

Svar på spørgsmål

Indtægtsdækket virksomhed (IDV)

1. Spørgsmål	I sælger kurser til ledige borgere som indtægtsdækket virksomhed, fx jf. § 4 i bekendtgørelse af lov om åben uddannelse (erhvervsrettet voksenuddannelse) m.v. / LBK nr. 609 af 28.05.2019?
Svar	<i>Ja, men for nuværende primært i samarbejde med private aktører / underleverandører, der udbyder kurser i samarbejde med Cphbusiness' under vores akkreditering. Vi har som en særlig indsats under Covid-19 haft samarbejde med Jobcenter København om et enkelt kursusforløb i projektledelse for ledige borger som blev afviklet efteråret 2021.</i>
2. Spørgsmål	Sker prisfastsættelsen for et af jeres kurser alene efter lovgivning, instrukser, fx revisionsinstrukser, etc. fra Staten? Eller er det et rent aftaleforhold på markedet? Eller er der tale om blandinger heraf, fx krav fra Statens side om at det skal sandsynliggøres at I ikke lider tab ved salg af kurset?
Svar	<i>Prisfastsættelse af kurserne varetages af de private aktører som vi entrerer med. Vi indgår typisk en overordnet prisaftale med den enkelte aktør baseret på den enkelte aktørs forventede leverance dvs. antal af ledige borgere som indgår i deres kursusforløb.</i>
3. Spørgsmål	Er der i øvrigt forhold ift. en uddannelsesinstitutions indtægtsdækket virksomhed som Ordregiver skal være særlig OBS på?
Svar	<i>Nej</i>
	Brug af andre aktører / underleverandører til levering af kurser
4. Spørgsmål	Bruger I underleverandører til levering af kurser, og hvad er de primære årsager til at I bruger underleverandører?
Svar	<i>Vi entrerer med en række private aktører som har specialiseret sig i forhold til særlige segmenter af kunder. Cphbusiness har på tidligere tidspunkt fravalgt at varetage kurser til ledige borgere for at prioritere virksomhedsudbuddet og har derfor etableret samarbejde med private aktører på dette område.</i>
5. Spørgsmål	Bruger I flere forskellige underleverandører, herunder til de samme kurser?
Svar	<i>Vi entrer med en række forskellige aktører, hvoraf flere har mulighed for at udbyde de mere populære kurser f.eks. Ledelse i Praksis, projektledelse mv.</i>
6. Spørgsmål	Indgår I konsortiedannelser med private partnere til levering af kurser?
Svar	<i>Som beskrevet ovenfor så har vi aftaler med private aktører som leverer kurser på områder, vi pt. ikke selv varetager.</i>
	Hvis I anvender underleverandører / konsortiedannelser til levering af kurser

7. Spørgsmål	Hvordan sikrer I, at underleverandører / private partnere opfylder Uddannelses- og Forskningsministeriets krav til en uddannelses indhold, kvalitet m.v.?
Svar	<i>Vi har formaliserede retningslinjer for kvalitetssikring som vores private partnere forpligter sig til i aftalen med Cphbusiness. Vi er i løbende dialog med de enkelte aktører og følger op i forhold til kvalitetssikringen.</i>
8. Spørgsmål	Hvordan foretages eksaminer af borgere, der deltager på et kursus leveret af underleverandør/partnere?
Svar	<i>Eksaminer foretages som ordinært hos partnere men med Cphbusiness som censor. Derved har vi også mulighed for at kvalitetssikre at den enkelte aktør i forhold til det faglige niveau.</i>
9. Spørgsmål	Skal der foreligge omkostningskalkulation ift. konkret IDV fra uddannelsesinstitutionen, hvis man forestiller sig at der indgås aftale med en underleverandør om udførelsen af IDV-kurser og at denne påtager sig risikoen for evt. underskud ved kurserne?
Svar	<i>Ja, i udgangspunkt skal der altid laves forkalkulation i samarbejdet med eksterne leverandører.</i>
	Gennemførelse af kurser m.v. Holdstørrelser
10. Spørgsmål	Har I krav til minimumsantal deltagere før gennemførelse af et kursusforløb?
Svar	<i>Som udgangspunkt arbejder vi med 12 kursister pr. hold. Er antallet mindre, bliver omkostningerne ikke dækket. Dog kan man forestille sig at der laves en bredere aftale som dækker et bestemt antal kursister og et givent antal hold, men uden at binde sig på antallet af det enkelte hold.</i>
11. Spørgsmål	Er der forskel på krav afhængig af type forløb? Herunder ift. forløb der foregår digitalt/online hhv. delvis digitalt/online?
Svar	<i>Nej, økonomien og dermed antallet af deltagere vil typisk være den samme ved ordinære forløb, hybride forløb og digitale forløb. Alle vores digitale forløb afvikles som synkron undervisning.</i>
12. Spørgsmål	Hvad er jeres anbefalinger ift. optimal holdstørrelse i vægtningen mellem hensynet til kursisternes læring/udbytte og jeres økonomi? (både ved fysiske kurser, online-kurser og kombinationer heraf)
Svar	<i>Som udgangspunkt foretrækker vi fysiske kurser, da vores egne undersøgelser viser at kursisterne har det største udbytte i denne sammenhæng. I forhold til anbefalet holdstørrelse så vil det typisk være 12 til 20 kursister.</i>
	Aflysningsregler
13. Spørgsmål	I dag har Ordregiver fx en aftale om korte opkvalificerings-kurser op til 70 deltagere (med aflysningsmulighed for leverandøren ved 35 eller derunder 10 hverdage før startdato). På

	<p>samme lignende måde har vi for kurser med mindre antal maksimale deltagere (og minimum for gennemførelse).</p> <p>Hvordan forholder i jer til krav om evt. garanti for gennemførelse uanset tilmeldte?</p>
<i>Svar</i>	<i>I udgangspunkt vil vi gerne imødekomme sådanne ønsker, dog med visse begrænsninger. F.eks. i de tilfælde hvor antallet af kursister bliver så begrænset, at det bliver en udfordring at opretholde kvaliteten i undervisningen.</i>
14. Spørgsmål	Har I et ønske om aflysningsregler (herunder hvor lang tid før startdato), hvis ikke der er tilmeldt et minimum af deltagere til et kursus?
<i>Svar</i>	<i>Ja, som nævnt overfor er der et hensyn til hvornår undervisningen kvalitativt kan gennemføres. Eventuelle ændringer eller aflysning sker bedst 14 dage inden forventet opstart af forløbet.</i>
	Brug af digital undervisning
15. Spørgsmål	Hvad er jeres erfaringer med digital undervisning af ledige borgere under Corona?
<i>Svar</i>	<i>Ingen direkte erfaringer med ledige men en del erfaringer med kursister fra andre sammenhænge. Generelt er der gode tilbagemeldinger fra kursister efter vores digitale forløb. I nogle fag, f.eks. ledelses-fag, savner kursister dog den sparring og dialog, der lettere opstår i et fysisk læringsrum end i et digitalt.</i>
16. Spørgsmål	Hvad er jeres anbefalinger ift. brug af digital undervisning i tilrettelæggelsen af kursusforløb fremover? Hvilken tilrettelæggelse foretrækker jeres ledige kursister typisk?
<i>Svar</i>	<i>Vi har ikke direkte erfaringer med ledige kursister, hvorfor vi næppe har relevant input til dette spørgsmål.</i>
17. Spørgsmål	Hvad er optimal holdstørrelse ved online-kurser (her kan der jo potentielt være rigtige mange tilmeldt kurset, da lokalstørrelse ikke sætter begrænsning)? Er der forhold i tilrettelæggelsen af online-kurser, som Ordregiver skal være særlige opmærksomme på?
<i>Svar</i>	<i>I og med vi selv foretrækker at afvikle vores digitale hold som synkron forløb vil vi ikke anbefale at holdstørrelsen overstiger 20, max. 25 deltagere. Undervisningen i vores regi er afhængig af dialog og erfaringsudveksling imellem både underviser og kursist men også kursisterne imellem. Og ved større hold er der fare for at denne dimension af undervisning går tabt.</i>
	Supplerende krav mht. indhold
18. Spørgsmål	Har I erfaring med kursusforløb, der er kombineret med udarbejdelse af CV? Og hvis ja – hvilke?
<i>Svar</i>	<i>Nej</i>
19. Spørgsmål	Har I erfaring med kursusforløb, der er kombineret med virksomhedspraktik, enten forud, under og/eller efter et kursusforløb? Og hvis ja – hvilke?

<i>Svar</i>	<i>Nej, men generelt tilrettelægges vores undervisning ud fra at kursisten henter supplerer og underbygger sin læring via egne erfaringer fra virksomheder, hvilket naturligvis også vil kunne anvendes i forhold til virksomhedspraktik.</i>
20. Spørgsmål	Har I erfaring med at kombinere et kursusforløb, der giver ECTS-point med andre former for markedsgodkendte kompetencer, fx IT-certificeringer? Og hvis ja – hvilke certificeringer?
<i>Svar</i>	<i>Vi har udbudt bl.a. agil projektledelse (5 ECTS point) som også kan kvalificere til certificering indenfor Agile Practises Foundation, men certificering tages som et tillæg til den ordinære eksamen. Generelt er certificering ikke noget vi arbejder med, medmindre det efterspørges specifikt.</i>
21. Spørgsmål	Er der særlige forhold vedr. certificeringer, som ordre-giver skal være særlig opmærksom på?
<i>Svar</i>	<i>Forløb der giver certificering kan som oftest udvikles, men selve certificering vil ofte være varetaget af en ekstern part og vil typisk hæve omkostningen for forløbet.</i>
22. Spørgsmål	Har i erfaring med parallelt med kursus at formidle kursuskandidater til konkrete virksomheder/ledige stillinger indenfor de brancher/stillinger, som kurset opkvalificerer til?
<i>Svar</i>	<i>Nej.</i>
	Aktivitetstimer (konfrontationstimer)
23. Spørgsmål	Korte erhvervsrettede kurser er typisk fuldtidskurser (ift. borgerens anvendelse af tid på kurset). Hvad anbefaler i / er nødvendigt af aktivitetstimer (konfrontationstimer med underviser(e)) pr. uge ved hhv. fysiske kurser, online-kurser, kombination af online / fysiske kurser?
<i>Svar</i>	<i>Erfaringerne fra vores tidligere forløb med ledige, samt de erfaringer vores eksterne partnere har, tyder på at tre dage pr. uge a 6 timer er velfungerende. Det giver kursisten tid til i den mellemliggende periode at forberede sig på den næste undervisningsgang. I udgangspunkt det samme i forhold til online og hybrid undervisning.</i>
24. Spørgsmål	Er der dog nogle særlige forhold Ordregiver skal være opmærksomme på ift. antal konfrontationstimer og/eller er der regler på uddannelsesinstitutionernes område, der regulerer antal timer på et kursus til ledige, som uddannelsesinstitutionen udbyder?
<i>Svar</i>	<i>Nej</i>
	Lokaler
25. Spørgsmål	Ved kursusforløb med krav om fysisk tilstedeværelse, helt eller delvist. Hvordan forholder I jer til et evt. krav om at jeres undervisningslokaler skal være beliggende i København eller Frederiksberg kommuner?

<i>Svar</i>	<i>Vi har faciliteter i København, på Nansensgade hvorfor dette ikke vil være et problem.</i>
	Målgrupper for kursusforløb
26. Spørgsmål	Er det muligt at tilrettelægge kurser, der er tilrettelagt ift., udsatte borgere, fx mindre hold, særlige krav mht. undervisningens tilrettelæggelse, dobbeltlærer etc., men som uændret giver ECTS-point?
<i>Svar</i>	<i>Ja, men selvfølgelig under hensyntagen til den ekstra planlægning det vil kræve.</i>
	Betalingsforhold
27. Spørgsmål	Hvordan foregår betaling for en ledig borger på et kursus i dag typisk?
<i>Svar</i>	<i>Ordregiver bestiller og betaler generelt Leverandører af kurser / tilbud over Jobcenter Københavns Leverandørplad-form.</i>
28. Spørgsmål	Vil det give udfordringer at overgå til bestilling, registrering af evt. udeblivelser og betaling via denne ift. lovgivninger, regnskabsinstrukser etc. for en uddannelsesinstitution? Er der særlige forhold som Ordre-giver her skal være OBS på?
<i>Svar</i>	<i>Nej</i>
	Betalingsmodel
29. Spørgsmål	<p>Ordregivers krav til betalingsmodel tager udgangspunkt i de pris- og betalingsmodeller, som Jobcenter Københavns Leverandørplatform IT-understøtter (understøtter bl.a. automatiseret fakturering og udbetaling):</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Timepris ➤ Timepris med starttakst ➤ Dagspris ➤ Dagspris med starttakst ➤ Ugepris ➤ Ugepris med starttakst <p>Ordregiver betaler i alle ovenstående modeller ved evt. afbrydelse af kurset undervejs kun for det gennemsnitlige antal timer ift. bestillingen, som skulle have været leveret indtil evt. afbrydelsesdato fra jobcentret. I modeller med "Starttakst" er starttaksten en betaling, som leverandøren er garanteret uanset om kurset efter afbrydes efter startdatoen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pris pr. styk (forløbspris) <p>I styk-prismodel er kursusprisen fuldt garanteret til Leverandøren efter x antal kalenderdage. Hvis kurset afbrydes af Jobcentret inden det fastsatte x opnår leverandøren kun ret til betaling for en andel af kursusprisen. Hvis kurset er 6 uger = 42 kalenderdage og x er fastsat til fx 7 kalender vil leverandør have ret til 7/42-dele af den aftalte kursuspris).</p>

	Hvilke af ovenstående modeller ser I som den optimale betalingsmodel for korte erhvervsrettede kurser til ledige? Hvis stykpris-model – hvad er jeres input i den forbindelse ift. ordregivers fastsættelse af X i Ordregivers betalingsmodel?
Svar	<i>Pris pr. styk modellen betragtes som den optimale model. Optælling af timer og timepris vil sandsynligvis kunne medføre betydelig administration for både uddannelsesinstitution og jobcentret.</i>
	Egnethedskriterier
30. Spørgsmål	En uddannelsesinstitution skal have kompetence jf. tildeling fra Uddannelses- og Forskningsministeriet til at afholde kurserne og tildele eksamensbeviser m.v. Er der andre forhold som Ordregiver skal være OBS ift. egnethedskriterier for en uddannelsesinstitution??
Svar	<i>Et vigtigt element i forhold til at kvalitetssikre undervisningen er at sikre relevans overfor arbejdsmarkedets udvikling som beskrevet tidligere. Dvs. man som institution kan redegøre for hvordan man igennem en række forskellige tiltag, f.eks. forskning, aftagerpaneller og lignende, sikrer at uddannelsen har forsat relevans for erhvervene og modsvarer de krav og forventninger som virksomhederne har på det pågældende område. Et relevant egnethedskriterie kunne således være hvordan den pågældende institution arbejder med at sikre relevansen af uddannelse og holde uddannelse ajour i forhold til nye viden, trends og tendenser. Dette bør særligt være relevant i forhold til digitale uddannelsestilbud, hvor udviklingen typisk er meget dynamisk.</i>
	Model for udvikling af optag af nye korte erhvervsrettede kurser på rammeaftaler pba. af udviklingen i efterspørgslen i virksomhederne,
31. Spørgsmål	Ordregiver ønsker et kontrakt design, der gør det muligt at optage nye kortere erhvervsrettede kurser (inden for det digitale område). Har i input til hvordan dette kunne se ud, herunder hvordan det ”digitale kursusområde” mere præcist kunne defineres ift. optag af nye kurser?
Svar	<i>Dette er ret komplekst spørgsmål som næppe lader sig besvare inden denne ramme. Generelt følger Cphbusiness nøje den generelle digitale udvikling igennem forsknings- og udvikling aktiviteter særligt rettet imod de små og mellemstore virksomheder og indhenter således viden om de seneste trends og tendenser på arbejdsmarkedet.</i>
32. Spørgsmål	Hvordan skal man løbende objektivt vurdere udviklingen i efterspørgslen hos (rekrutterende) virksomheder på nye digitale kompetencer (ud over at nye konkrete kurser tilføjes de nationale og regionale positivlister)?
Svar	<i>Som nævnt overfor har vi som institution en lang række aktiviteter, bl.a. Forskning og Udvikling, rettet imod erhvervene som kan bidrage til en sådan kortlægning. Desuden har vi typiske netop sådanne dialoger med erhvervene igennem uddannelsernes aftagerpaneler for at sikre at vores uddannelser imødegår de forventninger der stilles til fremtidens arbejdskraft. Endelig henter vi også indsigt i udviklingen på det mere</i>

	<i>operative niveau fra vores dialoger med RAR samt analyser af arbejdsmarkedsbalancen.dk.</i>
	Tildelingskriterier
33. Spørgsmål	Har I input til temaer/områder ift. kvalitative tildelingskriterier i et udbud, som I ser det kan give mening at evaluere tilbudsgivere på i udbuddet?
<i>Svar</i>	<i>Ikke umiddelbart.</i>

Cphbusiness Partner/ april 2022.