



CONCERE®

Erfaringsopsamling 2024

Udbudsområde 1: Rammeaftale om køb af indsats for udsatte og sygemeldte borgere



Introduktion

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i Københavns Kommune har d. 25. november 2019 i forbindelse med udbuddet for udsatte ledige og sygemeldte borgere besluttet at indføre krav om en årlig vidensopsamling fra leverandørerne til beskæftigelsesindsatsen.

Denne erfaringsopsamling dækker rammeaftalen for udsatte og sygemeldte borgere, udbudsområde 1.

Vores erfaringsopsamling starter med en introduktion til Conceres værdigrundlag og metodiske ramme for alle vores indsatser. Vi besvarer derefter årets temaspørgsmål med særligt fokus på arbejdet med udsatte voksne eksemplificeret i de efterfølgende 3 cases. Vi har fokus på at beskrive de tiltag der understøtter motivation og progression for borger og sikrer stærke partnerskaber og dialogbaserede samarbejder med arbejdsgivere og kommunen. Til slut har vi oplyst vores anbefalinger baseret på årets erfaringer, der kan sikre målrettede indsatser fremadrettet og støtte flere borgere i job og uddannelse

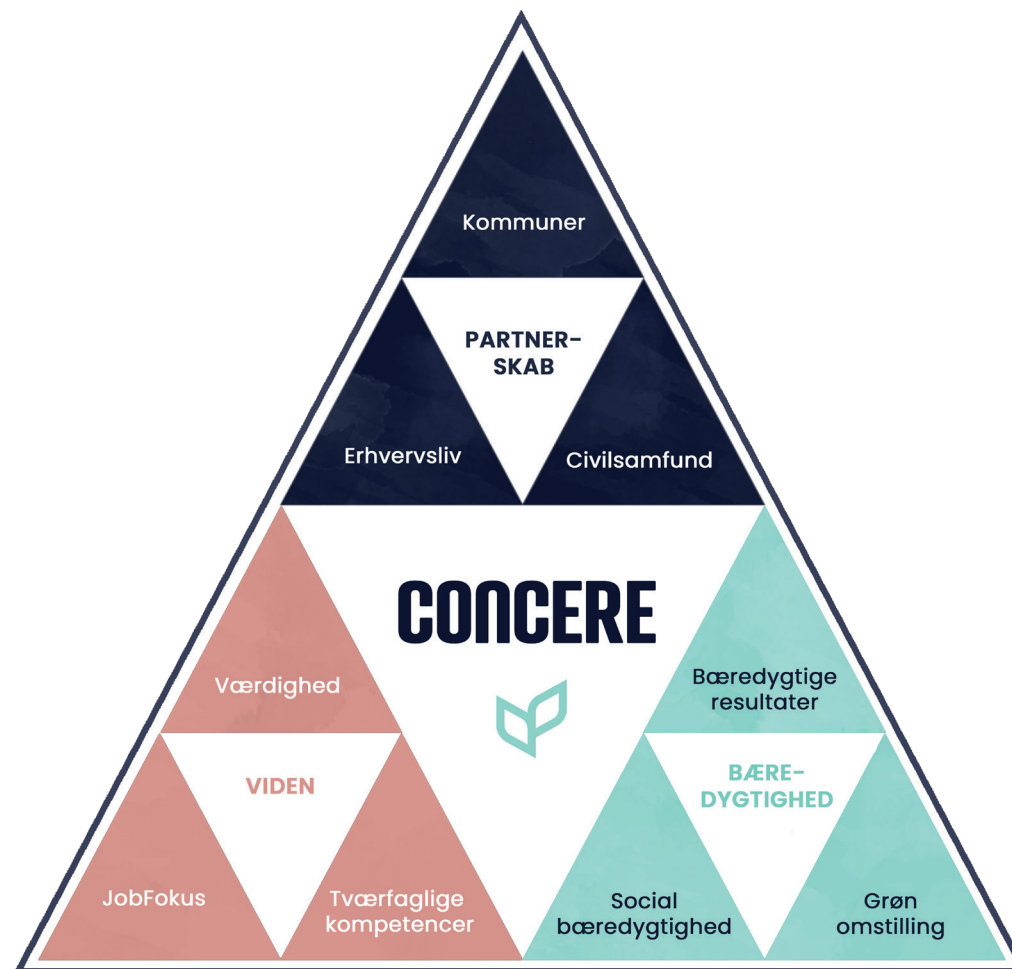
Rigtig god læselyst.

Conceres værdigrundlag og metodiske fundament

Concere kan i overført betydning oversættes til; 'at plante noget i fællesskab, der kan vokse og udvikle sig' og den værdi er stærkt indlejret i vores DNA og virksomhedsstrategi.

Vi arbejder ud fra et ressourcebaseret, helhedsorienteret menneskesyn og lægger vægt på, at alle har noget at bidrage med på arbejdsmarkedet. Vi skaber gode brugerrejser for borgere på vejen mod beskæftigelse og støtter parallelt indsatsen via fokus på fysiske og/eller psykiske og psykosociale udfordringer.

Partnerskab, bæredygtighed og viden udgør de grundlæggende principper i vores indsats, som er nøje tilrettelagt for at støtte borgers vej mod beskæftigelse. Med vores værdibaserede tilgang sikrer vi, at hver enkelt borger møder en skræddersyet indsats, der tager udgangspunkt i deres unikke situation og behov. Vi skaber bæredygtige resultater, der gør en reel forskel for både borgerne og samfundet.





Partnerskab

I Concere tror vi på at udvikling sker i partnerskaber, og at den bedste indsats for borgerne sker via stærke relationer og dialog.

Vi samarbejder derfor tæt med Københavns Kommune for at sikre, at vores indsats er i overensstemmelse med kommunens strategi og mål. Vi arbejder sammen om at udvikle og implementere skræddersyede beskæftigelsesforløb, der passer til borgernes individuelle behov. Vi opbygger langvarige relationer med virksomheder, som kan tilbyde jobmuligheder til vores borgere og arbejder aktivt med at matche borgernes kompetencer med virksomhedernes behov. Desuden samarbejder vi med en række specialiserede underleverandører, herunder uddannelsesinstitutioner, psykologer og andre eksperter.

Disse partnerskaber gør det muligt for os at tilbyde en helhedsorienteret indsats, der adresserer borgernes beskæftigelsesmæssige og personlige udfordringer.

Bæredygtighed

Vi tror på, at bæredygtige løsninger er nøglen til at skabe positive og langvarige forandringer, ikke kun for de borgere vi hjælper, men også for samfundet som helhed og for miljøet. Vi arbejder ud fra FN's verdensmål for bæredygtig udvikling, og vi ønsker at bidrage aktivt hertil via en resultatorienteret, socialt fokuseret og grøn bæredygtighedsstrategi.

Bæredygtige resultater: Vi arbejder for at sikre, at vores indsatser fører til stabile og langvarige beskæftigelsesløsninger for borgerne. Dette indebærer en grundig opfølgning og støtte både under og efter virksomhedsplaceringer, så borgerne ikke blot får et job men også fastholder det. Vi evaluerer løbende på vores metoder og tilpasser dem for at sikre, at de forbliver effektive og relevante i en skiftende arbejdsmarkedskontekst.

Social bæredygtighed: Vi er aktivt engageret i samfundsinitiativer, der fremmer social bæredygtighed. Vi er en del af Dansk Industris projekt *Social Bæredygtighed* og understøtter medlemsvirksomhederne ift. opkvalificering, rekruttering og fastholdelse af medarbejdere på kanten af arbejdsmarkedet indenfor servicefagene. Vi deltager i Trygfondens Projekt *Tryghed i Arbejdslivet*, og praktiserer vi, hvad vi prædiker, ved selv at ansætte borgere i fleksjob, løntilskud, praktik og småjob. Vores mål er at bidrage til at skabe et inkluderende arbejdsmarked, hvor alle har en chance for at bidrage og udvikle sig.

Grøn omstilling: Vi arbejder systematisk på at opkvalificere ledige borgere til at varetage jobs, der støtter den grønne omstilling (se case 3). Dette inkluderer uddannelse og træning inden for grønne teknologier og bæredygtige praksisser. Vi samarbejder med virksomheder, der har fokus på grøn omstilling for at sikre, at vores borgere får adgang til job i sektorer med fokus på en bæredygtig fremtid.

Viden

Som leverandør på igangværende rammeaftale om beskæftigelsesindsats til udsatte borgere har vi opbygget et indgående kendskab til målgruppens behov for effektiv og helhedsorienteret indsats. I vores arbejde lægger vi særligt vægt på tre aspekter:

Værdighed: Vi møder alle borgere med respekt og anerkendelse, og vi tror på, at alle mennesker har noget værdifuldt at bidrage med. Vores arbejde er baseret på værdighed og ligeværd, hvilket sikrer, at borgerne føler sig set og hørt i deres individuelle forløb.

JobFokus: Alle vores indsatser har et beskæftigelsesrettet fokus fra start og er målrettet mod at få borgerne i beskæftigelse. Vi tror på princippet om 'JobFirst', hvor vi prioriterer at få borgerne ud på arbejdsmarkedet tidligt i forløbet. Dette skaber både motivation, mening og ejerskab for forløbet hos borgerne.

Tværfaglige Kompetencer: Vi anvender en tværfaglig tilgang for at sikre en helhedsorienteret indsats for den enkelte borger. Vores fagprofessionelle samarbejder inkluderer socialrådgivere, psykologer, fysioterapeuter, erhvervsvejledere og andre specialister.

Årets temaer



Udvikling i borgers livssituation

I arbejdet med den enkelte borger stræber Concere efter at skabe udvikling i borgers livssituation på særligt tre parametre:

Beskæftigelse: Hos Concere målretter vi indsatser mod beskæftigelse fra første dag. Erfaringer og forskning viser at tilknytning til arbejdsmarkedet og lønnede timer styrker borgers livssituation i form af øget trivsel, social relationsdannelse, opkvalificering af kompetencer og styrkelse af motivation. Vi arbejder derfor aktivt på at tilrettelægge en individualiseret vej til beskæftigelse og sikrer fastholdelse på virksomheder via tætte samarbejder med borger og arbejdsgiver.

Socialt: Vi lægger vægt på at fremme udviklingen af sociale kompetencer og social integration, så borger kan indgå i fællesskaber. Fra start af forløbet afdækkes behov for opkvalificerende kurser om fx arbejdsmarkedskultur og arbejdsmarkedsdansk eller behovet for mestringskurser ift. konflikthåndtering. Social integration i lokale fællesskaber og i arbejdsmiljøer er afgørende for udviklingen i borgers livssituation.

Helbred: For at sikre en bæredygtig indsats med holdbare resultater indgår afdækning af borgers helbredsudfordringer i alle indsatser. Fokus på skånebehov, mentorstøtte, trivselsudfordringer eller behov for mestringsforløb med fokus på mentalt eller fysisk helbred afdækkes sammen med borger tidligt i forløbet og understøttes af et tæt samarbejde mellem Conceres specialiserede faggrupper. Optrapning af ugentlige arbejdstimer sker altid med blik for borgers fysiske og mentale situation.

Helhedsorienterede indsatser

For at sikre en helhedsorienteret indsats lægger Concere vægt på gode partnerskaber, parallelle indsatser og evaluerende målinger.

- 1** Gode partnerskaber med kommuner og virksomheder sikrer, at borger oplever en problemfri overgang mellem forløbstyper og ved virksomhedsplacering. Vi lægger vægt på at sikre det rette match, der understøtter borgers progression og virksomhedens behov. Gode partnerskaber etablerer også åben kommunikation ved udfordringer, så vi kan sikre støtte og fastholdelse på både borgers og arbejdsgivers præmisser. For at understøtte overgangen til beskæftigelse fra starten af forløbet udarbejdes en detaljeret arbejdsprofil for den enkelte borger med fokus på målsætninger, kompetencer, udfordringer og støttebehov. Vi sikrer en realistisk, prioriteret indsatsstrategi ift. borgers opkvalificeringsbehov og ønsker.
- 2** Vi inkluderer relevante parallelindsatser for at håndtere barrierer og sikre personlig og stabil udvikling. Borgers motivation og behov understøttes af, at vi under hele forløbet kan inkludere fagspecialister, der dækker de individuelle udfordringer. Vores team inkluderer socialrådgivere, virksomhedskonsulenter, karriererådgivere, faglige koordinatore, autoriserede psykologer, psykiatrivejledere, fysio-/ergoterapeuter, mindfulnessinstruktører, certificerede mentorer, misbrugs- og resocialiseringskonsulenter – alle med omfattende erfaring.
- 3** Under forløbet benytter Concere sig af løbende trivselsmålinger for at sikre at indsatsen justeres efter den enkelte borgers behov uge for uge. Derudover anvendes progressionsmålinger og målinger af jobparathed (både indledningsvist og parallelt med forløbet). Målingerne visualiserer eventuelle barrierer og fremskridt for både borger, konsulent og arbejdsgiver. Under virksomhedsplaceringer evaluerer både arbejdsgiver og borger på indsatsen ift. arbejdsopgaver, trivsel og motivation, så Concere om nødvendigt kan sikre den rette støtte til fastholdelse. Via løbende målinger oplever borger, at både forløbsdeltagelse og virksomhedsplacering bliver understøttet efter behov af Conceres konsulenter og arbejdsgiver.

Motivation

For at understøtte borgers motivation lægger Concere konsulenter vægt på ressourceorienterede, anerkendende og empowerment-baserede tilgange. Ved at fokusere på den enkeltes muligheder og ønsker og ved at skabe et struktureret og støttende miljø, fremmer vi borgers selvforvaltning og engagement i forløbet.

I samarbejde med jobcenteret sikrer vi et godt match mellem konsulent og borger, så sprog, udfordringer og målsætninger understøttes bedst muligt og borger føler sig inkluderet i processen. Matchet fastholder også borgers motivation ved overgange mellem forløbstyper eller virksomhedsplaceringer.

For at fremhæve borgers personlige styrker bruger Concere profilværktøjet PRAICE. Borgerens profil kan både afdække potentielle jobmatch og hjælpe med at præsentere kompetencer for arbejdsgivere. Værktøjet understøtter motivationen hos den enkelte borger ved at etablere et positivt narrativ om evner og fremtidige muligheder.

Alle forløb hos Concere understøttes af jævnlige møder med konsulent eller mentor ud fra den motiverende samtale. Åbenhed, aktiv lytning, ærlighed og tro på borgers evner er med til at fremhæve muligheder frem for barrierer. Alle samtaler indledes med en forventningsafstemning, så rammerne for samtalen bliver tydeliggjort, og det bliver lettere for borger at tage del i eget forløb.

Ressourceorienteret samarbejde

Vi fokuserer på borgerens ressourcer, færdigheder og muligheder i stedet for begrænsninger og problemer. Vi understøtter borgeren i at identificere egne styrker og svagheder med henblik på at bruge det aktivt i afsøgningen af jobmuligheder og løsninger.

Anerkendende samarbejde

Vi fokuserer på borgerens værdi og respekterer den enkeltes oplevelser, synspunkter og følelser. Vi udviser empati, lytter uden at dømme og anerkender borgerens indsats og fremskridt ift. at opnå en tilknytning til arbejdsmarkedet.

Empowermentbaseret samarbejde

Vi arbejder aktivt med at styrke borgeren i at tage kontrol over eget liv og beslutninger. Det gør vi ved at understøtte borgeren i opbygning af tillid, selvværd og selvbestemmelse, så de kan tage skridt mod øget selvstændighed og beskæftigelse

Inddragelse af borger i virksomhedsplacering

Vi lægger stor vægt på at få borger i lønnede timer (via løntilskud, hybridpraktikker eller ordinære timer), da lønnede timer styrker motivationen og vejen til varig beskæftigelse. I samarbejde med borgeren og ud fra dennes arbejdsprofil finder Concere det rette virksomhedsmatch.



○ Kendetegn for det gode match

Borger er motiveret for de opgaver, der skal udføres, muligheden for at indgå i et socialt fællesskab eller for udsigten til lønnede timer.

Det er tydeligt for borgeren, hvad formålet er (fx ordinære timer, CV- og kompetenceopbygning eller afklaring af kompetencer, motivation eller arbejdsevne).

Jobformidleren får koblet sin viden om borgeren, herunder ressourcer og forhåbning, med sin viden om konkrete arbejdspladser og jobfunktioner.

Virksomheden har et konkret behov, som borger kan være med til at løfte, så begge parter opnår værdi ved samarbejdet. Ideelt set kombineres praktik og lønnede timer fra start.

Der er en klar forventningsafstemning mellem borger, virksomhed og jobformidler, inklusive tydelige mål og delmål, der kan følges op på (herunder konkrete mål for at opnå flere lønnede timer).

Der er én kontaktperson fra virksomheden, der er ansvarlig for forløbet, for at sikre borgeren et ankerpunkt og et tæt og sømløst samarbejde.

Etablering af fleksjob

For at sikre at borger har et job efter bevilling af fleksjob, lægger Concere vægt på løbende at holde god kontakt med arbejdsgiver. Vi arbejder altid målrettet på at etablere lønnede timer, når borger laver reelt arbejde for virksomheden, og følger op under virksomhedsplacering for at fastholde den gode udvikling.

Derudover sikrer vi via løbende kontakt med borger og virksomhed, at potentielle misforståelse gribes i opløbet. Vi præsenterer virksomheder for fordelene ved fleksjob for både borger og virksomhed og sikrer, at arbejdsgiver inddrages sammen med borger i udarbejdelse af optrappingsplaner og arbejdsopgaver.

Concere lægger vægt på at være en dedikeret sparringspartner, så virksomhederne kan få hjælp til at søge støtteordninger eller blive vejledt i oplæring af borgere.

Borgere i ordinære timer

Fastholdelse i ordinære timer kan udfordres af faktorer både på arbejdspladsen og i borgers privatliv. Vi lægger derfor vægt på at fortsætte arbejdet med jobmål, skånebehov og borgers udvikling via kontinuerlig opfølgning efter overgangen til ordinære timer. Håndtering af eventuelle stressfaktorer (fx sociale barrierer eller personlige udfordringer) er nødvendigt for at sikre integration i arbejdsfællesskaber.

Concere støtter derfor borgers deltagelse i sideløbende behandlingsforløb, håndtering af konflikter på eller udenfor arbejdspladsen samt private udfordringer (fx familieproblematikker eller behov for ansøgninger om støtte). For borgere med en svagere arbejdsidentitet (fx efter længere tids fravær fra arbejdsmarkedet) kan tæt opfølgning være nødvendig. Derudover kan skræddersyet oplæring i nye arbejdsopgaver øge tryghed for både arbejdsgiver og borger. Mentorordning til etablering af arbejdsrutiner eller støtte til sociale arrangementer og temaaktiviteter kan yderligere støtte borgers inklusion og fastholdelse.

Tværfaglige støtteforanstaltninger på arbejdspladsen (fx personlig assistance, psykologisk støttende samtaler eller handicapkompenserende støtteordninger) inddrages om nødvendigt. Vi deler viden med arbejdsgiver angående fysiske problematikker (fx ergonomi) eller diagnoser (fx autisme) og bistår ved ansøgninger om støtte. Det er vigtigt at såvel både arbejdsgiver som borger ser Concere som en partner i afdækning og håndtering af problematikker. Conceres mål er, at borgers inklusion og fastholdelse i arbejdsfællesskaber skal ske ved sømløse, trygge overgange for alle involveret.

Cases



Borger 1: NKA

Formål: Opstart i skånsom praktik (fx intern praktik). Støtte i helbreds- og sociale udfordringer.

Udfordringer: Svær PTSD, dagligt hashforbrug og selvmedicinering

Resultat: Er startet i intern praktik.

Forløbsbeskrivelse: Gennem den motiverende samtale har konsulent støttet borger i at se fordelene ved at påbegynde praktikken tidligt i forløbet. Fokus har være på at opbygge erfaring og sikre lønnede timer på sigt. Konsulenten har talt med borger om hvordan hun aktivt kan kommunikere sine skånebehov til praktikstedet – herunder pausebehov, selvstændig opgaveløsning samt tæt kontakt med Conceres konsulent under hele forløbet. Målet er at sikre et hensynsfuldt arbejdsmiljø, hvor borger er i stand til at præstere bedst muligt.

Motivation: Der er arbejdet med borgers motivation og tro på egne evner, gennem etableringen af trygge relationer, styrket arbejdsidentitet og øgede faglige kompetencer.

Progression: Borger er ny i praktikken men for at sikre, at der sker en progression i praktikken, er der arbejdet ud fra SMART modellen:

Specifikt Mål (S): Borger påtager sig kun én arbejdsopgave ad gangen for at undgå at blive overvældet. Borger understøttes i at afgrænse opgaverne.

Målbare resultater (M): Borger og konsulent aftaler af borger i slutningen af ugen skal evaluere på, om hun har holdt sig til én opgave ad gangen.

Attraktive arbejdsgange (A): For at sikre borgers motivation sørger konsulent for at praktikstedet er informeret om skånebehov og opgavebegrænsninger samt behovet for at arbejde i et roligt tempo.

Realisme (R): I samarbejde med konsulent arbejdes der med forebyggelse af stress og PTSD-symptomer, så praktikmålene bliver realistiske for borger.

Tidsrammen (T): Ved løbende opfølgning hver 14. dag sørger den primære konsulent for, at arbejdsopgaver matcher borgers evner og eventuelt justeres i takt med at borger mestrer sine udfordringer. Den løbende opfølgning sikrer desuden, at borger fastholder sine specifikke mål, løbende evaluerer på progression og dermed får indblik i selvudvikling og eget potentiale.

Borger 2: KM

Formål: Fokus på opkvalificering og fastholdelse med henblik på ordinær ansættelse/selvforsørgelse.

Udfordringer: Enlig forsørger, tankemylder, søn under udredning, omsorgstræthed samt længerevarende ustabil tilknytning til arbejdsmarkedet. Har desuden svært ved at omgås for mange mennesker pga. hendes omsorgstræthed.

Resultat: Ansat i småjobs som rengøringsmedhjælper og arbejder samtidig i løntilskud som administrativ medhjælper.

Forløbsbeskrivelse: Borger har deltaget i metakognitiv mestring samt ugentlige 1-1 samtaler med konsulent for at håndtere tankemylder, omsorgstræthed og ustabil tilknytning til arbejdsmarkedet. Hun er engageret i jobsøgning, men har svært ved at finde overskud til aktivt at søge job. Tankemylderet påvirker hendes hverdag, og derfor har hun arbejdet med metakognitive teknikker for at reducere det. Samtalerne har fokuseret på at støtte og motivere hende til at finde arbejde og skabe en stabil hverdag.

Motivation: Borger er mødestabil og viser stor vilje til at komme i arbejde, selvom hun oplever usikkerhed omkring sine evner, kompetencer og muligheder. Hun er engageret i forløbet og deltager aktivt i både samtaler og jobsøgning. På trods af udfordringer som tankemylder og manglende overskud, udtrykker borger et stærkt ønske om at skabe en stabil hverdag og finde arbejde. Hendes motivation er tydelig, og hun arbejder målrettet på at overvinde sine personlige barrierer for at opnå beskæftigelse.

Progression: Borger har udvist markant fremgang i sin beskæftigelse. Hun begyndte med at arbejde 9 timer ugentligt som rengøringsmedhjælper hos Concere, hvor hun løste sine opgaver særdeles godt. Dette førte til en udvidelse af arbejdstiden til 13 timer om ugen. Da hun var tæt på at blive omfattet af 225-timers reglen, tilbød Concere hende en opkvalificering til administrativ medhjælper med en arbejdstid på 17 timer ugentligt. Borger oplevede dog tankemylder ved at arbejde i receptionen, hvorfor hun i stedet blev tildelt andre administrative opgaver, herunder dataregistrering, hvilket har forbedret hendes arbejdstrivsel og personlige udvikling.

Hvad fungerede godt: For borgeren har den tætte opfølgning fra både konsulent og arbejdsgiver været en afgørende faktor for hendes succes. Denne støtte har givet hende tryghed og motivation i hendes arbejdsforløb. Det sociale fællesskab med kolleger har også haft en positiv indvirkning, da det har skabt en følelse af inklusion og sammenhold.

At have faste arbejdsdage har yderligere gavnet borger og sikret en struktureret hverdag at møde op til. Desuden har det været en stor fordel at have et tæt buddy-samarbejde, der har gjort det lettere for hende at navigere i arbejdsmiljøet og håndtere udfordringer. Samlet set har disse elementer været med til at fremme hendes trivsel og arbejdsglæde.

Borger 3: HHR

Formål: Opnå lønnede timer, sikre fremtidig afklaring af arbejdsevnen hen imod et fleksjob og sikre deltagelse i Københavns Kommunes strategi omkring grønne jobs herunder modtage undervisning omkring grønne jobs.

Udfordringer: Stofskiftesygdom, udfordringer med ryg og hofte samt stress

Resultat: Har opnået 4 lønnede timer ud af en praktik på 8 timer ugentligt.

Forløbsbeskrivelse: Borger er visiteret til Grøn Projekt med fokus på at opkvalificere borgere i grønne kompetencer og sikre arbejdsopgaver hos virksomheder med et grønt fokus. Der er arbejdet målrettet hen imod at finde et grønt job til borger. Dette er gjort ved at definere hendes personlige kompetencer via værktøjet Praice og afdække hendes motivation for arbejdsopgaver.

Borgers arbejdsevne har været påvirket pga. fysiske og psykiske lidelser. Dette har stillet krav til valg af virksomhed, samt en grundig overvejelse af om skånebehovene har været opfyldt. Det har været afgørende for forløbet at skånehensynet er opfyldt, for at opnå det ønskede resultat og den ønskede succes for borger.

Motivation: Borger har under hele forløbet været meget motiveret for at blive afklaret ift. et fleksjob, og har et stort ønske om at kunne bidrage til samfundet. Den motiverende del i arbejdet har ligget i at sikre at der er opnået lønnede timer til borger, dette for at fastholde motivationen samt opretholde borgers ønske om at blive afklaret for at sikre tilknytningen til arbejdsmarkedet.

Progression: For at sikre den ønskede progression er der taget stort hensyn til borgers egne ønsker og interesser. Hun har deltaget i en hybridpraktik, der ligger tæt op ad hendes egne fritidsinteresser (syværksted). Her oplæres borger i processen for genanvendelse af tøj og tekstiler. Under forløbet har borger desuden deltaget i diverse messer sammen med arbejdsgiver med henblik på salg. Dette har været et bevidst valg fra arbejdsgiver, for at understøtte borgers egen motivation og dermed progression.

Borger 4: SJH

Formål: Borger er under uddannelse til kørelærer og bevilges mentorstøtte i forbindelse med fastholdelse på uddannelse samt opkvalificering ift. udarbejdelse af undervisningsmateriale og præsentationsteknik til mundtlig eksamen.

Udfordringer: Borger har en fortid i bandemiljøet og er præget af stresssymptomer, søvnproblemer og mulig ADHD.

Resultater: Borger har væsentligt forbedret sin præsentationsteknik og evner til at arbejde i PowerPoint. Borger har undervejs fået støtte og vejledning i mestringsteknikker til at håndtere stress og problematikker i privatlivet, der påvirker hans progression.

Forløbsbeskrivelse: Borger har under tidligere mentorforløb arbejdet på at sikre en stabil overgang til arbejdsmarkedet efter exit fra bandemiljøet. Under tidligere forløb har borger sammen med mentor afdækket muligheden for arbejde som håndværker, men grundet fysiske udfordringer og svært ved at falde til ro i klasselokalet (grundet mulig ADHD og tidligere banderelationer) har borger i stedet fået bevillet uddannelse som kørelærer.

Under det nuværende forløb støttes borger af sin faste mentor, der kender hans personlige problematikker og dermed har opbygget trygge relationer. Der afholdes støttende samtaler ift. de problematikker som borger fortsat møder i sin hverdag. Der arbejdes med stresshåndtering og udvikling af sunde vaner for at sikre borgers progression. Særligt motion og samvær med børnene er med til at motivere borger og sikre et bedre fysisk og mentalt helbred.

Borger tildeles desuden en ny mentor, der opkvalificerer borger til brug af PowerPoint og i præsentationsteknikker til brug ved den mundtlige eksamen. De to mentorer koordinerer samarbejdet fra start, så borger får en tryk introduktion til den nye mentor og der forekommer intern sparring angående borgers udfordring angående fx undervisning eller eksamenspres.

Motivation: Under forløbet afdækkes motivationsfaktorer for borger både i arbejdet med undervisningsmaterialet (fx hvornår er motivationen for at undervise størst) og ift. personlige problematikker (fx mulighed for samvær med børnene og motion som middel til afstresning). Koordinationen mellem mentorerne tilrettelægges således at motivationsfremmende indsatser styrkes i perioder, hvor borger oplever et ekstra pres ift. opgaver eller forventninger fra sin uddannelsesinstitution eller omgangskreds.

Progression: Borger går fra at have en yderst basal forståelse for PowerPoint til selvstændigt at kunne udarbejde engagerende slides, tilrettelægge undervisningstemaer, tilføje inddragende elementer og spørgsmål for eleverne, udarbejde visuelle hjælpemidler og eksemplificering af komplekse begreber. Derudover styrkes han i at fremlægge undervisningsmateriale på levende vis og hvile i rollen som underviser. Borger er desuden blevet opmærksom på de situationer, hvor han føler sig mest presset og har sammen med mentorerne afdækket strategier til stresshåndtering.

Anbefalinger



Vi anbefaler, at man styrker den responsive beskæftigelsesindsats, så akutte behov og arbejdsmarkedets udvikling bliver dækket af særindsatser indenfor rammeaftalen. Forløb målrettet særlige grupper eller beskæftigelsesbehov vil skabe fleksibilitet i indsatserne til gavn for både borgere og arbejdsmarkedet. Vi anbefaler, at der fremadrettet øremærkes penge til responsiv beskæftigelsesindsats som incitament til aktørerne ift. udviklingen af særindsatser og interne initiativer målrettet arbejdsmarkedet.

Eksempel: Særindsatser ift. integration, grønne job, varme hænder etc.



Vi anbefaler, at der ved igangsættelse af indsatser opstilles krav til leverandørerne angående grønne initiativer. Ved at støtte borgere mod grøn beskæftigelse sikrer indsatserne, at borgerne bedre kan byde ind i virksomheder, der har et grønt fokus, eller byde ind på arbejdsopgaver i den grønne omstilling. Ved at sikre at både opkvalificering og jobplaceringer har et grønt fokus, vil indsatsen ikke kun være til gavn for den enkelte men også omstillingen i samfundet som helhed. Krav og forventninger til leverandører eller andre samarbejdspartnere om grønne parametre eller grønne fleksjob vil skabe incitament for udviklingen.

Eksempel: Opkvalificering indenfor genanvendelse af tøj, affaldssortering eller vedligeholdelse og udvikling af grønne områder.



Vi anbefaler et nyt fokus på projekter med lokal forankring koblet til tættere partnerskaber på beskæftigelsesområdet. Lokalt forankrede projekter vil understøtte en vedvarende indsats, idet borgere inddrages i deres nærområde og opkvalificeres i kendte rammer. De lokale projekter bør understøttes af et tættere samarbejde mellem erhvervshuse, aktører og kommunen, så efterspørgsel på arbejdskraft og potentielle særindsatser kan afdækkes og implementeres i nærområderne. Vi anbefaler derfor også, at der stilles krav og forventninger til leverandører om lokalt kendskab og engagement.

Eksempel: Lokale genbrugsbutikker, der opkvalificerer borgere mod arbejdsmarkedet, eller mulighed for inddragelse i lokalplaner, der understøtter inklusion af borgere i fællesskaber (fx ved områdefornyelser).



Kontakt os for yderligere information

Johan Schmidt

Adm. direktør

+45 26 27 21 82

jjs@concere.dk

Samiya Mille Damiri

Udviklingsdirektør

+45 28 29 11 15

smd@concere.dk