



Bilag D

Løsningsbeskrivelse

for

udbuddet for udsatte voksne med udadreagerende adfærd



1. Oplysninger om tilbudsgiver

For konsortier: Tilbudsgiverens virksomhedsnavn er den for konsortiet befuldmægtigedes virksomhed.

| | |
|-------------------------------|------------------|
| Tilbudsgivers virksomhedsnavn | Tuwano ApS |
| Adresse | Vandmestervej 13 |
| Postnr. | 2630 |
| By | Taastrup |
| Navn på kontaktperson | Peter Hulstrøm |
| Telefonnr. for kontaktperson | 41746000 |

2. Løsningsbeskrivelse

2.1 Vejledning til løsningsbeskrivelse

Løsningsbeskrivelsen skal være i overensstemmelse med kravspecifikationen (bilag A).

Kravene i kravspecifikationen er angivet således, at det er op til Tilbudsgiver nærmere at beskrive, hvordan kravene til indsatsen konkret omsættes til praksis, herunder hvordan de indgår og anvendes i forhold til de udsatte borgere.

Hvis opfyldelsen af et krav ikke er udfoldet i Tilbudsgiverens løsningsbeskrivelse, skal Tilbudsgiveren følge kravet som beskrevet i kravspecifikationen. En løsningsbeskrivelse, der ikke overholder angivne krav, f.eks. ved at have forbehold for et, flere eller alle krav, vil blive vurderet som ukonditionelt og afvist.

Løsningsbeskrivelsen er delt op i følgende afsnit:

- I afsnit 3 kan Tilbudsgiver give en kort og overordnet præsentation af sin virksomhed. Formålet med Tilbudsgivers præsentation af sin virksomhed er, at Ordregiver får indledende indsigt i, hvem der afgiver tilbuddet. Afsnittet vil ikke indgå i vurderingen af tilbuddet.
- I afsnit 4 skal Tilbudsgiver beskrive metoder, aktiviteter og redskaber, der indgår og anvendes i indsatsen, som Ordregiver skal kunne visitere borgere til (jf. bilag A). Tilbudsgiver opfordrer i den sammenhæng til at anvende cases til at understøtte/eksemplificere beskrivelse af en generel indsatsstilgang. Cases bør dog ikke stå alene i beskrivelsen af indsatsen. Tilbudsgiver kan i løsningsbeskrivelsen henviser til tidligere afsnit i løsningsbeskrivelsen, Det skal være tydeligt for Ordregiver, hvilke(t) afsnit der henvises til.
- I afsnit 5 skal Tilbudsgiver udfolde, hvilket fokus og kriterier Tilbudsgiver har for etablering af samarbejder med virksomheder (jf. Bilag A, afsnit 4.2.4). Fx om det er virksomheder indenfor bestemte brancher, om det er store eller mindre virksomheder, om der arbejdes på at have en palette af forskellige former for virksomheder (branche, størrelse mv.) mv. (jf. bilag A). Tilbudsgiver kan henviser til andre dele af løsningsbeskrivelsen. Det skal være tydeligt for Ordregiver, hvilke(t) afsnit der henvises til.
- I afsnit 6 skal Tilbudsgiver give et eksempel på en afsluttende leverandørrapport (jf. bilag A, afsnit 4.3). Eksemplet skal tage udgangspunkt i den beskrevne case vedr. en borger, der har været i indsatsen.

Afsnit 4-6 vil indgå i vurderingen af tilbuddet, jf. Udbudsbetingelserne, afsnit 8.



Løsningsbeskrivelsen, dvs. et udfyldt bilag D i eksisterende formatering, herunder med Ordregivers indledning, vejledninger og case-beskrivelser samt skabelon, margener, linjeafstand, skriftstørrelse (Times New Roman, skriftstørrelse 11) mv., **må maksimalt fylde 25 sider sammenlagt**. Det betyder, at Ordregiver kun læser og vurderer til og med side 25 i løsningsbeskrivelsen. Alle sider herudover indgår dermed **ikke** i vurderingen. Det er op til Tilbudsgiver selv at prioritere, hvordan siderne udnyttes. Tekst i figurer og lignende skal være læselig og tydelig for Ordregiver, men der er her ikke krav til minimumstekststørrelse.

Hvis der vedlægges bilag, så bemærk, at bilag ikke læses og ikke indgår i vurderingen.

Herudover opfordres der til, at løsningsbeskrivelsen holdes kortfattet og er konsistent i anvendelse af navne/begreber, samt at indsatsen udfoldes tilstrækkeligt til, at Ordregiver forstår rationalerne. Det er i den sammenhæng også hensigtsmæssigt ved henvisning til ikke-gængse begreber, -teorier m.v. at uddybe, hvad der menes hermed, første gang et begreb, teori og/eller forfatter angives.

Derudover opfordres der til, at når der refereres til et redskab i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, at der henvises til relevant kapitel eller paragraf i loven, dvs. f.eks. "Virksomhedspraktik, LAB kap. 11".

Alle elementer i indsatsen skal være beskæftigelsesrettede og have til formål at borgerne hurtigst muligt opnår varig beskæftigelse og hel eller delvis selvforsørgelse, eller alternativt, at borgeren afklares med henblik på at overgå til en anden ydelse, fx fleksjob eller førtidspension.

Tildeles Tilbudsgiver en rammeaftale, vil Tilbudsgivers løsningsbeskrivelse indgå i rammeaftalen som bilag D. Tilbudsgiver vil være forpligtiget til at udføre sin opgave i overensstemmelse med løsningsbeskrivelsen.

Det skal bemærkes, at Tilbudsgiver ikke kan tage forbehold for visse typer af borgere. Specifikke aktiviteter/metoder i løsningsbeskrivelsen kan dog godt anbefales til særlige profiler/undergrupper.

Det bemærkes herudover, at der ikke kan gives alternative tilbud (dvs. mere end én løsningsbeskrivelse) eller tages nogen former for forbehold over for det i udbudsmaterialet anførte. Løsningsbeskrivelser, der omfatter forbehold og/eller alternative tilbud, vil blive betragtet som ukonditionsmæssige.

Det indskræpes, at det er Tilbudsgivers pligt at sikre, at deres tilbud for borgerne kontinuerligt er i overensstemmelse med gældende lovgivning og de af Københavns Kommune fastsatte politiske målsætninger og retningslinjer for servicen til borgerne.

Det skal bemærkes, at der – jf. udbudsbetingelserne – sammen med den fulde løsningsbeskrivelse for et udbudsområde også skal afgives en ekstraheret udgave af løsningsbeskrivelsen i pdf., der ikke omfatter oplysninger, der har væsentlig økonomisk værdi for Tilbudsgiverens virksomhed, jf. § 30 i Offentlighedsloven (LOV nr. 606 af 12/06/2013). Se uddybning i udbudsbetingelserne pkt. 5.7



3. Præsentation af tilbudsgiver

Tuwano har eksisteret siden 2013 og vi er et 100% danskejet anpartsselskab med samme ejerforhold siden opstart. Virksomheden beskæftiger [REDACTED], hvor hovedparten har en fuld sagsstamme. Vi vægter højt, at hver konsulent kan udføre en fleksibel og professionel indsats overfor sagsbehandlerne og borgerne i Jobcenter København. [REDACTED]

[REDACTED]. Dertil har vi en administration/ledelse bestående af [REDACTED]

Tuwano har specialiseret sig i, og stor erfaring med, at få udsatte borgere, herunder udadreagerende, kriminalitetstruet, misbrugende samt fysisk- og/eller psykisk udfordret tilbage på arbejdsmarkedet og/eller i uddannelse i det omfang, som er muligt ud fra borgers kompleksitet. [REDACTED]

4. Beskrivelse af indsats

4.1 Indsatsspor 1 – virksomhedsspor

1.1.1 Virksomhedsspor A – Målrettet borgere med meget stort støttebehov

Se bilag A, afsnit 4.1-4.4, afsnit 4.5.1 og afsnit 4.6 for krav til indsatsen

Indsatsens opbygning og metodevalg

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[Redacted text block]

[Redacted text block]



[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Første møde med borger og efterfølgende indsats

[Redacted text block]

- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]

[Redacted text block]

[Redacted text block]



[Redacted text block]

[Redacted text block]



[Redacted text]

Virksomhedsrettet fokus

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]



[Redacted text block]

[Redacted text]

[Redacted text]



[Redacted text block]



Dokumentation & kvalitetssikring

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

1.1.2 Virksomhedsspor B – Målrettet borgere med stort støttebehov Se bilag A, afsnit 4.1-4.4, afsnit 4.5.2 og afsnit 4.6 for krav til indsatsen

[Redacted text block]

[Redacted text block]



[Redacted content]

1.1.3 Virksomhedsspor C – Måltrettet borgere med noget støttebehov

Se bilag A, afsnit 4.1-4.4, afsnit 4.5.3 og afsnit 4.6 for krav til indsatsen

[Redacted content]

1.1.4 Dagspris for virksomhedssporet (Virksomhedsspor 1A-1C)

Nedenfor skal Tilbudsgiver angive en dagspris for virksomhedsspor 1A-1C. Der skal angives én dagspris, der vil gælde for alle tre tilbud under virksomhedssporet (spor 1)

| Virksomhedssporet (indsatsspor 1A-1C) | Dagspris | |
|---------------------------------------|----------|--|
|---------------------------------------|----------|--|



[Redacted text block]

Virksomhedsplacering & støtte og fastholdelse i udviklingsprocessen

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Dokumentation & kvalitetssikring

[Redacted text block]

[Redacted text block]



6.1.1 Case

| Borgers kendetegn | |
|--|---|
| <i>Køn, alder, oprindelsesland</i> | Mand, 33 år, dansk statsborger |
| <i>Uddannelses- og beskæftigelsehistorik</i> | <p>Borger har gennemført folkeskolens 9. klasse. Borger har siden folkeskoletiden kun haft sporadisk tilknytning til arbejdsmarkedet i funktioner som ufaglært arbejdsmand i et nedrivningsfirma og i et flyttefirma. Ansættelserne har været korte. Årsagerne til dette er ikke kendt.</p> <p>Borger har modtaget offentlig forsørgelse siden 2008. I den forbindelse har borger deltaget i forskellige beskæftigelsestilbud, herunder.</p> <ul style="list-style-type: none">• 2011: Internt tilbud i café samt tilbud ved ekstern leverandør• 2013: Kørekort til personbil mhp. at kunne tage job som chauffør.• 2017: Kursus til rørlægger og efterfølgende praktik som rørlægger, hvor borger mødte to uger. <p>Borger er frataget kørekort i 2020 som følge af dom for tyveri af biler.</p> <p>Borger har mange udeblivelser og mange sygemeldinger i forbindelse med indkaldelser til jobsamtaler i Jobcentret.</p> <p>Borger vil gerne være vicevært.</p> |
| <i>Helbred, herunder misbrug</i> | <p>Borger har været indlagt med en hashpsykose af flere omgange. Seneste indlæggelse var i 2021.</p> <p>I forbindelse med domsafsigelse for biltyveri i 2021 er der udarbejdet en mental-lægeerklæring. Det fremgår af erklæringen, at borger er karakterafvigende med dyssociale træk.</p> <p>Herudover er der ikke øvrige lægelige oplysninger, da borger ikke er motiveret for psykiatrisk udredning eller behandling.</p> <p>Fysisk gør borger opmærksom på at have ondt i ryggen.</p> <p>Borger ryger dagligt hash og tager periodisk kokain. Borger har i perioder været tilknyttet rusmiddelbehandling, men er det ikke på nuværende tidspunkt.</p> |
| <i>Bolig</i> | Borger har været hjemløs siden 2014. Borger har i en kortere periode i 2017 haft ophold på herberg. Borger oplyser at han ofte sover hos venner og bekendte rundt om i byen. |
| <i>Familie og netværk</i> | <p>Forældrene blev skilt i 2019. Mor lider af skizofreni og blev tilkendt plads på et botilbud efter §108 i 2019. Borger har sporadisk kontakt med sin far.</p> <p>Borger har to yngre brødre. Broren på 22 år er under uddannelse og den næstnyngste bror på 31 år afsoner en dom for smugling af våben. Borger har sporadisk kontakt med sine brødre.</p> |
| Forløbet | |
| <i>Formål med forløb</i> | Borger henvises til det virksomhedsrettede spor 1A. |



| | |
|--------------------------|---|
| | <p>Borgeren henvises mhp at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Træne færdigheder ift. at kunne være på en arbejdsplads (fx mødestabilitet, håndtering af misbrug og sociale kompetencer)• Få etableret ordinære timer evt. med forudgående virksomhedspraktik, hvis behov til en start.• Brancheafklaring/afprøvning af borgers jobmål. <p>Borgers jobmål: Borger ytrer ønske om at arbejde som vicevært, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med borgers skånebehov. Det vigtigste er dog, at der findes en arbejdsgiver, der kan håndtere borger og borgers skånebehov mv.</p> <p>Parallelt med den virksomhedsrettede indsats, skal der arbejdes med følgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Stabilisere borgers sociale- og helbredsmæssige situation• Hjælp til nye handlemønstre og/eller styrkede sociale kompetencer |
| <i>Varighed i forløb</i> | 26 uger, 2-4 timer per uge i virksomhedsspor 1A |

[Redacted content]



[Redacted text block]

