

målgruppen for et fastholdelsesfleksjob.

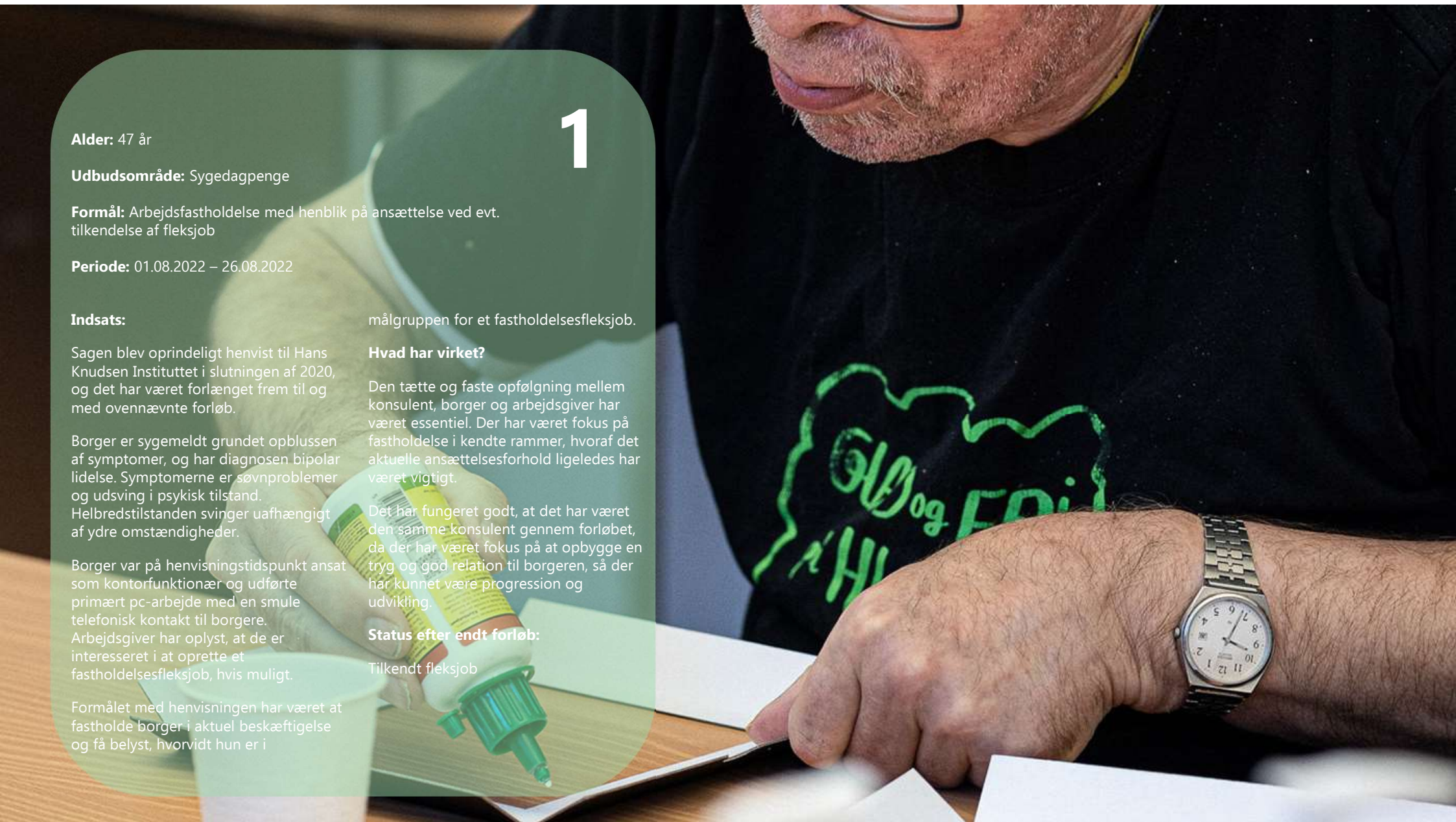
Hvad har virket?

Den tætte og faste opfølgning mellem konsulent, borger og arbejdsgiver har været essentiel. Der har været fokus på fastholdelse i kendte rammer, hvoraf det aktuelle ansættelsesforhold ligeledes har været vigtigt.

Det har fungeret godt, at det har været den samme konsulent gennem forløbet, da der har været fokus på at opbygge en tryk og god relation til borgeren, så der har kunnet være progression og udvikling.

Status efter endt forløb:

Tilkendt fleksjob



Alder: 46 år

Udbudsområde: Sygedagpenge

Formål: Afklaring af arbejdsevne

Periode: 20.06.2022 – 31.10.2022

Indsats:

Borger var på henvisningstidspunktet i praktik, der var fundet forud for opstart. Formålet med forløbet på HKI var derfor fastholdelse og opfølgning i praktik mhp. Beskrivelse og vurdering af arbejdsevne.

Borger startede i praktik d. 04.01.2022 og varede sammenlagt 10 mdr. Praktikken varetog administrative opgaver på et plejehjem, og det skønnedes, at skånehensynene var tilgodeset og at opgaver var passende ift. opgaver og kvalifikationer.

Udover samtaler med socialfaglig konsulent har der også været afholdt virksomhedsbesøg af ergoterapeut. Af ergoterapeuten har der været fokus på udarbejdelse af arbejdspladsvurdering, og det har været med til at understøtte forsøget på øgning af arbejdstid og opgaver.

Den endelige vurdering validerer desuden omfanget af borgerens arbejdsevne.

Hvad har virket?

Det tværfaglige arbejde har derfor haft en positiv effekt, da den socialfaglige konsulent efterfølgende har samlet op på strategier og redskaber, der er givet af ergoterapeut.

Status efter endt forløb:

Afklaring afsluttet

Alder: 46 år

Udbudsområde: Udsatte voksne

Formål: Fastholdelse på virksomhed

Periode: 10.10.2022 – 11.11.2022

Indsats:

Borger lider af hovedpine, kroniske smerter i skulder og rygsmærter. Borger har tidligere arbejdet på cafe, og er meget interesseret i at komme tilbage på arbejdsmarkedet.

Der blev etableret virksomhedspraktik på en frokostrestaurant i perioden 04.10.2022 – 08.11.2022, hvor fokus i starten var fastholdelse for derefter at opnå lønnede timer.

Progressionsværktøjet FOKUS er udfyldt sammen med borger mhp. Understøttelse af empowerment og tro på egne evner.

Hvad har virket?

Borger har haft fast konsulent i hele perioden, hvilket har givet tryghed.

Borger har haft indflydelse på valg af praktikplads, og har ønsket at bruge sine faglige kompetencer fra tidligere. Derudover har borger været motiveret

og engageret for at få afklaret sin arbejdsevne samt finde sin plads på arbejdsmarkedet igen. Der har været drøftet mulighed for lønnede timer undervejs.

FOKUS har fungeret godt ift. at overskueliggøre udviklingspotentialer og tro på egne evner.

Der har været afholdt ugentlige opfølgingsmøder med arbejdsgiver og borger mhp. fastholdelse. Der har også været fokus på hensyntagen af skånehensyn og udvikling af faglige kompetencer.

Handicapkompenserende ordninger har været drøftet, men ikke vurderet relevant ift. udvikling/afklaring af arbejdsevne.

Status efter endt forløb:

Borger er ansat i småjob seks timer ugentligt

4

Alder: 46 år

Udbudsområde: Udsatte voksne

Formål: Mentorstøtte

Periode: 21.05.2022 – 21.09.2022

Indsats:

Borger lider af kroniske smerter i kroppen og har herudover begrænset danskundskaber.

Formålet er mentorstøtte til at søge medicintilskud, støtte til møder i kommunen, hjælp til at komme til læge, ansøgning om boligstøtte, samt hjælp til at læse og forstå post på E-boks.

Der er desuden arbejdet på at definere skånehensyn (borger har tidligere været i intern afklaring i HKI).

Progressionsværktøjet FOKUS er udfyldt sammen med borger mhp. Understøttelse af empowerment og tro på egne evner.

Hvad har virket?

Der har været tilknyttet fast konsulent gennem hele forløbet, det har talt borgers modersmål. Mentorstøtten har ryddet nogle forhindringer af vejen, der har haft en positiv indvirkning på borgers daglige funktionsniveau.

Der er blevet skabt en positiv struktur i hverdagen, og mentor har været fleksibel ift. at rykke aftaler ved sygdom. Derudover har mentorforløbet aflastet borgers familie, da borger er blevet mere selvstændig.

Der er blevet skabt nogle åbninger og introduktioner til sociale væresteder, hvor borger kan få hjælp og vejledning efter endt forløb hos HKI.

Derudover har benyttelsen af FOKUS hjulpet ift. identificering af udvikling- og opmærksomhedspunkter.

Status efter endt forløb:

Indstilling til førtidspension

5

Alder: 46 år

Udbudsområde: Udsatte voksne

Formål: Deltagelse i afklaringsforløb mhp. Udvikling og afklaring af arbejdsevne

Periode: 15.08.2022 – 04.11.2022

Indsats:

Borger har kroniske smerter samt hovedpine, der har betydning for hendes daglige funktionsniveau.

Borger blev henvist til HKI for at få udviklet og afklaret sin arbejdsevne ved at deltage i intern praktik på et af HKI's værksteder. Sideløbende med afklaringen deltog borger i individuelle samtaler med sin socialfaglige konsulent samt samtaler med ergoterapeut.

Der blev også afholdt trepartsmøde med sagsbehandler for løbende at forventningsafstemme forløbet.

Borger deltog i 13-ugers internt praktikforløb, hvor hensigten var at afprøve og udvikle borgers arbejdsevne, samt at afklare borgers skånehensyn mhp. Afdækning af borgers muligheder for tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

Hvad har virket?

Tværfagligheden under forløbet har fungeret godt i denne sag for bedre at kunne afdække og klarlægge borgers ressourcer og barrierer.

Derudover fungerede det godt at have tæt kontakt med sagsbehandler for løbende at sikre, at formålet med henvisningen kunne realiseres.

Derudover var der god sammenhæng og relationsdannelse i, at der blev afholdt tætte opfølgninger undervejs i borgerforløbet kombineret med, at der blev udarbejdet udførlige observationsskemaer.

Status efter endt forløb:

Afklaret til ressourceforløb



Erfaring og anbefalinger

Den gode relation er stadig essentiel

Den gode relation mellem borger og konsulent er stadig essentiel, fordi den danner grundlaget for en effektiv og vellykket sagsbehandling. Denne relation er afgørende af flere årsager. Først og fremmest opbygger den tillid og åbenhed mellem borgeren og konsulenten, hvilket skaber et miljø, hvor borgeren føler sig tryk ved at dele personlige udfordringer og mål. Dette fører til en bedre forståelse, hvor konsulenten bliver i stand til at forstå borgerens unikke behov, ønsker og forventninger. En sund relation fremmer desuden effektiv kommunikation, hvilket er afgørende for at arbejde sammen om at identificere og implementere de bedst mulige løsninger.

En langsigtet indsats, der bærer frugt

Vi er faste i vores overbevisning om, at investeringen i at finde det rette match mellem borger og praktikplads er en langsigtet indsats, der bærer frugt. Vi arbejder målrettet på at identificere den bedst mulige praktikmulighed i samarbejde med borgeren. Det gode match med virksomheder er af afgørende betydning, da det skaber en følelse af tryk for borgeren og muliggør personlig og faglig udvikling. Vi har erfaret, at denne kobling til virksomheder bliver endnu mere effektiv, når borgeren inddrages i processen så vidt muligt. Selvom det kan tage lidt ekstra tid at finde det rette match i begyndelsen, kan det i sidste ende betale sig i form af bæredygtige resultater, reduceret frafald og mere tilfredse borgere (og virksomheder).

Små succeser giver store succeser

Delmål og progressionsmål spiller en væsentlig rolle i en borgers udviklingsproces. De tilbyder små succeser, der ikke kun styrker motivationen og troen på at lykkes, men også bidrager til en mere vellykket og progressiv fremgang. En henvisning med klare delmål og mål skaber gode forudsætninger for en god opstart med borger og for et vellykket forløb, hvor alle arbejder i samme retning.

Milepæls-møder efter otte ugers praktik

Vi arbejder aktivt på at opbygge et stærkt samarbejde og facilitere en tæt dialog med jobcentrenes sagsbehandlere. Derfor har vi aftalt milepæls-møder i form af trepartssamtaler mellem konsulent, borger og sagsbehandler efter 8 ugers praktik. Det giver os mulighed for at diskutere og afklare både delmål og overordnede mål, og sikre at vi er på rette vej. Samtidig tillader det os at opdatere vores viden om borgerens situation og fremskridt i forhold til målene. Det er værdifuldt i forhold til at tilpasse vores støtte og sikre, at borgeren får den rette hjælp. Endelig giver møderne os mulighed for at rammesætte sagsforløbet på den mest hensigtsmæssige måde for borgeren, hvilket kan indebære tilpasninger af praktikken eller andre støtteforanstaltninger. Samlet set styrker milepæls-møderne vores samarbejde, fremmer gennemsigtighed i sagsforløbet og hjælper os med at tilpasse vores indsats for at opnå de bedst mulige resultater for borgeren. Dette er en proaktiv tilgang, der prioriterer kommunikation og samarbejde i hele sagsbehandlingsprocessen.

Interne praktikker skal ikke træde i stedet for eksterne praktikker

Intern praktik på vores værksteder betragtes som en forberedelse til en ekstern praktik. Vores fortsatte fokus er på at skabe det rette match mellem borgeren og et praktikvirksomhed. Under intern praktik på vores værksteder får borgerne mulighed for at opnå erfaringer, læring og positive oplevelser i en tryk og støttende ramme. Dette skaber et solidt fundament, hvor borgerne kan udvikle sig og opbygge tillid til deres egne evner. Denne forberedelse er afgørende for at give borgerne den nødvendige selvtillid og færdigheder til at trives i en ekstern praktik og i sidste ende på arbejdsmarkedet.

Virksomhedspartnerskaber er nøglen

Overordnet set udgør strategiske samarbejder med virksomheder en væsentlig faktor for at forbedre beskæftigelsesmulighederne ved at tilbyde afklaring, praktisk erfaring, netværksmuligheder og ultimativ jobmuligheder. Via erhvervmæssige partnerskaber kan man skræddersy beskæftigelsesprogrammer som styrker borgernes beskæftigelsesmuligheder og øge chancen for at skabe bæredygtige resultater.



Årets tema/fokusområder

Howdan understøtter Hans Knudsen Institutet øget fokus og hurtigere etablering af småjobs og virksomhedsplaceringer?

Vi arbejder ud fra empowerment-tilgangen, hvorfor vi arbejder sammen med borger om at finde den rette virksomhed og dermed danne det rette match. Vi arbejder med JobFirst-metoden, da den bygger på princippet om, at borgerens arbejdsidentitet, motivation og personlige, sociale og faglige kompetencer bedst fremmes ved at være på en arbejdsplads, hvor der løses konkrete opgaver.

Vi arbejder målrettet på at finde en hensigtsmæssig praktik, hvor der fra opstartssamtale er fokus på lønnede timer og etablering af småjobs. Ordinære timer for borger betyder anerkendelse, kollegaskab, genfundne identitet og en tro på, at der findes en plads til dem på arbejdsmarkedet. Derudover betyder det ligeledes for arbejdsgiver, at der løses nogle opgaver, der af forskellige årsager, ikke altid er blevet løst tidligere, eller som der er blevet brugt flere/forkerte ressourcer på at løse. Derudover har nogle virksomheder rekrutteringsproblemer, hvor en del af udfordringerne kan løses ved hjælp af praktikanter. Vi gør os umage med at overskueliggøre rekrutteringsprocessen af praktikanter og være med på sidelinjen undervejs, hvor vi samtidig gør det så nemt og overskueligt for virksomhederne som muligt, da vi ved, at det kræver tid.

Vi arbejder tæt med vores virksomhedssamarbejder, og der er en fast kontaktperson tilknyttet fra HKI, så vi kan sikre det gode forløb for borger og samtidig imødekomme virksomhedernes behov for at få løst opgaver.

Hvilke metoder bruger Hans Knudsen Institutet til at arbejde med objektive beskrivelser, og hvordan arbejder I med at sikre tydelig progression?

Vores indsatser er håndholdte, og vi afholder 1:1 samtaler minimum hver anden uge mhp. at skabe en god relation, sikre fastholdelse og trivsel samt arbejde med progression af både opgaver og timer. Vi arbejder med progressionsværktøjet FOKUS, hvor der opstilles ressourcer og udviklingspunkter, hvilket er et værktøj vi benytter undervejs i forløbet. Dertil sætter vi nogle delmål sammen med borger samt udarbejder en optrappingsplan, der løbende justeres efter behov. I vores interne praktikker benytter vi os, udover ovenstående, af observationsskemaer, der er med til at sikre veldokumenterede beskrivelser af borgers arbejdssevne og udvikling.

Howdan sikrer Hans Knudsen Institutet, at deadline og indhold for rapporter stemmer overens med det bestilte forløb?

Vi prioriterer det gode samarbejde mellem de enkelte konsulenter og sagsbehandlere i JKI/JKA, og vi vægter det højt. Dette betyder, at vi bl.a. har nogle fællesmøder med den enkelte sagsbehandler for at sikre, at vi arbejder fælles mod det samme mål, og at vi har borgeren inddraget undervejs.

Derudover har vi løbende samtaler med sagsbehandlerne for at orientere eller blive orienteret om ændringer i forhold, indhold eller lignende vedr. borgerens forløb. Derudover har vi interne deadlines og forhold i vores systemer, der adviserer, at vi f.eks. skal aflevere en rapport.

Howdan arbejder I parallelt med virksomhedsrettet indsats og borgerens udfordringer?

Den gode opstart er essentiel for den gode relation. Borger bliver derfor tilknyttet en fast primærkonsulent/mentor, der er gennemgående i hele forløbet og afholder 1:1 samtaler med borger. Borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, vil ofte have svækkede fornemmelser af egne evner og mål kombineret med en mindre arbejdsidentitet. Her fokuserer vi på at styrke den enkeltes evner og tro på, at der er en plads til den enkelte borger på arbejdsmarkedet, hvor de f.eks. kan deltage i mestringsaktiviteter frem mod praktik eller sideløbende med praktik. Det kan bl.a. være forløb, der hjælper med at opnå indsigt i de fysiske og psykiske barrierer, så de kan se dem selv som en vigtig ressource på arbejdsmarkedet. Derudover anser vi det samtidig som en væsentlig del af arbejdet, at vi samarbejder med den enkelte sagsbehandler, så vi kan understøtte borgers udfordringer bedst muligt.

Howdan arbejdes der med brug af de handicapkompenserende ordninger, herunder dokumentation af overvejelser omkring ordningernes anvendelser?

Vi har fokus på at inddrage forskellige fagligheder, hvor der er behov. Vi er et tværfagligt hus, der sætter en stor ære i at rammesætte de bedst mulige forløb for borgeren. Det indebærer bl.a., at ergoterapeuter inddrages i forløbene med henblik på afklaring af eventuelle hjælpemidler og arbejdsindretning. De bistår desuden med afprøvning af hjælpemidler, hvor borgere instrueres i de enkelte hjælpemidler, ligesom at anvendelsen beskrives i rapporter til jobcentrene. Dette vil ofte foregå i samarbejde med arbejdsplads, så der samtidig opnås en forståelse og accept af, hvorfor de enkelte hjælpemidler skal bruges på arbejdspladsen.

Hvilke behov ser I, som vi ikke adresserer tilstrækkeligt i dag?

Vi finder, at der ofte er ventetid på at modtage de enkelte hjælpemidler, der skal benyttes i praktikken, og først er til rådighed, når praktikken er slut, så de ikke altid kan nå at blive afprøvet i praktikken pga. sagsbehandlingstid. Dette er et behov, vi kunne ønske mere belyst og adresseret fremadrettet i samarbejdet, da det kan skabe et mere sammenhængende og hensigtsmæssigt forløb for borger.



Hans Knudsen Instituttet

Grundlagt 1872