



## Referat: Markedsdialog

DATO: 20. juni 2024

TID: 10:30 – 11:30

STED: Peter Sabroes Gade 1, 2450 København SV

### Mødedeltagere

SydhavnsCompagniet:

- Brian Wacker Lentz, direktør/stifter
- Sofhia Kristina Leander, beskæftigelseskoordinator

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen:

- Anne-Sofie Mayerhofer, fuldmægtig
- Thomas Holm Beck, fuldmægtig

### Referat af markedsdialog med Sydhavnscompagniet

#### ***Målgruppen i den lokalt forankrede indsats***

Ift. målgruppen og dens udfordringer erfarer SydhavnsCompagniet, at:

- Målgruppen er generelt præget af komplekse problemstillinger som lavt selvværd og tro på egne ressourcer, manglende netværk samt en begrænset arbejdsidentitet og tilknytning til arbejdsmarkedet grundet lang tids ledighed
- Det er ikke altid hensigtsmæssigt med en opdeling af målgruppen i hhv. etnisk danske borgere og kvinder med etnisk minoritetsbaggrund. Der kan være situationer, hvor det er givtigt at tilbyde gruppebaserede forløb til opdelte målgrupper, mens det i andre situationer kan være gavnligt med mere blandede hold.

#### ***Konkrete indsatser i den lokalt forankrede indsats***

Ift. aktiviteter, indsatser og arbejdet med lokalt forankrede fællesskaber erfarer SydhavnsCompagniet, at:

- Målgruppen har generelt brug for en håndholdt indsats i et tæt samarbejde med den ansvarlige kontaktperson
- Relationsarbejdet bør være kendetegnet ved tryghed og nærvær, samt en stærk tro på, at det kan lykkes for borgeren at bevæge sig ud på arbejdsmarkedet. Herudover er det virksomt at have fokus på de små succeser og motivationsarbejde
- Mentorordninger og fokus på det sociale frikort, kan i særlig grad understøtte arbejdet med at få borgere virksomhedsplaceret

**27. juni 2024**

Sagsnr.  
2024-0214222

Dokumentnr.  
2024-0214222-6

Sagsbehandler  
Thomas Holm Beck

KJU Udbud og Leverandør

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

EAN nummer  
5798009710178

- Mentorindsatsen anvendes primært ifm. fastholdelse af virksomhedsetablering/småjob og ved. afklaring til fleksjob, førtidspension eller ressourceforløb
- Et fokus på socialøkonomiske virksomheder i NGO-sektoren, kan understøtte arbejdet med at inkludere borgerne i udviklende fællesskaber
- Mange borgere i målgruppen har vanskeligt ved at deltage i holdforløb grundet komplekse udfordringer. Holdforløb har primært været givende med små hold á 2-6 personer typisk med 2 medarbejdere tilknyttet
- SydhavnsCompagniet har gode erfaringer med indsatser som bringer nervesystemet i ro; særligt naturbaseret recovery og friluftsliv.

### **Samarbejde med jobcenter**

Ift. samarbejdet med jobcentret erfarer SydhavnsCompagniet, at:

- Samarbejdet fungerer overordnet fint, især den løbende sparring, tætte dialog med sagsbehandler, faste månedlige møder med koordinerende sagsbehandler og fysiske besøg hos leverandørerne
- Det vil være gavnligt, hvis der arbejdes med faste halvårslige møder med BIF og leverandørerne af LFI
- For at tilbyde virksomme indsatser er det essentielt, at der blandt de visiterede borgere er resourcediversitet – det er særligt Jobcentret som kan være med til at sikre diversitet i borgergruppen. Denne betragtning beror på en erfaring med, at der de forgangne 3-4 år primært har været visiteret borgere med meget få ressourcer – en restgruppe som ikke passede ind i andre leverandørers målgruppe. Når der i stedet visiteres både ressourcestærke og –"svage" borgere, som indgår i forløb sammen, er der gode muligheder for at styrke motivationen hos de mindre ressourcestærke da de vil erfare, at det lykkes for andre borgere med lignende baggrunde at få fodfæste på arbejdsmarkedet, som det tidligere har været tilfældet.

### **Dokumentation**

Ift. dokumentationsarbejdet erfarer SydhavnsCompagniet, at:

- Den nye rapportskabelon fungerer fint. Derudover har SydhavnsCompagniet i samråd med Jobcentret udarbejdet 'Sydhavnsmodellen' som et nyttigt supplerende arbejdsredskab
- Den tætte dialog med sagsbehandler og Jobcentret er en afgørende forudsætning for, at skabelonen fortsat vil fungere. Der bruges relativt meget tid på dokumentation med grundige

beskrivelser af borgerens fremmøde, arbejdsevne, progression og motivation.

### **Betalingsmodel**

Ift. en ny betalingsmodel med dagspris/ugepriser og fleksibelt timetal erfarer SydhavnsCompagniet, at:

- De nuværende forløbstyper fungerer fint, men hvis der skal ske ændringer, foretrækkes det ikke at gøre det mindste timetal mindre. Mindste timeantallet bør således fastholdes på nuværende antal timer.
- Det kan være hensigtsmæssigt at øge timetallet yderligere end de 13 timer f.eks. i forbindelse med et forløb med virksomhedspraktik – hvis timeprisen er på et fornuftigt niveau
- Det er meget forskelligt hvor meget tid, der bruges på opgaver, hvor der ikke er konfrontationstid med borgeren. Når der arbejdes helhedsorienteret, bruges der meget tid på at støtte borgeren i f.eks. misbrugsbehandling og at samarbejde og koordinere med andre aktører.

### **Øvrigt/forslag til udvikling/videre forløb**

Ift. øvrige forslag nævner SydhavnsCompagniet:

- Den tætte kontakt mellem leverandører og Jobcenter samt løbende møder mellem BIF og leverandør bør tages med i et kommende udbud
- Det anbefales kraftigt at få et stærkt fokus på civilsamfundsbaseede indsatser og støttende miljøer samt dokumentation for, at leverandøren har minimum 5-10 års arbejde med længerevarende civilsamfundsbaseede indsatser
  - Når borgere i beskæftigelsesindsats er i fællesskab med frivillige medarbejdere mv. er det med til at skabe et støttende miljø omkring beskæftigelsesindsatsen "
  - Støttende miljøer særligt med naturen inkorporeret kan være med til at tackle udfordringer med kost, motion, misbrug og ensomhed samt bidrage til at forebygge stress, angst og depression.
- Udbud udelukkende til NGO'er, som driver socialøkonomisk virksomhed og udover at rumme beskæftigelse også har bruger- og frivillighedsmiljøer der agerer i civilsamfundet.
- En åbenhed og velvilje til at afprøve nye indsatser og en kontinuerlig opfølgning på ledelsesniveau
  - Hertil en frihed til selv at sammensætte forløb og indsatser
- Mere fokus på den håndholdte virksomhedsplacering snarere end virksomhedsnetværk
- SydhavnsCompagniet foreslår en rammeaftale, hvor kommunen betaler for et givent antal borgere og dermed forpligter sig på at fylde pladserne op.