

# CONCERE

Erfaringsopsamling 2023



# CONCERE

## Erfaringsopsamling 2023

Udbudsområde 1  
Rammeaftale om køb af  
indsats for udsatte og  
sygemeldte borgere

### Forord

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i Københavns Kommune har d. 25. november 2019, ifm. udbuddet for udsatte ledige og sygemeldte borgere, besluttet at indføre krav om en årlig vidensopsamling fra leverandørerne til beskæftigelsesindsatsen.

Denne erfaringsopsamling dækker rammeaftalen for udsatte og sygemeldte borgere, udbudsområde 1.

Den starter med en indledning, hvor vi præsenterer virksomheden og de ændringer der er sket i løbet af det seneste år. Herefter har vi oplyst nogle anbefalinger, med det formål at styrke indsatsen og hjælpe flere borgere i job og uddannelse.

Dernæst har vi gennemført en praksisundersøgelse, hvor vi dykker ned i fire forløb og beskriver hvilken indsats borgeren har gennemført. Her har vi haft fokus på at beskrive formålet med indsatsen samt hvad der har været virkningsfuldt i at hjælpe borgeren videre i beskæftigelse eller uddannelse.

Til sidst berører vi årets temaer som Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har valgt som fokusområder i erfaringsopsamlingen, samt vores generelle konstateringer fra afsluttede forløb gennem året.

Rigtig god læselyst.

# CONCERE

## *[konsera]*

### DEKRA Job bliver til CONCERE

DEKRA Job har tidligere været en del af DEKRA Danmark, der er en landsdækkende organisation med fokus på uddannelse og rekruttering. Pr. 1. september 2023 er DEKRA Job blevet overdraget til nye ejere og er ikke længere en del af DEKRA koncernen. Derfor skifter virksomheden navn til Concere. Den nye ejerkreds og direktion kommer fra mange år i aktørbranchen og et tæt samarbejde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i Københavns Kommune.

Vores mission er at skabe de rette vilkår for at få flere ind på arbejdsmarkedet via støtte og uddannelse. Vi finder det rette match mellem virksomheder og ledige og sikrer det bedste forløb for afklaring og opkvalificering i samarbejde med jobcenter og kommuner. Vi tror på, at der er job til alle, der kan og vil arbejde.

Vi tilbyder en bred vifte af forløb inklusiv sprog- og integrationsforløb, virksomhedsrettede forløb for arbejdssøgende og sygemeldte borgere, jobformidling for ledige akademikere og forløb for borgere i svær krise f.eks. på grund af psykiske eller fysiske udfordringer. Hvert forløb - hvad end der er tale om virksomhedsspor, fastholdelse, mentorstøtte eller vejledning og opkvalificering - har et klart formål med individuelle delmål til at understøtte den lediges progression. Støtte, vejledning og tillid er grundlæggende for alle indsatspor.

Hos Concere er det afgørende, at alle indsatser er beskæftigelsesrettede og vedkommende for den enkelte. Vi tager afsæt i borgerens individuelle situation og støttebehov, og vi ønsker at skabe forløb, som den enkelte borger kan se sig selv i. Under forløbet er den ledige derfor en aktiv medspiller i den planlagte

indsats og er med til at kortlægge udfordringer og ønsker, der kan sikre ejerskab i forløbet og deltagelse i udviklingen. Concere har et ressourcebaseret menneskesyn og i vores arbejde med ledige lægger vi vægt på, at alle har noget at bidrage med på arbejdsmarkedet.

I starten af et forløb tilknyttes en borger en fast konsulent eller mentor for at skabe stabilitet og trygge rammer for dialog. Der lægges i samarbejde med borgeren en plan for forløbet og de indsatser, der kan indfri den overordnede målsætning. Hos Concere er den indledende forventningsafstemning afgørende for, at vi kan kortlægge borgerens kortsigtede og langsigtede ønsker. Under forløbet inddrages borgerens personlige rådgiver på Jobcenteret, så vi sammen kan sikre forløbets formål og udvikling, og potentielle udfordringer kan håndteres løbende med konkrete indsatser og nye delmål.

Vores medarbejdere har indgående kendskab til målgrupperne og arbejder for at opbygge tillidsfulde relationer med forståelse for den lediges situation, ressourcer og udfordringer – fundamentet for udvikling hos borgerne. Hos os er den enkelte ledige og dennes progression mod (gen)indtræden på arbejdsmarkedet altid i fokus.



## Anbefalinger

I en tid, hvor vi ønsker at styrke støtten og mulighederne for vores borgere, er det afgørende at se på, hvordan vi kan skabe mere effektive og inkluderende beskæftigelsesindsatser. Vi tror på, at fremtidens tilgang til beskæftigelsesindsatsen bør gå ud over det traditionelle og tage højde for den enkelte borgers komplekse behov og ønsker.

Vi oplever, at størstedelen af udsatte borgere i nogen grad er psykisk udfordret. Derfor anbefaler vi, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget fremadrettet indfører krav om dokumentation af samarbejde mellem leverandører og distriktspsykiatrien. Dette samarbejde bør være klart målrettet med det formål at sikre optimale overgangsprocesser og bæredygtige interventioner til gavn for den enkelte borger. Vores mål er at fremme deres selvstændighed og trivsel i højere grad.

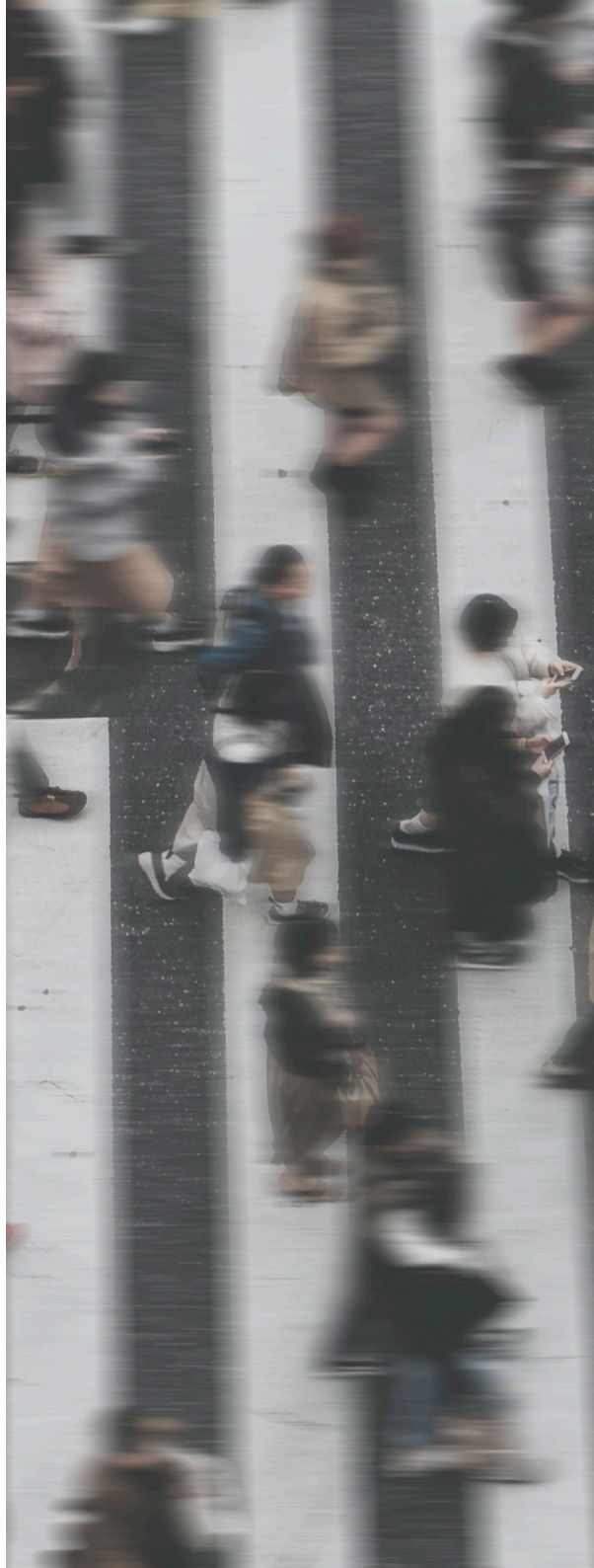
Desuden oplever vi, at udsatte borgere ofte har et manglende tilhørsforhold til civilsamfundet. Mange oplever ensomhed og har behov for hjælp til facilitering heraf.

Vi opfordrer derfor til, at leverandørerne i fremtiden får mulighed for at dokumentere samarbejde med civilsamfundet i Københavns kommune. Dette åbner dørene for, at vores borgere kan opbygge relationer, der er uafhængige af det offentlige system. Vi ser en fremtid, hvor samarbejde med lokale frivillige organisationer, interessegrupper og andre ikke-offentlige initiativer bliver en integreret del af beskæftigelsesindsatsen.

Denne tilgang skaber en platform, hvor borgerne kan etablere og udvikle relationer, der ikke er begrænset af det offentlige system. Dette giver borgerne adgang til et bredere støttenetværk og ressourcer, som kan styrke deres sociale integration, fællesskabsdeltagelse og personlige udvikling på en mere selvstændig måde. På denne måde arbejder vi sammen på at skabe en mere helhedsorienteret og inkluderende tilgang til borgerstøtte og samfundsdeltagelse.

## Praksisundersøgelse

Som led i erfaringsopsamlingen om hvilke indsatser, metoder, redskaber og aktiviteter, der er hhv. virksomme/ikke-virksomme i forhold til at bringe målgruppen i uddannelse eller arbejde, er der foretaget en praksisundersøgelse på 10 tilfældigt udvalgte forløb. De 10 udvalgte forløb, samt afgangresultatet for de 10 borgere fremgår til højre.



### **BORGER**    **AFGANGSSTATUS**

MD	Ledighed
JB	Anden offentlig forsørgelse
MO	Førtidspension
LM	Anden offentlig forsørgelse
TT	Fleksjob
FB	Anden offentlig forsørgelse
JA	Anden offentlig forsørgelse
GD	Fleksjob
AK	Anden offentlig forsørgelse
SW	Anden offentlig forsørgelse

## Borger 1: MD

- **Formål**

Ordinære timer/  
selvforsørgelse

Udvikling af faglige  
kompetencer &  
opkvalificering via  
uddannelse/kurser

Fremskaffelse af jobgaranti  
hos relevant arbejdsgiver

Opdatering af CV på Jobnet

Træne at tale dansk

- **Udfordringer**

Dårligt knæ

Hovedpine anfald

Voldsomt temperament

### Resultat

Jobgaranti når buskørekort er erhvervet.

### Forløbsbeskrivelse

Der udarbejdes i samarbejde med borger CV på Jobnet. Vi afholder motiverende samtaler med fokus på jobspor og plan. Vi træner at tale dansk med borger under samtalerne. Borger dumper teoriprøve til buskørekort 3 gange. Borger mister motivationen undervejs i processen flere gange.

### Motivation

Der er arbejdet med borgers motivation og tro på egne evner, gennem en tryk relation med fokus på at styrke arbejdsidentitet og faglige kompetencer.

### Progression

Der har været en positiv progression gennem forløbet. Borger har fået en større tro på egne evner og ønsket om at blive selvforsørgende. Borger har selv udtrykt, at forløbet har været en stor støtte i forhold til at komme i mål med uddannelse og ordinær ansættelse.

### Hvad fungerede godt

Den tætte opfølgning og gode relation til borger. Den plan som bliver lagt i opstarten af forløbet følges, trods udfordringer på vejen. Konsulenten lykkedes med at minimere vredesudbrud gennem tillid, forståelse og dialog.

## Borger 2: AMK

### Resultat

Indstilling til førtidspension.

### Forløbsbeskrivelse

Der afholdes ugentlige støttende og motiverende samtaler med fokus på fysik og psykisk trivsel. Der lægges i samarbejde med borger en plan for, hvordan borger kan afklares og indstilles til førtidspension i samarbejde med borger. Vi arbejder med metakognitive værktøjer til at håndtere depressions- og angstsymptomer. Mentor er bisidder ved samtaler hos egen læge og på jobcenteret. Der udarbejdes funktionsbeskrivelse i hjemmet og der ansøges om hjælp til rengøring via Den Sociale Hjemmepleje. Borger bevilliges rengøring hver 2. uge. Der arbejdes med udtrapning af medicinsk behandling for misbrug. Borger støttes i at lave ugeskemaer for at skabe struktur i hverdagen.

### Motivation

Der arbejdes med borgers motivation i forhold til at skabe positive forandringer og

en afklaring af borgers arbejdsevne. Dette med særligt fokus på psykisk trivsel. Der arbejdes med borgers rigide indstilling til jobcenteret og følelse af svigt i processen.

### Progression

Det opleves at borger i høj grad har profiteret af forløbet. Borger fortæller at depressions og angstsymptomer er reduceret og ugeskemaerne skaber en bedre struktur. Der er arbejdet med alle mål i borgers indstilling og borger venter på afgørelse om førtidspension.

### Hvad fungerede godt

Den tætte opfølgning og relation til borger. Faste fremmødedage på Dekra Job, så borger kommer ud ad døren, trods svær angst for dette. Tilgængelighed ved akut opstået behov telefonisk - også uden for "åbningstiden".

- **Formål**

Afklare arbejdsevne med udgangspunkt i borgers indstilling til ressourceforløb

- **Udfordringer**

Tidligere misbrug af alkohol og stoffer, slidgigt i ryg og lænd, søvnproblemer, social angst og depression



- **Formål**

Støtte med praktiske gøremål og opgaver

Støtte og motivere borger til at tage kontakt til rusmiddelcenter med henblik på alkoholbehandling

Støtte og hjælpe med at søge relevante og mulige støtteordninger ift. hjemmehjælp og løbende rengøringshjælp

Støtte borger i at modtage psykiatribehandling

Støtte og hjælpe borger med at finde væresteder og gøre brug af væresteder

- **Udfordringer**

Komplekse psykiske- og sociale udfordringer

Økonomiske udfordringer, alkoholmisbrug, hyppige vredesudbrud, ensomhed, søvnproblemer, tankemylder, rastløshed.

## Borger 3: FB

### Resultat

Det opleves, at borger har profiteret af den tætte opfølgning og støtte til praktiske opgaver, samt psykisk trivsel. Der er beskrevet skånehensyn som vi på nuværende tidspunkt kan pege på i forhold til en virksomhedsplacering. Borgers helbredsmæssige udfordringer forhindrer at borger kan få en tilknytning til arbejdsmarkedet på nuværende tidspunkt.

### Forløbsbeskrivelse

Der er arbejdet med de opsatte mål i forløbet, særligt med fokus på psykisk trivsel. Det opleves, at borger har behov for intensiv støtte og tæt opfølgning i processen. Der arbejdes med langsigtede løsninger for borger i form af nyt netværk, hjælp til rengøring i hjemmet og udredning ved psykiater. Konsulenten har ofte gået ture med borger, for at bryde isolation og ensomhed i hjemmet.

### Motivation

Der er forsøgt arbejdet med borgers motivation til at skabe en positiv udvikling, særligt med fokus på psykisk trivsel. Det vurderes at borger har mange udfordringer og barrierer som forhindrer ham i at kunne lykkes beskæftigelsesrettet i indværende

forløb. Borger har været mødestabil og deltaget aktivt i forløbet, hvilket indikerer at borger har været motiveret for samarbejdet, trods komplekse udfordringer.

### Progression

Der har været en begrænset progression i forløbet ud fra et beskæftigelsesrettet perspektiv. Progressionen har primært bestået af praktiske opgaver, som borger har fået hjælp og støtte til at få løst. Dette har ikke været nok til at borgers udfordringer er mindsket i tilstrækkelig grad, i forhold til at lykkedes beskæftigelsesrettet. Det opleves at der helbredsmæssigt er sket en lille bedring og en større selvindsigt i forhold til egne udfordringer hos borger.

### Hvad fungerede godt

Det opleves, at borger har været motiveret for at opbygge en relation med konsulenten og dette har været et godt fundament i deres samarbejde. De støttende og motiverende samtaler har haft en positiv effekt på borgers psykiske trivsel. Den tætte opfølgning, tilgængelighed og fleksibilitet overfor borger, har været afgørende for resultatet af samarbejdet.

## Borger 4: JB

- **Formål**

Finde læreplads som bygningskonstruktør

- **Udfordringer**

ADHD, ordblindhed.

### **Resultat**

Borger afslutter virksomhedspraktik, men ønsker ikke at fortsætte samarbejdet med virksomheden grundet arbejdsopgaver. Borger bliver efterfølgende bevilliget yderligere opkvalificerende kurser af jobcenteret og afsluttes hos Dekra Job.

### **Forløbsbeskrivelse**

Der bliver etableret 4 ugers virksomhedspraktik med henblik på læreplads.

### **Motivation**

Borgers motivation er styrket ved at få hjælp til sine skriftlige opgaver og hjælp til placering af læreplads.

Der er arbejdet med arbejdsidentitet og tro på egne evner.

### **Progression**

Det opleves at borger har været i en positiv udvikling både fagligt og personligt. Det opleves at borger i perioden opnår en større tro på, at kunne lykkes med uddannelse og ansættelse i en fagrelevant virksomhed som voksenlærling.

### **Hvad fungerede godt**

Borger har været mødestabil og deltagende i forløbet. Borger har profiteret af de ugentlige samtaler og tætte opfølgning i processen. Borger har været inddraget i udarbejdelse af den plan som skal sikre uddannelse/selvforsørgelse.

Årets temaer

For at inddrage borgeren bedst muligt i forløbet, starter vi altid ud med at afstemme både formål og forventning med borgeren. Herefter lægger vi sammen en strategi for forløbet. For at understøtte borgerens progression, har konsulenten altid fokus på fleksibilitet og ugentlig dialog med borgeren. Samtidig har hvert møde et klart formål i den samlede indsats.

### **Fleksible strategier for fokuspunkter og delmål**

Vores samtaler med borger har altid et formål. Allerede ved de første samtaler med borger lægger konsulenten en plan for samarbejdet og forventningsafstemmer med borgeren. Forløbet individualiseres ift. ønsker om hjælp og støtte samt langsigtede mål og drømme for fremtiden. Fokus kan ligge på jobspor og plan, psykisk trivsel, hjælp til økonomien eller ansøgning om enkeltydelse. Under samtalerne støtter og motiverer konsulenten borgeren til at skabe en positiv udvikling og komme tættere på arbejdsmarkedet

eller afklaring. Vi har løbende intern kvalitetssikring med fokus på den enkelte borgers progression og konsulentens rolle.

De fokuspunkter, som sagsbehandler har opstillet ved bestilling af forløbet, danner udgangspunkt for det første møde med borgeren. Undervejs i forløbet kan der opstå behov for at udarbejde nye fokuspunkter i takt med, at konsulenten får bedre kendskab til borgers udfordringer og ressourcer. Ændringer i prioriteringer udarbejdes i tæt samarbejde med sagsbehandler og borger.

Hos Concere står et forløb ikke "stille". Vi har løbende intern sagssparring med konsulenterne for at sikre progression, og der er altid nye delmål, der i samarbejde med borgeren kan skabe et handlingsorienteret forløb ud fra den enkeltes behov.

### **Mødet med borgeren**

Vi har tæt opfølgning og dialog med vores borgere hver uge. Vi ved af erfaring,

at tilgængelighed og fleksibilitet fra konsulenten virker bedst for en sårbar borger. Den tætte kontakt understøtter også den gode relation, som er et vigtigt fundament for samarbejdet med borgeren. Vi forsøger så vidt muligt at motivere borgeren til at fremmøde fysisk på Concere, da fysisk fremmøde er første skridt på vejen tilbage til arbejdsmarkedet. Er dette ikke en mulighed, besøger vi borgeren i hjemmet eller motiverer borgeren til at mødes og gå en tur. Vores trivselssamtaler kan afholdes i de rammer, som passer bedst til borgerens behov og ressourcer.

Vores menneskesyn er ressourcebaseret. Dette betyder, at alle borgere bliver mødt med en grundlæggende tro på, at de har noget at bidrage med på arbejdsmarkedet. For de borgere, hvor vejen tilbage til selvforsørgelse er kompleks og særligt udfordret, fokuserer vi på psykisk trivsel og støtter borgeren tæt i processen mod en afklaring af arbejdsevne. Progression er her drevet af dialog, tryghed og fleksibilitet i rammesætningen for borgeren.



## Etablering af småjobs og virksomhedsplaceringer

Empiri viser, at den største progression for borgeren opnås via virksomhedsforløb på en ordinær arbejdsplads med rigtige arbejdsopgaver, kolleger og ordinære timer, da det øger borgerens tilknytning til arbejdsmarkedet. Derfor arbejder vi med et virksomhedsrettet fokus, allerede fra første dag.

I opstarten af forløbet afdækker vi borgers ressourcer og udfordringer. Vi styrker arbejdsidentiteten gennem motiverende og støttende samtaler for at sikre at borger er parat til virksomhedspraktik eller lønnede timer.

Når borger placeres i en virksomhedspraktik, er det på forhånd defineret hvad formålet er. Hos Concere er vi altid i dialog med arbejdsgiver om mulighed for lønnede timer, såfremt borgeren udfører en reel arbejdsfunktion og er mødestabil.

Hvis en virksomhedspraktik ikke medfører lønnede timer, fokuserer vi på en omplacering til en virksomhed som kan tilbyde lønnede timer, så snart borgeren:

1. har udviklet de nødvendige faglige- og sociale kompetencer
2. optrapningen af timer er lykkedes
3. der har været den ønskede progression i forhold til delmål.

I visse forløb ansøger vi om socialt frikort eller inddrager hjælpemidler som PA eller virksomhedsmentor, hvis dette kan styrke borgerens chancer for lønnede timer.

## Parallel indsats

I Concere lægger vi vægt på, at borgerne føler sig klar til nye udfordringer og at den udarbejdede plan understøtter denne udvikling. Dette indebærer, at vi tidligt i forløbet drøfter jobspor, plan og virksomhedsplacering med borgerne. Vi samarbejder med en bred vifte af virksomheder, hvor arbejdsgiver er indstillet på, at vores kandidater kan være særligt sårbare i opstarten af et samarbejde. Ofte har det en positiv effekt at tage borgeren med på virksomhedsbesøg og præsentere nye jobspor og arbejdsopgaver, som er tilpasset deres skånehensyn.

Parallelt med de virksomhedsrettede holdforløb kan borgere tilknyttes forskellige mestringsforløb som understøtter borgers psykiske og fysiske udfordringer. I vores mestringsforløb arbejdes der blandt andet med at opbygge og udvikle

borgers tanker, følelser og adfærd i en konstruktiv retning med henblik på at sikre arbejdsmarkedstilknøytning.

Den parallelle indsats gør sig også gældende, når borger er i virksomhedsplacering. Under praktikforløb kan borger fortsat udvikle og træne mestringsstrategier via mestringsforløb og konsulenterne kan endvidere trække på andre tværfagligheder eksempelvis en ergoterapeut til udarbejdelse af arbejdspladsvurdering.



## Metoder til arbejdet med objektive beskrivelser

Vi arbejder systematisk med objektive beskrivelser i vores dokumentation. En forudsætning herfor er, at vi altid er i hyppig kontakt med borgerne, hvad enten de er i virksomhedsplacering eller tilknyttet aktiviteter hos os. De objektive beskrivelser bygger dels på de iagttagelser fra vores konsulenter samt observationer fra arbejdsgivere på virksomhederne.

For at sikre at dokumentation er fyldestgørende, følger vi en fast metodisk tilgang hvor fokus bl.a. er på borgerens fremtoning og deltagelse, motivation, fremmøde, kompetencer, arbejdsevne og progression. Vi arbejder med konkrete beskrivelser og brug af eksempler, for at belyse borgerens formåen og udfordringer, fx i opgaveløsningen.

I vores interne kvalitetssikring af den skriftlige dokumentation har vi et særligt fokus på at dokumentationen er så fyldestgørende og objektiv, som muligt, så sagsbehandleren kan bruge dokumentationen i det videre arbejde med borgeren, fx ifm. at forelægge sagen til kommunens rehabiliteringsteam.

## Handicapkompenserende ordninger

Concere har stort fokus på at identificere og overvinde de hindringer, som en borger med et handicap står over for. Fra starten af forløbet tager vi højde for de mange kompenserende ordninger, som lovgivningen giver mulighed for at udnytte. Dette gør vi for at sikre, at hver enkelt borger får de optimale betingelser for at realisere sit fulde potentiale på arbejdsmarkedet.

I starten af et afklarende forløb med fokus på optimering af den enkelte borgers arbejdsevne, besøger vores ergoterapeutborgeren på virksomheden. Her giver ergoterapeuten rådgivning om arbejdsstillinger og anvendelse af hjælpemidler. Der identificeres relevante hjælpemidler, og der ansøges om dem. Disse hjælpemidler bliver afprøvet for at afgøre, om de kan have en positiv indvirkning på borgerens arbejdsevne.

Vi arbejder kontinuerligt med at inddrage både personlige assistenter (PA) og virksomhedsmentorer for at sikre, at vores mest sårbare borgere fastholdes på arbejdspladsen.



## Yderligere behov

Vi oplever en positiv effekt i indsatsen ved et tæt samarbejde mellem jobcenter og leverandør. Vi ønsker at styrke dette samarbejde yderligere og i højere grad arbejde partnerskabsorienteret. Formålet med partnerskabet er, at vi i fællesskab udvikler den beskæftigelses- og virksomhedsrettede indsats, så der sikres en meningsfuld og effektiv indsats for borgerne. Vi ønsker bl.a.:

- At der løbende er et tæt og ligeværdigt samarbejde om tilrettelæggelsen af indsatsen for de visiterede borgere, både i den daglige drift og i den løbende strategiske udvikling af indsatsen
- At begge parter er tilgængelige og har initiativpligt i forhold til at etablere dialog om indsatsen for en borger. Det opnås bl.a. ved klare kommunikationslinjer samt en klar rolle og ansvarsfordeling
- At sagsbehandlere og leverandør har samme tilgang og metode, så der ikke opstår tvivl hos borgeren om mål og indhold undervejs i forløbet, herunder at der løbende samarbejdes om fælles kompetenceudvikling af medarbejdere, fx at der afholdes fælles temadage om aktuelle tematikker med oplæg fra relevante fagpersoner
- At der iværksættes tværfaglige praksis- og læringsfællesskaber mellem sagsbehandlere og leverandør, fx tværfaglig sparring



## Generelle konstateringer

Vores erfaring fra det seneste år viser bl.a.:

### **Småjobs styrker motivation**

Vores erfaring er, at borgerens motivation og arbejdsidentitet styrkes når de opnår lønnede timer. Vi fokuserer derfor på lønnede timer fra den første kontakt med en virksomhed og målet er altid et job, enten på det ordinære arbejdsmarked eller i et fleksjob. Vi arbejder derfor med løbende at konvertere timer til lønnede timer, så snart borger udfylder en arbejdsopgave tilfredsstillende. For borgerne betyder lønnede timer faglig anerkendelse, genfunden identitet og troen på, at der findes en plads til dem på arbejdsmarkedet. For arbejdsgiver betyder ordinære timer, at de får løst arbejdsopgaver, som hidtil fx har belastet højt kvalificerede medarbejdere, eller som ikke er blevet løst tidligere. Lønnede timer kan for borgeren være en måde at få en fod ind på arbejdsmarkedet, hvor motivation til at fortsætte øges samt en mulighed for at tilføje indhold til deres CV.

### **Helhedsorienteret indsats er en forudsætning**

Vi kan se, at størstedelen af udsatte borgere oplever andre udfordringer end ledighed. For at opnå succes med at fremme borgerens progression, arbejder vi derfor ud fra en helhedsorienteret tilgang, hvor borgerens udfordringer håndteres parallelt med den virksomhedsrettede indsats. For at støtte den positive udvikling, som borgeren befinder sig i med henblik på at opnå tilknytning til en arbejdsmarkedet, kan borgeren have gavn af at deltage i tværfaglige initiativer parallelt med et forløb, der sigter mod at finde beskæftigelse. Her støttes borgeren i, at tackle de psykiske og komplekse udfordringer de står overfor. Samtidig kortlægges og styrkes borgeres kompetencer ved at inddrage forskellige faglige perspektiver fra Concere.

### **Relationsdannelse og tillid**

For udsatte borgere er relationsarbejdet essentielt. Vi har erfaret, at relationsopbygning og etablering af tillid mellem borger og konsulent er centralt i indsatsen og en forudsætning for borgerens samarbejdsvilje og motivation. Vi kan se, at det er relationen mellem borgeren og konsulenten, der skaber fundamentet for et godt og udviklende forløb. Vi tror på, at det tillidsfulde rum er med til at åbne for borgerens motivation. Borgeren oplever i relationen, at møde en medarbejder, som er en stabil guide gennem hele forløbet, og som derudover bl.a. kan bistå med koordinering mellem andre relevante aktører.

# CONCERE

## Kontakt os for yderligere information

Johan Schmidt  
Adm. direktør

+45 26 27 21 82  
jjs@concere.dk

Samiya Mille Damiri  
Udviklingsdirektør

+45 28 29 11 15  
smd@concere.dk