

Erfaringsopsamling 2025

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, udbudsområde 4

Erfaringsopsamlingen er baseret på Aleris PP's erfaringer med virksomhedsrettede forløb i Københavns Kommunes jobcenter CBA

Hvem er Aleris PP?

Aleris PP (tidligere PPclinic) er en privat virksomhed, der anvender psykiatrisk og psykologisk ekspertise i en målrettet beskæftigelsesindsats. Virksomheden har eksisteret siden 2002 og består af mere end 70 fastansatte medarbejdere fordelt på afdelinger i blandt andet Gentofte, Aarhus, Esbjerg og Vejle. Hovedparten af vores ansatte er autoriserede psykologer, specialpsykologer og speciallæger i psykiatri, og samarbejdet mellem disse faggrupper udgør grundstenen i vores tværfaglige indsats.

I Aleris PP arbejder vi med at afdække, hvilke psykiske faktorer der står i vejen for beskæftigelse, og pege på, hvilken indsats der bedst kan skabe progression. Når psykiske udfordringer, manglende fremdrift eller påfaldende adfærd spænder ben for udvikling, er det afgørende at afklare, om der er behov for yderligere udredning eller behandling i offentligt regi for at understøtte borgerens beskæftigelsesmuligheder. Herudover er det væsentligt at fremhæve og udbygge borgerens ressourcer og handlekraft i eget liv.

Med udgangspunkt i et beskæftigelsesrettet mindset, ser vi arbejdslivet - det at høre til, tage aktivt andel i og skabe værdi i et arbejdsfællesskab - som en væsentlig trivselsbringende faktor i langt de fleste menneskers liv. Vi ser dermed den beskæftigelsesrettede indsats som en vej til øget selvværd og livskvalitet. Samtidig ved vi, at styrket trivsel bidrager til bedre muligheder for beskæftigelse. Vores psykologer og psykiatere arbejder derfor altid med fokus på progression mod arbejdsmarkedet.

Vi vægter langsigtede og tillidsfulde samarbejder højt og løser opgaver for en række kommuner samt for danske forsikrings- og pensionsselskaber. Derudover tilbyder vi undervisning, supervision og stressforebyggende rådgivning i både offentlige og private organisationer.

Hvilken indsats?

Indsatsen i CBA består af otte ugers virksomhedsrettet forløb med ugentlige samtaler hos en af Aleris PP's psykologer. Forløbet startes og afsluttes ved en trepartssamtale med borger, jobrådgiver og psykolog. Undervejs ses borgeren af en psykiater eller specialpsykolog. Samtalerne afholdes i CBA, og forløbet afsluttes med et handlingsanvisende skriv.

I samarbejdet med Jobcenter København varetager vi ikke behandling, men arbejder med psykiatrisk afklaring og beskæftigelsesrettet psykologisk mestring, hvor det er muligt.

Hvordan bidrager forløbene til beskæftigelsesindsatsen?

Forløbene hos Aleris PP giver borgerne mulighed for at forstå sig selv og deres situation bedre. Dette betragter vi som afgørende ift. at kunne skabe positiv forandring i eget liv. Mange oplever lettelse, når de får sat ord på deres udfordringer, og når de får indsigt i, hvorfor bestemte ting er svære. Gennem samtalerne bliver de klogere på egne ressourcer og får redskaber til at håndtere de psykiske barrierer, der tidligere har bremset deres udvikling.

Samtidig arbejder vi med at styrke borgerens motivation og tro på, at beskæftigelse kan lade sig gøre – også i små skridt. For mange betyder forløbet, at de går fra at føle sig fastlåste til at kunne se realistiske muligheder for at deltage i praktik, uddannelse eller arbejde.

For jobcentret bidrager forløbene med en tværfaglig vurdering af borgerens psykiske funktionsniveau og potentiale for progression. Gennem den psykologiske og psykiatriske afklaring får jobrådgiverne et mere nuanceret billede af borgerens situation, hvilket styrker grundlaget for den videre indsats.

Den afsluttende tilbagemelding giver konkrete anbefalinger til, hvordan borgeren bedst kan støttes videre – både i forhold til beskæftigelse, praktik og eventuelt behov for udredning eller behandling. På den måde bidrager forløbet til, at indsatser kan målrettes og ressourcer anvendes mere effektivt.

Hvad har vi erfaret virker?

Et vellykket forløb er ofte kendetegnet ved:

- At der opbygges en tryk og tillidsfuld alliance mellem psykolog og borger.
- At psykologen hjælper borgeren med at forstå og håndtere sine psykiske udfordringer.
- At borgerens ressourcer bliver tydeliggjort og styrket, så fokus flyttes fra begrænsninger til handlemuligheder.

- At indsatsen målrettet understøtter borgerens beskæftigelsesrettede aktiviteter og oplevelse af mening i disse.
- At relevante samarbejdspartnere, som jobrådgiver, egen læge eller mentor, inddrages for at skabe sammenhæng i indsatsen.

Tydelig retning skaber meningsfulde forløb og positive forandringer

Samarbejde med jobrådgiver og beskrivelse af forløbets formål

Samarbejdet med jobrådgiveren begynder allerede, inden borgeren møder psykologen første gang. Når jobrådgiveren indstiller en borger til et forløb, sker det ud fra et konkret formål – for eksempel at afklare, hvilke forhold der står i vejen for beskæftigelse, eller hvordan borgeren bedst kan fastholde tilknytningen til arbejdsmarkedet.

I nogle tilfælde handler det om at forstå borgerens udfordringer mere dybdegående; i andre om at omsætte eksisterende viden til konkrete beskæftigelsesrettede tiltag. Når psykologen kender formålet på forhånd, kan der fra første samtale arbejdes målrettet i den retning.

Erfaringen viser, at en tydelig formålsbeskrivelse skaber fælles retning for både borger, jobrådgiver og psykolog. Borgeren bliver mere bevidst om forløbets indhold og rammer, og det giver større ejerskab og engagement. Denne fælles afklaring er ofte afgørende for, at forløbet bliver meningsfuldt og fører til positive forandringer. Det er også væsentligt, at psykologen får adgang til relevante akter i borgerens sag, således psykologen har den rette baggrundsviden og kan forberede sig på forløbet. Dette giver et mere målrettet og virksomt forløb for borgeren.

Afklaring af forventninger

Vi oplever indimellem, at borgeren møder op med en forventning om at skulle have et terapeutisk forløb. Denne miskommunikation kan gøre det vanskeligt at opbygge en tillidsfuld samarbejdsalliance mellem psykolog og borger, fordi borgeren ikke nødvendigvis er indstillet på et afklarings- og mestringsforløb.

Derfor er jobrådgiverens forståelse for forløbets indhold og ramme helt afgørende. Når jobrådgiveren formidler formålet tydeligt og realistisk, øges sandsynligheden for, at borgeren er motiveret for at deltage og ser meningen med indsatsen fra starten.

Jobrådgivers deltagelse i første samtale

Når jobrådgiveren deltager i den første samtale, styrkes forventningsafstemningen yderligere. Det giver mulighed for at skabe en fælles forståelse af forløbets mål og rollefordeling og for at sikre, at både borger, jobrådgiver og psykolog arbejder ud fra samme udgangspunkt.

Denne fælles start har vist sig at have stor betydning: Borgeren oplever større tryghed, bedre overblik og en tydeligere oplevelse af retning og sammenhæng i forløbet. Det er ofte netop her, motivationen og tilliden til processen begynder at tage form.

Positive forandringer hos borgerne

I løbet af året har vi set, at borgerne i stigende grad tager aktivt medansvar for deres forløb, når de fra begyndelsen har forstået formålet og rammen. De udtrykker større motivation for at arbejde med egne mestringsstrategier og viser mere realistiske forventninger til beskæftigelsesmulighederne. Mange giver udtryk for øget afklaring i forhold til deres ressourcer og begrænsninger samt en styrket tro på, at forandring er mulig.

Denne udvikling ser vi som et direkte resultat af det tætte samarbejde med jobrådgiverne og den fælles indsats for at skabe tydelighed, retning og mening for borgeren fra første dag.

Afslutning med fokus på fælles forståelse og videre anbefalinger

Tværfaglig sparring

Ved hvert forløb bliver borgeren set af enten en psykiater eller en specialpsykolog. Den psykiatriske afklaring gør det muligt at identificere eventuelle bagvedliggende psykiatriske problemstillinger, som kan have betydning for borgerens udvikling og muligheder på arbejdsmarkedet.

Når to fagpersoner med forskellige specialer ser borgeren, får vi et mere nuanceret og helhedsorienteret billede, hvilket har vist sig at være afgørende for, at indsatsen rammer rigtigt.

Desuden har vi erfaret, at den løbende sparring mellem psykologer og psykiatere både individuelt og på fælles konferencer bidrager til mere præcise anbefalinger og et styrket samarbejde med jobrådgiverne. Dette har medført, at borgerne i højere grad oplever en meningsfuld og koordineret indsats, som skaber retning og motivation.

Det afsluttende skriv

Ved afslutningen af hvert forløb udarbejder psykologen et afsluttende skriv med en beskrivelse af borgerens udfordringer samt anbefalinger til det videre arbejde. Rapporten udformes i samarbejde med psykiateren/specialpsykologen og tager udgangspunkt i jobrådgiverens ønsker til fokusområder – eksempelvis hvordan borgerens psykiske helbredsudfordringer kan imødekommes i en beskæftigelsesmæssig kontekst.

Jobrådgivers deltagelse i sidste samtale

I den afsluttende samtale deltager både borger og jobrådgiver. Her gennemgår psykologen rapportens hovedpunkter, så alle parter får mulighed for at stille spørgsmål, få uddybet pointer og sikre, at borgeren kan genkende sig selv i beskrivelsen.

Denne fælles gennemgang bidrager til transparens og fælles forståelse. Den giver borgeren en oplevelse af at blive set og hørt, og den sikrer, at jobrådgiveren får et konkret og anvendeligt grundlag for den videre indsats. På den måde skaber afslutningen en naturlig bro mellem forløbet og de næste skridt i borgerens udvikling.

Anbefalinger for samarbejdet fremadrettet

Vores erfaringer fra det forgangne år peger på flere områder, hvor samarbejdet kan styrkes yderligere:

1. Tydeligere formålsbeskrivelser

Vi oplever, at formålsbeskrivelsen i nogle tilfælde primært indeholder en generel beskrivelse af borgeren og deres udfordringer, mens selve formålet med forløbet ikke altid er tydeligt beskrevet. En mere præcis formulering af, hvad der konkret ønskes afklaret eller opnået i forløbet, gør det lettere for psykologen at målrette indsatsen og skabe fælles retning fra start – særligt i forløb, hvor jobrådgiveren ikke har mulighed for at deltage ved første samtale.

2. Bedre forberedelse af borger inden opstart

Vi har erfaret, at der i flere forløb har været borgere, som ikke har været tilstrækkeligt klar over formålet med forløbet ved opstart. Dette kan skabe usikkerhed, modstand og/eller manglende motivation, særligt i begyndelsen. For at forebygge dette og reducere risikoen for frafald kan jobrådgiverne med fordel forberede borgerne mere grundigt – eksempelvis ved at drøfte formålet, forventninger og forløbets opbygning, inden forløbet bestilles.

Med denne målgruppe kan vi ikke helt undgå, at enkelte forløb må afbrydes undervejs, men et styrket fokus på tidlig forventningsafstemning øger chancen for, at borgeren føler sig tryk, motiveret og engageret i processen fra starten.

3. Borgers forberedelse til psykiatersamtalen

I flere forløb har vi erfaret, at borgeren ikke har været tilstrækkeligt forberedt på, at de skal se en psykiater som en del af forløbet. Denne manglende forventningsafstemning kan skabe modstand eller usikkerhed, når emnet introduceres, og kan i nogle tilfælde påvirke borgers motivation for deltagelse i forløbet negativt.

Ofte lykkes det psykologen at motivere borger til at møde til psykiatersamtalen, når formålet med at se psykiater forklares og sættes i relation til borgerens egne mål. Forløbene forløber dog generelt mere gnidningsfrit, når borgeren allerede fra start er informeret om dette aspekt. En tydelig introduktion fra jobrådgivers side kan derfor være med til at skabe tryghed og engagement fra begyndelsen.

4. Bedre udnyttelse af eksisterende akter

Vi anbefaler, at relevante akter i højere grad inddrages inden forløbets opstart. Gennemgang af tidligere sagsakter kan give et vigtigt overblik over, hvilke tiltag og behandlinger borgeren allerede har gennemgået – særligt for borgere med længerevarende kontakt til psykiatrien. Denne viden hjælper os med at undgå at gentage allerede afprøvede tiltag og sikrer, at vores anbefalinger bygger på et realistisk og opdateret billede af borgerens historik, udfordringer og ressourcer.

5. Bedre koordinering ift. timing af henvisninger og fremmøde stabilitet

Vi oplever desværre, at enkelte forløb må afbrydes kort efter opstart, fordi borgeren overgår til et andet tilbud, påbegynder praktik i samtaletiden eller har et funktionsniveau, der gør det vanskeligt for dem at møde til samtalerne. Dette skaber unødigt administrativt arbejde og begrænser udbyttet for både borger og samarbejdspartnere.

En tydeligere koordinering på tværs kan være med til at sikre, at borgerne henvises på det rette tidspunkt og får fuldt udbytte af forløbet. Det er slutteligt helt væsentligt, at borger i overvejende omfang er fremmødestabil, da det vil give det bedst mulige udbytte af forløbet.

Samlet set peger disse erfaringer på, at en endnu tættere dialog om formål, forløb og timing kan bidrage til mere effektive, meningsfulde og bæredygtige forløb for borgerne fremadrettet.

Aleris PP

Aalborg

Sofiendalsvej 85, 1. sal
DK - 9200 Aalborg SV

Aarhus N

Olof Palmes Allé 41, 1. sal
DK - 8200 Aarhus N

Aarhus V

Klamsagervej 35A, 1. sal
DK - 8230 Åbyhøj

Esbjerg

Bavnehøjvej 6
DK - 6700 Esbjerg

Gentofte

Ørnegårdsvej 16, 1. sal
DK - 2820 Gentofte

Herning

Poulsgade 8, 2. sal
DK - 7400 Herning

Kalundborg

Elmegade 15B, 1. sal
DK - 4400 Kalundborg

Odense

J. B. Winsløvs Vej 17B
DK - 5000 Odense

Ringsted

Haslevvej 13
DK - 4100 Ringsted

Søborg

Generatorvej 8F, 1. sal
DK - 2860 Søborg

Vejle

Hjulmagervej 8B, 1. sal
DK - 7100 Vejle

+45 3637 2800
www.aleris-pp.dk