



Referat fra møde m. Clavis

MØDEDATO	Onsdag d. 29. januar 2025
TID	11:00-12:30
STED	Bernstorffsgade 17, 1577 København V
MØDEDELTAGERE	• Bente Meinhardt, Clavis • Karsten Jensen, Clavis • Mette Brandt, Clavis • Fahmi Faysal Jama, BIF * • Johanne Elisabeth Madsen, BIF • Nicoline Lovmand Leifelt, BIF • Roar Rehardt, BIF

28. februar 2025

Sagsnr.
2024-0433783

Dokumentnr.
2024-0433783-15

Sagsbehandler
Fahmi Faysal Jama

1. Velkomst og præsentation af mødedeltagere

- **Rammer og kontraktform.** Forvaltningen præsenterede rammerne for dialogemødet. Derudover præsenterede forvaltningen et ønske om at et kommende samarbejde skal baseres på en formel-relationelle tilgang, som skal danne rammerne om samarbejdet.

2. Præsentation af rammer/proces for udbuddet af DU

- **Tidsplan og proces.** Forvaltningen præsenterede tidsplanen for den kommende udbudsproces.
- **Vægtning.** Forvaltningen præsenterede et ønske om en vægtning i udbuddet på 70% kvalitet og 30% pris.
- Clavis var positive over den høje vægtning på kvalitet, men pointerede dog, at prisen som oftest kommer til at være afgørende.
- Clavis spurgte ind til forvaltningens overvejelser vedr. et særskilt tilbud med undervisning på virksomheder. I tilbuddet skulle laves mindre hold, hvilket ville kræve en højere pris pr. modul. Som

Kontor for Jura og Udbud
KJU Udbud og Leverandør

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009710178

eksempel blev SMV-hold, hvor udlændinge i hotelbranchen undervises i dansk som led i at styrke det lokale erhvervsliv nævnt.

- Forvaltningen var positive, men lagde samtidig vægt på, at udbuddet i udgangspunktet kommer til at omhandle ydelser efter danskuddannelsesloven.

3. Kontraktvarighed

- **Længde på kontrakt.** Forvaltningen præsenterede et ønske om en kontraktvarighed på 6 år – med mulighed for option på 2 år. Årsagen til den længere kontraktperiode begrundes bl.a. i høje etableringsomkostninger og fordi længere aftaleperioder vil skabe kontinuitet og forbedrede resultater.
- Clavis var meget positive overfor forslaget.
- **Eventuel konkurs.** Forvaltningen spurgte ind til et scenarie, hvor en leverandør går konkurs i kontraktperioden. Spørgsmålet gik på, om det vurderes muligt for en tilbageværende leverandør at levere alle forløb.
- Clavis vurdering var, at de godt vil kunne håndtere hele opgaven i tilfælde af, at den anden leverandør går konkurs eller ikke vil benytte optionen. De forklarede, at indsatsen hurtigt kan skaleres op og ned.

4. Særligt om underviserne

- **Kompetenceudvikling.** Forvaltningen spurgte ind til kompetenceudvikling af medarbejderne.
- Clavis forklarede, at de blandt tiltag er med i en del EU-projekter, der giver knowhow ift. sprogundervisning og at deres undervisere tilegner sig kompetencer gennem disse projekter.
- Clavis arbejder prioriteret med kompetenceudvikling. Blandt andet blev der lagt vægt på, at medarbejderne skal kunne følge med i behovet for E-didaktikken.
- **Fastholdelse af undervisere.** Forvaltningen spurgte ind til, hvordan fastholdelse af medarbejderne sikres.
- Clavis lagde bl.a. vægt på, at kontinuitet og en længere kontraktperiode fordrer, at medarbejderne bliver fastholdt. Clavis forklarede, at medarbejderne i branchen er vant til, at området hver 4. år skal i udbud. En længere kontrakt vil således fastholde dem.

- **Medarbejdernes uddannelse.** Forvaltningen lagde op til en drøftelse af krav til andelen af undervisere med den rette uddannelse. Forvaltningen spurgte ind til om kravet kunne sættes højere end 60 pct. Forvaltningens argument begrundes i den lange kontraktperiode.
- Clavis tilkendegav, at kravet til andelen af undervisere med dansk som andetsprog gerne må justeres op over årene. Der blev dog gjort opmærksom på, et højt konstant krav vil udelukke rekruttering af undervisere med andre kompetencer. Dette på trods af, at de stiller krav om, at deres undervisere skal gennemføre DAV under ansættelsens først år.
- Forvaltningen forklarede, at der over en kontraktperiode kan spores en stigning i medarbejdernes uddannelsesniveau.
- Clavis anerkendte dette, men lagde igen vægt på, at krav om en høj procentandel vil udelukke ansættelse af undervisere, som er velkvalificerede, men som af forskellige årsager ikke har DAV uddannelsen.

.

5. Særligt om undervisning og kursister

- **Fleksibilitet i undervisningen.** Forvaltningen spurgte ind til, hvordan Clavis skaber fleksibilitet i undervisningen.
- Clavis planlægger undervisningen efter kursisternes behov. Clavis forklarede, at de oplever, at mange kursister gerne vil tage undervisningen online, fordi det giver en god fleksibilitet.
- Derudover opleves et behov for, at undervisningen optages, så kursisterne kan se – eller gense- undervisningen på det tidspunkt der passer bedst. Clavis forklarede, at der derfor er højere krav til undervisernes digitale kompetencer og at underviserne skal kunne levere e-undervisning på samme niveau som den fysiske undervisning.
- **Fastholdelse af kursister.** Forvaltningen spurgte ind til, hvordan Clavis arbejder med fastholdelse.
- Clavis forklarede, at undervisningen skal være autentisk, motiverende og relevant for kursisterne, da disse aspekter er med til at fastholde kursisterne. Clavis lagde derfor vægt på, at underviserne leverer undervisning, der er ægtfølt og relevant for den hverdag, kursisterne har.

- Derudover blev der også lagt vægt på, at relevansen af undervisningen sker også ved, at sprogskolerne selv udarbejder kompendier og egne undervisningsmaterialer.
- Endeligt argumenterede Clavis for, at kursisterne værdsætter det sociale aspekt med arrangementer mm.
- **Levering af DU1.** Forvaltningen spurgte ind til om, det vil give mening, at kun at have én leverandør til at levere DU1.
- Clavis argumenterede for, at det er vigtigt med undervisere, der kan differentiere mellem de forskellige målgrupper. Modulerne og holdene kræver, at underviserne kan differentiere. Ifølge Clavis kan det være en god idé at samle DU1 hos én leverandør – det er dog en anden opgave rent didaktisk.

6. Kommende reform

- **Forventninger til den kommende reforms effekt på udbuddet.**
Forvaltningen orienterede om den kommende reform og at for store ændringer ikke vil kunne indpasses i en kontrakt.
Forvaltningen lagde vægt på, at der formegentlig kan laves en aftale, som skaber en vis fleksibilitet, men at større ændringer vil kræve dialog mellem parterne.
- Clavis' forventninger var, at flere af de forslag som KL er kommet med formegentligt, vil blive indført, herunder bl.a. en forlængelse af retten til danskuddannelse. Det var vurderingen, at ændringer vil kunne løses indenfor de nuværende rammer i DU.

7. Omkostninger for tilbudsgivere

- **Prisspænd og krav.** Forvaltningen fremlagde et ønske om hjælp til at fastsætte et relevant prisspænd for DU moduler, herunder skolens vurdering af mindsteprisen for modulerne under de forskellige uddannelser.
- Clavis ønskede ikke at svare konkret på spørgsmålet, men kommenterede, at en prisreguleringsmekanisme er væsentlig at have med i en kontrakt.
- **Etableringsomkostninger forbundet med en kontrakt.**
Forvaltningen stillede en række spørgsmål til etableringsomkostningerne forbundet med at vinde en kontrakt, herunder særligt hvor store omkostninger en leverandør skal forvente til anskaffelser og personale.

- Clavis forklarede, at antallet af lokaler er en reel omkostningsfaktor. Det var vurderingen, at der vil være behov for 20-30 lokaler og at der samlet set, skal dimensioneres mellem 5 og 10.000 kvadratmeter. Ved nyetablering skal der særligt tages højde for at krav til lokaler (udsugning, tilgængelighed mm.) er udgiftsdrivende.
- Clavis vurderede, at der vil være behov for et sted mellem 125 og 150 medarbejdere til løsningen af opgaven.
- **Implementeringsfasen.** Forvaltningen spurgte ind til implementeringsfasen, herunder hvor lang tid der skal tilsidesættes.
- Clavis vurdering var, at der er behov for minimum 6 måneder.