



**Erfaringsopsamling 2024
for virksomhedsrettede psykologforløb
på udbudsområde 4**

Erfaringsopsamlingen er baseret på Aleris PP's erfaringer med virksomhedsrettede forløb i Københavns Kommunes jobcenter CBA

Hvem er Aleris PP?

Aleris PP (tidligere PPclinic) er en privat virksomhed, der anvender psykiatrisk og psykologisk ekspertviden i en målrettet beskæftigelsesindsats. Vi er specialiserede i at afklare og afhjælpe psykiske helbredsproblemer, der står i vejen for beskæftigelse.

Aleris PP har eksisteret siden 2002 og består i dag af over 70 fastansatte medarbejdere fordelt på vores fire psykologiske og psykiatriske afdelinger i Gentofte, Vejle, Aarhus og Esbjerg. Størstedelen af vores ansatte i den tværfaglige indsats er autoriserede psykologer og speciallæger i psykiatri (psykiatere), og en af grundstenene i vores filosofi er netop det tætte samarbejde de to faggrupper imellem.

I Aleris PP har vi specialiseret os i psykologisk og psykiatrisk at afdække, hvad der står i vejen for beskæftigelse, hvad den enkelte person har behov for samt pege på den type indsats, som skaber mest mulig progression i retning mod beskæftigelse. Hvis en person har psykiske udfordringer, vedvarende manglende progression eller påfaldende adfærd, er det afgørende at få afklaret, hvorvidt den pågældende person har behov for yderligere udredning eller behandling i offentligt regi for at sikre beskæftigelsesrettet udvikling.

I Aleris PP ved vi, at menneskers engagement i fællesskabet og anvendelsen af egne evner på arbejdsmarkedet er afgørende for oplevelsen af selvfølelse, værdi og livsglæde. Derfor ser vi den beskæftigelsesrettede indsats som en central måde at hjælpe personer til bedre trivsel. Ligesom det omvendt styrker mulighederne for beskæftigelse at hjælpe personen til en oplevelse af indflydelse på sin generelle livssituation. I det daglige tværfaglige samarbejde er både vores psykiatere og psykologer således orienteret imod at skabe fremdrift mod beskæftigelse.

At etablere og vedligeholde langsigtede og tillidsfulde relationer med vores samarbejdspartnere er en kerneværdi for os, og i dag løser vi opgaver for en række af landets kommuner samt for flere af de største danske forsikrings- og pensionselskaber. Vi superviserer og underviser ansatte i sundhedssystemet og indenfor social- og beskæftigelsesområdet. Derudover arbejder vi med foredrag og stressforebyggende ledersparring i flere af landets største virksomheder.

Hvilken indsats?

Indsatsen i CBA består af et 10-ugers virksomhedsrettet psykologforløb med ugentlige samtaler hos en af Aleris PP's psykologer. Undervejs i forløbet ser borgerne en af Aleris PP's psykiatere eller vores erfarne specialpsykolog. Samtalerne afholdes i CBA, og forløbet afsluttes med et handlingsanvisende skriv.

Fokus i forløbet er på beskæftigelse og psykiatrisk afklaring. Manglende psykiatrisk afklaring og behandling kan være en konkret barriere for beskæftigelse. Ved at give borgerne indsigt i og forståelse for deres egen situation bliver det for vores psykologer muligt at motivere borgerne til at tage imod psykologisk eller psykiatrisk udredning eller behandling, og dermed komme et skridt tættere på beskæftigelse, handlemuligheder og trivsel.

I vores samarbejde med jobcenter København varetager vi ikke selv behandling, vi arbejder med psykiatrisk afklaring og beskæftigelsesrettet psykologisk mestring, hvor det er muligt.

Psykologens fokus i indsatsen

Når en psykologisk eller psykiatrisk problemstilling står i vejen for beskæftigelse, er det afgørende, at borger får viden og redskaber til at forstå sig selv og sin situation og derigennem opnår handlekraft. I forløbene arbejder Aleris PP's psykologer derfor både med psykoedukation og med borgers egen tro på og motivation for at blive tilknyttet arbejdsmarkedet.

Psykologen fokuserer i forløbet blandt andet på følgende:

- **At opnå en alliance med borgeren**, så borgeren føler sig tryk og ønsker et samarbejde.
- **At afklare og vejlede borgeren** vedrørende psykiske udfordringer.
- **At afklare borgerens ressourcer** og videreudvikle disse.
- **At inddrage og støtte borgeren** målrettet i den beskæftigelsesrettede indsats og arbejde med motivation og oplevelse af mening i de beskæftigelsesrettede aktiviteter.
- **At styrke relevante fagpersoners indsigt**, f.eks. borgers sagsbehandler, egen læge, mentor.

Psykiaters fokus i indsatsen

I forløbene møder borgerne Aleris PP's psykiatere. Den psykiatriske afklaring har til formål at undersøge, om det er en bagvedliggende psykiatrisk problemstilling, der står i vejen for beskæftigelse og som kan være en årsag til den manglende progression.

Et eksempel kan være, at når en borger med angst, kommer i forløb, vil en indsats typisk indeholde eksponering. Angst er dog samtidig ofte en følgesvend til autisme, og hvis det er tilfældet, er eksponering ikke den rigtige vej at gå – tværtimod risikerer man at gøre borgeren dårligere. Her er det nødvendigt at tænke i andre baner for at opnå det ønskede resultat. I det tilfælde kan psykiateren hjælpe med at afklare og pege i den rigtige retning i forhold til eksempelvis udredning. Den psykiatriske afklaring giver psykologen mulighed for at tilvejebringe de rette skånehensyn, så borger kan arbejde videre i retning mod beskæftigelse – også når forløbet er slut.

Hvad har vi erfaret virker?

Erfaringsopsamlingen tager udgangspunkt i fem temaer, som Aleris PP's psykologer og psykiatere har beskrevet som centrale for, at indsatsen i CBA lykkes.

1. Psykiatrisk afklaring i relation til beskæftigelse
2. Psykologisk brobygning mellem psykiatri og beskæftigelse
3. Fælles forståelse for borgers helbreds-mæssige situation
4. Åbenhed, transparens og tæt samarbejde
5. Øget fokus på den enkeltes muligheder trods begrænsninger

1. Psykiatrisk afklaring i relation til beskæftigelse

Den psykiatriske afklaring er afgørende for at bringe denne målgruppe af borgere tættere på beskæftigelse. I omegnen af 80-90 procent af de borgere, vi ser i CBA, har psykiatriske udfordringer. Nogle borgere har en eller flere diagnoser og kan være mere eller mindre velbehandlede. Andre er aldrig blevet afklaret eller udredt.

Derfor er det afgørende for indsatsen, at de fagpersoner, som borgeren møder, har viden om og erfaring med psykiatri, så de kan afklare, om der er en

bagvedliggende psykiatrisk problemstilling, der står i vejen for beskæftigelse. Kommer en borger for eksempel med en underliggende ADHD-problematik, som ikke er identificeret, vil indsatser, der fokuserer på andre eller mere overfladiske symptombilleder, kun have begrænset, kortvarig eller ingen effekt. Får man ikke afklaret borgerens underliggende problematik, bygger man blot videre på det, der allerede ligger på borgerens sag, og sagen risikerer at fortsætte med at cirkulere. Den psykiatriske afklaring og hjælp til at blive henvist til den rette udredning og behandling er derfor afgørende for at kunne lægge en realistisk beskæftigelsesrettet plan og få sikret handling, så borgerne kan få den rette hjælp.

Resultaterne vil ikke nødvendigvis kunne aflæses på kort sigt, men på den lange bane vil det skabe bedre muligheder for stabilitet og opnåelse af arbejdsevne hos borgerne. På den korte bane sikrer den psykiatriske afklaring fremdrift i sagerne og understøtter muligheden for at bringe sagen videre.

2. Psykologisk brobygning mellem psykiatri og beskæftigelse

Det virker at bygge bro mellem psykiatri og beskæftigelse. En del borgere har været i kontakt med det psykiatriske system og er afklaret diagnostisk, men er ikke afklaret i forhold til, hvad diagnosen i deres konkrete tilfælde betyder for beskæftigelse. Hvad betyder en borgers specifikke diagnose for funktionsniveau og arbejdsevne?

Et godt eksempel er bipolar lidelse, som for nogen kan betyde, at de er i stand til at bestride en topstilling i en stor virksomhed, og for andre betyder, at de ikke kan arbejde.

Det er derfor vigtigt at få oversat en borgers diagnose til den beskæftigelsesrettede kontekst, der er for hver enkelt borger. Her spiller Aleris PP's psykologer en afgørende rolle i forløbene. Denne psykologiske oversættelse og brobygning mellem psykiatrisk diagnose og beskæftigelse er afgørende for at bringe borgerne tættere på arbejdsmarkedet.

3. Fælles forståelse for borgers helbredsmæssige situation

Når en psykologisk eller psykiatrisk problemstilling står i vejen for beskæftigelse, er det afgørende, at borger får viden og redskaber til at forstå sig selv og sin situation.

Lige så afgørende er det, at jobrådgiver kender borgerens psykiske udfordringer og forstår, hvad udfordringerne betyder for borgerens funktionsniveau og arbejdsevne. Det fælles udgangspunkt og den fælles forståelse danner grobund for at lave den mest målrettede og realistiske beskæftigelsesplan for borgeren.

Afklaring og psykoedukation er derfor vigtige elementer i alle forløb og konkrete eksempler på, hvordan vi hjælper borger og jobrådgiver med at opnå den nødvendige fælles forståelse og det fælles sprog om borgerens helbredsmaessige udfordringer og muligheder.

4. Åbenhed, transparens og samarbejde

Åbenhed, transparens og samarbejde er greb, vi kan se, har en effekt, da det er med til at afmontere den usikkerhed og modstand, som vi nogle gange møder hos borgere ved første samtale. For at opretholde ligeværdighed og sikre samarbejdet, er det nødvendigt, at der er fokus på åbenhed og transparens for alle parter hele vejen igennem forløbet – fra første samtale til det afsluttende skriv.

Et konkret eksempel er, at både borger og jobrådgiver er inviteret med til den første samtale. Alle skal vide, hvorfor vi er her, og hvad formålet med forløbet er. På den måde sikrer vi en fælles forventningsafstemning mellem borger, jobrådgiver og psykolog, hvilket kommer alle parter til gode gennem hele forløbet. Det betyder også, at vi lykkes med at lave præcise og saglige vurderinger af borgeren, som kan bruges fremadrettet for alle parter.

Et andet eksempel er, at vi altid medbringer det afsluttende skriv til den sidste samtale med borgeren, hvor jobrådgiver også er inviteret med. Her gennemgår vi rapporten i fællesskab, så alle parter kender indhold og anbefalinger. Hvis borgeren ikke forstår, hvorfor vi skriver, som vi gør, har vi mulighed for at uddybe og forklare indholdet mundtligt.

Til den sidste samtale er fokus på at bygge bro til borgers videre forløb i retning mod beskæftigelse. Det kan for eksempel være at aftale, hvad der konkret skal ske i forhold til videre psykiatrisk udredning via egen læge, eller hvilke konkrete skånehensyn borger har behov for i en praktik på baggrund af erfaringen i forløbet.

Vi er klar over, at vi har forventninger til jobrådgivernes deltagelse i vores forløb, og at det kræver noget af en jobrådgiver at have borgere i vores forløb. Men det

er nødvendigt, hvis indsatsen for alvor skal have effekt. Samtidig er det heldigvis vores indtryk, at mange jobrådgivere gerne vil inddrages for at kunne støtte borgeren bedst muligt.

5. Øget fokus på den enkeltes muligheder trods begrænsninger

Vi møder mange borgere som af forskellige grunde befinder sig langt fra arbejdsmarkedet, og som fremstår fastlåste i denne position. Vi er optaget af at få brudt de barrierer og den negative cirkulation, som fastholder borgerne. Vi tror på beskæftigelse som en væsentlig faktor i langt de fleste menneskers liv, også de som har befundet sig udenfor et arbejdsfællesskab længe. Vi er derfor optaget af at få fundet vej ind i fællesskabet - også selvom der måtte være udtalte begrænsninger, som skal indregnes i en beskæftigelsesrettet indsats og i et arbejdsliv. Det er vigtigt, at vi ikke lader os bremse af borgernes begrænsninger.

Vi ser et øget fokus på at få iværksat beskæftigelsesrettede indsatser i CBA. Dette er med til at fokusere vores arbejde og sikrer en nødvendig parallelindsats. Vi er optaget af at tilpasse vores indsats til de nye retningslinjer og forsøger løbende at understøtte dem i samarbejde med jobrådgiveren.

Aleris PP

Aalborg

Sofiendalsvej 85, 1. sal
DK - 9200 Aalborg SV

Aarhus N

Olof Palmes Allé 41, 1. sal
DK - 8200 Aarhus N

Esbjerg

Bavnehøjvej 6
DK - 6700 Esbjerg

Gentofte

Ørnegårdsvej 16, 1. sal
DK - 2820 Gentofte

Herning

Poulsgade 8, 2. sal
DK - 7400 Herning

Søborg

Generatorvej 8F, 1. sal
DK - 2860 Søborg

Vejle

Hjulmagervej 8B, 1. sal
DK - 7100 Vejle

Åbyhøj

Klamsagervej 35A, 1. sal
DK - 8230 Åbyhøj

+45 3637 2800
www.aleris-pp.dk