

Erfaringsopsamling 2024

Leverandør

Ramsdal A/S
Hovedvejen 115, 8723 Løsning

Leveringsadresse

Jagtvej 223, 3 sal 2100 Kbh.Ø

Rammeaftale

Indsatser for ledige med bande- eller rockerrelationer Udbudsområde 2: Virksomhedsrettet vejledning- og opkvalificeringstilbud



Indledning

Ved en virksomhedsoverdragelse i januar 2024, blev rammeaftalen ”Indsatser for ledige med bande- eller rockerrelationer Udbudsområde 2: Virksomhedsrettet vejledning- og opkvalificeringstilbud” imellem Københavns kommune og ”Integro” overdraget til Ramsdal A/S.

I forbindelse med virksomhedsoverdragelsen, var der flere administrative, tidskrævende tiltag og ændringer der skulle implementeret, hvorfor endelig godkendelsen af Ramsdal A/S og dermed rammeaftalen, først trådte i kraft d. 08. marts 2024. ”Indsatser for ledige med bande- eller rockerrelationer Udbudsområde 2: Virksomhedsrettet vejledning- og opkvalificeringstilbud” er den eneste aftale, for nuværende, imellem Ramsdal A/S og Københavns Kommune. Erfaringsopsamlingen baserer sig således på en periode fra 8. marts 2024 til 1. august 2024. I løbet af denne periode har der været henvist fem borgere igennem CBE – ”Specialenheden” og en borger er henvist igennem CBA – ”Fremskudt Beskæftigelsesindsats”. De tilmeldte borgere har været tilknyttet af flere omgange i forskellige forløb, hvorfor den samlede tilmelding i perioden udgøres af ni forløb.

Statistik

marts 2024 - august 2024			marts 2024 - august 2024		
CBE - Specialenheden	Antal	%	CBA – ”Fremskudt Beskæftigelsesindsats”	Antal	%
1. Tilmeldte borgere	5	100	1. Tilmeldte borgere	1	100
Borgere med fremmøde	2	40	Borgere med fremmøde	1	100
Praktik	2	100	Uddannelse	1	100
			Småjobs	1	100
			Misbrugsbehandling	1	100

Om Ramsdal Gruppen

Ramsdal A/S er stiftet i 1998 af Karl-Erik Nielsen. Ramsdal er ejet af Ramsdal Gruppen, som også ejer den socialøkonomiske virksomhed, Virksomhedsporten A/S og konsulenthuset, MuusMann. Heidi Refsgaard Steensen, som har været ansat i Ramsdal Gruppen siden 2014, er adm. direktør.

Ramsdal Gruppen har specialiserede afdelinger i hele landet.

Målsætning

Ramsdal A/S medvirker til at skabe fremtidssikrede løsninger, og tager derfor altid udgangspunkt i både kundernes nuværende og fremtidige behov. I Ramsdal lægger vi stor vægt på at lytte til kundens konkrete ønsker og forventninger – og kvalificerer sig også som sparringspartnere med udgangspunkt i inspirerende og udfordrende oplæg i løsningsprocessen. Ramsdal A/S søger helhed i tingene, og bestræber os altid på at levere individuelle løsninger for den enkelte borger i rammen af de kontrakter, som vi drifter.

Ramsdals værdier

Grundlæggende for alle Ramsdal Gruppens aktiviteter og ydelser er, at de baserer sig på de tre værdier tillid, kvalitet og pionerånd. For at leve op til disse målsætninger, lægger vi afgørende vægt på at forstå vores kunders behov og tilbyde dem optimale, individuelle løsninger frem for hyldevarer. Derfor møder vi opgaverne med en høj grad af fleksibilitet.

Årets temaer

Udvikling

Hvad er det vigtigste i arbejdet med jeres målgruppe(r) ift. at skabe udvikling i borgers livssituation?

Faglighed i personalegruppen

Personalegruppen har en høj faglighed og specialiseret viden om målgruppen og er derfor i stand til at skabe de optimale rammer for borgerens udvikling. Målgruppen er ofte præget af komplekse psykologiske, sociale og kulturelle faktorer, som kræver en dyb forståelse for at kunne arbejde effektivt med dem. Vi er derfor bevidste om, at hvis borgerne skal skabe udvikling er det altafgørende, at personalet er i stand til at holde borgerne i en zone, hvor udvikling er mulig. Dette bliver muliggjort ved en personalegruppe der er uddannet i at arbejde med borgere, uden at aktivere de hos borgerne ubevidste selvbeskyttelsesstrategier / forsvarsmekanismer, de igennem livet har tillærte sig. Tilgange med baggrund Low Arousal og den Neuroaffektive udviklingspsykologi anvendes og personalet tilpasser kommunikation, handlinger og krav afstemt til borgerne.

Skulle der på trods heraf opstå en uhensigtsmæssig og eventuel udadreagerende adfærd, skaber det en mulighed for at tale ind heri og ved psykoedukation at skabe et bevidstved hos borgerne, om sammenhængen imellem adfærd og de ubevidste selvbeskyttelsesstrategier / forsvarsmekanismer. Ved at skabe en bevidsthed, om de ofte uhensigtsmæssige handle-mønstre eller ubevidste selvbeskyttelsesstrategier / forsvarsmekanismer, som ikke længere tjener borgeren konstruktivt, dannes der en baggrund for øget mestring af eget liv hos borgeren.

At personalet besidder en faglighed der kan se adfærden, de mekanismer der ligger til grund herfor og fortsat fastholde og anvende de relevante redskaber, synes at være det vigtigste for at skabe progression i borgernes liv. Således bliver grænsesætning, balancen mellem støtte og konfrontation samt en forebyggelse af manipulation, en fast tryghedsskabende genkendelig og forudsigelig struktur for borgerne.

For at sikre indsatsen ydes der løbende supervision og efteruddannelse af personalegruppen, hvilket er med til blandt andet at;

Forebygge farlige situationer - Opdatere personalegruppens viden om de dynamiske miljøer
målgruppen færdes i - Udvikle nye tiltag - Skabe en øget forståelse for de psykologiske og sociale dynamikker i bande rocker miljøet

Helhedsorienterede indsatser

Hvilke to-tre konkrete værktøjer/redskaber anvender I, for at borgeren oplever en velfungerende, helhedsorienteret indsats?

Systemtænkning

Tilbuddet er designet som et systematisk redskab for at skabe et helhedsorienteret billede af borgerens livssituation. Formålet er at afdække alle aspekter af borgerens liv, såsom deres sociale relationer, økonomiske forhold, sundhed og personlige udfordringer som måtte stå i vejen for beskæftigelse. Ved at benytte en række forskellige metoder, der er tilpasset den enkelte borger, forsøger man at forstå, hvordan de forskellige områder af deres liv hænger sammen og påvirker hinanden.

Denne tilgang sikrer, at man ikke kun ser på de overfladiske symptomer på problemer, men også afdækker de dybereliggende årsager, der kan være med til at skabe udfordringer. Ved at identificere kausaliteten, altså de sammenhænge og årsager, der ligger bag problematikkerne, kan man adressere de egentlige problemstillinger i stedet for blot at behandle symptomerne. Det betyder, at indsatsen bliver mere målrettet og effektiv, da den går i dybden med de grundlæggende udfordringer, hvilket øger chancen for en varig positiv forandring for borgeren.

Langsigtede løsninger kræver en helhedsorienteret indsats, hvor der både er fokus på beskæftigelse og øvrige problematikker borgeren måtte have som fx misbrug, psykiske udfordringer eller øvrige sociale problemer. De øvrige problematikker borgeren måtte have kan som beskrevet stå i vejen for beskæftigelse, hvorfor det er altafgørende at der tages højde for disse i arbejdet med borgeren. Derfor lægger vi vægt på at fokusere på beskæftigelses fremmende tiltag sideløbende med, at vi forsøger at tage hånd om de øvrige problematikker borgeren måtte have, igennem et tværfagligt samarbejde med andre instanser som fx misbrugscenter, EKI, egen læge, psykiatrien, mv.

Involvering af interessenter

Involvering af virksomheder som interessenter i den direkte beskæftigelsesrettede indsats for borgere med rocker- eller bandetilknytning anvendes for at sikre en vellykket reintegration på arbejdsmarkedet. Virksomhederne kan spille en central rolle ved at tilbyde arbejdspladser, praktikpladser eller opkvalificeringsforløb, som kan hjælpe borgerne med at skabe en ny og stabil livsbane uden for deres tidligere miljø.

Virksomheder kan tilbyde målrettede praktikker og eller jobmuligheder, i et arbejdsmiljø der tager højde for borgernes udfordringer, baggrund og behov for støtte. I et samspil med sagsbehandler og personalegruppen kan virksomhederne være med til at skabe en arbejdsstruktur, der fokuserer på langsom tilpasning, forståelse og gradvist stigende ansvar, så borgerne får mulighed for at genvinde eller opbygge en arbejdsidentitet.

Dette kan indebære at have en åben dialog om tidligere tilknytning til bandemiljøer, men samtidig tilbyde et inkluderende miljø, hvor der fokuseres på borgerens fremtid og potentiale snarere end fortiden. Ramsdalgruppen tilbyder rådgivning og støtte i at skabe en arbejdskultur på virksomhederne, der fremmer trivsel og positiv udvikling for sårbare medarbejdere. Dette for at mindske risikoen for tilbagefald.

Ved at involvere virksomheder aktivt i indsatsen skabes en meningsfuld bro mellem beskæftigelse og social rehabilitering, hvor virksomhederne bidrager til både samfundsmæssig værdi og borgerens individuelle transformation.

SOS-samtaler

SOS-samtaler (Signs of Safety) er en central metode, der bruges til at få et omfattende billede af borgerens situation ved opstart af et forløb i et tilbud. Formålet med samtalen er at afdække personens ressourcer, udfordringer og mål på en struktureret måde, hvor der fokuseres på både de positive aspekter og de områder, der kræver støtte. Under samtalen bliver borgerens ønsker og behov tydeligt formuleret, hvilket hjælper både borgeren og fagpersonalet med at forstå, hvilke skridt der skal tages for at forbedre deres situation.

Denne metode skaber en helhedsorienteret tilgang, hvor der ikke kun fokuseres på problemer, men også på borgerens styrker og succeser. Samtalen giver borgeren mulighed for at være aktiv i deres eget forløb og tage medansvar for udviklingen. Efter et stykke tid evalueres SOS-samtalen med borgeren igen for at sikre, at de tidligere identificerede mål og behov stadig er relevante. Dette evalueringspunkt er afgørende, da borgerens situation ofte kan ændre sig over tid, og det er vigtigt at sikre, at indsatsen tilpasses deres aktuelle ønsker og behov. Ved løbende at gentage SOS-samtalen under forløbet bliver det muligt at justere indsatsen og sikre, at borgeren modtager den rette støtte på det rette tidspunkt.

Motivation

Hvilke to-tre tilgange vurderer I, sikrer bedst motivation hos borgeren?

Den Motiverende Samtale

For at sikre motivation hos målgruppen anvendes Den Motiverende Samtale (MI) som en effektiv metode. Metoden fokuserer på at fremme indre motivation gennem respekt, forståelse og empati, hvilket vurderes afgørende i arbejdet med personer fra kriminelle miljøer.

Anerkendelse af personlige værdier og mål - I stedet for at fokusere på tidligere fejl eller problemer, handler MI om at hjælpe borgerne med at afklare deres egne værdier og fremtidige mål. For personer med en rocker- eller bandebaggrund kan det være nyttigt at identificere, hvad de virkelig ønsker i livet, og hvordan deres nuværende livsstil kan hindre dem i at nå disse mål.

Fokus på tidligere succeser - Ved at fremhæve personens tidligere succeser og styrker kan man opbygge troen på, at de har de nødvendige ressourcer til at skabe positive forandringer. Dette er vigtigt for at bryde den negative selvopfattelse, der ofte findes hos personer i kriminelle miljøer, og i stedet fokusere på mulighederne for forandring.

Empatisk forståelse for deres situation - MI sikrer, at man møder personen med empati og respekt, hvilket er afgørende for at opbygge tillid. Mange borgere med rocker- eller bandebaggrund har oplevet mistillid og stigmatisering, så det at skabe et rum, hvor de føler sig forstået og accepteret, kan være en væsentlig motivationsfaktor.

Ansvar for egen forandring - MI placerer ansvaret for forandring hos personen selv, hvilket kan være en stærk motivationsfaktor for dem, der ønsker at bryde med deres gamle livsstil. Ved at inddrage dem aktivt i beslutningsprocessen og anerkende deres kontrol over egen fremtid, skabes en følelse af ejerskab over forandringsprocessen.

Løsninger frem for problemer - I stedet for at dvæle ved de problemer, personen står overfor, fokuserer MI på at udvikle konkrete løsninger og strategier for fremtiden. For personer fra rocker- og bandemiljøer kan dette være med til at bryde mønstre af negativ tænkning og styrke deres tro på, at positive forandringer er mulige.

Ved at bruge Den Motiverende Samtale skabes et miljø, hvor målgruppen med tilknytning til rocker- og bandemiljøet føler sig støttet, forstået og ansvarlige for deres egne forandringer, hvilket øger chancerne for varig motivation og succesfuld reintegration i samfundet.

Low Arousal

Low arousal-tilgangen anvendes ligeledes som en motiverende metode i det beskæftigelsesrettede tilbud. Ved at skabe et roligt og trygt miljø hjælper tilgangen med at reducere stress og frustration, hvilket åbner op for positive forandringer og udvikling. Når stressniveauet er lavt, øges sandsynligheden for, at de bliver åbne for beskæftigelse og personlig udvikling.

Ved en afstemt konfrontation og give borgerne plads til at tage beslutninger, fremmes deres følelse af ansvar og kontrol over eget liv. Det giver dem mulighed for at tage ejerskab over deres jobudvikling, hvilket styrker deres motivation.

Tilgangen skaber et rum for positiv og respektfuld kommunikation og når borgerne oplever, at de bliver lyttet til uden dømmekraft, sænkes paraderne og de bliver mere åbne for at tale om deres ønsker og mål. Denne dialog skaber en stærkere og tillidsfuld relation mellem borgerne og personalegruppen, hvilket øger borgernes motivation.

Borgerne har ofte ringe, dårlig eller ingen erfaring på arbejdsmarkedet og usikkerheden rejser en modstand for forandring af frygt herfor. Tilgangen reducerer denne modstand ved at skabe en atmosfære, hvor forandring sker gradvist, og hvor der er plads til at fejle. Det hjælper borgerne med at se, at forandring er mulig og håndterbar.

Som beskrevet under Den Motiverende Samtale understøtter Low Arousal denne metode ved at fremhæve borgernes styrker og succeser frem for fejl. Når borgerne får mulighed for at arbejde ud fra sine egne ressourcer i et roligt og understøttende miljø, bliver de mere motiverede for at opnå positive forandringer og tage aktive skridt mod beskæftigelse.

Samlet set fungerer Low Arousal som en motiverende tilgang, fordi den skaber et miljø, hvor borgerne kan føle sig trygge, hørt og respekteret. Dette opleves at gøre dem i stand til at engagere sig i deres egen udvikling og arbejde hen imod en livsstilsændring.

Empowerment

Vores empowermentorienterede indsats handler om at give den ledige mulighed for at tage kontrol over eget liv og træffe positive valg, der leder væk fra kriminalitet og mod en mere stabil og produktiv tilværelse. Empowerment i denne sammenhæng kan inkludere følgende:

Personlig udvikling og ansvarlighed: Der arbejdes med at skabe bevidsthed om personlige styrker, svagheder og muligheder. Det handler om at fremme ansvarlighed for eget liv og handlinger, hvilket kan motivere til at bryde med en kriminel livsstil og åbne muligheder på arbejdsmarkedet.

Kompetenceudvikling: Uddannelse, jobtræning og opkvalificering er centrale elementer i empowerment. Når den ledige får værktøjer og færdigheder, der kan bruges til at få et arbejde og blive selvforsørgende, øges chancen for at forlade et liv i kriminalitet.

Adgang til netværk: En vigtig del af empowerment er at bryde med negative netværk og opbygge nye, positive relationer. Det kan indebære at blive introduceret til arbejdspladser, støtteforeninger eller sociale fællesskaber, der fremmer en lovlydig og stabil livsstil.

Psykologisk og social støtte: Flere rocker- og bandemedlemmer har oplevet traumer eller andre psykosociale problemer. Gennem coaching og støtte fra Ramsdals konsulent kan de få hjælp til at bearbejde deres fortid og lære nye måder at håndtere udfordringer på.

Involvering i beslutningsprocesser: Empowerment indebærer at give den ledige medbestemmelse og aktiv deltagelse i egen udviklingsplan. Ved at blive involveret i beslutninger, der påvirker fremtiden, styrkes motivationen til at skabe positive forandringer i livet.

Denne form for empowermentorienteret indsats tager sigte på at hjælpe rocker- og bandemedlemmer med at tage ejerskab over deres rehabiliteringsproces og træffe langsigtede, positive valg.

Cases

Indsats for ledige med bande- eller rockerrelationer

Da antallet af borgere har været begrænset i perioden for denne erfaringsopsamling, er case-beskrivelsen udeladt grundet risikoen for at medtage personhenførbare oplysninger.

Generelle konstateringer

De generelle konstateringer skal ses i lyset af tilbuddets varighed og den periode erfaringsopsamlingen er baseret på.

Kontakt til borgerne

Helt grundlæggende er der behov for at etablere kontakt med borgerne og det vurderes afgørende for deres udvikling og giver mulighed for, at de kan åbne op om deres problematikker. Først herfra kan der skabes et gunstigt samarbejde mellem konsulenten og borgeren.

Traumatisering

De fremmødte borgere har som udgangspunkt alle bevæget sig i et højreaktivt miljø og enten vidnet eller direkte været involveret i flere mulige psykisk traumatiserende episoder. Her er tale om alt fra forsøg på likvidering af borgerne til en "konstant" aktivering af de autonome responser og udfordrede opvækstbetingelser. Traumatisering finder sted igennem det sympatiske nervesystem der styrer tilstande som kamp og flugt til dybere dissociative tilstande, hvor både det sympatiske og parasympatiske nervesystem spiller en afgørende rolle.

Borgerne opleves som udgangspunkt uvidende om de spaltninger, disse indre tilstande har medført, hvor deres psykiske kapacitet er blevet belastet over evne. Enstemmigt fortæller borgerne om disse episoder, når der er oprettet en tryk kontakt til personalet, hvilket i flere tilfælde tegner et billede af et behov for udredning og evt. behandling af heraf. Ligeledes kan der ofte trækkes tråde tilbage til opvækst og tilknytningsteori, hvilket opleves at spille en betydelig rolle i borgernes håndteringen af tilstanden.

Traumatiseringen opleves at påvirke den egentlige beskæftigelsesrettede indsats negativt, da den blandt andet kommer til udtryk via undgåelsesadfærd, hypervigilance, udfordringer med følelsesregulering og relationer, søvnbesvær, psykosomatiske symptomer, et negativt selv billede og selvmedicinering. Helt grundlæggende synes flertallet af borgere som fremmøder at have et ubevidst udtalt behov for støtte, da de ikke længere er i stand til at navigere i, hverken det parallelsamfund de bevæger sig i, eller samfundet som en helhed. Dette opleves som en mulighed for personalet tilbuddet og kan umiddelbart tolkes som et ønske om ændring i livsstilen, om end ubevidst til tider.

Borgernes viden om egne psykiske tilstande samt evnen til at søge kontakt til behandlingssystemet opleves begrænset eller ikke eksisterende. Modtager de håndholdt støtte hertil opleves de lange ventetider i psykiatrien og hos psykologer at spænde ben, da borgerne ikke formår at følge op herpå på egen hånd. Da der i tilbuddet ikke kan tilbydes behandling i form af terapeutiske samtaler med mere, opleves de muligheder der kunne ligge heri, i flere tilfælde at gå tabt.

Lønindeholdelse

De nye lønindeholdelsesregler fra oktober 2023 i gældsstyrelsen synes at virke demotiverende på enkelte borgere. Enkelte borgere har givet udtryk for, at det er svært at se sig selv i arbejde, da deres gældssituation til det offentlige, er så stor at det er svært at se en ende på det. Ligeledes fortæller de, at deres økonomiske situation ikke ville ændre sig hvis de gik i arbejde, da deres trækprocent ville stige markant, hvilket påvirker det økonomiske incitament for beskæftigelse negativt.

Det øgede økonomiske pres opleves ligeså at skabe en følelse af afmagt og frustration. Uvisheden (på trods af estimeret beregning via gældsstyrelsens beregningsredskab) om størrelsen af en fremtidig lønindeholdelse og manglen på et økonomisk overblik, gør det svært for borgerne at se positivt på fremtidsperspektiverne og hermed at planlægge samt forbedre den generelle livssituation.

Anbefalinger baseret på erfaringsopsamling

Kontakt

Det opleves at have en positiv effekt at personalet i tilbuddet deltager ved henvisningsmøderne på jobcentret. I de tilfælde at personalet har deltaget ved henvisningsmøderne, opleves der et hyppigere fremmøde efterfølgende. Baggrunden herfor antages at findes i at personalet i tilbuddet til dels sidestilles med et sagsbehandler skifte, i borgernes optik. Dette da borgerne ofte ringe eller ingen forståelse for sammenhængen og forskellen imellem jobcenter og anden aktør.

I rapporten "Sagsbehandlerens betydning for udsatte borgeres jobchancer" *Beskæftigelses Indikator Projektet - Væksthusets Forskningscenter 1. udgave, 1. oplag 2017*, fremgår det at et sagsbehandlerskifte medfører en reduktion i chancen for at finde beskæftigelse på 22%.

Det at skulle oprette kontakt til en "ukendt" og skabe en ny relation, med alt hvad det indebærer forestiller vi os til dels kan imødekommes ved denne manøvre. Ligeledes skabes en mulighed for, at personalet kan præsentere tilbuddet og forklare om lokaler med mere, hvilket også tænkes at kunne påvirke et fremmøde positivt.

Fokus på øvrige problemstillinger

Da borgerne som beskrevet tidligere ofte har psykiske vanskeligheder af forskellig karakter, synes det at kunne have en gavnlig beskæftigelsesfremmende effekt med en direkte todelt indsats, som tager højde herfor. Metoder som IPS "Individuelt Planlagt job med Støtte" har vist sig gavnlige, hvor der har været en tværsektoriel indsats, hvor kommunen og den regionale behandlingspsykiatri har samarbejdet.

Ud over en samfundsøkonomisk gevinst og en tilfredshed blandt deltagere, ses en betydelig positiv beskæftigelses- og uddannelses effekt, på både den korte og lange bane. Dette kan aflæses i "SAMLET SLUTRAPPORT FOR PROJEKT INKLUSION" *Resumé af alle inkluderede studier Af: Thomas Christensen, Lone Hellström og Lene Epløv*