



INCITA

Erfaringsopsamling i henhold til udbudsrammen

Specialiserede indsatser for særligt udsatte unge

Erfaringsopsamling 2024

Velkommen

Hvem er Incita

Fonden Incita har siden 1966 være dedikeret til at støtte mennesker i at udvikle deres kompetencer, så de kan leve et aktivt og ligeværdigt liv, som del af fællesskabet. Som erhvervsdrivende fond er Incita forpligtet til at geninvestere et eventuelt overskud i fondens formål. Incita leverer velfærdsløsninger, der er bæredygtige både økonomisk og socialt – for samfundet og for den enkelte.

Det gør vi sammen med kommuner, virksomheder og civilsamfund. Vi tager ansvar og er med i aktion for at udvikle beskæftigelses- og uddannelsesområdet blandt andet ved deltagelse i faglige fora og interessefællesskaber samt ved løbende at udføre undersøgelser, der viser, hvad der virker for at få mennesker til at komme i gang med job eller uddannelse.

Vores medarbejdere er fagspecialister og motiveres af at gøre en positiv impact, når udfordringer står i vejen for at den enkelte bliver integreret eller fastholdt på det rummelige arbejdsmarked.

Vi har beskæftigelsesafdelinger i Aarhus, København og omegnen, 3 stu skoler (særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse), et specialiseret rådgivningstilbud om autisme, arbejdsfællesskab for mennesker med erhvervet hjerneskade, beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud for mennesker med autisme og andre funktionsnedsættelser. Vi samarbejder med en række uddannelsesinstitutioner og virksomheder i hovedstadsområdet.

Målgruppen

Kort karakteristik af målgruppen for udbudsområde 'Specialiseret ungeindsats III' – Unge med psykisk diagnose/handicap, psykisk sårbarhed, misbrug og/eller hjemløshed, herunder uafklarede

Denne målgruppe af unge kendetegnes af en kompleks vifte af udfordringer, der udspringer af psykiske diagnoser, ringe skolegang, tidligere anbringelse som børn, hjemløshed og misbrug. Disse unge har ofte behov for omfattende afklaring i forhold til uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder.

Til trods for deres komplekse problemer er det bemærkelsesværdigt, at disse unge bevarer håb og drømme om en fremtid, der typisk inkluderer både beskæftigelse og en familie. Vores opgave er at motivere dem til at tage skridtet mod en forbedring af deres situation, selvom de ofte føler sig ængstelige og usikre omkring vejen dertil.

For hver enkelt ung er der mange forskellige måder at opnå økonomisk selvhjulpenhed, og vores tilgange varierer fra at afklare den rette uddannelse for den enkelte til at fokusere på at hjælpe den unge med at opnå selvforsørgelse og beskæftigelse i nogle af forløbene.

Kort karakteristik af målgruppen for udbudsområde 'Specialiseret ungeindsats IV' – Udadreagerende unge, evt. utilpassede, kriminalitetstruede og/eller med tidligere kriminalitet, der ikke har tilknytning til rocker- eller bandemiljø, herunder uafklarede

Denne målgruppe af unge kendetegnes ved deres tidligere eller nuværende tilknytning til det kriminelle miljø, selvom vi ofte lykkes med at motivere dem til at bryde fri herfra. De står typisk over for komplekse udfordringer såsom ubehandlede psykiske diagnoser, ingen formel uddannelse, skuffende erfaringer med skolegang, betydelig gæld og misbrug.

Disse unge henvises ofte for at få en bred afklaring i forhold til uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder.

Til trods for deres komplekse udfordringer er det karakteristisk for disse unge at nære drømme og håb om en fremtid, der ofte inkluderer beskæftigelse og en familie. De ønsker at ændre deres nuværende situation, men de føler også en dyb ambivalens over at skulle træde væk fra de "nemme" penge og de "bedste" venner i det kriminelle miljø for i stedet at opnå økonomisk selvhjulpenhed gennem SU eller ufaglært arbejde og opbygge et helt nyt socialt netværk.

Tre overordnede spørgsmål

Udvikling i borgerens livssituation

Hvad er det vigtigste i arbejdet med jeres målgruppe(r) ift. at skabe udvikling i borgers livssituation?

I arbejdet med målgruppen er det afgørende at skabe en tillidsfuld relation mellem konsulenten og den unge som afsæt for at skabe udvikling i den unges livssituation. På den måde kan konsulenten blive en støtte i de forandringsprocesser og skilleveje, der opstår for den unge på vejen mod selvforsørgelse.

Klare mål og delmål er også vigtige for en meningsfuld udvikling. Et effektivt redskab er f.eks. visualisering af forløbet via en tidslinje, som tydeliggør både proces, delmål og mål.

Hvis den unge kender målet og støttes i at opdele langsigtede mål i overskuelige delmål, bliver det muligt for den unge at få øje på fremskridt. Det bliver også muligt at få øje på udfordringer, og det giver konsulenten mulighed for at intervenere.

Fra første møde mellem den unge og konsulenten etableres der klare rammer og forventningsafstemning; det handler om, at den unge opnår eller fastholder selvforsørgelse. For at komme i mål med dette skal den unges perspektiver, drømme og håb for arbejdsmarkedstilknytning være omdrejningspunktet for indsatsen. Fagprofessionelle, herunder vores psykologer, ergoterapeuter og fysioterapeuter, sikrer, at den unge støttes i at udvikle mestringsstrategier.

Vores virksomhedskonsulenten og socialrådgivere sikrer, at den unge tilknyttes virksomheder og brancher, der kan tilgodese skånehensyn og samtidig har behov for arbejdskraft, hvorved en varig og bæredygtig selvforsørgelse har gode betingelser.

Helhedsorienterede indsatser

Hvilke to-tre konkrete værktøjer/redskaber anvender I, for at borgeren oplever en velfungerende, helhedsorienteret indsats?

INCITA

For at sikre en helhedsorienteret indsats tager konsulenten sammen med den unge et 360-graders blik på den unges livssituation, fordi aspekter, der ikke synes at have direkte arbejdsmarkedsrelevans, kan være de største barrierer for den unges tilknytning til arbejdsmarkedet. Det kan være ansøgning om tandlægehjælp, bolig- og misbrugsproblematikker mv. Når de udfordringer, der fylder for den unge, ryddes af vejen, øges sandsynligheden for den unges vellykkede arbejdsmarkedstilknytning.

Derfor er det vigtigt at undersøge, hvad den unges eget perspektiv på barrierer er, og støtte op om at finde løsninger. Også i denne sammenhæng er fælles målsætning mellem den unge, jobcenteret og leverandøren en styrke, da sagsbehandleren ofte har et godt kendskab til den unge allerede. Vi arbejder struktureret med kompetenceafklaring, der fokuserer på den unges mål og omsætter forskellige helbredsmæssige udfordringer til konkrete skånehensyn.

Motivation

Hvilke to-tre tilgange vurderer I, sikrer bedst motivation hos borgeren?

Motivation er et afgørende aspekt for den unges udvikling. Hvad vil den enkelte unge? Hvor ser de sig selv, og hvordan kommer den unge derhen? Motiverende samtaler med fokus på styrker frem for barrierer er en effektiv tilgang. Delmål og mål styrker motivationen, og fremskridt – store som små – markeres, da succes i sig selv er motiverende.

Forløbet er et fælles projekt, hvor den unge ikke er alene, men modtager støtte hele vejen. Forløbet i Incita er tilpasset den unges formåen med relevante aktiviteter. Den unge er en medspiller og har stor indflydelse, hvilket skaber engagement og ejerskab.

Incitas konsulenter har en omfattende viden om og forståelse af beskæftigelsesområdet målsætninger og intentioner samt arbejdsmarkedets og uddannelsernes muligheder, og de kan med afsæt i den unges kompetencer guide, rådgivernes og støtte den unge.

Det, vi i Incita ser som det mest afgørende element, er dog, når den unge kommer i job og indgår i et almindeligt kollegialt fællesskab, hvor omdrejningspunktet er arbejdsopgaver, samt at de modtager anerkendelse i form af løn for deres indsats. Udsigten til et job og selvforsørgelse er derfor vigtig for at skabe og opretholde motivationen hos den unge, hvorfor vi har et tæt samarbejde med virksomheder i talrige brancher i hele det storkøbenhavnske område.

I Incita betragter vi afrapportering af forløb som et grundlag for den videre sagsbehandling i jobcenteret, men også som et vigtigt dokument for den unge, der dokumenterer fremskridt og ressourcer, hvorved den unges udvikling yderligere synliggøres.

Temaspørgsmål

til følgende rammeaftaler

Specialiserede indsatser for særligt udsatte unge

- **Hvordan arbejder I med det "rummelige arbejdsmarked", herunder brugen af løntimer, småjob, handicap-kompenserende ordninger og det gode samarbejde med virksomheder?**

I Incita arbejder vi sammen med den unge om at anvende, de mange støttemuligheder der findes både i LAB-loven og de kompenserende ordninger, socialt frikort mv.

Vi arbejder tæt sammen med virksomhederne for at sikre, at den unge bliver tilbudt relevant job- og praktikmatch, så den unge får mulighed for enten at komme i job eller i en afklarende praktik. Vi drøfter løbende med virksomhederne, hvordan den unge kan bidrage i den konkrete virksomhed og hvordan de kommer i betragtning til lønnede timer. Vi tilbyder ergonomisk vejledning på arbejdspladsen, sikrer hjælpemidler til den unge, og særlig intensiv støtte ved overgange, fx til opstart på virksomhed og omkring småjob og socialt frikort.

For Incita er det ligeledes vigtigt, at vi kender virksomhederne godt, og ved hvilke skånehensyn den enkelte virksomhed især kan udvise. Incita har med flere virksomheder et intensiveret og styrket partnerskab, hvor Incita støtter op om virksomhedernes sociale bundlinje og ESG-regnskab

- **Er der i den sammenhæng erfaringer med, at den unge afslutter et sådant forløb til uddannelse, evt. via indgåelse af uddannelsesaftale (læreplads) med virksomheden?**

Ja, mange unge afslutter deres forløb med start på en uddannelse. Vi arbejder løbende med at identificere effektive metoder til at støtte særligt udsatte unge i at opnå succes på arbejdsmarkedet og. Vi fokuserer på det rummelige arbejdsmarked gennem småjobs, løntimer og handicapkompenserende ordninger i tæt samarbejde med virksomheder.

Incita formidler primært afklarende praktikforløb til virksomheder og brancher vi ved, har rekrutteringsbehov, da udsigten til enten job eller læreplads mv. understøtter den unges uddannelsesønske betragteligt. Det betyder, at hvis en afklarende praktik resulterer i match mellem den unge og virksomheden, har videreførelse af samarbejdet mellem den unge og virksomheden gunstige vilkår, fx ved at den unge kan få studie/fritidsjob i virksomheden sideløbende med sin uddannelse eller en læreplads fx som led i en erhvervsuddannelse.

Ifølge vores Arbejdsgiveranalyse 2024, fremhæver arbejdsgivere vigtigheden af at være ærlige og fokusere på styrker fremfor udfordringer fx når de unge skal i praktik, lønnede timer eller job.

En arbejdsgiver siger: *"De skal lægge vægt på det, de kan, og ikke fremhæve deres 'handicap'."* Samtidig understreges betydningen af motivation og åbenhed: *"Vær ærlig om dine udfordringer, men fokuser på dine kompetencer."* Dette afspejler vores fokus på, at unge skal præsentere sig positivt og realistisk.

Arbejdsgivere understreger også betydningen af stabilitet og respekt: *"Find steder, hvor du bliver behandlet med respekt og møder stabilt."* Vi støtter de unge med mentorordninger og tæt samarbejde med virksomheder så de via deres forløb i Incita og småjobs eller praktik kommer videre i uddannelse/får en læreplads.

Case 1



Køn: Kvinde

Alder: 27

Forsørgelsesgrundlag: Uddannelseshjælp (aktivitetsparate)

Bestilling: Mentorstøtte, Specialiseret jobrettet indsats

Forløbslængde: 28 måneder

Aktiviteter: Individuelle samtaler, Job

Sideløbende indsats: Misbrugsbehandling, Borgercenter Børn og Unge, Egen læge, Psykiatrien, Socialforvaltningen

Resultat: Job

Den unge kvinde startede hos Incita med målet om at få støtte til en række områder, herunder at kunne forlade sit hjem, bruge offentlig transport, skabe overblik over sin økonomi, etablere et samarbejde med Borgercenter Børn og Unge om sit barn og kontakte sin læge.

På grund af hendes mange udfordringer vurderede jobcentret, at hun ikke var klar til arbejdsmarkedet på nuværende tidspunkt, så hendes første kontakt med Incita var et mentorforløb. Gennem ugentlige samtaler fik hun støtte til at håndtere sine sociale og psykiske udfordringer.

Senere drejede samtalerne sig mere mod job og uddannelse, hvor hun fik hjælp til at opdatere sit CV og skrive ansøgninger. Hun blev indkaldt til flere job-samtaler og fik et småjob i weekenderne. Arbejdet gav hende stor motivation, og Incitas konsulent støttede hende i at søge stillinger med flere timer, hvilket førte til en stilling på 20 timer om ugen på en tankstation.

Hun var meget glad for sin nye stilling, og hendes konsulent talte med hende om muligheden for at påbegynde en butiksuddannelse for at udvikle sine færdigheder og forbedre sine langsigtede jobmuligheder. Hendes chef var også meget tilfreds, og efter kort tids ansættelse blev hun forfremmet til souschef og gik op på fuld tid.

Borgers progression hos Incita



Ovenstående graf er et eksempel på en konkret borger som har været i forløb hos Incita og hvor borgerens forløb er afbilledet via PIPi-værktøjet. PIPi: måling af progression hos borgere i Incita, udviklet efter et samarbejde med forskere fra Professionshøjskolen Metropol (det nuværende Københavns Professionshøjskole). Læs mere [her](#).

Case 2



Køn: Mand

Alder: 27

Forsørgelsesgrundlag: Uddannelseshjælp (aktivitetsparate)

Bestilling: På vej mod job og uddannelse, Mentorstøtte, Specialiseret uddannelsesrette indsats (5 timer om ugen)

Forløbslængde: 17 måned

Aktiviteter: Rekrutteringsteamet, JUP Klub, Praktik, Individuelle samtaler

Sideløbende indsats: Egen læge, Boligenheden

Resultat: Job

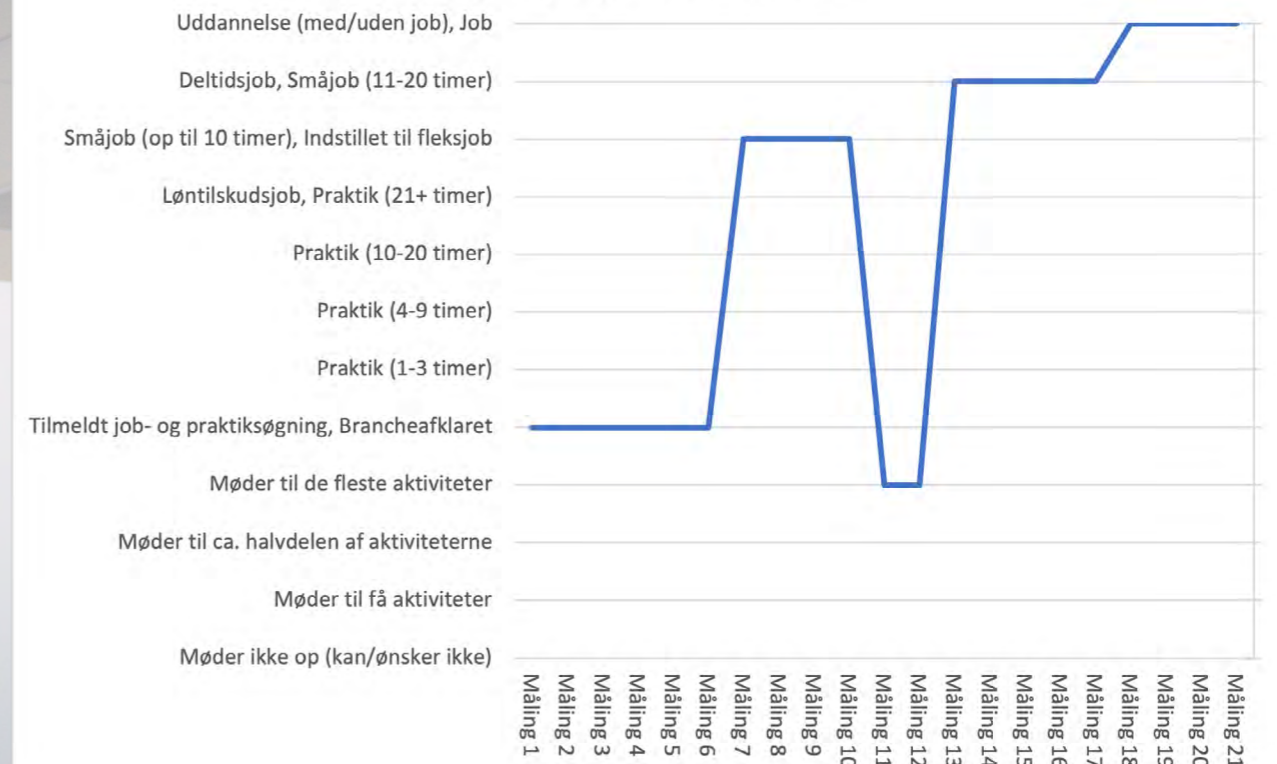
Den unge mand kom til Incita efter et forløb i psykiatrien, hvor han blev udredt for depression og fik justeret sin medicin. Han var netop blevet optaget på en FGU og havde brug for støtte til at finde et deltidsjob, møde op til behandling hos sin læge, kontakte boligenheden og opretholde kontakten til jobcentret.

Han deltog regelmæssigt i Incitas hverdagsmestring og jobsøgning og havde løbende samtaler med sin konsulent. Selvom han udviste stor motivation for at finde arbejde, var hans engagement i uddannelsesvejledningen mere begrænset. Derfor besluttede den unge mand og konsulenten i Incita sammen med jobcentret at begynde at søge et deltidsjob.

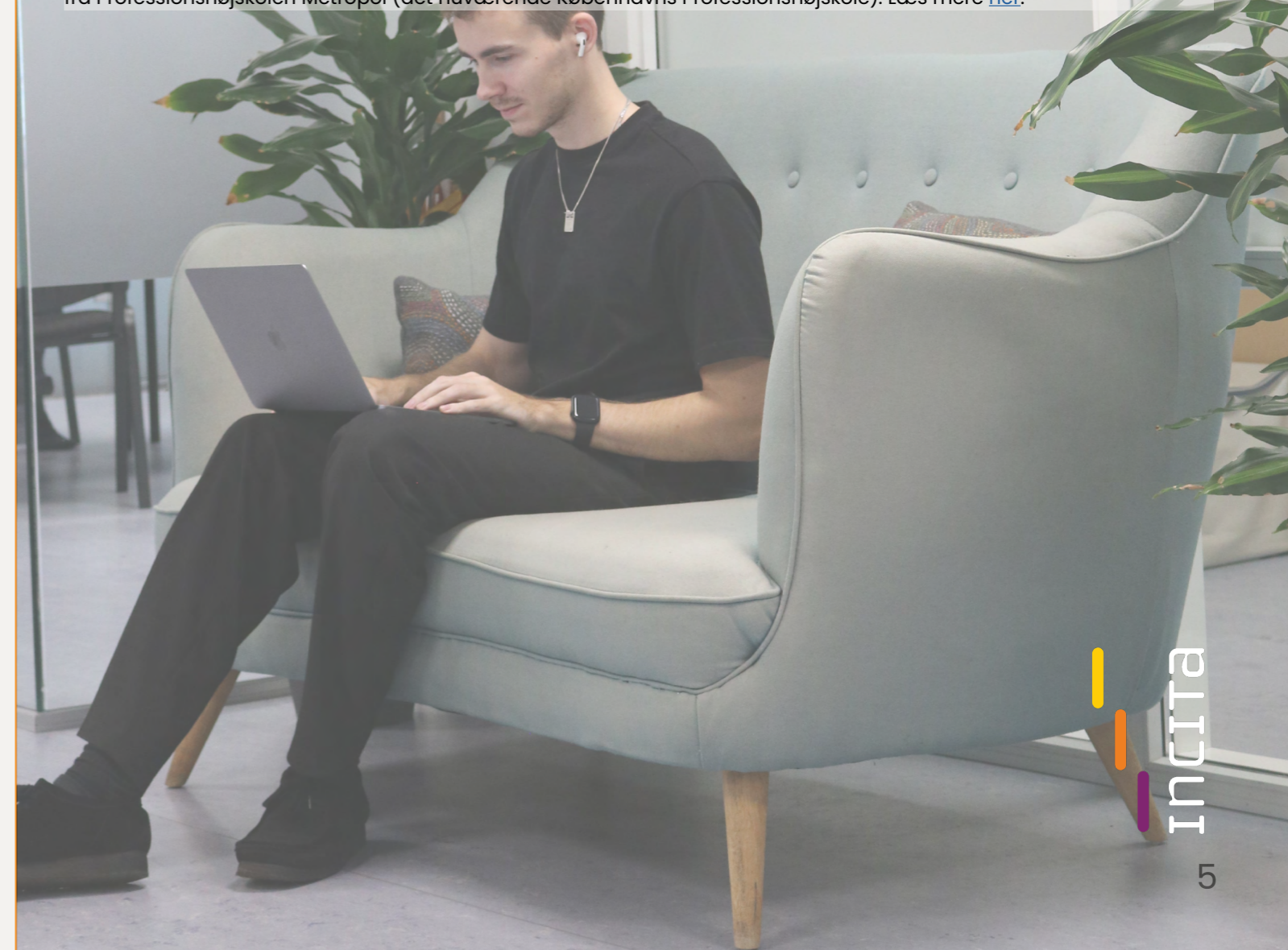
Incita fandt hurtigt et job på 20 timer om ugen i en butik, der matchede hans ønsker. Han blev indkaldt til jobsamtale og fik tilbudt jobbet, hvilket øgede hans motivation for at forblive på arbejdsmarkedet. Arbejdsgiveren var meget tilfreds med hans engagement og så potentiale for, at han kunne blive souschef, hvis han fortsatte sin positive udvikling.

På grund af det engagement han udviste i arbejdet, anbefalede Incitas konsulent, at han søgte intern uddannelse i virksomheden med fokus på kundeservice og ledelse, hvilket ville styrke hans position i branchen fremover. Han afsluttede sit forløb hos Incita ved at øge sin arbejdstid og opnå fuldtidsbeskæftigelse.

Borgers progression hos Incita



Ovenstående graf er et eksempel på en konkret borger som har været i forløb hos Incita og hvor borgerens forløb er afbilledet via PIPi-værktøjet. PIPi: måling af progression hos borgere i Incita, udviklet efter et samarbejde med forskere fra Professionshøjskolen Metropol (det nuværende Københavns Professionshøjskole). Læs mere [her](#).



Anbefalinger

Incita har følgende anbefalinger til Københavns Kommune:

- Incitamentter til at flere virksomheder tager socialt ansvar.
- Mentorstøtte fra den velkendte mentor hos leverandøren ved den unges studiestart og i den første periode på uddannelsen.
- Fortsætte det tætte samarbejde mellem jobcenteret/myndigheden, borgere og leverandører, så vi sikrer at det er tydeligt, hvad der arbejdes henimod og hvilke redskaber, der er effektive for den enkelte.
- Et klart fokus på job/virksomhedsplacering og uddannelse fra alle parter fra starten af forløbet.
- At den unge mødes med en stor tiltro til, at det kan lykkes fra deres konsulent hos Incita og fra jobcentret
- Brobygning til andre forvaltninger, instanser og civilsamfundsorganisationer prioriteres
- Bedre muligheder for effektive midlertidige løsninger på akutte problemer, så som hjemløshed, medicinindkøb, misbrug mv
- For unge med komplekse problemer, kan virksomhedsplacering ikke altid stå alene, og Incita anbefaler, at der fortsat kan arbejdes tværfagligt med mestring inden for beskæftigelsesindsatsen, herunder tilknytte psykologer.
- Mulighed for at anvende blended learning, hvor leverandører kan anvende aktiviteter med fysiske fremmøde i kombination med digitale aktiviteter.
- Færre administrative krav, da fagpersonernes arbejde med administration går fra tiden med arbejdet med borgerne. Fx anbefaler vi uge eller stykpriser på alle forløb.





INCITA