

Mentorslusen på KVUC

Løsningsbeskrivelsen baseres på det mentorarbejde, der er foregået på KVUC's AVU-område siden august 2015 på kontrakt med BIF. Mentorarbejdets navn er "Mentorslusen", i nærværende ansøgning oftest blot kaldet "mentoren" eller "Mentorslusen". Besvarelsen vil derfor tage udgangspunkt i et allerede eksisterende arbejde og ligeledes henvise til allerede opnåede resultater som belæg for kvaliteten i ansøgningen.

Metode

I Mentorslusen arbejdes der med kursistens narrativ. I den narrative metode, er det kursistens livshistorier, som er omdrejningspunktet. Der arbejdes med begreber som identitet, foretrukne fortællinger, nye livshistorier og handlemuligheder på en anerkendende og respektfuld måde.

Gennem arbejdet med livshistorien får kursisten indblik i, at der kan fortælles mange forskellige historier om deres liv, og at de selv vælger, hvilke historier de vil fortælle, og på hvilken måde de vil fortælle dem. Hvor der har været noget som opleves svært, har der også været noget som har været vigtigt. I stedet for at kursistens livshistorie alene er en fortælling om nederlag, kan den ny fortælling give et større og ændret helhedsbillede, der kan være afsæt til udvikling og forandring.

Mentoren gør brug af den narrative metode i sin tilgang til kursisterne. Mentoren hjælper kursisten til at sætte ord på sin historie – herunder både de positive og negative oplevelser, så kursisten kan forholde sig til dem og begynde at udvikle nye historier om fremtiden. I de individuelle samtaleforløb kan det metodisk foregå gennem guidende spørgsmål, hvor det tilstræbes at bringe kursistens værdier og styrker frem i lyset.

Mentorslusens narrative principper:

- Kursisten vælger selv, hvordan vedkommende fortæller om sit liv.
- Måden, kursisten vælger at fortælle om sit liv på, påvirker kursistens oplevelse af muligheder.
- Det er aldrig kursisten, der er problemet. Det er problemet, der er problemet.
- Der kan altid fortælles en anden historie.

Arbejde med det meningsfulde forløb

Meningsfuldhed er et af de vigtigste elementer i læringsprocessen og er afgørende for sundhed og trivsel. Meningsfuldhed er en motiverende faktor og en drivkraft i livet – en tro på, at livet er værd at investere i, og at det giver mening at interessere sig for verden omkring sig. Det at have noget at stå op til om morgenen, at føle sig som en del af noget større, at man bidrager positivt til noget eller nogen giver en følelse af formål og øger følelsen af meningsfuldhed.

I Mentorslusen arbejdes der aktivt med meningsfuldhed. Der er fokus på at skabe det meningsfulde forløb, fordi der er en grundlæggende tro på, at hvis kursisten får indflydelse og medbestemmelse i forhold til sit forløb, så vil det give en oplevelse af ejerskab, som igen vil øge motivationen og på den måde give de bedste forudsætninger for en ny, succesfuld historie.

Det meningsfulde forløb er ikke altid et "quick fix" – altså, det hurtigste og mest simple. Ind imellem skal der arbejdes med "det lange seje træk" for at samle trådene og nærme sig et ståsted som kan føre til varig forandring.

Mentorstøtten

I Mentorslusen får alle kursister sin egen mentor, som følger og støtter dem i at gennemføre forløbet på KVUC. Mentorforløbet tager udgangspunkt i den enkelte kursists behov og situation, og foregår i form af individuelle samtaler (fysisk, telefonisk eller virtuelt) og eventuelt også i form af ledsagelse til planlagte aktiviteter/møder, hvor mentors deltagelse vurderes at være nødvendig for kursistens gennemførelse.

Mentorerne har eget kontor på KVUC med tilhørende samtalerum og er dermed tilgængelige og synlige for kursisten - også ved akut opståede behov.

Alle forløb på KVUC er individuelt tilrettelagt. Det betyder, at de kan være forskelligartede, og at indholdet kan variere. Fælles for alle forløb er, at der arbejdes tværprofessionelt og helhedsorienteret, og der tages udgangspunkt i, hvad der er vigtigt og meningsfuldt for kursisten.

Centralt for mentorstøtten er:

- Der er ugentlig kontakt med kursisten.
- Der tages udgangspunkt i det meningsfulde forløb.
- Mentoren er synlig og tilgængelig igennem hele forløbet.
- Der arbejdes med kursistplaner som styringsredskab.
- Kursisten bliver altid fulgt til dørs.

Kursistplaner

Arbejdet med kursistplanen starter allerede ved første samtale og fortsætter gennem hele forløbet på KVUC. Kursistplanen er mentorforløbets styringsredskab, og planen er altid tilgængelig for kursisten.

Kursistplanen indeholder en oversigt over det uddannelsesforløb kursisten er tilmeldt og et samlet fagligt mål for tiden på KVUC. Planen indeholder også fokuspunkter for mentorforløbet, og de aktiviteter som kursisten og mentor i samarbejde har valgt skal indgå i det meningsfulde forløb. Det langsigtede uddannelsesmål er altid en del af kursistplanen, og såfremt kursisten ikke ved, hvilken uddannelse kursisten ønsker, laves der en plan for hurtig uddannelsesafklaring.

Der er etableret et godt samarbejde med de forskellige erhvervsuddannelser i Københavnsområdet, hvor mentorerne i samarbejde med vejledere fra de forskellige uddannelser arrangerer besøg.

Tværfprofessionelt samarbejde

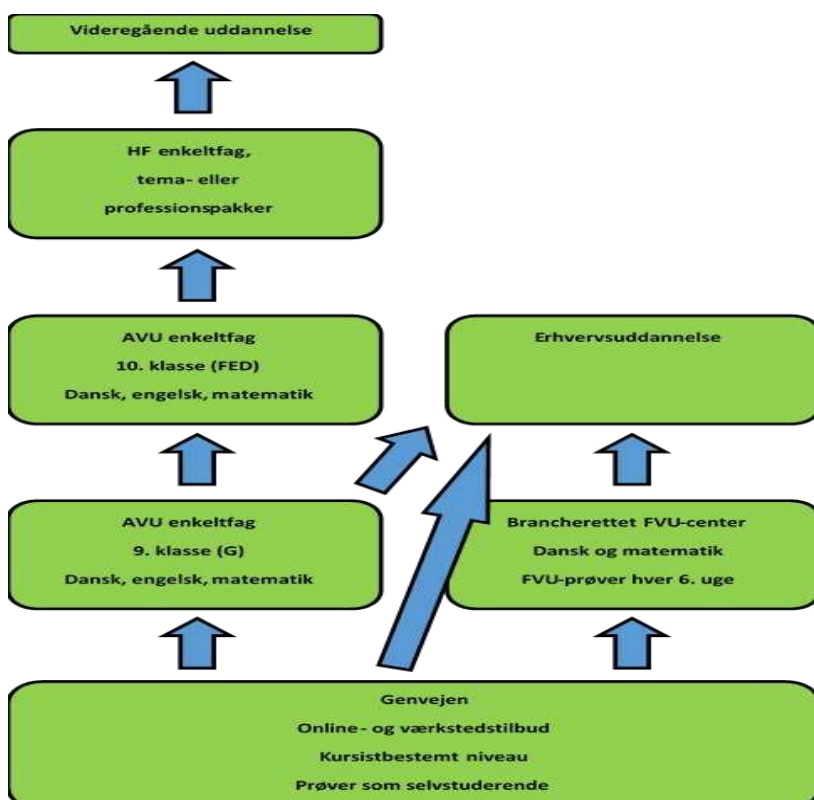
Mentorslusen arbejder tværfprofessionelt og helhedsorienteret og samarbejder derfor med mange eksterne og interne aktører, afhængigt af den enkelte kursists kontaktflade. Det indebærer, at der samarbejdes om et sammenhængende forløb med udgangspunkt i kursistsens situation og mod et fælles mål.

Undervisningen på KVUC

Når kursisten tilknyttes Mentorslusen bliver kursisten tilmeldt det undervisningsforløb på KVUC, som passer bedst til kursistsens situation og faglige niveau. På KVUC tilbydes undervisningen i flere forskellige tilrettelæggelsesformer: holdundervisning, online-undervisning eller en blanding af online og fysisk fremmøde. KVUC's fagudbud rummer undervisning og fag inden for bl.a. FVU, AVU, HF og OBU og tilbydes som enkeltfag, temapakker og individuelt tilrettelagte forløb.

Mentorslusen har adgang til hele KVUC's undervisningsflade og kan derfor tilrettelægge et undervisningsforløb, som er specielt designet til den enkelte kursist. Når kursisten starter afklares også om kursisten har ret til handicapkompenserende ordninger som eksempelvis Særlig Specialpædagogisk Støtte (SPS) og hvis kursistsens screening viser, at der er tegn på ordblindhed, kan kursisten blive tilmeldt KVUC's særlige undervisningsforløb for ordblinde.

Oversigt over uddannelsesmuligheder



Sommerferieugerne i Mentorslusen

På KVUC er der ingen ordinær undervisning i ugerne 26 - 31. I denne periode tilbyder mentorerne i Mentorslusen et studieforberegende forløb, hvis formål er at afklare og klargøre kursisten til starten på det ordinære uddannelsesforløb på KVUC i august eller en anden uddannelsesinstitution.

Forløbet bliver afviklet som temadage, hvor hver dag har en fælles informerende del, efterfulgt af individuel råd og vejledning. Alle temadagene har et bestemt studieafklarende formål.

I samme periode afholdes også ordinære mentorsamtaler, hvor der arbejdes med den unges kursistplan.

Mentorstøtte som overgangsordning

Mentorstøtten kan i særlige tilfælde fortsætte som en overgangsordning ind i det ordinære uddannelsesforløb. Dette gør sig gældende både for forløb, som fortsætter på KVUC og på andre uddannelser i Københavnsområdet. I disse tilfælde vil mentor aftale et nyt mentorforløb med kursisten, som kan indeholde mentorsamtaler på den nye uddannelsesinstitution eller på KVUC. Kontakten kan også foregå telefonisk eller virtuel efter behov. Har kursisten brug for det, vil Mentorslusen kontakte vejledningen og evt. underviseren for at iværksætte et nyt tværprofessionelt forløb, som kan give den bedste støtte til kursisten og sikre en tryk overgang til ordinær uddannelse.