



Referat af dialogmøde

Dialogmøde med Convision d. 17. marts 2022

Interne deltagere:	<ul style="list-style-type: none">• Bo Gareth Calvin Johansen• Johan Kehler• Johanne Elisabeth Madsen
Eksterne deltagere:	<ul style="list-style-type: none">• Stig Weilborg• Janne Friis Bitsch-Lavridsen
Tid og sted:	Tid: Kl. 10:30 - 12:00 Sted: Bernstorffsgade 17, 1577 København V

17. marts 2022

Sagsnummer
2021-0406499

Dokumentnummer
2021-0406499-66

DAGSORDEN

1. Præsentation af deltagere
2. Baggrund for udbuddet v/ BIF
3. Rammer for markedsdialogen v/ BIF
4. Markedsdialog - emner til drøftelse
 - a. Hvordan bistår opkvalificeringskurser inden for det digitale område med at få ledige hurtigt i job
 - b. Hvordan oplever I virksomhedernes behov for digital opkvalificering nu og på sigt.
 - c. Certificeringer / ECTS-point
 - d. Hvilke konkrete kurser vil I anbefale skal udbydes og er det bedst at udbyde hvert kursus for sig selv
 - e. Betalingsforhold / betalingsprincipper, herunder holdstørrelse, konfrontationstimer og brug af undervisningsmetoder (fysisk / digitalt)
 - f. Optagelse af nye kurser i rammeaftale (model herfor)
5. Videre proces v/ BIF
6. Evt.

Center for Drift, Tilsyn og Jura
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009710178

KOMMENTERET DAGSORDEN

Ad. pkt. 1: Præsentation af deltagere

- Gensidig præsentation af mødedeltagerne.

Ad. pkt. 2: Baggrund for udbuddet

- Jobcenter København har oplevet, at de erhvervsrettede kurser Digital Koordinator og Digital Markedsføring (begge på diverse positivlister) efterspørges/bevilges i et omfang der gør, at kurserne bliver udbudspligtige (grænsen er pt. 5,59 mio. kr. inden for 48 måneder). Jobcenter København køber en række andre kurser inden for det "digitale område", som det evt. også kan give mening at tage med i en kommende udbudsproces.
- Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har på denne baggrund besluttet, at forvaltningen skal forberede et udbud af erhvervsrettede opkvalificeringskurser inden for det digitale område. Jobcenter København køber normalt kurser via såkaldt "enkeltpladskøb" - dvs. uden centrale aftaler, der regulerer kursuskøb. Forvaltningen har ikke tidligere indgået centrale rammeaftaler på dette område i beskæftigelsesindsatsen, hvorfor der nu påbegyndes en nærmere dialog med markedet.

Ad. pkt. 3: Rammer for markedsdialogen

- Forvaltningen er i markedsdialog. Som potentiel tilbudsgiver skal man forstå, at forvaltningen har en vid ramme af offentlighed. Forvaltningen tager bl.a. referat af mødet og sender til Convisions godkendelse. Hvis der er oplysninger i udkast til referat, som Convision vurderer, er af væsentlige økonomisk betydning/værdidata, skal det oplyses, hvad der ønskes undtaget fra referatet. Det skal uddybende begrundes, hvis der ønskes, at oplysninger udelades for det referat, der bliver offentliggjort på hjemmesiden. Forvaltningen kan blive pålagt af anden myndighed at udlevere det fulde referat.
- Referatet offentliggøres på hjemmesiden.

Ad. Pkt. 4: Markedsdialog - emner til drøftelse

- Forvaltningen har udarbejdet en række spørgsmål på hjemmesiden (jf. spørgeskema på hjemmesiden), som der ønskes Convisions svar på - gerne også skriftligt, så forvaltningen kan tage det med ind i det videre arbejde.

- a. Hvordan består opkvalificeringskurser inden for det digitale område med at få ledige hurtigt i job?
- Et opkvalificeringskursus skal være en 360-graders løsning. Hermed menes, at kurset både skal opkvalificere kursisten med ny IT-viden, samt bidrage med hjælp til CV-skrivning og rekrutteringsarbejde mv.
 - Formidling af kursister til virksomheder er en vigtig del af et opkvalificeringskursus; eksempelvis ved arrangementer med virksomheder, således at virksomheder og kursister kan præsenteres for hinanden. Convision hjælper kursisterne med at finde et relevant job, men kan ikke stille jobgaranti.
 - Opkvalificering af især humanistiske akademikere, som ligeledes har et højt IT-grundniveau er vigtigt. Denne målgruppe har et niveau, som der kan arbejdes videre på, således at de kan udfylde flere funktioner i virksomhederne.
 - Certificeringer er en vigtig del af et opkvalificeringskursus, da kursisten får bevis på en bestemt kompetence, hvilket fremstår positivt på kursistens CV. Hertil har kursisten mulighed for at certificere sig yderligere hos Amazon Web Services (AWS) inden for seks måneder efter afsluttet kursus.
- b. Hvordan oplever I virksomhedernes behov for digital opkvalificering nu og på sigt?
- Virksomhederne arbejder mod en øget digitalisering inden for arbejdsgange, processer og services. Denne digitalisering skal løbende understøttes af kvalificerede medarbejdere.
 - Danmark mangler IT-specialister, både nu og især i fremtiden.
 - Kompetencer inden for cloud-løsninger er en meget efterspurgt færdighed, som virksomhederne har brug for.
 - Behovet for kvalificerede medarbejdere opstår især ved implementering af ny software og gennemførelse af digitaliseringsprojekter, der ofte er cloud-baserede løsninger.
 - Yderligere ses et behov for medarbejdere, der har kvalifikationer til at teste applikationer mv. i en dansk kontekst.

- c. Certificeringer / ECTS-point
- Convision er AWS-samarbejdspartner, og tilbyder certificeringer i forbindelse med dette samarbejde.
 - Convision tilbyder kurser med ECTS-akkreditering i to akademifag (Internet of Things samt Java) i samarbejde med Erhvervsakademi Aarhus.
 - Hvis behovet i markedet opstår, vil der være mulighed for at indarbejde andre akademifag.
- d. Hvilke konkrete kurser vil I anbefale skal udbydes og er det bedst at udbyde hvert kursus for sig selv?
- Convision tilbyder på nuværende tidspunkt et todelt kursus inden for AWS' cloud-løsninger:
 - AWS re/Start (supportfunktioner): Et grundlæggende kursus, der giver kursisten IT-erfaringer i AWS' cloudløsninger og hjælp med CV-skrivning mv. Kurset kræver en god matematikforståelse og engelskkundskaber.
 - AWS re/start Akademi (specialistfunktioner) – i samarbejde med Erhvervsakademi Aarhus: Kraftig opkvalificering inden for IT, AWS' cloud, Internet of Things og Java. Kurset kræver ligeledes en god matematikforståelse og engelskkundskaber samt et vist niveau af IT-kendskab.
 - Convision ser en mulighed i at tilbyde skræddersyede kurser på baggrund af efterspørgsler fra markedet. Kurserne kan være skræddersyede med hensyn til indhold, antal dage og dagenes fordeling. Dermed kan der laves kurser til mange forskellige målgrupper.
- e. Betalingsforhold / betalingsprincipper, herunder holdstørrelse, konfrontationstimer og brug af undervisningsmetoder (fysisk / digitalt).
- Undervisningen på Convisions kurser består af almindelig holdundervisning samt hands-on-baseret undervisning på virkelighedsscenerier og gruppearbejde.
 - Convisions kursus er á 12 ugers varighed. Hvis det vurderes hensigtsmæssigt, kan et kursus strækkes over en længere periode med færre undervisningsdage pr. uge.
 - Convision udbyder pt. udelukkende online undervisning, da kursisterne kommer fra jobcentre i hele

Danmark. På denne måde kan Convision også betjene virksomheder i hele Danmark med arbejdskraft.

- Convision kan etablere fysisk undervisning.
 - Convisions online-kurser har maksimalt 25 deltagere. Ved fysisk fremmøde vurderer Convision, at samme deltagergænse er gældende.
 - Screening af mulige kursister før kursusstart er meget vigtigt. Convision screener for matematiske og sproglige (engelske og danske) færdigheder og afholder personlige interviews. Ligeledes afholdes informationsmøder for at informere potentielle kursister om kursusindholdet.
 - Convision benytter en prismodel med stykpris, dvs. én fastsat pris for hele kursusforløbet. Convision har intet imod en model, hvor leverandørens betaling også er resultatbaseret.
- f. Optagelse af nye kurser i rammeaftale (model herfor)
- Convision ønsker et samarbejde, hvor nye kurser kan afprøves; eksempelvis ved at udvikle piloter og efterfølgende lægge det ind i drift, hvis det viser gode resultater. Ligeledes understreges en gensidig åben evaluering af pilotprojekterne.
 - Convision ser også en mulighed i en løbende dialog med Københavns Erhvervshus.

Ad. Pkt. 5: Videre proces

- Når markedsdialogen er gennemført, udarbejdes indstilling til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Når Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har truffet beslutningen om rammerne for udbuddet iværksættes udbuddet. I vil altid kunne følge status på udbuddet på hjemmesiden og via Mercell.
- Forvaltningen beder Convision om at registrere sig i Mercell.dk og evt. tilkendegive interesse for den allerede offentliggjorte forhåndsmeddelelse.

Ad. pkt. 6: Eventuelt

- Convision ser en mulighed i et cloud-udbudsområde, som er underopdelt på eksempelvis AWS og Microsoft, frem for et generaliserende cloud-udbudsområde. På denne måde sikres det, at kursisten specialiseres inden for området.

- Størstedelen af Convisions kursusmateriale er i dag på engelsk, hvorfor der sættes krav til kursistens engelskkundskaber.