



## Referat: Markedsdialog

DATO: 26. juni 2024

TID: 10:30 – 11:30

STED: Bygmestervej 5, st. tv. 2400 København NV

### Mødedeltagere

Servisio:

- Rie Holm, Beskæftigelseschef
- Rikke Thingvad, Fag- og driftschef

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen:

- Anne-Sofie Mayerhofer, fuldmægtig
- Thomas Holm Beck, fuldmægtig

### Referat

#### **Målgruppen i den lokalt forankrede indsats**

Ift. målgruppen og dens udfordringer erfarer *Servisio*, at:

- Den primære målgruppe er borgere med mange komplekse udfordringer, som typisk skal afklares til fleksjob eller førtidspension
- Borgerne er fra hele København, og *Servisio* arbejder lokalt forankret, blandt andet med hjælp af brobygning til virksomheder og frivillige foreninger i borgerens nærmiljø.
- Der kan være udfordringer med at opgive den hidtidige opdeling af målgruppen. *Servisio* erfarer, at gruppebaserede forløb udelukkende bestående af kvinder med etnisk minoritetsbaggrund muliggør netværksdannelse og en fri snak om udfordringer, som kvinderne deler. Hvis denne målgruppes holddannelse blandes med resten af målgruppen, kan det have konsekvenser for den mere frie snak og arbejdet med fælles udfordringer.
  - Holddannelse bestående udelukkende af kvinder med etnisk minoritetsbaggrund kan stadig bibeholdes i en samlet målgruppe, såfremt der er større volumen på antallet af borgere for at lave passende størrelse af hold der muliggør gode gruppedynamikker.

#### **Konkrete indsats i den lokalt forankrede indsats**

Ift. aktiviteter, indsatser og arbejdet med lokalt forankrede fællesskaber erfarer *Servisio*, at:

- Der er borgere i målgruppen, der har brug for basal viden om f.eks. hvad et fleksjob er, hvad førtidspension er, hvad det vil sige at varetage et job osv.
- Målgruppen har i høj grad brug for at blive motiveret og få styrket troen på, at de har kompetencer.

**2. juli 2024**

Sagsnr.  
2024-0214222

Dokumentnr.  
2024-0214222-5

Sagsbehandler  
Thomas Holm Beck

KJU Udbud og Leverandør

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

EAN nummer  
5798009710178

- Det er vigtigt med tilstrækkelig tid til at arbejde med at virksomhedsplacere borgerne.
- Små og mellemstore virksomheder er særligt egnede til at ansætte borgere i småjob og til at matche hvad borgeren kan og vil.
- Indsatser rettet mod at tackle helbredsmæssige udfordringer er: Særligt individuelle og holdbaserede samtaler, forventningsafstemning, psykisk mestringsforløb, et godt samarbejde med Jobcentret og en god forberedelse af arbejdsgiver ved opstart.
- Civilsamfundsorganisationer bidrager til fællesskabsdannelse, men fællesskabsdannelse opstår også på de holdbaserede forløb mellem deltagerne.
- Da målgruppen i LFI har særligt komplekse udfordringer og er meget uafklarede, fungerer det godt med minimum 26 ugers forløb. Det gør det muligt at arbejde i et lavt tempo med flere forsøg til praktikker, grundige arbejdsevnevurderinger, løntimer og det rette virksomhedsmatch.

### **Mentorindsats**

Ift. mentorindsats erfarer *Servisio*, at:

- Mentor bruges primært som efterværnsindsats og fastholdelsesindsats.
- I praksis arbejdes der med 8 ugers holdforløb og efterfølgende en times fastholdelsesmentor om ugen. En times fastholdelsesmentor ugentligt fungerer ikke optimalt, da det ikke er muligt, indenfor rammen, at lave gentagne praktikker, hvis første ikke fungerer eller der ikke opnås løntimer.

### **Holdbaserede og beskæftigelsesrettede aktiviteter**

Ift. beskæftigelsesrettede aktiviteter i hold erfarer *Servisio*, at:

- Det fungerer godt med holdbaserede aktiviteter. Særligt for kvinder med etnisk minoritetsbaggrund. Der er muligheder for fællesskabsdannelse og spejling med ligesindede, der støtter en positiv udvikling.
- For at etablere og bibeholde en vis gruppedynamik kræver det hold på 10-12 personer, så eventuelt fravær imødekommes med holdets størrelse.

### **Samarbejde med jobcenter**

Ift. samarbejdet med jobcentret erfarer *Servisio*, at:

- Det er meget positivt med et tæt samarbejde med Jobcentret. Herunder tæt og hyppig dialog, gensidig hurtig tilgængelighed, faglige udviklingsdage, fælles netværksmøder Jobcentret og andre leverandører samt indgående kendskab til hinanden med faste aftaler og procedurer.

- *Servisio* har god erfaring med at tilbyde en ugentlig plads i deres lokaler til medarbejdere fra Jobcentret.
- *Servisio* har god erfaring med, sammen med Jobcentret, at sætte rammerne og forventninger til borgeren før opstart hos *Servisio*, og at borger er lægeligt afklaret før opstart.
- Det er vigtigt med gode bestillinger og tydelige forventninger til, hvad *Servisio* skal levere.
- Trepårtssamtaler i begyndelsen, løbende og efter en borgers forløb er virksomme for en god indsats. Hertil er det vigtigt for *Servisio* at få indblik i, hvad der er forsøgt med borger hidtil, hvad der ikke har virket, hvad der har fungeret godt mv.

### **Dokumentation**

Ift. dokumentationsarbejdet erfarer *Servisio*, at:

- Der bruges meget tid på dokumentationsarbejdet. Dels på at dokumentere i borgers forløb og dels på de afsluttende rapporter.
- Meget af arbejdet er uden for konfrontationstid som f.eks. observation i virksomhedsforløb, kontakt til civilsamfundsorganisationer og parallelle indsatser, forberedelse af undervisning mv.
- Skabelonen til rapporter i Leverandørplatformen er ikke så hensigtsmæssig. Førhen kunne *Servisio* udarbejde arbejdsvevnebeskrivelse udenom Leverandørplatformen – det er ikke længere muligt.

### **Betalingsmodel**

Ift. en ny betalingsmodel med dagspris/ugepriser og fleksibelt timetal erfarer *Servisio*, at:

- *Servisio* kan arbejde inden for begge rammer, men vurderer, at ugepriser er nemmere at administrere.

### **Øvrigt/forslag til udvikling/videre forløb**

Ift. øvrige forslag nævner *Servisio*:

- Det kan være givtigt med en forhandlingsproces indlejret i udbudsprocessen.