



Erfaringsopsamling 2024

Rammeaftale om køb af beskæftigelsesrettede indsatser til ledige borgere med bande- eller rockerrelationer (6. juni 2023)

Tiponi A/S



Rammeaftale og udbudsområder:

Denne erfaringsopsamling omhandler vores arbejde inden for rammeaftalen om køb af beskæftigelsesrettede indsatser til ledige borgere med bande- eller rockerrelationer, dateret 6. juni 2023.

Erfaringsopsamlingen dækker begge udbudsområder: 'Hurtigt ud på en virksomhed' og 'Virksomhedsrettet vejledning og opkvalificering'.



Præsentation af Tiponi

Hvem er Tiponi?

Tiponi er en forandringskabende konsulent- og mentorvirksomhed. Vi har specialiseret os i at hjælpe de mest udfordrede borgere med at opnå selvforsørgelse og skabe et meningsfuldt liv. Dette opnår vi gennem et tæt samarbejde med jobcentre i 23 kommuner og sammen med en lang række engagerede virksomheder og uddannelsesinstitutioner.

Vi tror på, at alle mennesker har potentialet til at vokse og udvikle sig, uanset deres baggrund og udfordringer.

Vores dedikerede team af 70 ildsjæle består af socialrådgivere, beskæftigelseskonsulenter, psykoterapeuter, socialpædagoger, psykologer og mange flere. Medarbejdergruppen er kendetegnet ved stor diversitet, både hvad angår faglig baggrund, erfaringsgrundlag og i forhold til køn, sprog og kulturarv.

Vores erfaring

Vi har mange års erfaring med at arbejde med udsatte målgrupper, herunder særligt borgere med bande- og rockerrelationer. Vi forstår de udfordringer, denne målgruppe står over for, og vi har udviklet effektive metoder til at støtte dem i deres vej mod selvforsørgelse.

Vi sikrer et tæt samarbejde med jobcenter, socialforvaltning, et bredt netværk af virksomheder og øvrige relevante aktører, såsom kriminalforsorgen og misbrugscentre. Dette sikrer en sammenhængende og målrettet indsats, hvor borgeren oplever støtte og opbakning fra alle sider.



Vores tilgang

Vores tilgang er baseret på en dyb forståelse for, at relationer og tillid er fundamentet for forandring. Vi møder borgeren der, hvor de er, og arbejder med at skabe et trygt og anerkendende rum, hvor de kan udforske deres muligheder og ressourcer. Vi tror på, at alle mennesker har en iboende motivation til at lære og udvikle sig, og vi støtter borgeren i at finde og styrke denne motivation.

Vores tværfaglige team af specialister arbejder helhedsorienteret med alle relevante aspekter af borgerens ressourcer, vanskeligheder og barrierer. Vi anvender en bred vifte af metoder og værktøjer, herunder:

- **Tiponis Faglige Ståsted og visuelle, psykoedukative metoder:** Vi hjælper borgeren med at forstå egne adfærdsmønstre og skabe nye handlemuligheder, så borger bliver i stand til at indgå i et arbejdsfællesskab.
- **24/7 tilgængelighed:** Vi er tilgængelige døgnet rundt, alle ugens dage, så borgeren altid kan få den støtte og vejledning, de har brug for, uanset tidspunktet på døgnet. Dette hjælper dem med at håndtere situationer, der kan true deres fremskridt og motivation, f.eks. voldsomme følelsesmæssige reaktioner på arbejdspladsen, og dermed fastholde deres positive udvikling mod selvforsørgelse.
- **Omfattende sikkerhedsprocedurer og initiativer:** Vi tilrettelægger alle aktiviteter med fokus på sikkerhed, tryghed og forebyggelse, gennem bl.a. risikovurderinger, sikkerhedsplanlægning og uddannelse af medarbejdere.
- **SMAART (videreudvikling af AART):** Vi arbejder målrettet med vredeshåndtering og impuls kontrol.

ERFARING & LÆRING

ÅRETS TEMASPØRGSMÅL

Hvad er det vigtigste i arbejdet med jeres målgruppe(r) ift. at skabe udvikling i borgers livssituation?

Hvilke to-tre konkrete værktøjer/redskaber anvender I, for at borgeren oplever en velfungerende, helhedsorienteret indsats?

Hvilke to-tre tilgange vurderer I, sikrer bedst motivation hos borgeren?





Hvad er det vigtigste i arbejdet med jeres målgruppe(r) ift. at skabe udvikling i borgers livssituation?

I arbejdet med borgere med bande- eller rockerrelationer er det afgørende at etablere en tillidsfuld relation og skabe trygge rammer for udvikling.

Følgende elementer spiller en central rolle i arbejdet med denne målgruppe:

- **Et tæt samarbejde med jobcenteret**
- **Indgående forståelse for målgruppen**
- **Sprog og kommunikation**
- **Kendskab til rocker-/bandemiljøet**
- **Et specialiseret virksomhedsnetværk**
- **Helhedsorienteret støtte**

Hvert element uddybes nærmere på de følgende sider.

Hvad er det vigtigste i arbejdet med jeres målgruppe(r) ift. at skabe udvikling i borgers livssituation?



Et tæt samarbejde med jobcenteret

Borgere i denne målgruppe har ofte en dyb mistillid til systemet, forankret i tidligere negative erfaringer og en vedvarende følelse af at være i opposition til det etablerede samfund. Dette kan skabe en betydelig barriere for at engagere sig i beskæftigelsesrettede indsatser. Tiponi fungerer som en brobygger mellem borgeren og systemet.

Et tæt og tillidsfuldt samarbejde med jobcentret er derfor afgørende for at genopbygge tilliden og skabe fremdrift. Dette indebærer blandt andet:

- Åben og transparent kommunikation.
- Tydelige rammer og forventningsafstemning, herunder fælles målsætning og handleplan.
- Konsekvent overholdelse af aftaler.
- Proaktivitet og initiativ til relationen med regelmæssige statusmøder og opfølgende samtaler.
- Flexibilitet og tilpasning
- Dokumentation og evaluering.

Hvad er det vigtigste i arbejdet med jeres målgruppe(r) ift. at skabe udvikling i borgers livssituation?



Indgående forståelse for målgruppen

Vores medarbejdere har indsigt i borgernes typiske opvækst, miljø, kultur og de udfordringer, de aktuelt står over for. Vi anvender et sprog og en tilgang, der er ligeværdig og tillidsskabende, og vi demonstrerer en oprigtig forståelse for borgerens situation.

Dette kan vi grundet dybdegående indsigt i:

- **Borgerens livsverden:** Flere af vores medarbejdere er vokset op side om side med mennesker, der er havnet på kanten, hvilket giver dem en dybdegående forståelse for borgernes typiske opvækst, miljø og kultur. Denne personlige livserfaring giver muliggør at vi kan anerkende hvordan dette har formet deres værdier, normer og adfærdsmønstre, samt de udfordringer og barrierer, de møder i deres liv i dag. Denne forståelse er afgørende for at skabe en grundlæggende tillid hos målgruppen og for at kunne møde borgeren på en ikke-dømmende og respektfuld måde, hvor de kan åbne op omkring deres udfordringer og drømme uden frygt for at blive dømt eller stigmatiseret.
- **Udfordringer og konsekvenser:** Derudover har mange af vores medarbejdere kendskab til målgruppen gennem formel uddannelse og fra tidligere beskæftigelse inden for politiet, kriminalforsorgen, misbrugscentre og psykiatrien. Denne brede erfaring, der spænder fra retshåndhævelse og sikkerhed til behandling og socialt arbejde, giver dem en værdifuld og nuanceret indsigt i de udfordringer og konsekvenser, der ofte følger med en tilknytning til bande- og rockermiljøet, herunder langvarig fængsling, traumer, misbrug og sociale udfordringer.

Denne kombination af perspektiver er afgørende for at kunne møde borgerne med en dyb forståelse og respekt, og for at kunne navigere i og koordinere relevante parallelle tilbud og dermed etablere virksomme aktiviteter, der er nødvendige for at skabe positive forandringer.

Hvad er det vigtigste i arbejdet med jeres målgruppe(r) ift. at skabe udvikling i borgers livssituation?



Sprog og kommunikation - ligeværdighed og forståelse

Sproget er et magtfuldt værktøj, som er særligt relevant for målgruppen til opbygning af relationen, hvor det er afgørende at anvende et sprog og en kommunikationsstil, der fremmer tillid og samarbejde. Konkret betyder det, at vi:

- **Tilpasser vores sprogbrug:** Vi undgår kompleks fagjargon og institutionelt sprog, der kan virke fremmedgørende og ekskluderende. Vi taler i et klart og uformelt sprog, der spejler borgerens egen måde at udtrykke sig på.
- **Møder borgeren i øjenhøjde – relevans og troværdighed:** Vi skaber en ligeværdig relation, hvor borgeren føler sig respekteret og anerkendt. Vi lytter aktivt til deres perspektiver og erfaringer og inddrager dem i beslutninger om deres eget forløb. Vores kendskab til miljøet gør os i stand til at kommunikere med borgerne på en måde, der er relevant og troværdig. Vi forstår deres sprog, hvilket skaber et fundament for tillid og åbenhed.
- **Skaber rum for åben og ærlig dialog:** Vi opfordrer til åbenhed og ærlighed i kommunikationen, og vi skaber et trygt rum, hvor borgeren kan udtrykke sig frit uden frygt for at blive dømt. Vi anerkender, at det kan tage tid at opbygge tillid, og vi er tålmodige og forstående i vores tilgang.

Hvad er det vigtigste i arbejdet med jeres målgruppe(r) ift. at skabe udvikling i borgers livssituation?



Kendskab til rocker-/bandemiljøet

Vores medarbejdere har et indgående kendskab til rocker- og bandemiljøet, både gennem erfaring, og gennem løbende opdatering og analyse af aktuelle tendenser og skiftende trusselsbilleder. Denne viden er afgørende for vores arbejde på flere niveauer:

- **Sikkerhed og tryghed:** Vi er i stand til at foretage præcise risikovurderinger og træffe proaktive foranstaltninger for at sikre både borgernes, medarbejdernes og samarbejdspartners sikkerhed. Det kan vi, fordi vi kender de potentielle konflikter og trusler, der kan opstå, og tilpasse vores indsatser og aktiviteter derefter. Vi tilbyder også diskrete mødefaciliteter og transportmuligheder, så borgerne kan føle sig trygge og beskyttede.
- **Motivation og engagement:** Ved at demonstrere vores indsigt i deres aktuelle virkelighed kan vi bedre motivere og engagere borgerne i indsatsen. Vi kan hjælpe dem med at se mulighederne for et liv uden for kriminalitet og støtte dem i at træffe de nødvendige valg for at nå deres mål.
- **Konfliktløsning og deeskalering:** Vores erfaring med rocker- og bandemiljøet gør os i stand til at håndtere potentielle konflikter og eskalerende situationer på en professionel og sikker måde. Vi kan hjælpe borgerne med at navigere i komplekse sociale dynamikker og undgå at blive trukket ind i konflikter.

Samlet set er et indgående kendskab til rocker-/bandemiljøet en af de mest afgørende faktorer i arbejdet med denne målgruppe. Det er nødvendigt for at skabe en tryk, relevant og effektiv indsats, der tager højde for borgernes særlige behov og udfordringer.

Hvad er det vigtigste i arbejdet med jeres målgruppe(r) ift. at skabe udvikling i borgers livssituation?



Et specialiseret virksomhedsnetværk

Et bredt netværk af virksomheder på tværs af brancher, der er åbne for at samarbejde med målgruppen, er essentielt for at give borgerne mulighed for at afprøve deres færdigheder og opbygge erhvervs erfaring. Det specialiserede netværk har en klar forståelse for målgruppen s særlige udfordringer og behov, og er rustet til at håndtere dem.

Dette sikrer vi bl.a. gennem vores sociale mentoruddannelse, hvor vi giver virksomhederne konkrete værktøjer og strategier til at støtte og motivere borgerne. Vi lægger desuden særlig vægt på at matche borgeren med den rette virksomhed og praktiktype, hvor der er størst mulighed for succes og fastholdelse, hvilket er afgørende for at skabe en følelse af mestring og tilhørsforhold, der kan motivere til yderligere udvikling og integration på arbejdsmarkedet.

Hvad er det vigtigste i arbejdet med jeres målgruppe(r) ift. at skabe udvikling i borgers livssituation?



Helhedsorienteret støtte

Borgere med bande- eller rockerrelationer står ofte overfor komplekse og sammenflettede udfordringer, der rækker ud over ledighed. Misbrug, psykiske udfordringer, gæld, boligproblemer og ustabile, uhensigtsmæssige sociale relationer udgør barrierer for at opnå og fastholde beskæftigelse. Derfor er en helhedsorienteret støtte, der tager højde for hele borgerens livssituation, afgørende for at skabe varige forandringer. Vi arbejder ud fra en koordinerende, tværfaglig tilgang, hvor vi:

- **Identificerer og adresserer underliggende problemstillinger:** Vi samarbejder tæt med borgeren om at identificere og forstå de underliggende årsager til deres udfordringer og hjælper dem med at få adgang til relevant behandling og støtte indenfor områder som f.eks. misbrug, psykisk sundhed og gældsrådgivning.
- **Støtter borgerens sociale netværk:** Vi hjælper borgeren med at opbygge og vedligeholde bæredygtige sociale relationer og netværk, der kan fungere som støtte og motivation i deres forandringsproces, hvis relevant og ønskeligt.
- **Skaber sammenhæng i indsatsen:** Vi koordinerer indsatsen med andre relevante aktører, såsom sundhedsvæsenet, kriminalforsorgen og EKI, for at sikre en sammenhængende og effektiv indsats. Her deltager vi i tværfaglige møder og sikrer fælles handleplaner for at sikre, at alle arbejder mod samme mål.
- **Tilbyder fleksible løsninger:** Vi tilpasser vores indsats til borgerens individuelle behov og sikkerhed, hvor vi er fleksible i forhold til mødetider og -steder.



Case: Fra afvisning til handlekraft

Baggrund

Borger A, en mand med tilknytning til et bandemiljø, blev henvist til Tiponi med det formål at tage afsked med det kriminelle miljø og opnå selvforsørgelse.

Indsatsen

Vi indledte et intensivt forløb med borger A, hvor vi identificerede hans potentielle indre motivation. Borgeren fortalte at han og hans kone havde fået afslag på fertilitetsbehandling på grund af hans kriminelle baggrund. Denne afvisning udløste en dyb frustration hos borger A, men den blev også en katalysator for forandring.

Vi tilbød borger A helhedsorienteret støtte, der tog højde for hans generelle livssituation og de komplekse udfordringer, han stod over for. Vi hjalp ham med at etablere kontakt til EKI (Exit-indsatsen) for at påbegynde et exitforløb fra bandemiljøet. Samtidig arbejdede vi målrettet med at styrke hans beskæftigelseskompetencer og finde en stabil arbejdsplads, hvor han kunne opbygge en legitim indtægt og skabe en ny identitet.

Vi støttede også borger A i at udarbejde en ny ansøgning om fertilitetsbehandling, hvor vi fokuserede på at dokumentere hans positive forandringer og engagement i at skabe et bedre liv.



Resultater

Borger A gennemførte succesfuldt sit exitforløb gennem EKI og opnåede ordinært arbejde, 37 timer ugentligt. Hans dedikation og positive udvikling førte til, at han fik bevilget fertilitetsbehandling.

Læring

Denne case illustrerer vigtigheden af at identificere og arbejde med borgerens indre motivation, selv når den udspringer af en negativ oplevelse. Ved at tilbyde helhedsorienteret støtte og fokusere på borgerens ressourcer og potentialer, kan vi hjælpe dem med at overvinde barrierer og skabe positive forandringer i deres liv.



Hvilke to-tre konkrete værktøjer/redskaber anvender I, for at borgeren oplever en velfungerende, helhedsorienteret indsats?

Vi anvender en række konkrete værktøjer og redskaber for at sikre, at borgeren oplever en velfungerende, helhedsorienteret indsats:

- **Indsatshjulet:** Vi anvender vores Indsatshjul som en central model for at organisere og koordinere indsatsen omkring borgeren. Denne model sikrer, at borgeren har én fast kontaktperson (mentor), der er ansvarlig for at koordinere alle aktiviteter og samarbejde med interne og eksterne fagpersoner. Dette skaber tryghed og kontinuitet for borgeren og sikrer en helhedsorienteret tilgang, hvor alle indsatser er afstemt og målrettet. Vores medarbejdersammensætning repræsenterer en bred faglighed, der spænder fra socialrådgivere og beskæftigelseskonsulenter til psykologer og misbrugskonsulenter. Denne diversitet sikrer, at vi kan tilbyde hurtig og værdifuld kompetent sparring internt, hvilket kommer borgeren til gode gennem en mere effektiv og målrettet helhedsorienteret indsats.
- **Handleplan med fælles kalender:** Vi udarbejder en detaljeret handleplan i samarbejde med borgeren og sagsbehandler, der beskriver mål, aktiviteter og forventede resultater. Denne handleplan indsættes i vores sagsstyringssystem, hvor en fælles kalender giver borgeren og alle involverede (relevante) parter i Tiponi et overblik over planlagte aktiviteter. Dette sikrer en koordineret indsats og giver borgeren overskuelighed. Handleplanen justeres og tilpasses løbende for at sikre fremdrift og imødekomme borgerens behov.
- **Interessent-mapping:** Vi anvender "Interessent-mapping" som et visuelt værktøj til at kortlægge og forstå borgerens netværk og relationer på tværs af forskellige indsatser og livsområder. Dette inkluderer både formelle og uformelle relationer, såsom sagsbehandler, misbrugsbehandler, familie, venner, samt andre fagpersoner og institutioner, der er involveret i borgerens liv, f.eks. en kommunal familiebehandler eller støttepædagoger til børnene. Ved at visualisere disse relationer kan vi bedre forstå borgerens sociale kontekst, identificere potentielle støtteressourcer og sikre en koordineret indsats, der tager højde for hele borgerens livssituation.
- **Tiponis Faglige Ståsted:** Vores unikke metodiske tilgang, Tiponis Faglige Ståsted, kombinerer elementer og metoder fra psykologi, pædagogik og socialt arbejde. Dette bidrager til en helhedsorienteret indsats, der fokuserer på både borgerens beskæftigelsesmæssige og personlige udvikling.



Hvilke to-tre tilgange vurderer I, sikrer bedst motivation hos borgeren?

Baseret på vores erfaringer med målgruppen af borgere med bande- eller rockerrelationer, har vi identificeret nedenstående tilgange, der er særligt effektive til at skabe og fastholde motivation:

- **Selvbestemmelse og medinddragelse:** Især inden for Udbudsområde 1, hvor borgerne er mere motiverede end på Udbudsområde 2, er det afgørende at give dem indflydelse og medbestemmelse i deres eget forløb. Vi inddrager borgeren aktivt i planlægningen og beslutningstagningen, så de oplever ejerskab over processen og føler sig hørt og respekteret.
- **Støtte til ny selvfortælling:** I de mere timetunge forløb inden for Udbudsområde 2 arbejder vi målrettet med at understøtte borgerens motivation og engagement gennem en narrativ tilgang. Vi anvender en række metoder og teknikker fra Tiponis Faglige Ståsted, der hjælper borgeren med at udfordre negative selvbilleder og skabe nye, mere positive fortællinger om forløbets formål (straf vs. støtte), sig selv og deres fremtid. Gennem anerkendende og ressourceorienterede samtaler støtter vi borgeren i at identificere deres egne mål og ønsker, og vi arbejder sammen om at finde veje til at nå dem. Vi fokuserer på at skabe en positiv og støttende alliance, hvor borgeren selv sætter ord på sine mål og ønsker, og hvor vi sammen udforsker, hvordan borgeren kan nå dem.
- **Samhørighed og fællesskab:** For alle borgere, uanset udbudsområde, er følelsen af samhørighed og tilhørsforhold en vigtig motivationsfaktor. Vi arbejder målrettet med at skabe et støttende fællesskab, hvor borgerne kan spejle sig i hinanden, dele erfaringer og opbygge positive relationer. Vores netværksindsatser spiller en central rolle i at fremme denne følelse af samhørighed.

Yderligere elementer, der understøtter motivation:

- **24/7-beredskab:** Vores døgnbemandede tilgængelighed sikrer, at borgerne altid kan få støtte og vejledning, når de har brug for det, hvilket kan være afgørende i perioder med udfordringer eller kriser.
- **Fleksibilitet og tilpasning:** I samarbejde med borger tilpasser vi indsatsen løbende ud fra individuelle behov og udviklingsstadiet, hvilket skaber en følelse af ejerskab og kontrol over eget forløb.



Case: Fra aktivering til investering

Baggrund

Borger B blev visiteret til et 30-timers forløb i Tiponi, men oplevede det i starten som en straf og var meget demotiveret. Han havde en negativ fortælling om sig selv som en, der ikke var i stand til – eller motiveret for – at ændre sin livssituation, og han så derfor forløbet som en meningsløs pligt.

Indsatsen

Vi indledte en række åbne og anerkendende samtaler med borgeren, hvor vi udforskede hans modstand og frustration. Vi hjalp ham med at sætte ord på sine bekymringer og identificere de underliggende årsager til hans negative selv billede. Vi udfordrede hans antagelser om forløbet og hjalp ham med at se den som en mulighed for at udvikle nye kompetencer og skabe en bedre fremtid for sig selv.

Vi spurgte ind til hans forventninger, bekymringer og ønsker, og vi arbejdede sammen om at tilpasse forløbet, så det bedre matchede hans interesser og behov. Vi gav ham mulighed for at vælge mellem forskellige aktiviteter.

Da borger blev mere motiveret for at deltage i det timetunge gruppeforløb, kunne borgeren blive introduceret for andre, der havde gennemgået lignende udfordringer og forandringer, og han fandt inspiration og støtte i deres historier, hvilket styrkede følelsen af fællesskab og tilhørsforhold.



Resultater

Gennem denne proces lykkedes det os at ændre borgerens fortælling om forløbet fra en "aktivering" til en "investering" i borgers fremtid. Han blev mere engageret i forløbet, og han begyndte at se potentialet i at lære nye færdigheder. Han gennemførte både Tiponis Uddannelses- og Jobklub og et praktikforløb med succes og blev afsluttet til uddannelse som servicetekniker.

Læring

Denne case illustrerer, hvordan vi arbejder med at udfordre negative narrativer og støtte borgerne i at skabe nye og mere positive fortællinger om sig selv og deres fremtid. Ved at fokusere på borgerens ressourcer, ønsker og muligheder, kan vi hjælpe dem med at finde motivation og mening i forandringsprocessen.

ERFARING & LÆRING

SPØRGSMÅL TIL RAMMEAFTALEN

Hvordan arbejdes der med løbende progression i forhold til job og/eller uddannelse?

Hvordan samarbejdes der omkring parallelle processer i indsatsen (herunder fysiske/psykiske skader, misbrug samt afkriminalisering)?

Generelle konstateringer og anbefalinger



HVORDAN ARBEJDES DER MED LØBENDE PROGRESSION I FORHOLD TIL JOB OG/ELLER UDDANNELSE?

Vi arbejder med løbende progression med en individuel og fleksibel tilgang, hvor vi tilpasser indsatsen løbende baseret på den enkeltes udvikling, behov og motivation. Dette indebærer b.l.a.:

- **Individuel målsætning og delmål:** Vi indleder altid med en grundig afklaring, som udarbejdes til en individuel handleplan med klare mål og delmål, der er realistiske og motiverende for borger.
- **Gradvis optrapning i virksomhedsplaceringer:** Vi anvender en trinvis tilgang i virksomhedsplaceringer, hvor borgeren gradvist får mere ansvar og arbejdstid, efterhånden som de opbygger kompetencer og selvtillid. Dette giver borgeren mulighed for at tilpasse sig arbejdsmarkedets krav i et trygt og støttende miljø, og det øger deres chancer for succes og fastholdelse.
- **Kompetenceudvikling og omstilling:** Vi identificerer og udvikler borgernes eksisterende kompetencer og ressourcer, uanset hvor de er erhvervet, og hjælper dem med at omstille disse til færdigheder, der er efterspurgt på arbejdsmarkedet.
- **Fastholdelsesmentor:** Mentorstøtte til borgere, der er startet i job eller uddannelse, hjælper dem med at håndtere de udfordringer og usikkerheder, der kan opstå i overgangen til en almindelig hverdag. Dette er særligt relevant for denne målgruppe, som har været i systemet i længere tid, og levet på kanten af samfundet. En fast mentor, som borgeren allerede har en relation til, giver den nødvendige tryghed og støtte til at fastholde de positive forandringer.



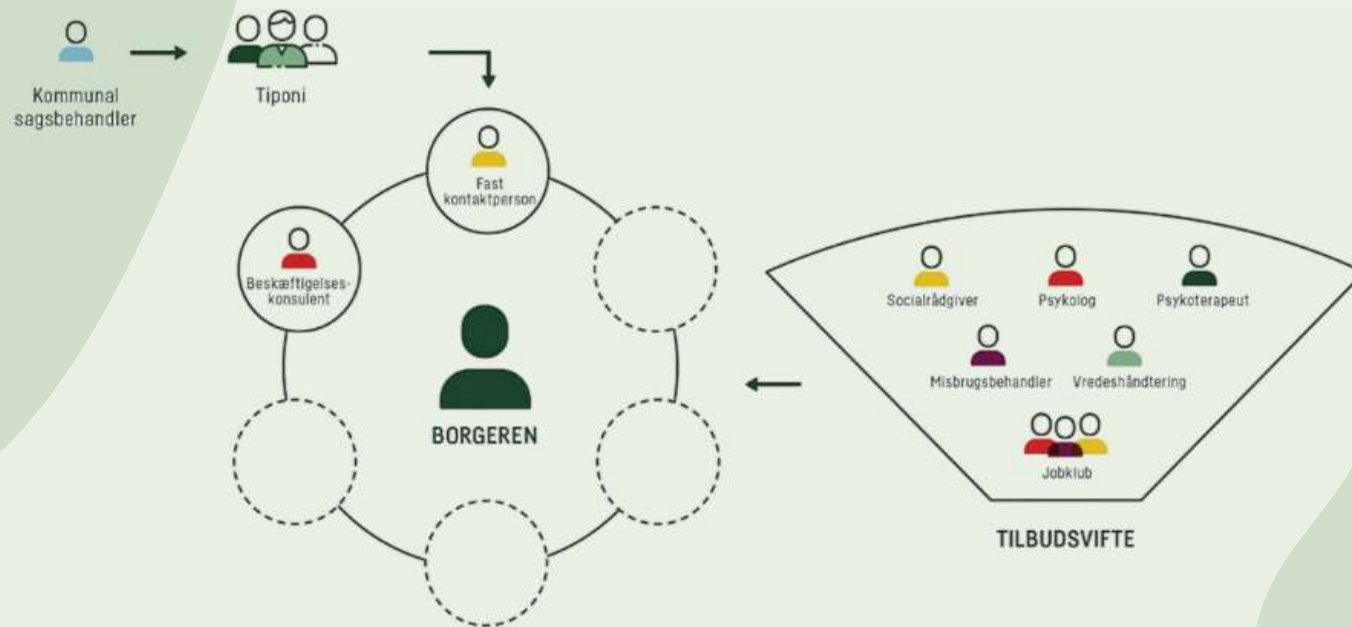


Hvordan samarbejdes der omkring parallelle processer i indsatsen (herunder fysiske/psykiske skader, misbrug samt afkriminalisering)?

En succesfuld indsats for borgere med bande- eller rockerrelationer kræver en helhedsorienteret tilgang, der adresserer flere parallelle processer. Vi arbejder derfor tæt sammen med en række interne og eksterne aktører for at sikre en koordineret og sammenhængende indsats.

Tværfaglig koordinering og samarbejde:

Vi anvender vores "Indsatshjul" som en central model for at organisere og koordinere indsatsen omkring borgeren. Denne model sikrer, at borgeren har én fast kontaktperson (mentor), der er ansvarlig for at koordinere alle aktiviteter og samarbejde med interne og eksterne fagpersoner. Dette skaber tryghed og kontinuitet for borgeren og sikrer en helhedsorienteret tilgang, hvor alle indsatser er afstemt og målrettet.





Hvordan samarbejdes der omkring parallelle processer i indsatsen (herunder fysiske/psykiske skader, misbrug samt afkriminalisering)?

Konkret samarbejder vi med:

- **Jobcenteret:** Vi opretholder en tæt og transparent kommunikation med Specialenheden gennem hele forløbet. Dette inkluderer løbende statusmøder, deling af information og fælles beslutningstagning omkring borgerens progression og eventuelle justeringer af indsatsen.
- **EKI:** Vi samarbejder med EKI om at understøtte borgerens afkriminaliseringsproces og tilbyder bl.a. henvisning til relevante exitprogrammer og støtte til at håndtere eventuelle konflikter eller trusler.
- **Misbrugsbehandlingstilbud:** Vi samarbejder med misbrugsbehandlingstilbud for at sikre, at borgere med misbrugsproblematikker får den nødvendige støtte og behandling. Vi koordinerer indsatsen med misbrugsbehandleren og tilpasser vores forløb efter borgerens individuelle behov og fremskridt i behandlingen.
- **Psykiatrien og sundhedsvæsenet:** Vi samarbejder med psykiatrien og det øvrige sundhedsvæsen for at sikre, at borgere med psykiske eller fysiske skader får den nødvendige behandling og støtte. Vi inddrager relevante sundhedsfaglige kompetencer i vores arbejde og tilpasser indsatsen efter borgerens helbredsmæssige behov.
- **Andre relevante aktører:** Vi samarbejder også med andre relevante aktører, såsom boligsociale medarbejdere, gældsrådgivere og uddannelsesinstitutioner, for at sikre en helhedsorienteret indsats, der tager højde for alle aspekter af borgerens livssituation.



Hvordan samarbejdes der omkring parallelle processer i indsatsen (herunder fysiske/psykiske skader, misbrug samt afkriminalisering)?

Vores tilgang til samarbejde

- **Borgeren i centrum:** Vi inddrager altid borgeren i beslutninger om samarbejde med andre aktører og sikrer, at de giver informeret samtykke til deling af information.
- **Koordinering og kommunikation:** Vi lægger vægt på åben og transparent kommunikation mellem alle involverede parter og sørger for løbende koordinering af indsatserne. Vi anvender vores interne sagsstyringssystem til at sikre hyppig og rettidig kommunikation med øvrige involverede aktører, og vi sørger for, at informationen er præcis, relevant og fyldestgørende.
- **Fælles handleplaner:** Vi udarbejder fælles handleplaner, der beskriver mål, roller og ansvar for de forskellige aktører, så alle arbejder mod de samme mål for borgeren.
- **Fleksibilitet:** Vi er fleksible og tilpasser samarbejdet efter borgerens individuelle behov og udvikling.

Generelle konstateringer og anbefalinger



Samarbejdet skaber en indsats, der virker

Vores erfaringer fra det seneste år har tydeligt vist, at et tæt og aktivt samarbejde mellem leverandør, jobcenter og øvrige relevante aktører (f.eks. EKI, misbrugscentre, socialforvaltning mm.) er afgørende for at skabe positive resultater for borgere med bande- eller rockerrelationer. Når alle involverede parter følger borgeren tæt og løbende kommunikerer om udfordringer og fremskridt, bliver det muligt at justere indsatsen hurtigt og effektivt, så den altid er relevant og målrettet.

Vi har også erfaret, at hyppige sagsgennemgange med deltagelse af flere aktører fra både jobcenteret og leverandør er et værdifuldt redskab til at sikre progression i den helhedsorienterede indsats. Disse møder giver mulighed for fælles faglig refleksion, forventningsafstemning, vidensdeling og samskabelse omkring den enkelte sag. Ved at inddrage forskellige perspektiver og kompetencer kan vi sikre, at indsatsen tilrettelægges ud fra et bredt og nuanceret billede af borgerens behov og situation, hvilket fremmer innovation og mindsker risikoen for snævre løsninger.

Endelig har vi erfaret, at hyppig dokumentation er særligt relevant for denne målgruppe. Det giver os mulighed for at følge borgerens progression tæt og reagere hurtigt på eventuelle udfordringer, såsom manglende fremmøde eller ændringer i adfærd. Hyppig dokumentation er også et vigtigt redskab i samarbejdet, da det sikrer gennemsigtighed og giver et fælles grundlag for beslutninger om indsatsens videre forløb.



ANBEFALINGER

Baseret på vores erfaringer anbefaler vi følgende tiltag for at videreudvikle og forbedre indsatsen for borgere med bande- eller rockerrelationer:



Formaliseret samarbejdsstruktur

Etabler en formel struktur for samarbejdet mellem leverandør og jobcenter, herunder faste møder og procedurer for informationsdeling og beslutningstagning.

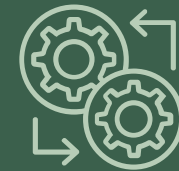
Dette vil sikre kontinuitet og effektivitet i indsatsen, selv ved udskiftning af sagsbehandlere eller kontaktpersoner.



Tværfaglig sagsgennemgang

Gør hyppige, tværfaglige sagsgennemgange til en fast del af indsatsen.

Dette vil fremme vidensdeling, koordinering og innovation og sikre, at indsatsen tilrettelægges ud fra et helhedsorienteret perspektiv.



Integrerede indsatser

Udvikl og anvend integrerede indsatser, der kombinerer beskæftigelsesrettede aktiviteter med støtte til f.eks. misbrugsproblemer, psykiske udfordringer og øvrige psykosociale udfordringer, herunder støtte til familien, som ofte spiller en vigtig rolle i forandringsprocessen.



ANBEFALINGER

Baseret på vores erfaringer anbefaler vi følgende tiltag for at videreudvikle og forbedre indsatsen for borgere med bande- eller rockerrelationer:



Fokus på tidlig opsporing og forebyggelse

Investér i tidlig opsporing og forebyggelse af kriminalitet og bandetilknytning blandt unge, der endnu ikke er officielt registreret med tilknytning til en gruppering, men som er i risikogruppen for at blive rekrutteret. Indsatser rettet mod denne målgruppe bør varetages af aktører med kendskab til grupperingernes rekrutteringsstrategi.



Sikkerhed og tryghed

Fortsæt med at prioritere grundige risikovurderinger og sikkerhedsplanlægning for at sikre både borgernes og involverede fagpersoners sikkerhed. Anvend diskrete mødefaciliteter og transportmuligheder, og vær opmærksom på at beskytte borgernes anonymitet og fortrolige oplysninger.



Efterværn og opfølgning

Sørg for et længerevarende efterværn for at sikre, at borgerne fastholder de positive forandringer og undgår tilbagefald.