



Referat: Markedsdialog

DATO: 17. juni 2024

TID: 10:00 – 11:30

STED: Settlementet på Vesterbro; Dybbølsgade 41, 1721 København V

Mødedeltagere

Settlementet:

- Rikke Baker, beskæftigelseschef
- Signe Løvenskjold Svejgaard, faglig leder
- Vibeke Winther, forstander

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen:

- Anne-Sofie Mayerhofer, fuldmægtig
- Thomas Holm Beck, fuldmægtig

Referat

Målgruppen i den lokalt forankrede indsats

Ift. målgruppen og dens udfordringer erfarer Settlementet, at:

- Borgerne har få ressourcer, men har typisk en reel mulighed for at få en plads på arbejdsmarkedet. De mangler sociale og beskæftigelsesrettede kompetencer, men har kompetencer, som kan udvikles fx i en virksomhedspraktik i Saxogade
- Borgerne i målgruppen har oftest brug for en helhedsorienteret indsats parallelt med beskæftigelsesrettede aktiviteter
- Settlementets indsatser egner sig særligt til borgere, som ikke er umiddelbart klar til en ekstern virksomhedspraktik i en privat virksomhed. Det er borgere, som kan have gavn af at være en del af et fællesskab, hvor de kan opleve nogle små succesoplevelser og udvikle deres sociale kompetencer, så de bliver bedre rustet til på sigt at indgå på en arbejdsplads
- Settlementet er positive overfor at målgruppen i et kommende udbud ikke opdeles i hhv. udsatte borgere over 30 år og kvinder med etnisk minoritetsbaggrund. Settlementet har også nu kvinder med etnisk minoritetsbaggrund i forløb og kan tilbyde forløb til denne målgruppe.

Konkrete indsatser i den lokalt forankrede indsats

Ift. aktiviteter, indsatser og arbejdet med lokalt forankrede fællesskaber erfarer Settlementet, at:

- Helhedsorienterede aktiviteter som deltagelse i fællesskaber, motion og narrative samtaler kan være beskæftigelsesfremmende og fagligt opkvalificerende. Det er dog ikke kun faglige kompetencer, som borgerne i fællesskaberne kan udvikle – fællesskaberne kan være med til at støtte borgeren i at tackle sociale

18. juni 2024

Sagsnr.
2024-0214222

Dokumentnr.
2024-0214222-3

Sagsbehandler
Thomas Holm Beck

KJU Udbud og Leverandør

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009710178

og helbredsmæssige udfordringer, som spænder ben for borgers tilknytning til arbejdsmarkedet

- Nogle borgere har brug for at træne mødestabilitet. Borgere, der har stabilt fremmøde, kan have brug for at udvikle sociale kompetencer, som er nødvendige for at kunne fungere på en fremtidig arbejdsplads. Mange af borgerne har ikke megen tro på sig selv, hvorfor fællesskaberne kan være med til at give små succesoplevelser, så de kan opbygge sociale kompetencer og begynde at se fremad og øjne nye muligheder
- Det er essentielt at tilbyde borgerne indsatser, som er med til at skabe trygge overgange. Settlementet arbejder detaljeret og metodisk med overgange. Fællesskaberne i Saxogade er blandt andet med til skabe en overgang fra jobcenteret til ekstern virksomhedsplacering
- Tidlig kortlægning af borgers ambitioner, kompetencer og muligheder er vigtigt for at sikre det rette match til en virksomhed
- Frivillige kræfter i de interne praktikforløb har positiv indvirkning på borgere
- En direkte adgang til Settlementets egen rådgivning betyder meget for borgerne. Her kan de få hurtig og konkret hjælp til alskens forhindringer, som spænder ben på vejen til arbejdsmarkedet
- Der er brug for at skabe viden om borgernes funktionsniveau, kompetencer og muligheder for videre afklaring og fremdrift i sagen. Det skabes blandt andet i indsatserne i Saxogade og i en indsats som Settlementets jobcafé
- Der arbejdes altid mod løntimer, medmindre det er et benspænd for et mål om f.eks. afklaring til fleksjob eller FØP.

Mentorindsats

Ift. mentorindsats erfarer Settlementet, at:

- Mentor bruges primært som efterværnsindsats og fastholdelsesindsats.
- Mentor kan potentielt også bruges forud for en virksomhedsrettet indsats for de borgere, som finder det uoverskueligt at påbegynde praktik i Settlementet.

Holdbaserede og beskæftigelsesrettede aktiviteter

Ift. beskæftigelsesrettede aktiviteter i hold erfarer Settlementet, at:

- Holdaktiviteterne, som f.eks. ugentlig jobklub og CV-værksted, er med til at skabe fællesskab mellem borgerne ved at de møder andre i samme situation, som dem selv. Når borgere, der er kommet i job, vender tilbage og fortæller om succesen til de andre, kan det give inspiration og fornyet tro på egne muligheder
- Det er en god idé at supplere de holdbaserede aktiviteter med individuelle aktiviteter som f.eks. at udarbejde et CV. Her kan

borgeren få lavet et flot CV med professionelt billede og gode beskrivelser af erfaringer mv.

Samarbejde med jobcenter

Ift. samarbejdet med jobcentret erfarer Settlementet, at:

- Et tæt samarbejde med sagsbehandler i jobcenteret er helt essentielt for at skabe fremdrift i borgers sag
- Kontinuerlige forløb, som ikke afbrydes og startes forfra, er vigtige for borgerens progression
- Det fungerer godt, når den samme sagsbehandler er koblet til en borger hele forløbet, og samarbejdet med jobcentret er bedst, når sagsbehandlere generelt har indgående kendskab til Settlementet og deres indsatser.

Dokumentation

Ift. dokumentationsarbejdet erfarer Settlementet, at:

- Den nye og mere faste skabelon i Leverandørplatformen er ikke hensigtsmæssig. Det er ikke fordelagtigt med en meget detaljeret skabelon idet gode, tekstlige beskrivelser kræver udfoldelse og minimal grad af styring
- Dokumentationsarbejdet kræver omhu, og at man gør sig umage, så jobcentret modtager fyldestgørende og omhyggelig rapportering. Det fordrer sammenhængende tekst, hvor viden skabes i selve teksten, hvilket ikke er muligt med enkeltstående sætninger.

Betalingsmodel

Ift. en ny betalingsmodel med dagspris og fleksibelt timetal erfarer Settlementet, at:

- Det fungerer bedre med dagspris end med timepris. Dels er der ikke sammenhæng mellem pris og de ressourcer, Settlementet bruger på opgaven. Og dels er der ikke sammenhæng mellem de timer, borger reelt kan møde og det timetal, der bliver booket til borger
- Mange borgere kan kun møde et meget lavt antal timer ugentligt – helt ned til to, for nogle én time. Det kan derfor være hensigtsmæssigt at justere timetallet for indsatserne tilsvarende, så der i større omfang undgås dispensation for timetal for disse borgere

Øvrigt/forslag til udvikling/videre forløb

Settlementet påtænker at fremsende yderligere input til:

- Forslag til udvikling/forbedringer af indsatser og metodisk tilgang i det nye udbudsmateriale
- Et skøn på brugte timer udover konfrontationstid med borgeren
- Idéer til udvikling af forløb til en meget udfordret del af målgruppen