



Spørgeskema for private leverandører

Følgende er løst strukturerede spørgsmål til brug for udarbejdelse af udbudsmaterialer til udbud af erhvervsrettede opkvalificeringskurser indenfor det digitale område jf. Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning den 13. december 2021.

Der vil som led i markedsdialogen bl.a. blive tilbudt møder af Jobcenter København (Ordregiver) med udvalgte kendte potentielle tilbudsgivere på markedet mhp. besvarelse af en række løst strukturerede spørgsmål.

Hvis man ønsker at bidrage til udarbejdelsen af udbudsmaterialet, er enhver meget velkommen til at besvare spørgsmålene, helt eller delvis, og/eller kontakte Ordregiver mhp. et møde om udbuddet.

Evt. skriftlige besvarelser på et spørgeskema bedes afgives, så det i videst muligt omfang kan offentliggøres på hjemmesiden for udbuddet: [Information om kommende udbud af erhvervsrettede opkvalificeringskurser inden for det digitale område | Københavns Kommunes hjemmeside \(kk.dk\)](#).

Ligeledes vil referater fra møder med potentielle leverandører og andre interessenter blive offentliggjort på hjemmesiden.

Hvis der er elementer i bevarelse af spørgeskemaet og/eller fra referat, der ikke ønskes offentliggjort, fx fordi der er tale om oplysninger af væsentlig økonomisk betydning (værdidata) fra potentiel Tilbudsgiver, bedes det tydeligt angivet, når dette er tilfældet, fx ved at farvemarkere den pågældende tekst. Der gøres opmærksom på, at Ordregiver uagtet ønske herom, kan blive pålagt at offentliggøre alt materialet af relevant myndighed m.v.

Potentielle tilbudsgivere/interessenter bør melde deres interesse på den offentliggjorte forhåndsmeddelelse via Mercell.dk (se ovenstående hjemmeside) og kommunikation bør så vidt muligt foregå via Mercell.

Ordregiver afholder som udgangspunkt bilaterale møder i perioden februar til medio marts 2022.

8. februar 2022

Sagsnummer
2021-0406499

Dokumentnummer
2021-0406499-14

Sagsbehandler
Johan Kehler
Bo Gareth Calvin Johansen

Center for Drift, Tilsyn og Jura
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009710178

www.kk.dk

Spørgsmål

Brug af andre aktører / underleverandører til levering af kurser

- Bruger I underleverandører til levering af kurser, og hvad er de primære årsager til at I bruger underleverandører?
 - *Ja, dette skyldes at Convision ønsker at bruge de bedste instruktører til de enkelte kurser. Hvis en specifik viden ikke er in house, henter vi den hos vores samarbejdspartnere*
- Bruger I flere forskellige underleverandører, herunder til de samme kurser?
 - *Ja, flere af Convisions kurser består, ud over en teknisk uddannelse/opkvalificering, af en 360 graders gennemgang af den lediges kompetencer, samt en rekrutterings indsats. Dette kræver meget forskellige undervisningskompetencer.*
- Indgår I konsortiedannelser med andre til levering af kurser?
 - *Vi indgår i internationale netværk hvor vi hjælper hinanden. Vi er pt. i gang med at udarbejde en uddannelse, der skal køre flere steder i Norden og resten af verden.*

Samarbejder med uddannelsesinstitutioner

- Hvis I leverer kurser i samarbejde med uddannelsesinstitutioner (typisk kurser på akademisk niveau, som kan give ECTS-point), jf. lov om åben uddannelse, hvilken form for aftale regulerer jeres samarbejde og hvilke områder af samarbejdet regulerer disse aftaler? (Er det fx, fagligt indhold, herunder online/fysisk afvikling, ansvar for afholdelse/planlægning af eksamen, afholdelse/deling af udgifter til markedsføring, administration, lokaler, profit- og risikodeling mv.)
 - *Ja, Convision har pt et samarbejde med Erhvervsakademi Aarhus på AWS re/Start uddannelsen. Begge parter forestår den faglige undervisning og EAAA forestår faktureringen af jobcentre. Derudover forestår Convision rekrutteringen af kursisterne til virksomheder, både under og efter uddannelsen.*

Gennemførelse af kurser m.v.

Holdstørrelser

- Har I krav til minimumsantal deltagere før gennemførelse af et kursusforløb?
 - *En stor del af succesen for eksempelvis gennemførelse af et AWS re/Start forløb, er opbyggelse af netværk og intern sparring deltagerne imellem. Samtidig består kurset af en del gruppearbejde. Så for at sikre at de to ting opnås bedst, ser vi det ikke hensigtsmæssigt at køre med hold med mindre en 15 deltagere.*
- Er der forskel på krav afhængig af type forløb? Herunder ift. forløb der foregår digitalt/online hhv. delvis digitalt/online?
 - *Nej*
- Hvad er jeres anbefalinger ift. optimal holdstørrelse i vægningen mellem hensynet til kursisternes læring/udbytte og jeres økonomi? (både ved fysiske kurser, online-kurser og kombinationer heraf)
 - *Convisions erfaring, som nævnt ovenfor, er at mht uddannelsen for ledige, hvor en stor del handler om at få de ledige i job, her er det ikke hensigtsmæssigt at køre med for store*

hold. Ellers er der ikke mulighed for at favne den enkelte ledige og sikre en succesfuld rekruttering. Så anbefalingen er hold på " max ca. 25 deltagere.

Aflysningsregler

I dag har Ordregiver fx en aftale om korte opkvalificeringskurser op til 70 deltagere (med aflysningsmulighed for leverandøren ved 35 eller derunder 10 hverdage før startdato). På samme lignende måde har vi for kurser med mindre antal maksimale deltagere (og minimum for gennemførelse).

- Hvordan forholder i jer til krav om evt. garanti for gennemførelse uanset tilmeldte?
 - *Som nævnt tidligere vil kursisterne ikke opnå det optimale udbytte af undervisningen, hvis der ikke er mulighed for den rette sparring og gruppearbejde, derfor forbeholder vi os ret til at aflyse, hvis der ikke kan stilles 15 personer.*
- Har I et ønske om aflysningsregler (herunder hvor lang tid før startdato), hvis ikke der er tilmeldt et minimum af deltagere til et kursus?
 - *Ja, vi ser gerne, at der laves nogle aflysningsregler, der er hensigtsmæssige for alle parter, både jobcenter, Convision og Convisions samarbejdspartnere.*

Brug af digital undervisning

- Hvad er jeres erfaringer med digital undervisning af ledige borgere under corona?
 - *Convision har rigtig gode erfaringer med digital undervisning. Indtil videre har vi fået halvdelen af vores deltagere i job allerede inden de er færdige med deres uddannelse.*
- Hvad er jeres anbefalinger ift. brug af digital undervisning i tilrettelæggelsen af kursusforløb fremover? Hvilken tilrettelæggelse foretrækker jeres ledige kursister typisk?
 - *De nuværende kurser kører med deltagere fra jobcentre fordelt over hele landet, derfor fungerer den online undervisning rigtig godt, ingen skal bruge unødigt tid og ressourcer på transport. Vi tænker at fortsætte med dette i fremtiden. Men opstår der behov for afholdelse for en gruppe borgere, der alle er fysisk tæt placerede, kan vi sagtens afholde fysiske uddannelser, eks i Kbh.*
- Hvad er optimal holdstørrelse ved online-kurser (her kan der jo potentielt være rigtig mange tilmeldt kurset, da lokalstørrelse ikke sætter begrænsning)? Er der forhold i tilrettelæggelsen af online-kurser, som Ordregiver skal være særlige opmærksomme på?
 - *Ved online kurser vil det være nærliggende af tænke, at man kan køre med et meget højt deltagerantal. Men Convisions erfaring er, at da der er så meget hands-on og selvudvikling for kursisterne, vil det ikke være hensigtsmæssigt sat køre med hold på meget mere end 25.*

Supplerende krav mht. indhold

- Har I erfaring med kursusforløb, der er kombineret med udarbejdelse af CV? Og hvis ja - hvilke?
 - *Ja, Convisions AWS re/Start forløb er en kombination af faglig undervisning og opgradering af CV mm. Samtidig bliver deltagerne en del af den pulje af ressourcer Convisions sælgere præsenterer for kunder både under og efter endt uddannelse.*

- Har I erfaring med kursusforløb, der er kombineret med virksomhedspraktik, enten forud, under og/eller efter et kursusforløb? Og hvis ja - hvilke?
 - *Convision er pt. ved at lægge sidste hånd på en ny uddannelse, som er en kombination af undervisning og praktik. Denne forventes at køre som en pilot inden sommerferien 2022.*
- Har I erfaringer med at anvende markedsgodkendte certificeringer, gratis eller hvor der skal betales afgift, og hvis ja - hvilke certificeringer? Og hvad betales for certificeringer, der betales afgift for? Bør certificeringer, hvor der betales afgift, være indregnet i prisen eller afregnes særskilt?
 - *Ja, Convision er AWS partner og kan derved udbyde certificeringer indenfor hele deres palette. Derudover er der adskillige certificeringer indarbejdet i AWS re/Start uddannelse*
- Hvor mange forsøg er typisk ift. at tage et certifikat for forskellige typiske kurser?
 - *1 (Vi har en beståelsesgrad på over 90%)*
- Er der særlige forhold vedr. certificeringer, som Ordregiver skal være særlig opmærksom på?
 - *Nej*
- Har i erfaring med parallelt med kursus at formidle kursuskandidater til konkrete virksomheder/ledige stillinger indenfor de brancher/stillinger, som kurset opkvalificerer til?
 - *Ja, se tidligere svar.*
 - *En fast del af vores uddannelser for ledige er at sikre, de bliver en del af den portefølje af kandidater, vi præsenterer vores kunder for, både under og efter endt uddannelse.*

Aktivitetstimer (konfrontationstimer)

- Korte erhvervsrettede kurser er typisk fuldtidskurser (ift. borgerens anvendelse af tid på kurset). Hvad anbefaler i / er nødvendigt af aktivitetstimer (konfrontationstimer med underviser(e)) pr. uge ved hhv. fysiske kurser, online-kurser, kombination af online / fysiske kurser?
 - *Convisions AWS re/Start program kører 100% online og in real time, altså ikke båndet undervisning. Og da holdene ikke er større end 25, er der rig mulighed for interaktion med underviseren. Derudover deles deltagerne dagligt op og arbejder i mindre grupper, stadig online.*

Lokaler

- Ved kursusforløb med krav om fysisk tilstedeværelse, helt eller delvist. Hvordan forholder I jer til et evt. krav om at jeres undervisningslokaler skal være beliggende i København eller Frederiksberg kommuner?
 - *Det ser vi ikke som et problem.*

Målgrupper for kursusforløb

- Er det muligt at tilrettelægge kurser, der er tilrettelagt ift., udsatte borgere, fx mindre hold, særlige krav mht. undervisningens tilrettelæggelse, dobbeltlærer etc.
 - *Ja, det er helt klart en mulighed.*
 - *AWS re/Start er netop som udgangspunkt designet til at hjælpe udsatte borgere i arbejde indenfor IT.*

Betaling

Betalingsforhold

- Hvordan foregår betaling for en ledig borger på et kursus i dag typisk?
 - *På AWS re/Start hvor der er et samarbejde med EAAA, er det EAAA, der fakturerer det aktuelle jobcenter.*
- Ordregiver bestiller og betaler generelt Leverandører af kurser / tilbud over Jobcenter Københavns Leverandørplatform – Vil det give udfordringer at overgå til bestilling, registrering af evt. udeblivelser og betaling via denne ift. lovgivninger, regnskabsinstrukser etc. for en uddannelsesinstitution? Er der særlige forhold som Ordregiver her skal være OBS på?
 - *Nej*

Betalingsmodel

Ordregivers krav til betalingsmodel tager udgangspunkt i de pris- og betalingsmodeller, som Jobcenter Københavns Leverandørplatform IT-understøtter (understøtter bl.a. automatiseret fakturering og udbetaling):

- Timepris
- Timepris med starttakst
- Dagspris
- Dagspris med starttakst
- Ugepris
- Ugepris med starttakst

Ordregiver betaler i alle ovenstående modeller ved evt. afbrydelse af kurset undervejs kun for det gennemsnitlige antal timer ift. bestillingen, som skulle have været leveret indtil evt. afbrydelsesdato fra jobcentret. I modeller med "Starttakst" er starttaksten en betaling, som leverandøren er garanteret uanset om kurset efter afbrydes efter startdatoen.

- Pris pr. styk (forløbspris)

I styk-prismodel er kursusprisen fuldt garanteret til leverandøren *efter* x antal kalenderdage. Hvis kurset afbrydes af Jobcentret inden det fastsatte x opnår leverandøren kun ret til betaling for en andel af kursusprisen. Hvis kurset er 6 uger = 42 kalenderdage og x er fastsat til fx 7 kalenderdage vil leverandør have ret til 7/42-dele af den aftalte kursuspris).

- Hvilke af ovenstående modeller ser I som den optimale betalingsmodel for korte erhvervsrettede kurser til ledige? Hvis stykprismodel – hvad er jeres input i den forbindelse ift. Ordregivers fastsættelse af X i Ordregivers betalingsmodel?
 - *Pris pr. styk.*
 - *X afhænger af uddannelsens varighed.*

Egnethedskriterier

- Ordregiver ønsker at fastsætte kriterier, der giver mulighed for at flere kan afgive tilbud, samtidig med at Ordregiver skal have en vis sandsynlighed for at Leverandører på rammeaftalen kan levere de ønskede ydelser. Hvilke krav anbefales?
 - *Resultater, hvor mange kommer i job*
 - *Erfaring og commitment til at sikre, de ledige får bedst mulige chancer for at komme i job*

- *Villighed og evne til at udvikle nye kurser/uddannelser, i henhold til ændringer i markedet.*

Model for udvikling af optag af nye korte erhvervsrettede kurser på rammeaftaler pba. af udviklingen i efterspørgslen i virksomhederne,

- Ordregiver ønsker et kontraktdesign, der gør det muligt at optage nye kortere erhvervsrettede kurser (inden for det digitale område). Har I input til hvordan dette kunne se ud, herunder hvordan det "digitale kursusområde" mere præcist kunne defineres ift. optag af nye kurser?
 - *Convision ønsker at se rammeaftalen som en samarbejds-aftale. Opstår der et specifikt behov for omskoling/uddannelse af ledige, som ligger indenfor Convisions område, udarbejdes der i samarbejde et pilotprojekt og giver det mening for begge parter, sættes uddannelsen i drift.*
 - *Det er ønsket fra Convisions side, at samarbejdet skal have en gensidig og åben dialog om de pågældende pilotprojekter.*
- Hvordan skal man løbende objektivt vurdere udviklingen i efterspørgslen hos (rekrutterende) virksomheder på nye digitale kompetencer (ud over at nye konkrete kurser tilføjes de nationale og regionale positivlister)?
 - *Gennem sparring og dialog.*
 - *Convision er allerede i dag i dialog med rigtig mange virksomheder i ind- og udland og har derfor en god føling med, hvad der rør sig og hvad der kommer.*
 - *Derudover har Convision et godt samarbejde med adskillige jobcentre og får sparring til arbejdet med de ledige derigennem.*

Tildelingskriterier

- Har I input til temaer/områder ift. kvalitative tildelingskriterier i et udbud, som I ser det kan give mening at evaluere tilbudsgivere på i udbuddet?
 - *Resultater, kommer de ledige i job*
 - *Tilbudsgivers evne til at skabe relation mellem de ledige og det marked de skal ud i*