



Referat: Markedsdialog

DATO: 19. juni 2024

TID: 10:15 - 11:15

STED: *Incita*; Ellebjergvej 52, 2450 København SV

Mødedeltagere

Incita:

- Christina Grøntved, adm. direktør
- Britta Stallknecht, forretningsdirektør

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen:

- Anne-Sofie Mayerhofer, fuldmægtig
- Thomas Holm Beck, fuldmægtig

Referat

Om målgruppen (udsatte borgere over 30 år)

Incita bemærker at der i målgruppen, erfaringsmæssigt er flere udfordringer med arbejdet.

- Det er primært borgere med problemer udover ledighed.
 - Aldersgruppen er hovedsageligt 50-65 år.
 - Borgerne dør, udover de psykiske og sociale udfordringer, ofte også med fysiske udfordringer.
 - Der forekommer også sproglige og kognitive udfordringer.
- Der er varierende motivation i målgruppen.
 - Nogle vil og synes de kan, mens andre gerne vil, men ikke tror, at de er i stand til det, de vil. Der er gode muligheder for at udvikle borgere i den sidste gruppe i en positiv retning sammen med jobcentret.
- Borgerne i målgruppen er ofte udfordret på aspekter af deres selvopfattelse og identitet. Særligt deres syn på, hvad de *ikke* kan.
- Borgerne er tit kendetegnet ved at have udfordringer med ensomhed og social isolation
- Borgerne kan opleve barrierer og mangler tiltro til om arbejdsgivere ønsker at ansætte dem med deres udfordringer.

Indsatser for udsatte borgere over 30 år

Ift. insatser og aktiviteter for målgruppen erfarer *Incita*, at:

24. juni 2024

Sagsnr.
2024-0214222

Dokumentnr.
2024-0214222-4

Sagsbehandler
Thomas Holm Beck

KJU Udbud og Leverandør

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009710178

- En helhedsorienteret indsats er vigtig for målgruppen med komplekse sociale og helbredsmæssige udfordringer. Det er bl.a. forskelligartede mestringsindsatser som smerte- og stresshåndtering, samt et arbejde med at udvikle borgerens arbejdsidentitet. Dette kræver inddragelse af specialfagligheder som psykologer, ergoterapeuter og fysioterapeuter.
- Redskaber og aktiviteter er beskæftigelsesrettede og omfatter blandt andet undervisningssessioner, individuelle samtaler og ergonomisk vejledning mv.

Incitas arbejdsgiveranalyse viser, at mange arbejdsgivere er åbne for at ansætte borgere med forskelligartede udfordringer. Arbejdsgivere ønsker, at borgerne er åbne omkring deres udfordringer, for dermed bedre at kunne give dem den rette hjælp og støtte til at udvikle deres kompetencer med.

- Lønnede timer virker godt, så borger får anerkendelse for sit arbejde.
- Det er vigtigt med det individuelle match mellem borger og arbejdsgiver fx ift. skånebehov, geografi, transport mm.
- Det kan være givtigt at samarbejde med små og mellemstore virksomheder i forbindelse med virksomhedsplaceringer, men det individuelle match er vigtigere end virksomhedens størrelse. Det handler først og fremmest om virksomhedens rummelighed.
- Det er hensigtsmæssigt at borger har én fast konsulent gennem hele forløbet, som også kan være med til at indsluse borger på ind på arbejdspladsen.
- At rådgive og motivere borger til at indgå i interne og eksterne støttende miljøer og parallelle fritidsfællesskaber, kan være med til at tackle ensomhed og social isolation
- Ofte har borgeren brug for længevarende forløb end 13 uger.

Samarbejde med jobcentret

Ift. samarbejde med jobcenteret erfarer *Incita*, at:

- Det er vigtigt, at det partnerskabsbaserede samarbejde med jobcenteret fungerer. Det gode partnerskab handler om forventningsafstemning – både mellem jobcentret og leverandører, men også mellem sagsbehandler i jobcenteret og borgeren. Det er vigtigt, at sagsbehandler klæder borger på ift. forventninger til en indsats hos den pågældende leverandør. Det kræver, at sagsbehandler besidder den nødvendige viden om, hvilke indsatser og forløb en leverandør tilbyder.

Udover forventningsafstemning er vigtige elementer i det gode partnerskab en løbende og tæt dialog for at undgå

misforståelser, sikre kendskab til hinanden. Fælles arrangementer kan styrke samarbejdet.

- Det er positivt med løbende og tæt dialog mellem medarbejdere og sagsbehandler samt ledelsesmøder hver 6. uge eller kvartalsvis.
- Modtagelsen af månedligt progressions- og resultatrapport fra jobcentret er meget positivt og brugbart. Sammenligning af resultatrapport på tværs af leverandørerne drøftes til halvårslige statusmøder. Dette kan med fordel gøres hyppigere, evt. kvartalsvis.
 - Hertil bemærker *Incita*, som et forslag til forbedring, at gøre dokumentation af effekter/impact obligatorisk, og at borger visiteres efter den leverandør, der leverer de bedste resultater.
- Samarbejdet kan med fordel udvikles ved at lempe på de administrative krav og have mere fokus på at nå målene med borgerne end unødige proceskrav.

Forslag til forbedring af indsatsen for målgruppen

Ift. forbedringer og udvikling af indsatsen bemærker *Incita*, at:

- Mere fokus på fællesskaber og det hele menneske er positivt. Det kræver, at opdraget fra sagsbehandler til borger ikke er for individuelt fokuseret, men også omhandler visitering til mere fællesskabende og holdbaserede aktiviteter.
- Der ses en positiv tendens til et fokus på partnerskaber med virksomheder med stor inklusionskapacitet og virksomheder, der tager et socialt ansvar, snarere end fokus på konkrete praktiktyper som f.eks. sprogpraktikker, fastholdelsespraktikker mv.
- Ift. udsatte unge har *Incita* positive erfaringer med indsatser, hvor unge arbejder med kreative og praktiske aktiviteter i fællesskaber.