



Spørgsmål og svar i forbindelse med markedshøring af udkast af udbudsmaterialer for udbud af mentorstøtte på voksenuddannelsesinstitution

29. januar 2026

Sagsnummer
2025-0395870

Dokumentnummer
2025-0395870-38

Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen har i perioden den 18. december 2025 – 19. januar 2026 gennemført markedshøring af udkast til udbudsmaterialer til udbud af mentorstøtte på voksenuddannelsesinstitution.

Følgende er oversigt over modtagne spørgsmål i markedshøringen og forvaltningens svar. Spørgsmålene er anonymiseret og i den sammenhæng tilpasset.

Spørgsmål	Svar
Hvornår er der tilbudsfrist?	Det er ikke besluttet. Når udbudet igangsættes, offentliggøres det på TED - <u>TED - EU Tenders, the Supplement to the Official Journal - TED</u> . Herefter vil det blive offentliggjort på hjemmesiden, og der er efterfølgende kommunikationen mellem Ordregiver og tilbudsgivere via den digitale indkøbs- og udbudsplatform Mercell: <u>Mercell Mercell Procurement & Tendering Solutions for Buyers and Suppliers</u>
Hvordan stemmer følgende krav overens i Aftalebilag 1 - Kravspecifikationen? - "Der kan f.eks. være behov for mere mentorstøtte til at komme op om morgen i starten af et forløb" - Kontakten kan også, hvis helt særlige omstændigheder taler herfor, sker på anden vis, fx via telefon eller digitalt. Det	Det fremgår af både vejledningen til lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og af forarbejderne, at det er ved særlige omstændigheder, kontakten kan foregå på anden vis, end fysiske møder. For at sikre, at formålet med mentorstøtten bliver opfyldt, vil det være vigtigt, at der løbende er så konkret kontakt, at der kan

Kontor for Jura og Udbud
KJU Udbud og Leverandør
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009710178

www.kk.dk

bemærkes, at en anden form for kontakt end fysisk kontakt er undtagelsen og kun må finde sted i enkeltstående tilfælde”.	opbygges en støttende relation mellem mentor og personen. Erfaringen er, at mentorstøtte har størst virkning for målgruppen, når den foregår ved fysisk fremmøde og der, hvor den unge befinder sig. Derfor er udgangspunktet, at kontakten skal foregå i en fysisk 1-1 relation mellem den unge og mentoren. Dog kan der være tilfælde, hvor mentorstøttens formål bedst kan indfris ved en kombination af en fysisk 1-1-relation og telefonisk/digital kontakt mellem mentor og den unge. Derfor er dette også muligt, men det vil være undtagelsen Behov for mere mentorstøtte kan fx være, hvis der er behov for at tage ud til den unge og bistå den unge med at fremmøde på skolen til tiden, dvs. funktion som transportmentor. Der er hermed typisk tale om fysisk ”1-1 kontakt” jf. også kravet om at mentorstøtte som udgangspunkt er fysisk.
Er følgende i Aftalebilag 1 - Kravspecifikationen, aktiviteter man forventer foregår i samarbejdet med unge i selve mentorstøtten, eller forventes det, at opgaven løftes ud over selve mentorstøtten: - Samarbejde med den unges egen læge - Samarbejde med Københavns Ungeindsats (KUI), herunder evt. ungeguide - Samarbejde med Socialforvaltningen, herunder ift. evt. handicap, misbrug etc.	Det omfatter både aktiviteter i samarbejde med og for den unge for eksempel: • Ledsage den unge til møde i behandlingstilbud • Kontakt til behandlingstilbud med henblik på at aftale møde og følge op på møde. Dette også jf. udkastet til Aftalebilag 3 – Betalings- og faktureringsbetingelser for mentorstøtte på uddannelsesinstitution, hvoraf det fremgår: • ”Prisen skal omfatte alle omkostninger m.v. i forbindelse med et forløb for en borger. Det vil sige såvel alle de direkte udgifter i forbindelse

	med aktivitetstimer som alle relaterede ydelser". Det betyder, at Tilbudsgiver skal indregne sine forventede udgifter til opgaven. Heraf også angivelsen i Aftalebilag 3 om, at: • "Ordregiver skal herudover bemærke, at det er en erfaring, at Tilbudsgivere ofte undervurderer de faktiske gennemsnitlige omkostninger ved ikke mindst mentorstøtte, når der skal tages højde for brug af den arbejdstid, der fx anvendes til administration, koordinering og transport."
I Aftalebilag 3 – Betalings- og Faktureringsbetingelser er beskrevet følgende: • Regulering af pris. Uddannelsesinstitutionen afgiver for-kalkulation med revisionserklæring i forhold til fastsættelse af timeprisen for én mentortime for det kommende kalenderår, jf. Børne- og Undervisningsministeriets retningslinjer for uddannelsesinstitutioner, senest den 1. november året før. Prisen reguleres med virkning fra den 1. januar i det nye år". Betyder det, at der skal afgives timepris årligt.	Det er korrekt forstået, at der skal afgives en ny timepris årligt. Det sikrer, at timeprisen altid afspejler de faktiske forventede omkostninger i året til løsning af opgaven.