



Referat af dialogmøde

Dialogmøde med KEA d. 10. marts 2022

Interne deltagere:	<ul style="list-style-type: none">• Bo Gareth Calvin Johansen• Johan Kehler• Johanne Elisabeth Madsen
Eksterne deltagere:	<ul style="list-style-type: none">• Thomas Lange• Michael Rune Eskildsen• Cecilie Skovsbøl Andersen• Christian Buch Iversen
Tid og sted:	Tid: Kl. 13:00 – 14:30 Sted: Frederikkevej 8-10, 2900 Hellerup

10. marts 2022

Sagsnummer
2021-0406499

Dokumentnummer
2021-0406499-57

DAGSORDEN

1. Præsentation af deltagere
2. Baggrund for udbuddet v/ BIF
3. Rammer for markedsdialogen v/ BIF
4. Markedsdialog - emner til drøftelse
 - a. Hvordan bistår opkvalificeringskurser inden for det digitale område med at få ledige hurtigt i job
 - b. Hvordan oplever I virksomhedernes behov for digital opkvalificering nu og på sigt.
 - c. Certificeringer / ECTS-point
 - d. Hvilke konkrete kurser vil I anbefale skal udbydes og er det bedst at udbyde hvert kursus for sig selv
 - e. Betalingsforhold / betalingsprincipper, herunder holdstørrelse, konfrontationstimer og brug af undervisningsmetoder (fysisk / digitalt)
 - f. Optagelse af nye kurser i rammeaftale (model herfor)
5. Videre proces v/ BIF
6. Evt.

KOMMENTERET DAGSORDEN

Center for Drift, Tilsyn og Jura
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009710178

Ad. pkt. 1: Præsentation af deltagere

- Gensidig præsentation af mødedeltagerne.

Ad. pkt. 2: Baggrund for udbuddet

- Jobcenter København har oplevet, at de erhvervsrettede kurser Digital Koordinator og Digital Markedsføring (begge på diverse positivlister) efterspørges/bevilges i et omfang der gør, at kurserne bliver udbudspligtige (grænsen er pt. 5,59 mio. kr. inden for 48 måneder). Jobcenter København køber en række andre kurser inden for det "digitale område", som det evt. også kan give mening at tage med i en kommende udbudsproces.
- Beskæftigelses-og Integrationsudvalget har på denne baggrund besluttet, at forvaltningen skal forberede et udbud af erhvervsrettede opkvalificeringskurser inden for det digitale område. Jobcenter København køber normalt kurser via såkaldt "enkeltpladskøb" - dvs. uden centrale aftaler, der regulerer kursuskøb. Forvaltningen har ikke tidligere indgået centrale rammeaftaler på dette område i beskæftigelsesindsatsen, hvorfor der nu påbegyndes en nærmere dialog med markedet.

Ad. pkt. 3: Rammer for markedsdialogen

- Forvaltningen er i markedsdialog. Som potentiel tilbudsgiver skal man forstå, at forvaltningen har en vid ramme af offentlighed. Forvaltningen tager bl.a. referat af mødet og sender til KEAs godkendelse. Hvis der er oplysninger i udkast til referat, som KEA vurderer, er af væsentlige økonomisk betydning/værdidata, skal det oplyses, hvad der ønskes undtaget fra referatet. Det skal uddybende begrundes, hvis der ønskes, at oplysninger udelades for det referat, der bliver offentliggjort på hjemmesiden. Forvaltningen kan blive pålagt af anden myndighed at udlevere det fulde referat.
- Referatet offentliggøres på hjemmesiden.

Ad. Pkt. 4: Markedsdialog - emner til drøftelse

- Forvaltningen har udarbejdet en række spørgsmål på hjemmesiden (jf. spørgeskema på hjemmesiden), som der ønskes KEAs svar på - gerne også skriftligt, så forvaltningen kan tage det med ind i det videre arbejde. KEA har inden mødestart besvaret og sendt svar på dette spørgeskema til forvaltningen.
- a. Hvordan bistår opkvalificeringskurser inden for det digitale område med at få ledige hurtigt i job?

- Opkvalificeringskurserne giver de ledige færdigheder i forskellige digitale værktøjer, hvilket virksomhederne efterspørger.
 - Især kommunikationsuddannede i den ældre generation har behov for digital opkvalificering, da udviklingen på kommunikationsområdet også går i den digitale retning.
 - Akademikere har ofte en analytisk sans, som der kan arbejdes videre med gennem digital opkvalificering.
- b. Hvordan oplever I virksomhedernes behov for digital opkvalificering nu og på sigt?
- IT-branchen efterspørger kvalificerede og ofte højtuddannede medarbejdere. Et kursus på 6 uger er dog ofte ikke nok til at opkvalificere en medarbejder, men det kan være en begyndelse.
 - Virksomhederne efterspørger en bred vifte af kompetencer, som kan gives i forbindelse med kurser i digital opkvalificering. Eksempler er produktion af indhold til digitale medier og dataanalyse.
 - Der er et behov for at kombinere den grønne omstilling med digital opkvalificering. KEA arbejder selv med at finde ud af, hvad de digitale behov er i den grønne omstilling. KEA pointerer, at den grønne digitale omstilling stadig er et forholdsvis nyt område, hvorfor det potentielt først er i fremtiden, at jobmuligheder åbner sig på dette område. Potentielt kan akademikerne være ideelle at afprøve grønne digitale kurser på.
- c. Certificeringer / ECTS-point
- KEA kan med sin status som undervisningsinstitution udbyde kurser, der giver ECTS-point, både selvstændigt og gennem en underleverandør.
 - KEAs partnere udfører det samme arbejde, som KEA selv ville udføre i forbindelse med ECTS-krediterede kurser, og efter de samme regler (dvs. efter gældende studieordning). Partnernes undervisere er ansat som timelærere hos KEA som en del af kvalitetssikringen. Hertil kommer, at KEA skal godkende alle de dele, der er ECTS-givende hos samarbejdspartneren.
 - Nogle kurser kræver ekstern censur, mens andre kræver intern censur. Dette fremgår af studieordningen.

- KEA pointerer vigtigheden af at lave en klar adskillelse af ECTS-givende dele og øvrige ydelser i et kursus hos en partner.
- d. Hvilke konkrete kurser vil I anbefale skal udbydes og er det bedst at udbyde hvert kursus for sig selv?
- Kurser, som udbydes på engelsk (eksempelvis via en samarbejdspartner), kan bidrage til at få fremmedsprogede ledige opkvalificeret og efterfølgende i job.
 - Især kurser inden for digital markedsføring og grafisk design efterspørges.
- e. Betalingsforhold / betalingsprincipper, herunder holdstørrelse, konfrontationstimer og brug af undervisningsmetoder (fysisk / digitalt).
- KEA optager på nuværende tidspunkt på nogle hold hele undervisningen, såfremt der foreligger samtykke fra deltagerne. Fysisk fremmøde prioriteres dog.
 - KEA tilbyder hybridundervisning (dvs. fysisk og digital deltagelse samtidig) i tilfælde af sygdom hos elever/kursister. Det pointeres, at hybridundervisning dog sætter didaktiske krav til underviser. Ligeledes vil undervisningsformen afhænge af, hvad der passer til undervisningsmateriale samt kursisterne.
 - KEA har undervisningslokaler i København, Hellerup og Ballerup, som alle kan benyttes til kursisterne. KEA ser derfor gerne, at nabokommuner til Københavns Kommune medtages i det fremtidige udbud.
 - Der er ikke PC'ere i KEAs undervisningslokaler, men dette tilbydes hos nogle samarbejdspartnere.
 - KEA foretrækker minimum 8 deltagere på et kursus, mens ønskescenariet er minimum 12 deltagere. KEA pointerer, at mindre hold på efteruddannelse er at foretrække, da undervisningen bedre kan individualiseres på mindre hold. Maksimalt har KEA kursushold på 30-40 deltagere, men det pointeres at hold på denne størrelse kan give didaktiske udfordringer.
 - KEA foretrækker en prismodel med stykpris (dvs. en fastsat pris pr. kursusdeltager).
- f. Optagelse af nye kurser i rammeaftale (model herfor)

- KEA ser positivt på et udviklingsmodul, hvor afprøvning af nye kurser muliggøres. Dette gør det muligt at udvikle kurset i en optimal retning.

Ad. Pkt. 5: Videre proces

- Når markedsdialogen er gennemført, udarbejdes indstilling til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Når Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har truffet beslutningen om rammerne for udbuddet iværksættes udbuddet. I vil altid kunne følge status på udbuddet på hjemmesiden og via Mercell.
- Forvaltningen beder KEA om at registrere sig i Mercell.dk og evt. tilkendegive interesse for den allerede offentliggjorte forhåndsmeddelelse.

Ad. pkt. 6: Eventuelt

- KEAs kurser til ledige udbydes hovedsageligt i samarbejde med partner grundet partnernes kapaciteter og kompetencer. Ligeledes støtter partnerne de ledige tættere, end hvad KEA har mulighed for.
- KEA pointerer vigtigheden af at lave en klar adskillelse af ECTS-givende dele og øvrige ydelser i et kursus hos en partner.
- KEA ser gerne, at det er muligt, at kursushold består af borgere fra Københavns Kommune og øvrige kommuner.