



Referat fra møde m. UCplus

MØDEDATO 25 FREDAG D. 24. JANUAR 2025
TID 12:00-14:00 12:00-14:00
STED GYLDENLØVESGADE 11, 1600 KØBENHAVN

MØDEDELTAGERE

- ERIK POULSTRUP, UCPLUS
- MARIANNE WEISCHER, UCPLUS
- METTE LHERBIER, UCPLUS
- FAHMI FAYSAL JAMA, BIF
- JOHANNE ELISABETH MADSEN, BIF
- NICOLINE LOVMAND LEIFELT, BIF
- ROAR REHARDT, BIF

28. februar 2025

Sagsnr.
2024-0433783

Dokumentnr.
2024-0433783-14

Sagsbehandler
Fahmi Faysal Jama

1. Velkomst og præsentation af mødedeltagere

- **Rammer og kontraktform.** Forvaltningen præsenterede rammerne for dialogemødet. Derudover præsenterede forvaltningen et ønske om at et kommende samarbejde skal baseres på en formel-relationelle tilgang, som skal danne rammerne om samarbejdet. UCplus var positive overfor kontraktformen.

2. Præsentation af rammer/proces for udbuddet af danskuddannelse

- **Tidsplan og hjemmeside.** Forvaltningen præsenterede tidsplanen for den kommende udbudsproces.
- **Vægtning.** Forvaltningen præsenterede et ønske om en vægtning i udbuddet på 70% kvalitet og 30% pris.
- UCplus var positive overfor en høj vægtning af kvalitet og gjorde samtidig opmærksom på, at det er vigtigt, at vægtningerne holder, så udbuddet ikke bliver en ren priskonkurrence.

3. Kontraktvarighed

- **Længde på kontrakt.** Forvaltningen præsenterede et ønske om en kontraktvarighed på 6 år – med mulighed for option på 2 år. Årsagen til den længere kontraktperiode begrundes bl.a. i høje etableringsomkostninger og fordi længere aftaleperioder vil skabe kontinuitet og forbedrede resultater.

Kontor for Jura og Udbud
KJU Udbud og Leverandør

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009710178

- UCplus var positive stemt, da den længere kontrakt giver mulighed for at forbedre kvaliteten i indsatsen. Den længere kontraktvarighed giver også mulighed for at fastholde kompetente medarbejdere.
- **Antal leverandører.** Forvaltningen spurgte ind til et scenarie, hvor en leverandør går konkurs i kontraktperioden eller ikke ønsker at anvende en option. Spørgsmålet gik på, om det vurderes muligt for en tilbageværende leverandør at levere alle forløb.
- Tilbagemeldingen var, at der kan godt opskaleres og håndtere en sådan situation, hvis det bliver nødvendigt. Dog anfører de, at det virker stærkt usandsynligt at en leverandør skulle gå konkurs, da markedet er konsolideret

4. Særligt om underviserne

- **Kompetenceudvikling.** Forvaltningen spurgte ind til kompetenceudvikling af medarbejderne.
- UCplus forklarede, at de bl.a. betaler for at deres undervisere bliver uddannet i dansk som andetsprog. Dette for at sikre kompetente undervisere.
- Derudover har de forskellige programmer og tiltag for løbende kompetenceudvikling i virksomheden og der tilbyder forskellige former for onboarding for nye ansatte.
- UCplus forklarede, at der kan skrues på forskellige håndtag i forhold til udbud. Blandt andet ved at stille krav om overenskomst og om, at x andel af underviserne har en DAV-uddannelse. UCplus har fokus på gennemsigtighed og ordentlige arbejdsvilkår mellem arbejdsgiver og underviserne
- **Fastholdelse af undervisere.** Adspurgte om hvordan UCplus sikrer fastholdelse af deres medarbejdere, forklarede de, at danskuddannelsesområdet er et lille fagområde, hvor rekruttering kan være svært. Derfor investeres der i uddannelse af deres undervisere og at rekruttering skal ske bredt i uddannelsessektoren.
- **Krav til underviseres kompetencer.** Forvaltningen lagde op til en drøftelse af krav til andelen af undervisere med den rette uddannelse. Forvaltningen spurgte ind til om kravet kunne sættes højere end 60 pct. Forvaltningens argument begrundes i den lange kontraktperiode.
- UCplus var positivt stemt overfor at fastholde kravet om medarbejdere med en DAV-uddannelse på 60%. UCplus gør

opmærksom på, at det kan blive en udfordring at rekruttere medarbejdere, hvis kravet øges drastisk. DAV er et nicheområde inden for undervisning og mange påbegynder først DAV, når de har fået en ansættelse på en sprogscole. UCplus rekrutterer typisk sprogundervisere, der har stor erfaring i sprogformidling og klasserumsledelse, fx fra gymnasier, universiteter, folkeskolen, VUC o.lign. og tilbyder dem efteruddannelsen i Dansk som andetsprog. DAV-uddannelsen tager typisk 2-3 år at gennemføre sideløbende med arbejde og medarbejdere på DAV-uddannelsen bidrager i den periode med ny teoretisk viden fra universiteterne, samtidig med at de kan anvende teorierne i praksis i undervisningen.

5. Særligt om undervisning og kursister

- **Fleksibilitet i undervisningen.** Forvaltningen spurgte ind til, hvordan UCplus skaber fleksibilitet i undervisningen.
- UCplus forklarede, at en af forudsætningerne god undervisningen er, at der er en god relation mellem underviser og kursisten.
- UCplus uddybede, at langt de fleste kursister efterspørger fysisk undervisning. Derudover blev der lagt vægt på, at der er en sammenhæng mellem fremmøde og fastholdelse og at UCplus derfor tilrettelægger tilbuddet således, at kursisterne får muligheden for fremmøde.
- UCplus argumenterede for, at anvendelse af LMS-system på DU2 og DU3 også bidrager til fleksibiliteten, da et godt digitalt redskab understøtter sprogindlæringen.
- **Fastholdelse af kursister.** Forvaltningen spurgte ind til, hvordan der arbejdes med fastholdelse af kursister.
- UCplus forklarede, at de bl.a. via data monitorerer og holder løbende øje med frafald blandt kursister.
- Derudover iværksættes løbende tiltag for de kursister, der kæmper med det faglige. Fx anvendes læringsmæssige redskaber, som gør undervisningen afvekslende og sjovere for kursisterne.

6. Kommende reform

- **Forventninger til den kommende reforms effekt på udbuddet.** Forvaltningen orienterede om den kommende reform og at for store ændringer ikke vil kunne indpasses i en kontrakt. Forvaltningen lagde vægt på, at der formegentlig kan laves en aftale, som skaber en vis fleksibilitet, men at større ændringer vil kræve dialog mellem parterne

- UCplus tilbagemelding var, at udbudsmaterialet blev skrevet på en måde, så aftalen kan driftes på trods af politiske ændringer på området.

7. Omkostninger for tilbudsgivere

- **Prisspænd og krav.** Forvaltningen fremlagde et ønske om hjælp til at fastsætte et relevant prisspænd for DU moduler, herunder skolens vurdering af mindsteprisen for modulerne under de forskellige uddannelser
- UCplus anbefalede én DU-takst pr. uddannelse for at undgå spekulation.
- UCplus gav udtryk for, at det er meget væsentligt, at der anvendes en transparent prisreguleringsmekanisme, da deres prisfastsættelse kommer til at tage udgangspunkt i, om priserne reguleres i løbet af kontraktperioden.
- Forvaltningens tilbagemelding var, at der vil blive anvendt en prisreguleringsmekanisme og at det formegentligt vil være Danmarks Statistiks nr. 78 – arbejdsformidling.
- **Etableringsomkostninger forbundet med en kontrakt.**
Forvaltningen stillede en række spørgsmål til etableringsomkostningerne forbundet med at vinde en kontrakt, herunder særligt hvor store omkostninger en leverandør skal forvente til anskaffelser og personale.
- UCplus' tilbagemelding var, at der er mange etableringsomkostninger til lokaler, inventar, personale, oplæring af personale, investeringer i IT-cybersikkerhed, oprettelse af procedurer og arbejdsgange. Alle disse omkostninger medfører en stor usikkerhed i driften ved opstart, da et sprogcenter risikerer at over – eller underdimensionere indsatsen.
- **Implementeringsfasen.** Forvaltningen spurgte ind til implementeringsfasen, herunder hvor lang tid der skal tilsidesættes. UCplus' tilbagemelding var, at etableringsfasen bør være 4-6 mdr.