

Ekstraheret løsningsbeskrivelse for Way2Go TEC Frederiksberg

Generelle metoder, redskaber og aktiviteter

Brobygningsforløbet Way2Go er et afklaringsforløb, som gennem en håndholdt indsats og indgående uddannelsesvejledning coacher den unge til et match mellem den enkelte unges karrieredrømme og kompetenceprofil. Way2Go bygger på et fast skema med praksisnære besøg på erhvervsuddannelserne, uddannelsespraktik, virksomhedspraktik, samt projektorienteret undervisning relateret til erhvervsuddannelserne og arbejdsmarkedet.

Et grundlæggende træk ved Way2Go er måden vi kombinerer indsatsen mellem velkendte og stationære fag og aktiviteter med personlig vejledning. Vi har, ikke overraskende, erfaret, at Way2Go fungerer mest optimalt, når vi tilpasser tilbuddet til de unge, fremfor at de unge skal passe ind i en stålsat ramme. Dvs. vi arbejder med at differentiere fag og aktiviteter, så vi vækker fastholdelsesinteressen i de unge. På den måde bliver vi agile i forhold til den henviste ungegruppe. Vi oplever, at kunne rumme og udfordre de unge ved at møde dem individuelt, som er grundlæggende for, at den enkelte unge identificerer og udvikler deres individuelle faglige talenter og egenskaber.

Hos Way2Go klæder vi den unge på til at vælge den rette uddannelse, ved at have fokus på:

- Faglig afklaring Den unge afprøver forskellige fagretninger og arbejder konkret med forskellige håndværksmetoder.
- Personlig udvikling og trivsel Vi støtter og vejleder den unge til bl.a. at udvikle indsigt i egne evner, håndtering af problemstillinger og selvstændighed i arbejdsprocesser. Vi søger at ruste dem til at kunne navigere sikkert i rammerne på en arbejdsplads.
- Social udvikling og trivsel Mange af de unge har brug for øvelse i at indgå i fællesskaber og kollegiale arbejdsprocesser. I Way2Go får de indblik i, hvordan det er, at være en del af en uddannelses- og virksomhedskultur.

I Way2Go sammensætter vi et individuelt skema til den unge, da der hver dag er flere aktiviteter at vælge imellem. Vi arbejder ud fra to typer af timeskemaer på hhv. 15 og 25 timer, som jf. LAB¹ kap. 10, 11 og 12 lever op til kriterierne for niveauet af aktiviteter for et sammenhængende tilbud.

Gennem skemaet forsøger Way2Go at øge den unges muligheder for at få sammensat den rette indsats og understøtte den unges tilkobling til forløbet. Skemaet er altså fleksibelt på den måde, at den unge kan være med til at få ejerskab til eget forløb ved at være med til at pege på og ønske forskellige fagområder.

Samtidig er vi som tilbud vores ansvar bevidst i forhold til, at vi understøtter bestillingen fra Jobcenteret, og de krav, den stiller til vores indsats.

Skemaet er bygget op af:

- Fag og aktiviteter Ex. FVU i matematik og dansk, værksted, praktikworkshop og fitness.
- Besøg og aktiviteter ud af huset Ex. virksomhedsbesøg, EUD-besøg og temadage.
- Individuelle samtaler med uddannelsesvejleder og mentor

¹ [Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats \(retsinformation.dk\)](#)

Det er en pointe, at uanset hvordan skemaet time- og fagsammensættes, går vi ikke på kompromis med kvaliteten af arbejdet med den unge. Vores mål er uddannelsesafklaring uanset hvilke skemaaktiviteter den unge følger. Afklaring er grundklngen i alle vores aktiviteter.

Opkvalificering til uddannelse

Overordnet tager afklaringen og opkvalificeringen af den unge udgangspunkt i uddannelsesparathedsvurderingen, som består af en samlet faglig, social og personlig kompetencevurdering set i forhold til den unges uddannelsesvalg. Det betyder, at disse tre parametre tilsammen udgør brobygningsforløbets design og den måde, vi samarbejder med den unge omkring opkvalificeringen og barriererne herfor.

Tilgangen i Way2Go er, at vi aktivt spørger ind til de unges fremtid. Vi har en positiv forventning til deres drømme og ambitioner om uddannelse. Vi tror på de skal, kan og vil. Når de unge er i tvivl og ikke ved, om de vil/kan uddannelse, så oplever vi fra Way2Go, at de ofte bliver "smittet" af de andre unge i fællesskabet, og bliver draget af motivationen i Way2Go i retning mod et uddannelsesvalg.

Mange af de unge får sig over tid en bæredygtig uddannelsesplan. Vores indsats er rettet mod den mentale opkvalificering og uddannelsesparathed i den enkelte – en personlig uddannelsesmobilisering.

Der er naturligvis også unge, vi afklarer til andre retninger, og det ser vi også som succes. For os er det vigtigt at afklare og afprøve, så den unge får rette indsats – også selvom det ikke altid er EUD-uddannelse.

De sociale færdigheder træner vi på forskellig vis, bl.a. ved at lade de unge være i fællesskabet, deltage i temaaktiviteter, være med ude af huset på besøg. Det at være og navigere i forskellige rammer er med til at træne og opkvalificere til uddannelse. Men opkvalificeringen sker også igennem, at vi følger op individuelt og arbejder med fx at træne at møde til tiden og være til stede. Vi vejleder de unge om de faglige, sociale og personlige krav og overgangskravene i forhold til hvilke uddannelser, de har i tankerne. Vi arbejder med at afstemme og få de unge til at se den kommende uddannelsesramme. Det er en proces, hvor vi arbejder med den unges egenindsigt og ønsker.

At vi er på en uddannelsesinstitution og fysisk i en åben uddannelsesramme sammen med andre uddannelser og andre elever, gør en stor forskel. Det gør, at de unge forventes at opføre sig som elever og agere ind i rammen, de bliver ikke på nogen måde særbehandlet. Dermed giver uddannelsesinstitutionen et ekstra element til de unge. Når de opstarter på uddannelserne, er de allerede trænet i, hvordan man begår sig på en uddannelsesinstitution. Det giver et ekstra element, at der er forventninger fra de omgivende til deres adfærd og ageren. Samtidig giver det de unge en fornemmelse af at være tæt på, de er allerede på en uddannelse og de kan finde ud af det, det er en ramme de navigere i. Det betyder, at den transfer, der er til ordinær uddannelse, måske ikke virker så uoverskuelig.

Når den unge er nærmer sig uddannelse, så begynder vejleder allerede her at forklare om de muligheder der findes i forhold til SPS på uddannelser Helt konkret sker der ved tilmelding på optagelse.dk, at vi sammen med den unge får formuleret støttebehov, og gerne får vedhæftet dokumentation for disse.

Faste rutiner og genkendelighed er en essentiel del af Way2Go. Hver uge er opbygningen af ugen den samme, og de unge får igennem forløbet arbejdet sig ind i en uddannelsesvirkelighed, der stiller krav til fremmøde, deltagelse, aftaler og samarbejde. Vores fokus og opgave er at lave en fast og kendt ramme, der stiller krav og har positive forventninger til de unge. Det tror vi på flytter dem mod uddannelse.

Uddannelsesvejledning

De unge i Way2Go har en fast uddannelsesvejleder. Første dag i den første uge modtages den unge af den uddannelsesvejleder, som skal følge den unge frem til tilmelding og opstarten på uddannelsen.

Uddannelsesvejlederen har ansvar for at tage de individuelle samtaler med de unge, dette sker også integreret via aktivitetsviften i skemaet. Uddannelsesvejlederen får gennem samtaler indblik i den unges baggrund, fx tidligere uddannelsesforløb og/eller erhvervs erfaring, personlige forhold, økonomi, netværk og kompetencer. Der skal ofte flere samtaler til for at få klarhed over den unges situation. Vi oplever, at de unge gradvist åbner sig, og at dette ofte sker i forbindelse med en skemaaktivitet.

Sammen med den unge afklarer og formulerer uddannelsesvejlederen, hvilken støtte og opkvalificering, der fagligt, socialt og personligt er brug for. Uddannelsesvejlederen hjælper også den unge ved at følge op på fravær, sygdom og manglende aktiv deltagelse og i det hele taget være tæt på den unge i forhold til de problemstillinger, der er dominerende.

Det vægtes, at der bliver formuleret klare mål for de unge, så det er tydeligt for den unge, hvad der forventes, og hvad der er aftalt, så det er en fælles aftale, hvad der skal arbejdes med i den kommende periode. Målene følges op løbende og afrapporteres i progressionsrapporter.

Brobygningsforløbet er et afklaringsforløb som gennem en håndholdt indsats og indgående uddannelsesvejledning coacher den unge til et match mellem den unges drømme om karriere og den enkeltes kompetenceprofil. Unge der er tæt på 25 år vejledes ligeledes om mulighederne for merit, i fald der søges ind på Erhvervsuddannelse for Voksne (EUV), da der her er mulighed for godskrivning af relevant erhvervs erfaring.

Vi tror på den faste uddannelsesvejleder i forhold til den unge, men samtidig arbejder personalet sammen i Way2Go, og giver i fællesskab de unge den hånd og den vejledning, vi vurderer, de har brug for. Vi skaber et rum, som de unge kan blive en del af. Vi skaber en retning for de unge ved at arbejde sammen og være på tværs ved at løfte forskellige områder i skemaet, på den måde kender vi de unge og har ansvaret er fælles. Vi holder faste møder, hvor vi gennemgår de unge og får talt om dem. Hvor er der fx brug for sparring eller ekstra obs. Dette fællesskab gør, at de unge oplever at blive set og være mødt generelt i Way2Go.

Mentorstøtte

Den unge kender deres mentor fra dagligdagen i Way2Go, og efter den unge har tilmeldt sig uddannelse, tager mentor fat i den unge for at starte en dialog op om skiftet fra Way2Go til uddannelse.

Mentorindsatsen er særlig intensiv i overgangen fra Way2Go til uddannelse, da uddannelsesstart ofte provokerer nervøsitet hos den unge. Mange af de unge har en forestilling om, at skolegang ikke er forbundet succes, men derimod tit kobles til tidligere skolenederlag.

Mentoren arbejder med den unges kompetenceprofil fagligt, socialt og personligt, hvorudfra mentorindsatsen tilrettelægges efter individuelt konkret behov. Mentoren har hyppigt samtaler, der vedrører eksamenstræning, præsentationsteknik, fx konflikt-, stress-, angst- og vredeshåndtering. De unge kan også få støtte i budgetlægning og økonomiske råd. Helt generelt agerer mentoren som schweizer-kniv på de unges problemstillinger, og prøver at finde løsninger eller guide den unge videre til den rette hjælp.

Der er et væld af metoder i spil i mentorarbejdet, da det er helt individuelt, hvordan ressourcer og problemfelter ser ud for den unge. Vigtigst er det, at underviser, uddannelsesvejleder og mentor møder den unge i en anerkendende og ligeværdig dialog, hvor den unge føler sig set og lyttet til.

Mentorens helt overordnede metodiske tilgang tager sit udspring i EMMA-kriterierne², der udgør skoleoplæringscentrets vurdering for optagelse, og giver et meget konkret indblik i, hvad der forventes af elever på erhvervsuddannelser. Ved at bruge dette udgangspunkt er vi på linje med de krav, der møder eleverne i uddannelsesforløbet. Vi fortolker EMMA-kriterierne og folder dem ud, så de medvirker til at rammesætte mentorernes arbejde. Jo længere eleven kommer i uddannelse, jo længere kommer vi også fremad i EMMA-modellen.

Risikoen for frafald er størst ved overgangen til hovedforløbet. Derfor er det afgørende at få etableret flest mulige uddannelsesaftaler, da vi ved, at det har den bedste fastholdelseeffekt. De individuelle samtaler mellem mentor og den unge koncentrerer sig om at få skaffet en uddannelsesaftale. Det primære fokus for samtalerne er en holdbar uddannelsesaftale med en virksomhed, som også det krav, der er stillet af 3. partsaftalen. Men samtidig med, at vi arbejder med den unges uddannelsesaftale, arbejder vi også med at sikre, at den unge kan starte op i skoleoplæringscentret, så den unge har et alternativ, hvis uddannelsesaftalen ikke kommer i hus.

Unge der ikke formår at gennemføre grundforløbet vejledes derfor til anden uddannelse eller til andet tilbud set i forhold til de udfordringer, der udgør årsagen til frafald. Mentoren sikrer sig, at den unge kobles til det netværk eller det system, der kan hjælpe med den videre plan.

Samarbejde med virksomheder

For de unge er det essentielt at afprøve deres planer, drømme og tanker i forhold til virkeligheden i virksomhederne – virkeligheden virker. Derfor er virksomhedspraktik en naturlig del af forløbet i Way2Go, det er integreret i den måde vi arbejder med de unges uddannelsesafklaring på.

Den trappetige STAR³ beskriver i forhold til formål, er også den måde vi tilgår den unge i forhold til udvikle den unges kompetencer i retning mod uddannelse og mod uddannelsesaftaler.

For unge, der er uddannelsesafklarede og har søgt optagelse, vil der være en tydelig gevinst for både den unge og virksomheden i en praktik. Det hjælper vi med at få italesat, da det er en måde at skabe en relation på, og få set om det kunne være muligt med en fremtidig uddannelsesaftale. Begge parter har en gensidig interesse i at være attraktive i nuværende arbejdsmarked.

I forhold til samarbejdet med at finde virksomheder, de unge kan komme i praktik i, trækker vi ofte på TEC's lærer- og lærepladsopsøgende konsulenter og deres kendskab til de forskellige uddannelses- og jobområder, som de dækker bredt. TEC har uddannelsesaftaler med godt og vel 2000 virksomheder, som også åbner døre for de unge i Way2Go. Hvis vi har en særlig type ung kan konsulenterne guide os til rette virksomhed. Disse oplysninger giver vi naturligvis videre til de unge, og vi arbejder med at skabe den rette kontakt til virksomheden. Det er væsentligt, at vi passer godt på både de unge, men også skaber gode relationer til virksomhederne i processen, for det er i virksomhederne, vi på den længere bane også skal finde uddannelsesaftalerne.

² <https://www.uvm.dk/erhvervsuddannelser/praktik/skolepraktik-og-uddannelsesaranti/emma-kriterierne>

³ <https://star.dk/indsatser-og-ordninger/virksomhedsrettede-redskaber/virksomhedspraktik/>

Virksomhedsbesøg

I forløbet på Way2Go indgår besøg på virksomheder, hvor vi tager ud og ser en bred vifte af forskellige virksomheder. Det gør vi for at få bredde på virksomhedsperspektivet. Vi vil gerne høre den skæve historie om vejen til et job, eller andre måder og vinkler at bruge uddannelse på. Målet er at få de unge til at se forskellige perspektiver og forskellige roller. På den måde får vi åbnet op for brancheområder og har dialoger om, hvad det vil sige at arbejde i mangfoldige sammenhænge. Det kan være alt fra det lille firma til den store entreprenør med mange ansatte. Det virker at høre en virksomhedsejer eller en mester fortælle, hvad der er afgørende for ham/hende som arbejdsgiver.

Virksomhedsbesøgene giver de unge praksisnær information om relevante forhold for lærlinge og indsigt i brancheområder, faglig organisering, arbejdsmiljø, ledelsesforventninger, jobmuligheder mv. Besøgene bidrager til dialog om, og de unges refleksioner over, hvilke fag/uddannelser, der faktisk giver muligheder på forskellig vis. Som erhvervsuddannelsesinstitution er det vigtigt, at vi tilknytter virksomhederne, for det meste af de unges erhvervsuddannelse kommer til at foregår ved mester. Derfor skal vi give de unge det bedst mulige blik på, hvad mester kræver og forventer, men også giver. Det kan virksomhedsbesøgene bidrage til.

Oplæg fra virksomheder

Vi inviterer virksomheder ind på Way2Go og lader dem fortælle deres historier. Ved besøgene hører vi de forskellige virksomheder fortælle om de krav og forventninger, de har til de unge, og hvad de kan tilbyde som arbejdsplads. Det giver nogle gange en anden stemning, når de kommer på Way2Go – her er det de unge, der på hjemmebane. På den måde kan besøgene give en ny vinkel, som også bidrager til de unges forståelse af den sammenhæng, de forventes at indgå i.

Samarbejde med uddannelsessteder

En afgørende og essentiel del af Way2Go er besøg på uddannelserne. Vi besøger TEC's uddannelser og igennem en samarbejdsaftale med Next Uddannelse København (Next) besøger vi også deres uddannelser. Det gør vi for at dække viften af uddannelserne inden for hovedområdet teknologi, byggeri og transport.

Igennem EUD-besøgene præsenterer vi en stor spændvidde af muligheder for de unge. EUD-besøgene har fokus på at være introducerende og praksisnære. Det primære og afgørende er, at de unges indføres i området, prøver faget, ser uddannelsen, oplever eleverne og får muligheden for at mærke stedet.

På besøgene får de unge tildelt en praktisk værkstedsopgave og hører information om uddannelsens struktur samt om mulighederne for uddannelsesaftaler og jobmuligheder efter endt uddannelse. De unge får en snak med en faglærer og mulighed for at prøve at komme tættere på den enkelte uddannelse sammen med den trygge gruppe af unge fra Way2Go. Uddannelsesbesøgene udvælges sammen med TEC og Next, så de unge præsenteres og afprøver de erhvervsuddannelser, som har gode læreplads- og jobmuligheder.

Snusepraktikker på uddannelserne

Hvis en ung gerne vil afprøve en uddannelse og har mod på at komme i snusepraktik på uddannelsen, prøver vi at åbne den mulighed for den unge. Her arbejder vi igen sammen med uddannelserne på både TEC og Next. Vores erfaring er, at der altid lige er flere ting, der skal falde i hak. Det er vigtigt, at den unge snuser til uddannelsen på et tidspunkt, hvor det er muligt at deltage uden for mange grundlæggende forudsætninger, og hvor det især er muligt for underviseren at give den unge en ekstra hånd og støtte. Vi prøver ofte at arrangere besøgene igennem vores mentorer, da de kender uddannelserne og også kan støtte den unge i snusepraktikken. For de unge er denne slags praktikker en god måde at komme tættere på og se lidt mere af uddannelseshverdagen.

Aktiviteter uden for leveringsadresse

Udover at danne relationer til virksomheder og uddannelse gennem besøg og praktikker, er det også vigtigt for os, at de unge oplever et stærkt sammenhold i gruppen. Det gør vi bl.a. ved at tage på ture ud af huset.

For at skabe øget refleksion og for at opleve andet med de unge, tager vi særligt i ferieperioder og i perioder, hvor det ikke er lykket for os at lave virksomhedsbesøg, ud til almindelige besøg. Det kan være arbejdsmuseet, DAC, nationalmuseets særudstillinger eller andet. En tur igennem København med fokus på "næsten gratis", så de unge bliver introduceret til andet end det, de er vant til.

Vi prøver at give de unge indtryk og oplevelser, der er med til at give dem en bredere forståelse, fagligt såvel som personligt og socialt, der også vil være med til at styrke deres uddannelseskompetencer. Vores erfaring er, at vi på disse ture er med til at træne de unge i at deltage i fremtidige sociale fællesskabssammenhænge, som for nogen kan være vanskeligt.

Ud over at mentoren hjælper den unge i lokalt hos Way2Go, har de samtidig en funktion i forbindelse med aktiviteter uden for TEC. Mentoren kan følge eleverne til jobsamtaler eller på anden vis understøtte den unge i at nå i mål med en uddannelsesaftale. Derudover kan mentoren i fastholdelsesarbejdet også gøre den unge følgeskab ved møder med fx job- og socialcenter, læge, psykiatri, behandlingssteder, byretten mv.