



Erfaringsopsamling **Specialiserede indsatser** **for særligt udsatte unge**

Hans Knudsen Instituttet, september 2023




Hvem er Hans Knudsen Instituttet

Hans Knudsen Instituttet er en af Danmarks største og mest erfarne udbydere af beskæftigelsesrettede indsatser til ledige. Vi tilbyder en bred vifte af individuelle og gruppebaserede indsatser. Alle vores indsatser hviler på et klart resultatfokus, højt specialiserede kompetencer samt vidensbaserede værdier.

Vi bygger vores indsatser til ledige på viden om, hvad der virker fra første dag i indsatsen, og den lange bane. Vi har fokus på, at borger skal opleve hurtig progression, og at progressionen skal være bæredygtig og holdbar. Vores indsats er rettet mod det opsøgende arbejde overfor virksomheder samt en aktiv rekrutteringsindsats med henblik på, at borgeren kommer i job eller lønnede timer hurtigst muligt. Når vi skaber resultater, foregår det effektivt.

Det er vores mission at bygge bro mellem arbejdsmarkedet og ledige borgere ved at støtte dem i deres evner og muligheder. Vi tror på, at alle kan bidrage, og vi arbejder ud fra et humanistisk menneskesyn. Det udspringer af vores vision om, at alle fortjener et arbejdsliv!

Vi ser muligheder og er dedikerede til at designe motiverende og coachende forløb, der er tilpasset den enkelte borger. Vores tilgang indebærer at anerkende borgerne som eksperter i deres eget liv, hvor de selv øjner valgmuligheder, ressourcer og handlefrihed – det er empowerment.



I denne erfaringsopsamling fra Hans Knudsen Institutet er vores fokus rettet mod erfaringer gjort inden for specialiserede indsatser for særligt udsatte unge, nærmere bestemt udbudsområde 1 (udviklingshæmning) og 3 (psykisk handicap mm.)

Derudover har vi skitseret nogle tilbagevendende og væsentlige erfaringer fra det seneste år samt afslutningsvis nogle anbefalinger eller observationer på baggrund af erfaringsopsamlingen, der blandt andet har til formål at styrke indsatsen fremadrettet.

Der er foretaget praksisundersøgelse af i alt tolv tilfældigt udvalgte borgerforløb, heraf to vedrørende unge med udviklingshæmning og ti vedrørende unge med psykisk handicap m.m. .

*Personerne i de nævnte cases er ikke personerne på billederne.



Praksisundersøgelse

Udbudsområde 3: Unge med psykisk handicap

Forløb	Afgangsstatus 2 mdr. efter afsluttet forløb	Afslutningsmåned
Funktionsafklaring	Uddannelse	September 2022
På vej mod uddannelse og job	Uddannelse	Juni 2022
Mentorstøtte	Ledighed	Oktober 2022
Funktionsafklaring	Ledighed	November 2022
Mentorstøtte	Ledighed	November 2022
Funktionsafklaring	Anden offentlig forsørgelse	August 2022
Specialiseret uddannelsesrettet indsats	Uddannelse	Juli 2022
Specialiseret uddannelsesrettet indsats	Ledighed	September 2022
På vej mod uddannelse og job	Ledighed	Oktober 2022
På vej mod uddannelse og job	Uddannelse	November 2022

Udbudsområde 1: Unge med udviklingshæmning

Forløb	Afgangsstatus 2 mdr. efter afsluttet forløb	Afslutningsmåned
Mentorstøtte	Uddannelse	August 2022
Mentorstøtte	Uddannelse	Juli 2022

1

Alder: 29 år

Udbudsområde: 1

Formål: Målet er at støtte den unge i at se egne muligheder på arbejdsmarkedet på trods af fysisk handicap. Den unge skal støttes i at få afklaret om der er handicapstøttende ordninger der kan understøtte en tilknytning til arbejdsmarkedet.

Periode: 30.5.22 – 18.9.22

Indsats:

Den unge har deltaget i 1:1-samtaler, hvor fokus har været at indhente relevant dokumentation fra tidligere forløb ved uddannelsesinstitutioner samt at få oprettet CV på Jobnet.

Den unge fremstod tyngt af sin helbredsmæssige situation. Den unge har medfødt epilepsi samt spastisk lammelse, som gør at den unge er gangbesværet og er derfor benytter el-scooter og rollator.

Den unge har flere gange tidligere søgt førtidspension på den foreliggende grundlag, men opfyldte ikke kravene.

Den unge har svært ved at se sig selv på arbejdsmarkedet og mener selv, at have forsøgt at få en tilknytning til arbejdsmarkedet på trods af sine udfordringer.

Hvad har virket?

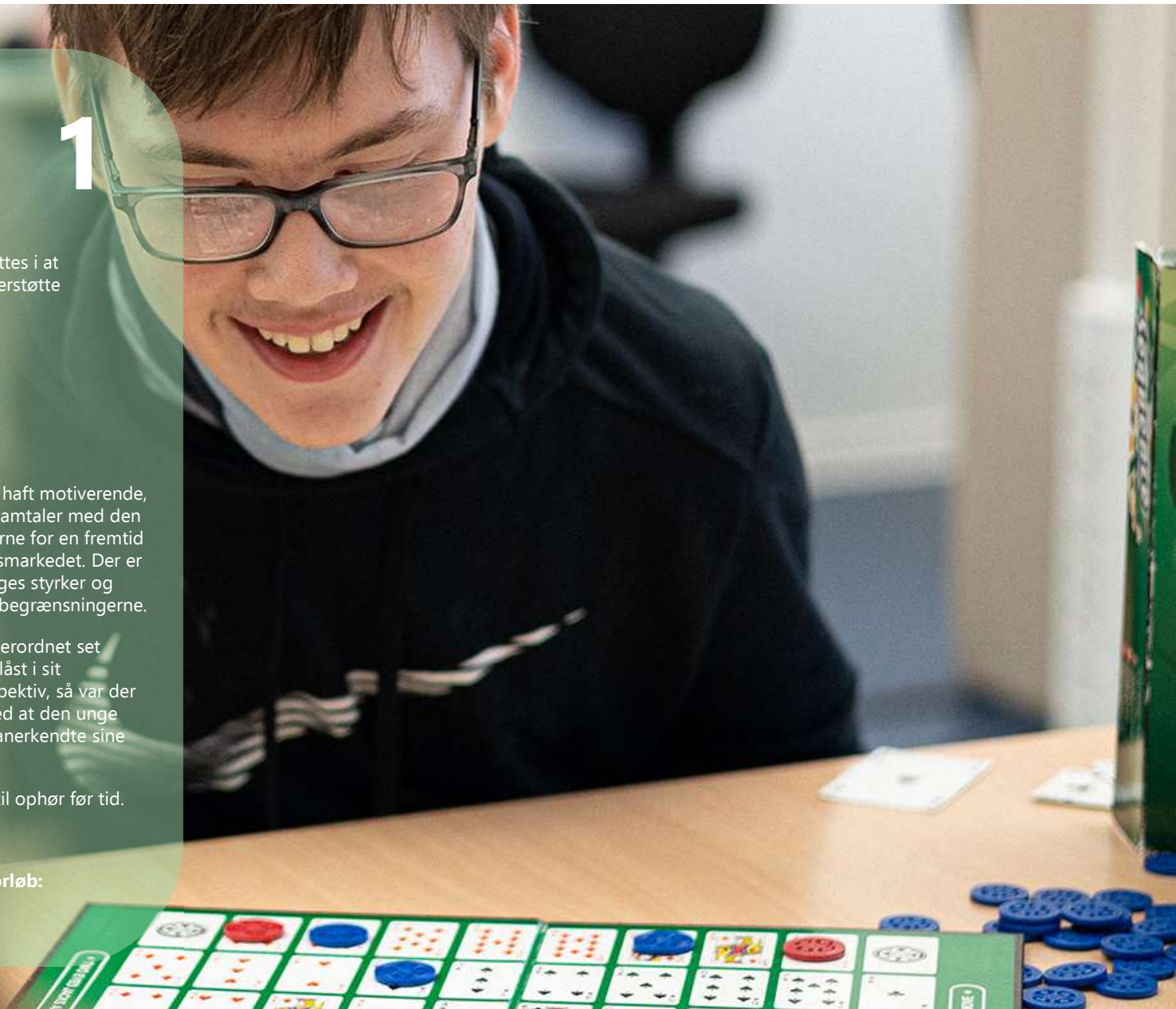
Mentor har løbende haft motiverende, ressourcefokuseret samtaler med den unge om mulighederne for en fremtid tilknytning til arbejdsmarkedet. Der er fokuseret på den unges styrker og potentialer frem for begrænsningerne.

Selvom den unge overordnet set fremstod lettere fastlåst i sit arbejdsmarkedsperspektiv, så var der brydninger af håb ved at den unge trods alt med tiden anerkendte sine egne styrker.

Forløbet blev bragt til ophør før tid.

Status efter endt forløb:

Uddannelse.



Alder: 26 år

Udbudsområde: 3

Formål: Målet har været at støtte den unge i at blive afklaret med uddannelsesvalg samt støtte den unge i at tage hånd om sine helbredsmaessige og sociale udfordringer

Periode: 11.4.22 – 29.7.2022

Indsats:

Den unge har deltaget i 1:1 samtaler med fokus på at motivere og blive afklaret med rette studievalg herunder også at arrangere møde med studievejleder på KVUC og møde med den unge til opskrivning til enkeltfag som et led i at kunne fortsætte på en videregående uddannelse.

Den unge har været tilknyttet HKI siden december 2021 og har deltaget i gruppeundervisning samt deltaget i fysisk træning sammen med andre unge, for at styrke sin ryg. Den unge har tidligere i sit liv pådraget sig en skade ved en ulykke.

Den unges konsulent har endvidere kontaktet TUBA med henblik på at den unge skal starte i forløb grundet en opvækst med en alkoholiseret forældre.

Hvad har virket?

Med den rette håndholdte støtte samt motiverende samtaler med den unge har den unge skrevet sig op til supplerende fag så den unge opfylder adgangskravene til den videregående uddannelse den unge ønsker at starte på i fremtiden.

Derudover har den unge deltaget i styrketræning og mestringshold med andre unge.

Under sit forløb i HKI er den unge også blevet motiveret til at deltage i et terapeutisk forløb hos TUBA med henblik på at stå mentalt bedre rustet i fremtiden.

Status efter endt forløb:

Uddannelse.

3

Alder: 20

Udbudsområde: 3

Formål: Målet har været at støtte den unge i at blive afklaret med uddannelsesvalg samt at støtte den unge i at håndtere mentale udfordringer.

Periode: 18.4.2022 – 4.7.2022

Indsats:

Den unge har deltaget i 1:1 samtaler med fast konsulent hvor formålet har været at træne eksponering af angst. Konsulenten i HKI har tildelt opgave som f.eks. Træning af transport, at henvende sig til butikker med henblik på at søge praktik/job. Den unge har på den måde fået redskaber til at kunne håndtere sin angst.

Den unge har været i forløb i HKI siden juli 2021. Konsulenten i HKI startede med at møde den unge i på egen bopæl grundet angst for at møde i HKI. I slutningen af forløbet har møderne med den unge foregået på HKI.

Konsulenten har endvidere motiveret den unge til at få en god hverdagsstruktur ved at hjælpe den unge med at planlægge sin dag bedre samt få en god døgnrytme med faste sengetider etc.

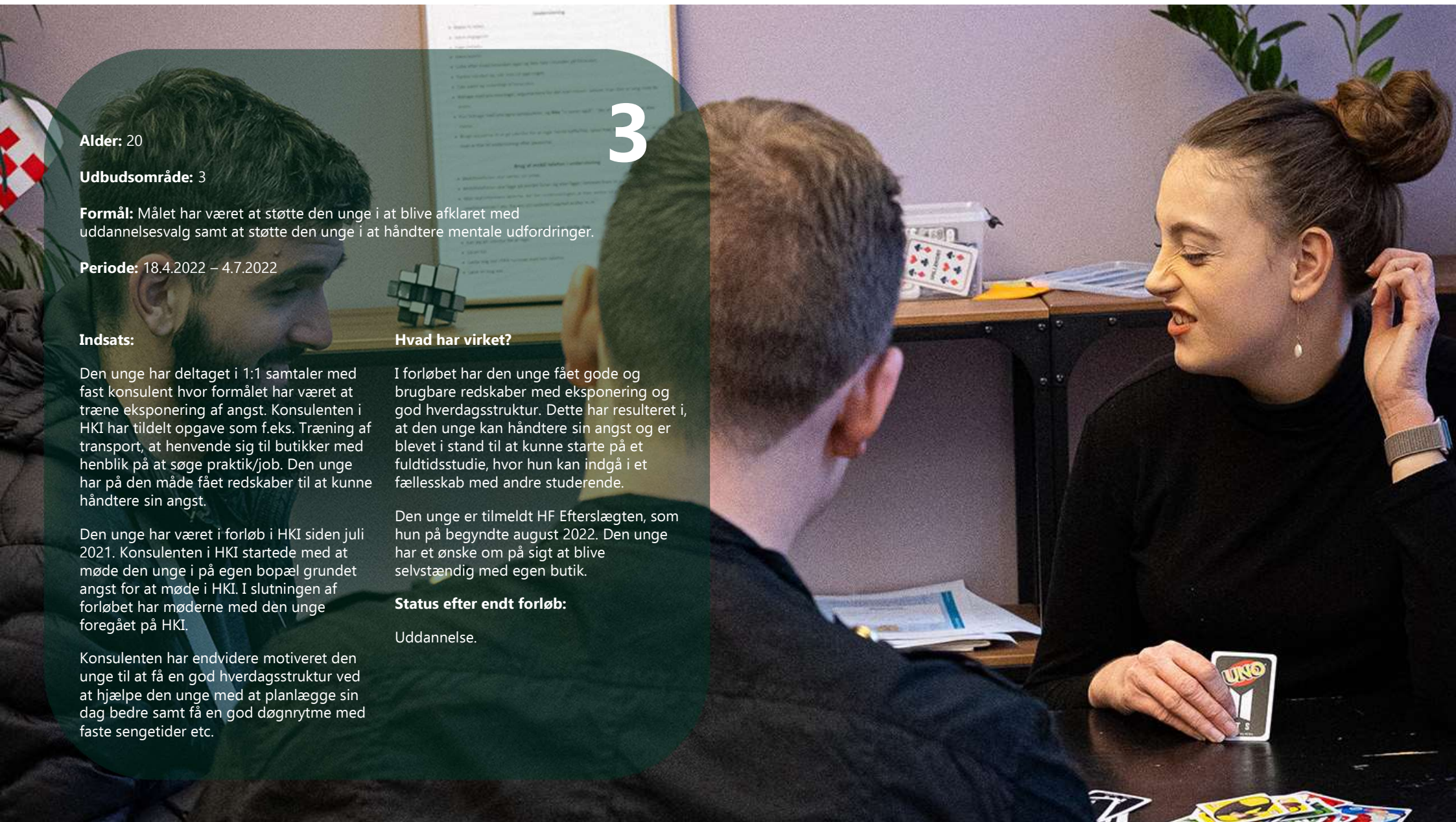
Hvad har virket?

I forløbet har den unge fået gode og brugbare redskaber med eksponering og god hverdagsstruktur. Dette har resulteret i, at den unge kan håndtere sin angst og er blevet i stand til at kunne starte på et fuldtidsstudie, hvor hun kan indgå i et fællesskab med andre studerende.

Den unge er tilmeldt HF Efterslægten, som hun på begyndte august 2022. Den unge har et ønske om på sigt at blive selvstændig med egen butik.

Status efter endt forløb:

Uddannelse.





Erfaring og anbefalinger

Komorbiditet kræver uddannelse

Vi oplever et mere og mere komplekst sygdomsbillede hos de unge, typisk med adskillige konkurrerende lidelser. Det kræver i stadig stigende grad specialisering, herunder kompetenceudvikling af vores konsulenter. Hans Knudsen Institut har derfor flere konsulenter, som enten er færdiguddannet eller i gang med at blive uddannet i Let's Visualize, AutismeProfil Job og R&R2 – ADHD.

Målet skal opleves værdifuldt

Ekstensiv støtte og veludførte delmål hjælper intet, hvis den unge ikke opfatter målet, som værdifuldt. Derfor er det afgørende at sikre, at målet er meningsfuldt og relevant for den unge. Dette kan opnås ved at inddrage den unges interesser, værdier og målsætninger i processen med at definere målet. Når målet er personligt meningsfuldt, vil den unge være mere motiveret for at arbejde hen imod det, og derfor vil ekstern støtte og veludførte delmål have større effekt. Det handler om at skabe en forbindelse mellem det ønskede mål og den unges egne ønsker og drømme, så det opleves som en vigtig og værdifuld milepæl i deres liv.

Mestring af livsfærdigheder

Livsfærdigheder omfatter en bred vifte af kompetencer og evner, der ikke kun er nyttige i dagligdagen, men også kan være afgørende for at opnå succes i uddannelse og arbejde. Herudover frigiver det energi til at fokusere på at lære nyt i eksempelvis en praktik og øger den unges selvbevidsthed og selvtillid, når de eksempelvis har lært at budgettere deres økonomi eller har opnået evner til bedre konflikthåndtering og samarbejde.

Kontinuitet ved målgruppeskift

Vi tror på vigtigheden af kontinuitet og tillid i relationen, især når man arbejder med udsatte unge, hvorfor vi gerne vil sikre at den unge beholder samme konsulent, når de skifter målgruppe fra ung til voksen.

Ny tilgang til praktikker

Hos Hans Knudsen Institut har vi etableret strategiske partnerskaber med flere virksomheder med det formål at implementere gruppepraktikker. Disse gruppepraktikker er en nøglekomponent i vores tilgang til at støtte de unge. I stedet for traditionelle individuelle praktikforløb bringer gruppepraktikker en gruppe af unge sammen, der arbejder i en virksomhed samtidig. Dette skaber et støttende og inkluderende miljø, hvor de unge kan dele erfaringer, lære af hinanden og opbygge et stærkt fællesskab.

Herudover stiller Hans Knudsen Institut med en konsulent på arbejdspladsen i samtlige fremmøde timer, under første del af praktikken. Ved at stille en konsulent til rådighed på arbejdspladsen under den indledende fase af praktikken sikrer vi, at de unge får den nødvendige støtte og vejledning til at tilpasse sig arbejdsmiljøet og opgaverne. Vores konsulent spiller en central rolle ved at arbejde tæt sammen med både de unge og arbejdsgiveren. Konsulenten er der for at besvare spørgsmål, løse eventuelle udfordringer og fungere som bindeled mellem de unge og virksomheden. Dette bidrager til at skabe en positiv og støttende atmosfære på arbejdspladsen, hvor de unge føler sig trygge og velkomne.

Vores mål er at skabe bæredygtige resultater for de unge ved at give dem mulighed for at udvikle relevante færdigheder, opbygge selvtillid og etablere netværk inden for arbejdsmarkedet. Denne ny tilgang til praktikker sigter mod at øge de unges chancer for succes og langsigtede integration i arbejdsstyrken eller uddannelsessystemet. Vi tror på, at ved at kombinere langvarig støtte og innovative praktikmuligheder kan vi hjælpe de unge med at opnå deres fulde potentiale.



Årets tema/fokusområder

Arbejde med progression – metoder og erfaringer

Vores indsatser er håndholdte, og vi tilrettelægger de enkelte forløb individuelt ud fra den unges behov. Vi fokuserer på det gode match mellem den unge og konsulent, og så fastholder vi matchet med henblik på at danne en god og tryk relation, hvor den unge føler sig hørt, set og inddraget. Vi arbejder løbende på at sikre fastholdelse og trivsel, hvilket vi gør ved hyppige 1:1 samtaler.

Vi benytter os af progressionsværktøjet FOKUS, hvor vi opstiller ressourcer og udviklingspunkter sammen med den unge, og her er der også fokus på identificering af udvikling- og opmærksomhedspunkter, hvilket også er med til at understøtte empowerment og tro på egne evner. Det er et værktøj, vi har med undervejs for at følge udviklingen og progressionen og samtidig have opmærksomhed på, hvilke indsatser, der skal til for at komme længere mod det ønskede mål. I vores interne praktikker benytter vi os, udover ovenstående, af observationsskemaer, der er med til at sikre veldokumenterede beskrivelser af borgers arbejdsevne og udvikling.

Vi arbejder desuden med følgende fire R'er:

- **Retning:** Vi sætter en retning fra start. Vi arbejder med at få etableret et klart fokus på målet om job eller uddannelse fra begyndelsen.
- **Relation:** Vores konsulents faglighed, deres personlige kompetencer, motivation og coachende tilgang betyder meget, når vi taler relationsarbejde. Vi anser dette punkt som værende en af de vigtigste forhold i arbejdet med de unge.
- **Råderum:** Vi ved, at koden til forandring er at skabe en aktivering af de enkeltes unges egen handlekraft, selvbestemmelse og realisering af muligheder inden for den unges råderum. Empowerment og inddragelse er nøgleord.
- **Rammer:** Vi forsøger at arbejde med at skabe mere klarhed, vished og afklarethed ift. de lovgivningsmæssige rammer, krav og muligheder, de unge har.

Unge i fællesskaber

Børns Vilkår har lavet en undersøgelse for Ungetrivselsrådet i juni 2022, der er baseret på 1870 besvarelser fra unge mellem 15-30 år. Undersøgelsen viser bl.a., at hver fjerde (24%) oplever i mindre grad, eller slet ikke, at de har nogen at tale med. Det efterlader et centralt fokus på ensomhed, hvorfor vi i arbejdet med de unge i høj grad har fokus på relationsdannelse og fællesskaber.

Vi tror på, at gruppebaseret aktiviteter skaber rum for spejling og refleksion, og kan være væsentlig i forhold til identitetsudvikling, social læring, socialfærdighedstræning m.m.

Et fællesskab giver den unge mulighed for at spejle sig i andre unge, hvilket kan hjælpe dem med at forme deres egen identitet. De kan se, hvordan deres medkursister håndterer udfordringer, træffer beslutninger, og udvikler deres værdier, hvilket kan inspirere og guide dem i deres egen udvikling. Et fællesskab giver også den unge en platform, hvor de kan dele deres oplevelser, bekymringer og succeser med ligesindede. Dette skaber en følelse af støtte og forståelse, der kan være afgørende for deres trivsel. De kan også lære af andres erfaringer og finde løsninger på fælles problemer.

Derfor benytter vi os af muligheden for at skabe fællesskaber, det være sig via mestringshold, træningshold, undervisning sammen med vores STU-elever, interne praktikker i vores værksteder eller i Kongens Have, gruppepraktikker hos vores partnerskabsvirksomheder m.m. Vores konsulenter har også fokus på at introducere de unge til forskellige tiltag, de kan benytte sig af, herunder Ungehuset og øvrige organisationer med gratis tilbud.



Hans Knudsen Instituttet

Grundlagt 1872