



# CONCERE®

ERFARINGSOPSAMLING 2025

Udsatte borgere over 30

# INTRODUKTION

Concere betyder 'at plante noget i fællesskab, så det kan gro' – og det er præcis det, vi gør. Vi arbejder for, at mennesker, virksomheder og samfund kan lykkes sammen. Siden 2006 har vi skabt løsninger, der bygger bro mellem mennesker og arbejdsmarkedet. Vores afsæt er beskæftigelsesområdet, hvor vi i tæt samarbejde med kommuner, virksomheder og civilsamfund har udviklet indsatser, der bringer mennesker videre i job og fællesskab. Gennem årene har vi hjulpet tusindvis af borgere med at finde fodfæste og skabe varige resultater.

I dag rækker vores arbejde bredere. Med udgangspunkt i mange års erfaring med mennesker og arbejdspladser tilbyder vi rådgivning til virksomheder og medarbejdere i forandringsprocesser med fokus på bæredygtige match og socialt ansvar samt forebyggelse af mistrivsel og fastholdelse af medarbejdere. Derudover indgår vi partnerskaber om udviklingsprojekter, social innovation og inklusion.

Vi arbejder løbende på nye indsatsområder og tilbud til borgere i vores beskæftigelsesforløb. I 2025 har vi udvidet vores interne træningsbaner i Concere Erhvervshus med en genbrugsbutik og et pakkeri, som giver borgere med behov for tæt støtte (fx på grund af ustabil fremmøde)

mulighed for at afprøve deres arbejdsevne i trygge rammer. Her arbejder de sammen med vores konsulenter på at afdække jobønsker, skånebehov og motivationsfaktorer, så der er færre barrierer i overgangen til ekstern praktik hos virksomheder.

I denne erfaringsopsamling præsenterer vi først vores værdigrundlag og fundament for arbejdet med udsatte borgere. Herefter beskriver vi vores nye interne træningsbaner i Concere Erhvervshus efterfulgt af tre cases, der illustrerer vores arbejde med progression, samarbejde og inddragelse af borgernes behov og ønsker. Afslutningsvist deler vi konkrete anbefalinger til, hvordan indsatser på beskæftigelsesområdet kan styrkes, så flere borgere hjælpes videre ud på arbejdsmarkedet.

For os handler det ikke kun om at skabe resultater, men om at skabe mening, muligheder og menneskelig vækst.

Rigtig god læselyst.

# CONCERES FUNDAMENT & VÆRDIER

Hos Concere arbejder vi for at skabe bæredygtige løsninger, der styrker mennesker, virksomheder og samfund og skaber varig værdi. Vi tror på, at alle har ressourcer og potentialer, der kan blomstre, når rammerne er rigtige, og samarbejdet bygger på tillid og respekt. Uanset om vi støtter en borger i at finde en ny retning, hjælper en virksomhed med at tage socialt ansvar eller samarbejder med kommuner om udviklingsprojekter, tager vi altid udgangspunkt i det samme grundprincip: udvikling sker, når mennesker mødes med mening, retning og fællesskab.

Vores tilgang bygger på tillid, respekt og nysgerrighed. Vi ser potentialet i alle og tror på, at varig udvikling skabes gennem relationer, indsigt og fælles ansvar. Vi arbejder helhedsorienteret og kombinerer faglig viden med nærvær og empati. Hver indsats og hvert samarbejde tilpasses konteksten og behovet, fordi én model sjældent passer til alle. Vores mål er altid at skabe resultater, der holder, og som giver mening med mennesket i centrum.

## Partnerskab

Partnerskaber er hjørnestenen i vores arbejde. Vi udvikler løsninger sammen med kommuner, virksomheder, civilsamfund og specialiserede fagpersoner for at sikre, at vi matcher borgernes behov, og at vores indsats er i overensstemmelse med kommunale strategier og målsætninger. Flere virksomheder har et øget fokus på ESG-krav og medarbejdertrivsel, og for vores samarbejdsvirksomheder fungerer vi derfor som S-partner: Vi tilbyder støtte før, under og efter praktik og ansættelser, og vi skaber netværk, der understøtter vidensdeling om social integration, fastholdelse og støttemuligheder.

## Bæredygtighed

Vi tror på, at bæredygtige løsninger er nøglen til at skabe positive og langvarige forandringer for mennesker, for samfundet og for miljøet. Derfor opkvalificerer vi borgere til jobs, der bidrager til den grønne omstilling og en bæredygtig fremtid. Vi er engagerede i samarbejder som fx Dansk Industris projekt *Social Bæredygtighed* og Trygfondens projekt *Tryghed i Arbejdslivet*, og vi tager desuden selv ansvar ved at tilbyde fleksjob, løntilskud, praktik og småjobs. Vores mål er at bidrage til et mere inkluderende arbejdsmarked, hvor alle har mulighed for at deltage, bidrage og udvikle sig.

## Viden

Vi bygger vores indsatser på systematisk vidensindsamling og vidensdeling. Som leverandør på beskæftigelsesindsatsen for udsatte borgere har vi opnået dyb indsigt i, hvad der virker og hvorfor. Med udgangspunkt i JobFirst-tilgangen skaber vi tidlig kontakt til arbejdsmarkedet og styrker borgernes motivation og ejerskab. Vores tværfaglige team deler løbende erfaringer og resultater, så viden omsættes til praksis og danner grundlag for fortsat udvikling af metoder på tværs af fagligheder og med vores eksterne partnere.

# CONCERE ERHVERVSHUS

## Intern træningsbane mod beskæftigelse

Concere tilbyder en tryk opstart i Concere Erhvervshus for de borgere, der ikke kan placeres i en ekstern virksomhed (fx pga. ustabil fremmøde, stort støttebehov eller behov for tættere opfølgning). I Erhvervshuset kan borgeren sammen med sin faste konsulent afdække jobønsker, skånebehov, motivation og kompetencer. På den måde kan vi starte dokumentationen af borgerens arbejdssevne i trygge rammer og sikre en god overgang fra intern praktik i Erhvervshuset til ekstern praktik hos virksomheder. Concere har i 2025 udvidet vores interne træningsbaner med en genbrugsbutik og et pakkeri.

I Concere Erhvervshus prioriterer vi om muligt småjobs og brug af socialt frikort. Småjobs skaber arbejdsmarkedstilknytning i et tempo, der passer til borgerens ressourcer og behov, og brug af socialt frikort er en stor motivationsfaktor i overgangen til ordinært arbejde, da borgeren kan arbejde uden at miste sociale ydelser.

### **Et praksisorienteret alternativ til jobklubber**

I erhvervshuset kan borgeren træne kompetencer, etablere rutiner og mødestabilitet, lære sociale spilleregler, håndtere arbejdspress, få inspiration til en realistisk jobfunktion og forbedre selvtillid og tro på egne kompetencer via succesoplevelser. Tiden i Concere Erhvervshus' træningsbane indgår derfor som virksomhedsforberedende





aktivitet på linje med jobsøgningsaktiviteter og kan for nogle borgere skabe bedre progression ift. at nærme sig arbejdsmarkedet, end de holdbaserede aktiviteter i fx jobklubber. Hensigten er altid at sikre hurtigst mulig overgang til en ekstern praktik.

Det er vigtigt for os, at træningsaktiviteterne afspejler en reel arbejdsplads. Erhvervshuset er derfor opbygget som rigtige virksomheder med rigtige kunder fx har vores genbrugsbutik egen indgang ud til gaden og betjener kunder fra lokalområdet. I butikken hjælper borgere med at sortere donerede varer, foretage mindre reparationer, prissætte, dekorere og sikre god kundeservice. Butiksmiljøet giver også mulighed for at introducere borgerne til årshjulet i små virksomheder med udsalgperioder, sæsonvarer og forståelse af købetrends og kundegrupper. Introduktionen til arbejdsopgaverne i Erhvervshuset sker altid i samarbejde med borgerens faste konsulent, der har indblik i skånebehov, barriere og den enkeltes motivationsfaktorer.

Har borgeren udfordringer, der forhindrer tilknytning til arbejdsmarkedet, etablerer Concere tværfaglige støttetiltag parallelt med arbejdet i Erhvervshuset. Den rette arbejdspladsindretning eller en vurdering af behov for handicapkompenserende ordninger er med til at sikre en god overgang mod ekstern virksomhedsplacering. Vi tilbyder desuden mestringskurser og fysisk træning, der giver borgeren praktiske redskaber til at håndtere udfordringer og barrierer.

# CASE 1

## Lønnede timer som forebyggende indsats

M er uddannet laborant og har over 10 års erfaring inden for branchen. Efterfølgende har hun haft forskellige ufaglærte stillinger, blandt andet som rengøringsassistent. De seneste 15-20 år har M været på offentlig forsørgelse grundet alkoholmisbrug. Misbruget har skabt store udfordringer i forhold til stabilitet og fastholdelse på arbejdsmarkedet.

### Forløb og positive forandringer

M er i starten af sit forløb i praktik hos Concere for at sikre en god introduktion til arbejdsopgaver i trygge rammer. Sideløbende etableres der praktik hos eksterne virksomheder. Ved første eksterne praktik arbejder M med demensramte plejehjemsbeboere. M får god feedback på løsningen af sine arbejdsopgaver men har meget fravær, og arbejdsgiver kan derfor ikke tilbyde M lønnede timer. M opdager via praktikken, at hun trives med at gøre en forskel for andre mennesker, men at hun savner et socialt indspark fra kollegaer. M fortsætter i sin praktik hos Concere og der etableres en aftale om lønnede timer. Lønnen giver M ny motivation og er med til at sikre en stabil boligsituation, så M's fokus kan rettes mod arbejdsopgaverne. Det er derfor muligt at øge M's arbejdstid, og der arbejdes igen sideløbende med at etablere en ekstern virksomhedsplacering.

M har selv ønsket at være i praktik hver dag, da de faste rammer giver hende noget at se frem til og sikrer stabilitet og struktur. Derudover har M haft behov for hjælp til at håndtere sin e-Boks og økonomiske aftaler fx oprettelse af afdragsordninger. For at imødekomme dette er der etableret ugentlige møder med hendes konsulent hos Concere, hvor e-Boks gennemgås, relevante aftaler laves, og der lægges en plan, så hun undgår at overse vigtige henvendelser og møder.

Under forløbet er der opbygget en stærk relation mellem M og hendes konsulent hos Concere

baseret på tryghed og tillid. Dette giver M mulighed for at være åben om sine tilbagefald i misbrug, så M's konsulent kan sikre den rette støtte tidligt og mindske fraværperioderne mest muligt. Der arbejdes desuden tæt sammen med M's sagsbehandler i jobcenteret, så M føler sig støttet gennem hele sin praktik.

### Arbejde med barrierer og fremtidigt perspektiv

De største udfordringer for M under forløbet har været gentagne tilbagefald i misbrug. M's faste konsulent hos Concere hjælper M med fremmøde til behandlingstilbud og med at finde nye sociale fællesskaber, der ikke fastholder M i misbrug. Fokus har været på at styrke M's evne til at sige fra over for miljøet og i stedet søge relationer til veninder og til egne børn.

Ved tilbagefald fortæller M, at hun ønsker flere arbejdstimer, da det hjælper hende med at stoppe med at drikke. Ved løbende at afdække helbredsmæssige udfordringer og løbende at tilpasse rammerne for M's arbejde ift. skånebehov og afklaring af arbejdsmuligheder, er det muligt at sikre en yderligere optrapning af timer. En udfordring for M er planlægning af helligdage og ferie, da hun i perioder uden arbejde har lettere ved at falde tilbage i misbrug. I samarbejde med sin konsulent finder M derfor frem til sociale aktiviteter udenfor misbrugsmiljøer.

M arbejder i starten af sit forløb i Conceres Erhvervshus' serviceafdeling med rengøring og facility management. I samarbejde med sin konsulent ønsker M at afdække andre mulige arbejdsopgaver, så hun overgår til Conceres genbrugsbutik med opgaver indenfor lagerhåndtering, sortering og kundekontakt. M er nu ansat i fleksjob og har afsluttet sit forløb.

## CASE 2

### Concere erhvervshus som støtte til behandling

L er en 52-årig kvinde, der har været i et ressourceforløb hos Concere siden september 2024. L er oprindelige uddannet sygeplejerske og har tidligere haft en stabil tilknytning til arbejdsmarkedet. Hun har gennem sit voksne liv haft et højt alkoholforbrug, der udvikler sig til et decideret misbrug med indtagelse af flere genstande hver dag. L mister sin sygeplejerskeautorisation og ender på gaden, hvor hun bor i 3-4 år. I april 2024 får hun en lejlighed.

#### Forløb og positive forandringer

Forløbet hos Concere har inkluderet mentorstøtte for at sikre L's fortsatte deltagelse i misbrugsbehandling og ved lægebesøg. Derudover skal en intern praktik i Conceres Erhvervshus sikre en progression mod arbejdsmarkedet ift. afklaring af arbejdsevne og ekstern virksomhedsplacering senere.

I starten af forløbet fremmøder L påvirket til stort set alle samtaler. L har svært ved at huske, og der er mistanke om en udiagnosticeret alkoholdemens. Det er derfor vanskeligt for Conceres tilknyttede konsulent at lave aftaler med L, da hun ikke husker, hvornår og hvor hun skal møde, og hvad der skal ske under forløbet. Der etableres derfor en aftale om alkoholbehandling, og Conceres konsulent følger L til behandling gennem hele forløbet. Behandlingen starter med ugentligt fremmøde men pga. positive effekter ændres dette til fremmøde hver anden uge og på sigt fremmøde én gang månedligt.

Conceres konsulent vurderer sammen med L, at der sideløbende med behandlingen bør igangsættes aktiviteter, der kan hjælpe L til at aflede tankerne fra alkohol. Hun starter derfor i Concere Erhvervshus' serviceafdeling 2 gange ugentligt, hvor hun gør rent sammen med det faste personale.

Kombinationen af praktikken i Concere Erhvervshus og misbrugsbehandlingen har hjulpet L til at skære sit forbrug af alkohol væsentligt ned og helt undgå spiritus. L's hukommelse er blevet væsentligt bedre og sammen med Conceres konsulent er der derfor taget skridt mod at afhjælpe andre helbredsproblematikker som fx manglende tænder.

#### Arbejde med barrierer og fremtidigt perspektiv

L's hukommelsesproblemer og temperament har tidligere udfordret hende i mødet med systemet. Hun har let til vrede og har svært ved at følge instruktioner, hvis ikke arbejdsopgaverne tilrettelægges på hendes måde. Hun er ikke altid modtagelig for råd og vejledning. Under forløbet har det derfor været altafgørende at skabe en fælles motivation for progression via et stabilt samarbejde med socialforvaltningen, misbrugsbehandlingen og Concere. Der har desuden været hyppig kontakt til L's egen læge undervejs i forløbet samt psykiater via misbrugscenteret.

En stærk motivationsfaktor for L har været fremmødet i Conceres Erhvervshus, hvor hun er meget pligtopfyldende. Hun har under forløbet ikke været påvirket ved fremmøde i Erhvervshuset og går meget op i at fremmøde til tiden. Dog har det endnu ikke været muligt at motivere L til at opgive alkohol helt, hvilket gør det svært at sikre en god overgang fra praktikken i Concere Erhvervshus til placering hos en ekstern arbejdsgiver. Der arbejdes derfor på at ændre placeringen i Concere Erhvervshus fra en social indsats, der primært understøtter L's misbrugsbehandling og forhindrer tilbagefald, til en virksomhedsrettet praktik på sigt.

## CASE 3

### Konkretisering af jobmål

J er oprindeligt fra Tyskland men har boet i Danmark i 15 år. Hun har tidligere arbejdet som grafiker men har siden 2014 været forsøget af sin ægtefælle bl.a. pga. et længerevarende depressionsforløb. J har et stort ønske om at vende tilbage til arbejdsmarkedet og er derfor i et metakognitivt forløb hos Concere med henblik på at styrke selvtillid ift. til egne kompetencer og få værktøjer til at håndtere energiforvaltning og bekymringer.

#### **Forløb og positive forandringer**

J har gennemgået en tydelig udvikling under sine forløb hos Concere. Ved opstart havde J svært ved at konkretisere sine jobmål og havde brug for en stabil hverdag og indsigt i egne behov og grænser. Det var derfor svært at etablere en praktik og i stedet fokuserede J og hendes faste konsulent hos Concere på relationsopbygning, energiforvaltning og metakognitive værktøjer til at håndtere negative tanker.

Efter det første forløb har J haft motivation og ressourcer til først at starte i en praktik og herefter en hybridpraktik (4 lønnede timer og 8 praktiktimer ugentligt) i Concere Erhvervshus. Som en del af denne udvikling er J gået fra at fokusere på hverdagsmestring til at arbejde med resourceforvaltning i en arbejdsmæssig sammenhæng. I praktikken beskrives hun som engageret, initiativrig og kreativ. Hun varetager opgaver som syning, design, organisering og sortering i Conceres genbrugsbutik med høj kvalitet og effektivitet på niveau med en ordinært ansat i de timer, hun fremmøder. Socialt er hun også blomstret: J var i starten tilbageholdende men deltager nu åbent og positivt i samarbejdet med kollegaer og andre praktikanter. Hun tager også initiativ og fremstår motiveret, selvstændig og med større tro på egne evner. Conceres konsulent

har sammen med J brugt empowerment-tilgange til at hjælpe med J's energiforvaltning og konkretisering af målsætninger. Derudover bruger Concere profilværktøjet PRAICE til at sikre at J får indsigt i sine personlige kompetencer og bud på, hvordan hun bruger sine styrker aktivt i arbejdssammenhæng.

#### **Arbejde med barrierer og fremtidigt perspektiv**

J oplever fortsat udfordringer med et lavt energiniveau, selvom det ikke er så hæmmende som tidligere. Hun har derfor behov for restitutionsdage og oplever vanskeligheder med at sige fra. J og hendes faste konsulent hos Concere arbejder derfor løbende med tydelig struktur, planlagte pauser og skånehensyn, hvilket gør det muligt at fastholde et stabilt fremmøde.

J har undervejs i sit forløb kommet med input til sine arbejdsopgaver og støttebehov. Hun har ønsket at arbejde i strukturerede rammer med kreative og organisatoriske opgaver, hvor hun kan bruge sine kompetencer uden at blive overbelastet. J har desuden givet udtryk for, at hun har gavn af et metakognitivt forløb sideløbende med den beskæftigelsesrettede indsats for at sikre fortsat udvikling og hjælp til at tackle mentale udfordringer undervejs.

I samarbejde med jobcentret bliver indsatsen løbende evalueret, så rammerne og indholdet af forløbet og praktikken kan justeres i forhold til J's behov og udviklingsniveau. Et tæt samarbejde mellem J, Concere og jobcenter har sikret at J's progression og faglige udvikling er fortsat. Muligheden for at tilbyde en hybridløsning med lønnede timer har været centralt i at understøtte J's motivation.



# ANBEFALINGER

Concere anbefaler, at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i den kommende periode fortsat styrker indsatsen for udsatte voksne gennem mere sammenhængende, effektive og tillidsbaserede samarbejder mellem kommune og leverandører. Vores erfaring viser, at de bedste resultater opnås, når beskæftigelsesindsatsen ses som en del af en samlet, helhedsorienteret støtte til borgerens livssituation. Med afsæt i disse erfaringer peger vi på en række anbefalinger, der kan bidrage til at videreudvikle en sammenhængende og virkningsfuld indsats for udsatte voksne.

## 1 Forsat styrket partnerskabstankegang mellem kommune og leverandører

Reformen af beskæftigelsesindsatsen lægger vægt på frihed og tillid i stedet for processtyring. For at realisere den ambition bør kommunen fortsat se de private aktører som strategiske samarbejdspartnere. Gennem fælles planlægning, dataindsigt og dialog kan vi sammen skabe stabile forløb med dokumenteret effekt også i en økonomisk stram tid.

## 2 Udvikling af det tværsektorielle samarbejde

En styrket koordinering mellem Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen er afgørende for at skabe reelt sammenhængende borgerforløb. Mange udsatte voksne bevæger sig mellem forvaltninger og ydelser, og en helhedsorienteret indsats forudsætter fælles ansvar, fælles mål og en tæt koordinering på tværs af fagområder. Vi anbefaler, at der arbejdes med tværsektorielle teams og faste samarbejdspartnere, hvor leverandørerne inddrages som aktive parter i koordineringen. Samtidig bør civilsamfundsaktører, frivillige og lokale fællesskaber tænkes ind som en del af den helhedsorienterede støtte, så borgeren oplever sammenhæng mellem indsatsen, hverdagslivet og de netværk, der kan fastholde trivsel og udvikling over tid.

## 3 Priorité effekt, læring og dokumentation

Når kommunerne fremover måles på effekt og tilfredshed frem for proceskrav, bliver kvaliteten af den faglige dokumentation afgørende. Vi anbefaler, at BIF fortsat understøtter leverandørernes arbejde med systematisk effektmåling, fælles læringsfora og deling af data. Redskaber som WHO-5, BIP og Jobplan ABC kan være værdifulde i forhold til at dokumentere progression i trivsel, motivation og jobparathed.

Fortsættes →

#### **4 Fasthold fokus på specialiserede og fleksible indsatser**

Udsatte borgere har brug for en håndholdt og tværfaglig indsats, hvor trivsel, hverdagsmestring og arbejdsmarkedsrettede aktiviteter kobles naturligt sammen. Vi anbefaler, at kommunen fortsat investerer i specialiserede forløb, som kan tilpasses borgerens aktuelle situation og at der værnes om kontinuiteten i samarbejdet mellem borger, leverandør og sagsbehandler.

En del af dette kræver fleksible rammer, hvor borgeren kan afprøve sine evner og opbygge arbejdsvaner i et trygt og meningsfuldt miljø. Her kan modeller som Concere Erhvervshus fungere som en træningsbane mellem støtte og beskæftigelse – et sted, hvor borgeren gradvist styrker trivsel, struktur og motivation, inden overgangen til ordinær virksomhedspraktik eller ansættelse. Sådanne miljøer gør det muligt at skræddersy progressionen i takt med borgerens udvikling og samtidig sikre, at indsatsen forbliver helhedsorienteret og tæt på arbejdsmarkedet.

#### **5 Forebyg udsathed gennem tidlig indsats og glidende overgange**

Vores erfaring viser, at udsatte borgere ofte har brug for en massiv og vedvarende indsats, hvor relation, støtte og tillid er afgørende for at skabe udvikling. Det pædagogiske og sociale arbejde er derfor ikke et supplement men en forudsætning for, at borgeren kan mestre hverdagen og på sigt bevæge sig mod arbejdsmarkedet. En styrket forebyggende indsats bør derfor sikre, at denne type støtte tænkes ind tidligt i forløbet og koordineres tæt mellem leverandør, sagsbehandler og øvrige aktører.

Samtidig anbefaler vi, at kommunen fastholder fokus på forebyggelse efter forløb, så borgere, der er på vej mod eller allerede i beskæftigelse, fortsat kan få en fleksibel form for opfølgende støtte – fx mentorhjælp, deltidspraktik eller gradvis aftrapning af indsatsen. Det forebygger tilbagefald og reducerer behovet for tunge indsatser senere i forløbet.

#### **6 Styrk virksomhedernes rolle og sociale ansvar i beskæftigelsesindsatsen**

Fremtidens beskæftigelsesindsats kræver, at virksomhederne får en mere aktiv og ansvarsbærende rolle i arbejdet med at inkludere udsatte borgere. Danmark står over for en faldende arbejdsstyrke, og det gør det nødvendigt at tænke arbejdsmarkedet mere rummeligt – både i kultur, organisering og opgavetilrettelæggelse. Vi anbefaler, at kommunen arbejder strategisk med at styrke virksomhedernes inklusionskapacitet gennem partnerskaber, praktikforløb, socialøkonomiske samarbejder og kompetenceudvikling i virksomhederne. Samtidig bør leverandørerne fortsat fungere som bindeled og kompetencepartnere, der hjælper både borger og virksomhed med at skabe gode og bæredygtige match.



**CONCERE®**

**Kontakt os for yderligere information:**

**Johan Schmidt**

Adm. direktør

+45 26 27 21 82

[jj@concere.dk](mailto:jj@concere.dk)

**Samiya Mille Damiri**

Direktør, udvikling

+45 28 29 11 15

[smd@concere.dk](mailto:smd@concere.dk)