

# Mentorslusen på KVUC



## Mentorslusen på KVUC

Mentorslusen på KVUC har samarbejdet med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen siden august 2015. I august 2021 indgik KVUC og BIF en ny 4-årig rammeaftale om levering af brobygningstilbud til uddannelse. Aftalen omhandler tilbuddene Mentorslusen og HF Inklusion +.

### Følgende erfaringsopsamling omhandler forløbet

#### Brobygning til uddannelse via voksenuddannelsescenter (Mentorslusen).

Målgruppen omfatter primært unge under 30 år, der har et uddannelsespålæg, og som skal afklares, motiveres, opkvalificeres og/eller fastholdes i en uddannelse.



### Metoder, redskaber og aktiviteter

Forløbet i Mentorslusen på Københavns VUC består af 2 dele: **Mentorstøtte og undervisning.**

Både undervisningsforløbet og mentorforløbet i Mentorslusen på KVUC bliver individuelt tilrettelagt og hjælpen og vejledningen fra mentoren tager udgangspunkt i den unges behov og situation. Forløbet skal give den unge bedre grundkvalifikationer, og give faglig og social støtte, så den unge får de bedste vilkår for at komme videre i uddannelsessystemet.

Alle unge i Mentorslusen får deres egen mentor på KVUC. Ved første møde i Mentorslusen afklares behovet for faglig, social og personlig støtte og sammen findes frem til et undervisningstilbud, som er meningsfuldt for den unge.

Mentorslusen kan gøre brug af KVUCs mange undervisningstilbud og forskellige tilrettelæggelseformer. Indsatsen er tilrettelagt på en måde, så funktionsnedsættelser o. lign. ikke i unødigt omfang skygger for den unges muligheder for at udvikle sig og påbegynde uddannelse.

Mentorslusen arbejder igennem hele forløbet tæt sammen med undervisere og vejlederne på KVUC, jobcentre, socialcentre og bosteder for at sikre, at den unge får den støtte han har brug for. Igennem forløbet vil mentor hjælpe den unge med at håndtere såvel faglige som sociale udfordringer i forløbet på KVUC, herunder arbejde med den unges studiekompetencer.

Forløbet i Mentorslusen skal gerne afsluttes med at den unge har fundet en realistisk uddannelsesvej og overgår til ordinær uddannelse.

Hvis den unge fortsat har brug for støtte efter, at han er overgået til ordinær uddannelse, kan der tilbydes en fastholdelsesmentor. Mentorslusen bestræber sig på at det er samme mentor, som fortsætter støttefunktionen, da der allerede er dannet en relation imellem den unge og mentoren. Fastholdelsesforløbet er også individuelt tilrettelagt, men det vigtigste er, at fastholdelsesmentoren fungerer som en livline for den unge i overgangsperioden.

### Forløbene på KVUC kan illustreres således:

Det meningsfulde forløb				
Trin 1 : Henvi sning	Trin 2: Indskrivning	Trin 3: Deltagelse. Undervisning og mentorarbejde	Trin 4: Afslutning	Trin 5: Videre forløb
<i>Modtagelse af ordre og indkaldelse af den unge</i>	Samtale med den unge: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Afklaring af faglige behov, og tilmelding til fag</li> <li>▪ Afklaring af sociale- og personlige behov</li> <li>▪ Aftale om mentorsamarbejde (evt. tværprofessionelt)</li> <li>▪ Rapportering til jobcentret om det planlagte forløb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Deltagelse i faglig undervisning</li> <li>▪ Deltagelse i mentorsamarbejde</li> <li>▪ Deltagelse i tværprofessionelt samarbejde (efter aftale i Trin 2.)</li> <li>▪ Rapportering til jobcentret om deltagelse i forløb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Afslutning af fagligt forløb:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faglig eksamen</li> </ul> </li> <li>▪ Afslutning af mentorarbejde:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tilmelding til videre uddannelse</li> <li>- Ansøgning om videre støtte</li> <li>- Overlevering til nye støttenetværk</li> <li>- Rapportering til jobcentret om det videre forløb</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Start på ordinær uddannelse</li> <li>▪ evt. fastholdelsesmentor</li> </ul> Eller <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ forlængelse af forløb i Mentorslusen og start på Trin 2</li> </ul>

## Praksisundersøgelse

Som led i erfaringsopsamlingen er der foretaget en praksisundersøgelse af 10 tilfældigt udvalgte unge, som har deltaget i Mentorslusen på KVUC. Da der er tale om en uddannelsesinstitution, som har tradition for afgang op til sommerferien, er praksisundersøgelsen gennemført på baggrund af de unges deltagelse i forløbet efterår '22 og forår '23. Resultaterne fra praksisundersøgelserne er erhvervede i samarbejde med BIFs tilbagemeldinger samt ved gennemgang af Mentorslusens interne dokumentationer.

Efterår 2022				Forår 2023			NU
Forløb	Undervisning	Mentorforløb	Forsøgelse	Undervisning	Mentorforløb	Forsøgelse	
1	Studieforberedende	Personlig støtte, tværprofessionelt samarbejde, uddannelsesafklaring. Arbejde med studiekompetencer.	Udd.hjælp	Studieforberedende	Personlig støtte, tværprofessionelt samarbejde, uddannelsesafklaring. Arbejde med studiekompetencer.	SU	Støtte uddannelse Ordinære vilkår
2	Studieforberedende	Tværprofessionelt samarbejde, behandling, Arbejde med studiekompetencer.	Udd.hjælp	Ordinær	Fastholdelsesmentor	SU	Ordinære vilkår
3	Studieforberedende	Personlig støtte, tværprofessionelt samarbejde, behandling. Arbejde med studiekompetencer.	Udd.hjælp	Studieforberedende	Personlig støtte, tværprofessionelt samarbejde, behandling. Arbejde med studiekompetencer.	Udd.hjælp	Uddannelseshjælp
4	Studieforberedende	Personlig støtte, arbejde med studiekompetencer.	Udd.hjælp	Ordinær	Fastholdelsesmentor	SU	Ordinære vilkår
5	Studieforberedende	Personlig støtte, tværprofessionelt samarbejde, uddannelsesafklaring. Arbejde med studiekompetencer.	Udd.hjælp	Studieforberedende	Personlig støtte, tværprofessionelt samarbejde, uddannelsesafklaring. Arbejde med studiekompetencer.	Udd.hjælp	Uddannelseshjælp
6	Studieforberedende	Personlig støtte, tværprofessionelt samarbejde. Arbejde med studiekompetencer.	Udd.hjælp	Studieforberedende	Personlig støtte, tværprofessionelt samarbejde. Arbejde med studiekompetencer.	SU	Støtte uddannelse Ordinære vilkår
7	Studieforberedende	Personlig støtte, tværprofessionelt samarbejde, uddannelsesafklaring. Arbejde med studiekompetencer.	Udd.hjælp	Studieforberedende	Personlig støtte, tværprofessionelt samarbejde, uddannelsesafklaring. Arbejde med studiekompetencer.	Udd.hjælp	Uddannelseshjælp
8	Studieforberedende	Personlig støtte, tværprofessionelt samarbejde, Uddannelsesafklaring. Arbejde med studiekompetencer.	Udd.hjælp	Studieforberedende	Personlig støtte, tværprofessionelt samarbejde, Uddannelsesafklaring. Arbejde med studiekompetencer.	Udd.hjælp	Uddannelseshjælp
9	Studieforberedende	Personlig støtte, tværprofessionelt samarbejde. Arbejde med studiekompetencer.	Udd.hjælp	Studieforberedende	Personlig støtte, tværprofessionelt samarbejde. Arbejde med studiekompetencer.	Barsel	Anden forsøgelse
10	Studieforberedende	Personlig støtte, tværprofessionelt samarbejde. Arbejde med studiekompetencer.	Udd.hjælp	Ordinær	Fastholdelsesmentor	SU	Ordinære vilkår

## Resultat af praksisundersøgelse

**5** ud af 10 unge er overgået til ordinær uddannelse.

**2** af de 5 er overgået til anden støttet uddannelse.

**4** ud af 10 unge forblev på uddannelseshjælp.

**10** ud af 10 unge har modtaget undervisning i studiekompetencer



## Uddybet beskrivelse af praksisundersøgelserne

**Forlængelse af forløb:** Praksisundersøgelsen viser, at der er foretaget forlængelse i alle 10 forløb i perioden december '22 til januar '23. Dette skyldes bl.a. undervisningsinstitutionens naturlige afgang i sommerperioden, samt opstart på ordinære uddannelser i efterfølgende sommerperiode.

**Gennemførelse/frafald:** Praksisundersøgelsen viser, at alle 10 kursister har gennemført det fulde forløb i Mentorslusen på KVUC. Én kursist overgik efter aftale til barsel i løbet af skolesemesteret.

**Mentorarbejde med studiekompetencer:** Af de henviste unge har der i alle tilfælde været fokus på udvikling af den unges studiekompetencer ud over den faglige undervisning. Dette gælder unge på alle undervisningsniveauer. Mentorslusens arbejde med den unges almene studiekompetencer omhandler blandt andet: Mødestabilitet, samarbejde med medkursister og selvstændighed i arbejdet med undervisningsmateriale.

## Cases fra praksisundersøgelsen



### Forløb nr. 2

- Alder: 29
- Indsats: Mentorstøtte + fastholdelsesmentor
- Periode:
  - o 1. Forløb: 1 august – 30 december 2022
  - o 2. Forløb: 23 januar – 21 april 2023
- Formål i Leverandørplatformen: *Vi har aftalt, at du modtager undervisning i Mentorslusen KVUC. Du fortæller, at dit barn har været meget syg, og det ikke har været muligt at møde på skolen, men du har aftalt med mentor at fortsætte din undervisning online. Mentorslusen vil hjælpe dig med at søge ind på uddannelse i januar 2023.*

Status efter endt forløb:

**Overgået til ordinære vilkår uden støtte.**

### Beskrivelse af forløb

Mentorslusens opgave var at støtte den unge til at opnå sine grundkvalifikationer samt at hjælpe med ansøgning om optag på ønsket EUD. Den unge var desuden udfordret socialt, hvorfor Mentorslusen også arbejdede med social træning og mestringsstrategier. I forbindelse med overgangen til ordinær uddannelse var Mentorslusen behjælpelig med ansøgning om optag og støtte i forbindelse med optagelsessamtale. Derudover sørgede Mentorslusen for ansøgning om studiebolig og økonomisk støtte i forbindelse med overgangen. I perioden efter den unge var overgået til ordinære vilkår, fungerede Mentorslusen som livline og trådte til, når den unge havde behov for hjælp.



## Forløb nr. 4

- Alder: 23
- Indsats: Fastholdelsesmentor
- Periode: 1 august 2022- 3 februar 2023
- Formål i Leverandørplatformen: *Den unge har fulgt forløbet i Mentorslusen, og det er gået godt. Den unge har øget sit timetal og vurderes nu klar til at starte HF enkeltfag på SU. Den unge har tid hos vejledningen for at få tilrettelagt undervisningskema.*

Status efter endt forløb:

**Overgået til ordinære vilkår uden støtte.**

### Beskrivelse af forløb i Mentorslusen

Den unge har været tilknyttet Mentorslusen i 1 år med henblik på skoletræning. Den unge havde de faglige forudsætninger for at kunne fortsætte på en ungdomsuddannelse, men på grund af svære diagnoser og dårlige oplevelser fra tidligere afbrudte skoleforløb, kunne den unge kun deltage fagligt og socialt i meget begrænset omfang. Mentorslusens opgave var social træning og arbejde med mestringsstrategier samt løbende at øge timetallet i samarbejde med den unge, underviserne og vejledningen.



## Forløb nr. 7.

- Alder: 22
- Indsats: Mentorstøtte
- Periode:
  - o 1. Forløb: 8. september - 29. december 22.
  - o 2. Forløb: 2 januar – 30 juni 2023
- 
- Formål: *Målet er at borgeren består dansk og matematik 9. kl.*
  
- Status efter endt forløb:  
**Fortsat på uddannelseshjælp.**

Det siger den unge:

*Det betyder rigtig meget at have en person at tale med og som forstår en og bakker en op, både når man er trist og nede, men også når man skal tro på sig selv.  
Det betyder rigtig meget, at man ikke bliver presset ud i noget, man ikke kan eller ikke har lyst til, men at man i stedet bliver støttet i det man kan.*

### Beskrivelse af forløb

Da den unge startede i Mentorslusen havde han ikke bestået dansk og matematik. Den unge var meget indadvendt, og hans grundlæggende usikkerhed stod i vejen for hans muligheder for at udvikle sig. Det er lykkedes i Mentorslusen at skabe et trygt fagligt rum, så han kan udfordre sig selv personligt og fagligt og opleve en positive udvikling trin for trin.



## Årets tema

Temaet/fokusområder for årets erfaringsopsamling er:

### Tema 1: Fastholdelsesmetoder og - erfaringer

- I brobygningsforløbene
- I overgang til grundforløb

### Tema 2: Unge i fællesskaber



### Fastholdelsesmetoder og -erfaringer

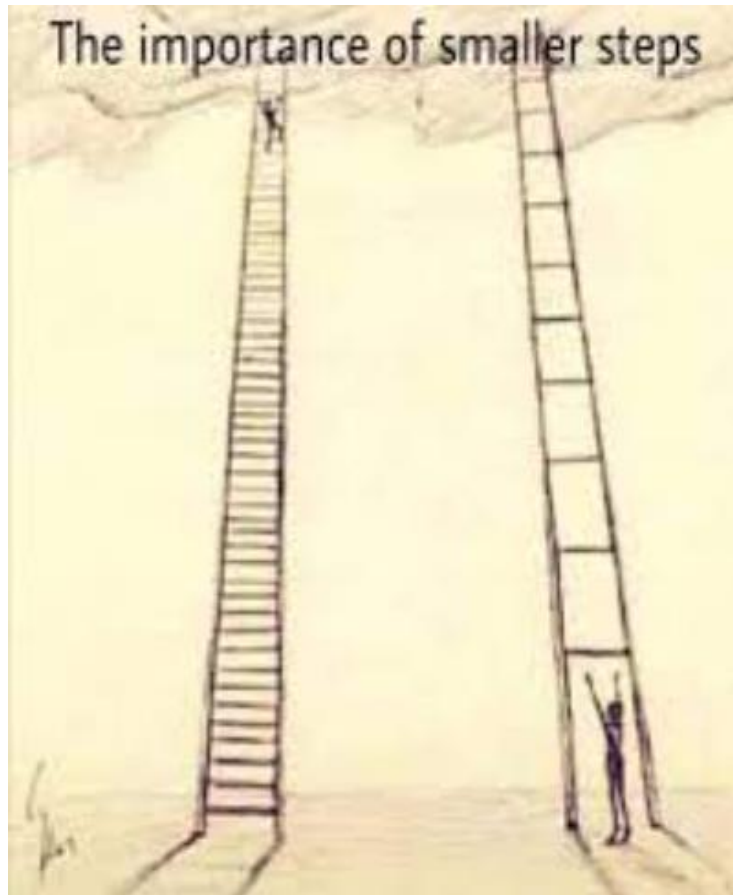
Mentorslusen har arbejdet med unge i uddannelse siden 2015, og gennem årene har mange unge gennemført deres uddannelsesforløb på KVUC. I takt med nye erfaringer udvikler Mentorslusen nye metoder til at støtte og fastholde de unge. Underviserne afprøver nye didaktiske metoder, og undervisningstilbuddene tilpasses samfundets efterspørgsel og den unges behov. Nye psykologiske- og socialpædagogiske metoder afprøves i relationsarbejdet – alt for at sikre at den unge bliver mødt, hvor han er og får banet vejen ind i uddannelsessystemet.

Mentorens primære opgave er at støtte og fastholde den unge i uddannelsestilbuddet på KVUC, men udover det faglige fokus, består støtten i at hjælpe den unge til at overkomme barrierer, der gør det vanskeligt at leve et meningsfuldt ungdomsliv.

De seneste år er flere og flere blevet tilbudt en fastholdelsesmentorordning, efter de er startet på ordinær uddannelse. Disse tilbud har vist sig at have særdeles god effekt, idet Mentorslusens mentor får mulighed for at følge med ind ad døren i den nye uddannelsesinstitution og fungere som livline, indtil den unge føler, at han er kommet sikkert på plads.

## Mentorslusens arbejde med fastholdelse

Efter samtaler med medarbejder og unge er der fundet frem til følgende erfaringer og metoder, som har været særligt virksomme.



**Tilgængelighed** De unge i Mentorslusen har brug for at have en mentor, som er tilgængelig, og som nogle gange kan gå "ekstra langt". Nogle gange er det nok at vide, at støtten findes.

**Autenticitet** Mentoren er bevidst om sin rolle og tydelig i forhold til hvad den unge kan forvente af samarbejdet. Den unge får at vide at "intet er for stort eller for småt", og mentoren tør stille de svære spørgsmål og have de nødvendige samtaler.

**Meningsfuldhed** Der iværksættes kun tiltag, som den unge ønsker at deltage i, og på den måde sørges der for, at den unge har indflydelse, medbestemmelse og ejerskab.

**Micro/Macro** Mentorslusen arbejder med at lægge langsigtede, meningsfulde planer, og hjælper den unge med at bevare overblikket, at huske (og huske at fejre) sine succeser og fokusere på det næste trin.

# Unge i fællesskaber

## Fællesskaber på KVUC.

At være inkluderet i fællesskaber og at have venner er væsentlige elementer i et sundt og meningsfuldt ungdomsliv. Derudover betragtes ungefællesskaberne ofte også som et værn mod mistrivsel, ensomhed, individualisering, præstationskultur og andre udfordringer, som præger de unges liv. Der er med andre ord meget på spil og ofte også store forventninger til, hvad fællesskaberne er og skal kunne for de unge.

Paletten af fællesskaber man som ung kan deltage i er bred og omfangsrig. På trods af det har en stigende andel af unge svært ved at deltage i samfundets fællesskaber.

Skolefællesskaber er en vigtig arena ikke blot for den sociale trivsel for den enkelte unge, men de sociale relationer har også afgørende betydning for den faglige trivsel og læringsparathed.



På KVUC er vi opmærksomme på betydningen af fællesskabet for de unge. Fokus på fællesskaber indgår i KVUC's værdigrundlag. Den enkelte underviser har fokus på at styrke fællesskaberne på/i de enkelte hold/klasser og der arbejdes også på at styrke fællesskaber på tværs i form af bl.a. klubber, netværksgrupper mv.

KVUC har i de seneste år indrettet studielounges på hver etage, hvor de unge kan mødes i og efter skoletiden, og hvor der også afholdes inkluderende og fællesskabsskabende aktiviteter.

Den nye studie- og samlings sal har til formål at blive et samlingssted, der kan underbygge et levende, inspirerende og udviklende studiemiljø for KVUC's kursister. Det vil fungere som hjertet i bygningen og udgør et vigtigt bidrag til at skabe sammenhængskraft og et stærkt studiemiljø. Det er her, der afholdes foredrag, musikarrangementer, morgensamlinger og translokation. Samtidig vil salen fungere som et rum med studiearbejdspladser og lektieværksted. Salen vil dermed være i brug hele dagen og danne rammen om faglige, kulturelle, almindelige og sociale aktiviteter.

KVUC's værdigrundlag tager udgangspunkt i vores fire værdier - de fire F'er:

**Forskellighed** Forskellighed i alder, baggrund og holdninger anerkendes som en vigtig ressource, der kan og bør udnyttes positivt til at skabe ny erkendelse og gensidig forståelse. Dette forudsætter, at rummelighed og tolerance vægtes højt.

**Fællesskab** I et rummeligt miljø, hvor man giver god plads til individuelle forskelle, er det afgørende samtidig med, at man støtter opbygningen af sociale relationer i et fællesskab, der kan skabe samhørighed og tryghed. Medindflydelse og medansvar ses som kerneværdier i fællesskabe.

**Faglighed** Fokus på faglighed betyder, at man værdsætter og prioriterer professionel viden og kompetence og en seriøs studie- og arbejdsmæssig indsats. Et højt fagligt niveau fremmer engagement og arbejdsglæde.

**Fornyelse** Fornyelse forudsætter vilje til forandring, mod til at bryde med det kendte og handlekraft til at iværksætte eksperimenter. Vægt på fornyelse - både faglig, pædagogisk og organisatorisk - skaber energi, fremdrift og udvikling.

## Mentorslusens arbejde med fællesskaber

I Mentorslusen er der fokus på de unges oplevelse af fællesskaber.

Mange unge som starter på KVUC, har haft en oplevelse af 'udenforskab' – en fortælling om ikke at være en del af fællesskabet. Mentoren hjælper den unge til at sætte ord på sin historie, både de positive og negative oplevelser, så den unge kan forholde sig til dem og begynde at udvikle nye historier om fremtiden.

Skolen er et vigtigt fællesskab for de unge, og det har en afgørende betydning for den faglige trivsel og læringsparathed. Derfor arbejder mentorer og undervisere aktivt med den unges sociale integration og samhørighed. Gennem fagligt fællesskab og øvelser, som fordrer samarbejde, lærer de unge, at de besidder vigtig viden, erfaringer og evner, som bidrager til fællesskabet.

### Det gør mentoren:

- a. Workshop om klassefællesskaber og ensomhed.
- b. Sociale aktiviteter i klassen.
- c. Studiedag med fokus på social træning.
- d. Facilitering af tutorordning.
- e. Ture ud af huset.



**Det er ikke bare vigtigt at være med, det er vigtigt at være vigtig.**

### Det gør underviseren:

- a. Samarbejde om det faglige fælles tredje.
- b. Iværksættelse af studiegrupper.
- c. Inddragelse og indflydelse på undervisningen.
- d. Sørger for et trygt undervisningsrum.
- e. Temaarbejde om medborgerskab.

## **Generelle konstateringer**

På baggrund af årets praksisundersøgelser har Mentorslusen følgende generelle konstateringer.

### **Målgruppens kompleksitet**

Unge, som bliver henvist til Mentorslusen på KVUC, henvises med henblik på at forbedre sine grundkvalifikationer, men det viser sig ofte, at de unges problemstillinger er mere komplekse. Praksisundersøgelsen viser, at udover de manglende grundkvalifikationer, er der i alle tilfælde arbejdet med den unges studiekompetencer, som ofte er en betydelig hindring i forhold til at honorere kravene på arbejdsmarkedet og uddannelsessystemet.

### **Behov for parallelle processer**

Kursisterne, som er tilknyttet Mentorslusen på KVUC, bliver ofte sideløbende tilmeldt parallelle udviklingsforløb, så som SPS, psykologhjælp, misbrugsbehandling og familierapi – alt sammen for at støtte den unge og sikre varige livsændringer.

### **Positiv effekt af fastholdelsesmentorordning**

Det er i overgangene mellem uddannelser/forsørgelse, at sårbarheden og risikoen for frafald er størst. De sidste 2 år er flere og flere unge blevet tilbudt fastholdelsesmentor. Mentorslusen har meget gode erfaringer med disse mentorforløb, som giver de unge en livline i forbindelse med overgangen til ordinær uddannelse.

### **Behovet for skræddersyede faglige forløb**

De unge, som bliver henvist til Mentorslusen, har forskellige faglige, sociale og personlig behov. Det stiller store krav til uddannelsesinstitutionens størrelse og fleksibilitet. Uddannelsesinstitutionen skal kunne tilbyde undervisning på mange faglige niveauer og tilrettelæggelsesformer for at tilgodese den enkelte kursists behov.

### **Andre støttede uddannelsesforløb**

Under forløbet i Mentorslusen bliver den unge afklaret i forhold til støttebehov og kan derfor overgå til andre støttede uddannelsesforløb, såsom ordinære uddannelser med mentorstøtte, SPS eller andre støttende tiltag. Disse uddannelser er særligt tilrettelagt til at hjælpe kursister med psykiske og fysiske funktionsnedsættelser.

## **Anbefalinger fra leverandører på basis af årets erfaringsopsamling.**

Praksisundersøgelsen giver Mentorslusen anledning til følgende anbefalinger:

- 1.** Beskæftigelsesforløbet skal have tydelige mål.
- 2.** Såfremt den unge har brug for en socialfaglig indsats, og der skal arbejdes med almene studiekompetencer udover de faglige mål, skal disse mål indgå i forløbsmålene.
- 3.** Der vil ofte være behov for længerevarende beskæftigelsesforløb, da der også iværksættes parallelle forløb såsom misbrugsbehandling og psykologhjælp.
- 4.** Der, hvor det er muligt, tilbydes de unge fastholdelsesmentor ved overgangen til ordinær uddannelse.
- 5.** De unge inddrages altid i planlægningen af forløbet, og forløbet tilrettelægges individuelt efter princippet "one size fits one".