

Mentorslusen på KVUC

Erfaringsopsamling 2025



Indledning

Mentorslusen på KVUC har siden august 2015 samarbejdet med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) om brobygning til uddannelse. I august 2021 indgik KVUC og BIF en ny 4-årig rammeaftale om levering af brobygningstilbud til uddannelse. Aftalen omfatter Mentorslusen og HF Inklusion. Denne erfaringsopsamling omhandler forløbet *Brobygning til uddannelse via voksenuddannelsescenter (Mentorslusen)*.

Præsentation af KVUC

Københavns VUC (KVUC) er et af Danmarks største voksenuddannelsescentre med en central placering i København. KVUC tilbyder fleksible uddannelsesveje, der gør det muligt for unge og voksne at opnå de nødvendige kompetencer til videre uddannelse eller arbejdsmarkedet. KVUC arbejder for inklusion, livslang læring og social mobilitet. Vi møder den unge dér, hvor vedkommende er, og skaber rammer for faglig udvikling og personlig mestring.

Præsentation af Mentorslusen

Mentorslusen består af to dele: undervisning og mentorstøtte. Begge dele er individuelt tilrettelagt, og mentorstøtten tager udgangspunkt i den unges behov og situation. Formålet er at støtte den unge i at håndtere personlige og sociale udfordringer, der kan være en barriere for at opnå studiekompetencer og faglige grundkvalifikationer. Målet er, at den unge får de bedste vilkår og et godt udgangspunkt for at komme videre i uddannelsessystemet.

For unge visiteret fra jobcentret starter forløbet med en opstartssamtale i KVUC's studievejledning. Her afklares undervisningstilbud, og der tildes en mentor. Den unge og mentor prioriterer i de første samtaler, hvad der er brug for støtte til. Forløbet afsluttes, når den unge har fundet en realistisk uddannelsesvej og overgår til ordinær uddannelse. Hvis der fortsat er behov for støtte, tilbydes en fastholdelsesmentor – ofte den samme mentor for at bevare relationen.

Kursister der allerede går i forløb på KVUC's uddannelser og som er frafaldstruede kan også bookes til Mentorslusen.

Hvordan Mentorslusen skaber positive forandringer

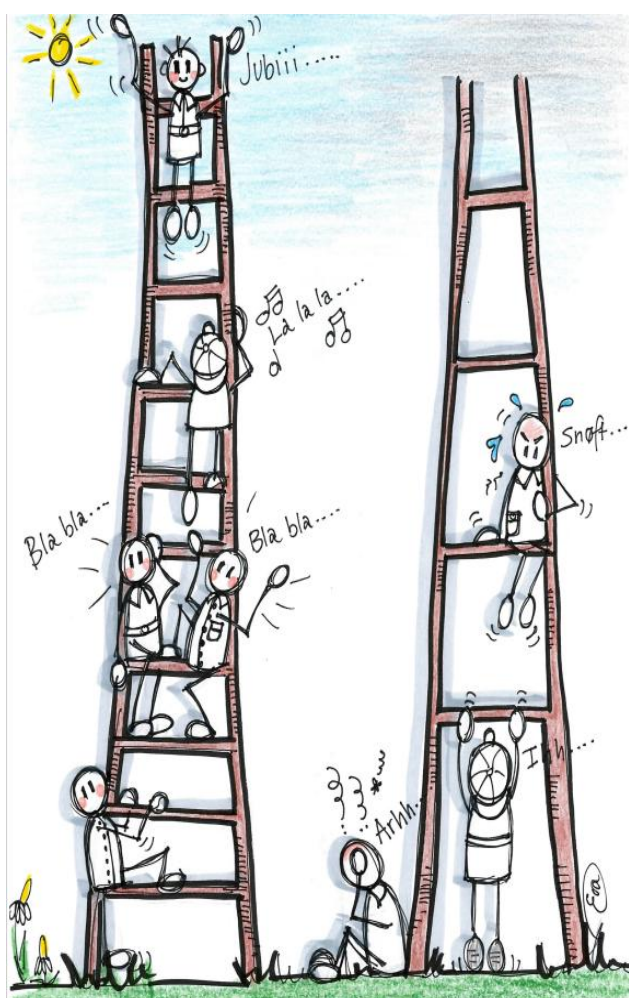
Mentorslusen arbejder med unge, der ofte har komplekse udfordringer og bærer på nederlagshistorier og lavt selvværd. En del af dem har derfor også svært ved at indgå og fungere i sunde fællesskaber og sociale sammenhænge. Mange har dårlige oplevelser med det at gå i skole.

Små sejre som drivkraft

Vores indsats handler om at skabe små sejre, der er de første vigtige skridt mod større og varige positive forandringer for den unge. Mentor støtter den unge i at sætte delmål og identificere og fejre små succeser. Disse små sejre bliver pustet op og synliggjort, så den unge gradvist opbygger en ny fortælling om sig selv. Det kan være alt fra at møde stabilt til undervisning, kunne tage de første spæde skridt i forhold til at indgå i samarbejde med andre til at gennemføre en opgave, der tidligere virkede uoverkommelig. Den unges fortælling om sig selv ændres fra "jeg kan ikke" til "jo – jeg kan faktisk godt".

Støtte til opstart i det svære

Manglende tro på egne evner kan handle om både faglige og sociale udfordringer. Mentor og den unge arbejder sammen om at finde årsagen bag barrierer og lægger en plan, hvor succesoplevelser er realistiske. For unge med negative skoleoplevelser, som har sat sig i dem som en følelse af at være forkert, kan en gradvis indslusning på hold være et greb. Her sættes delmål for at øve sig i det svære, og mentor og lærer samarbejder om at bevidne succeser. For fag-



lige barrierer afdækkes fx ordblindhed, og der tilbydes målrettet støtte via Læse- og skrivecenter. For nogle kan studieværkstedet også være et godt sted at starte, hvor kursisten kan arbejde med opgaver tilpasset niveauet og opleve mestring, inden vedkommende sluses ind på et hold.

Tydelighed og rammesætning

For unge med adfærdsmæssige udfordringer er det vigtigt, at mentor er ærlig om observationer og holder et spejl op for den unge. Mentor arbejder med at skabe refleksion hos den unge omkring handlemønstre, der kan spænde ben for den unges drømme. Refleksionen er en forudsætning for at der opbygges en indre motivation for at finde nye veje at gå. Dette arbejde er grundlæggende for, at den unge kan komme videre i uddannelse.

Mentor og lærersamarbejde i Genvejen

Det særlige undervisningstilbud Genvejen er målrettet Mentorslusens mest sårbare unge. I Genvejen er der et tæt samarbejde mellem lærer og mentor. Mentorer deltager i undervisningen og kontakter de unge, hvis de ikke møder til undervisningens start, og støtter i problemstillinger, der opstår i undervisningen. Samarbejdet gør det muligt at bevidne delmål og styrke den unges sociale kompetencer. Ture ud af huset med både lærer og mentor bidrager til, at den unge træner sociale færdigheder i mere uformelle sammenhæng og oplever fællesskab med de andre kursister.

Mentorstøtten som et safe space

For mange af de unge i ordinære forløb fungerer mentorstøtten primært som et safe space, hvor den unge kan dele bekymringer og få hjælp til at håndtere de udfordringer, den unge oplever undervejs i et uddannelsesforløb. Dette forebygger frafald og styrker empowerment, så den unge gradvist bliver i stand til selv at håndtere problemer.



Samarbejde med andre parter

Mentor samarbejder tæt med jobcentrets konsulenter, kontaktpersoner, bosteder mv. samt interne aktører på KVUC. Forventningsafstemning og samarbejde om fælles mål for den unge er afgørende. Mentor oversætter jobcentrets intentioner og lovgivning, så eventuel modstand nedbrydes og den unge forstår formålet og ser muligheder frem for begrænsninger.

Inklusion i civilsamfundsaktiviteter

Mentor introducerer den unge til relevante tilbud uden for KVUC, fx væresteder og rådgivning som Pulsen, Fisken, Headspace og Boblberg, gældsrådgivning mv. Mentor hjælper med første kontakt og forberedelse, da dette ofte er en barriere. Et godt match mellem tilbud og interesser er afgørende for succes. Når det lykkes det, styrker det den unges netværk og kan være et vigtigt skridt i mod at gøre mentorstøtten overflødig.

På KVUC har vi et bredt udbud af frivillige tilbud og aktiviteter, hvor kursisterne kan søge rådgivning (herunder KK's egne rådgivere) eller deltage i forskellige klubber, kursistråd, cafearrangementer mv. Det kan ofte være første skridt for nogle unge at prøve at deltage i frivillige aktiviteter på KVUC i trygge rammer, og der er flere af de unge i Mentorslusen, som benytter sig af.



CASES

Case 1: Overvindelse af faglige barrierer og misbrugsbehandling

Baggrund: En 22-årig kvinde har haft en opvækst præget af misbrugende forældre og tidligere anbringelser. Hun kæmper med angst, lavt selvværd og et stort hashmisbrug. Disse forhold har skabt en følelse af håbløshed og manglende tro på egne evner.

Faglige udfordringer: Hun har dårlige erfaringer med matematik og oplever angst ved matematiske opgaver, hvilket har været en barriere for at komme videre mod sit uddannelsesmål.

Indsats: Mentor indleder samtaler om både faglige og personlige udfordringer. Sammen lægger de en plan, der kombinerer faglig opkvalificering med misbrugsbehandling. Hun starter i studieværkstedet, hvor hun arbejder med opgaver i passende sværhedsgrad uden de krav og forventninger, som hun er bange for ikke at kunne leve op til på et almindeligt hold. Her oplever hun for første gang, at hun kan løse matematikopgaver. Mentor og lærer bevidner hendes succes og styrker hendes tro på egne evner. Gradvis sluses hun ind på et FVU-matematikhold, og mentor deltager i undervisningen for at skabe trykthed.

Samarbejde: Mentor koordinerer med støtte-kontaktpersonen, som iværksætter et behandlingsforløb for misbrug.

Resultat: Hun består matematikprøven trin 2 og starter på SOSU-assistentuddannelsen i august 2025.

Afgørende faktorer: Individuelt tilrettelagt fagligt forløb, mentors deltagelse i undervisning, tæt samarbejde med eksterne aktører.

Uddannelsesmål: SOSU-assistent.

Case 2: At kunne være i det svære

Baggrund: En 25-årig mand har et broget skoleforløb uden afsluttede prøver. Han er ramt på selvværdet og føler sig forkert i undervisningssammenhænge.

Faglige udfordringer: Han mangler dansk på 9. klasses niveau og er ordblind, hvilket gør læring ekstra udfordrende.

Indsats: Den unge visiteres til FVU-dansk via Genvejen. Mentor arbejder med resiliens – at kunne blive i undervisningen, selv når det er svært. I starten får han lov til at sidde med en bog uden krav om deltagelse. Da læreren begynder at stille krav, reagerer han med frustration og forlader lokalet. Mentor hjælper ham med strategier til at række ud i stedet for at gå. Samarbejdet med læreren sikrer, at opgaver deles op i mindre dele, og fremskridt bevidnes. Statusmøder med mentor og lærer styrker hans motivation.

Resultat: Den unge begynder at trives på holdet, deltager nu aktivt i undervisningen, og har opbygget tro på egne evner.

Afgørende faktorer: Tålmodighed, bevidning af små succeser, tæt samarbejde mellem mentor og lærer.

Uddannelsesmål: Mediegrafiker (når dansk FVU trin 4 er bestået).

Case 3: Struktur og prioritering

Baggrund: En 26-årig kvinde kom til Danmark som 13-årig. Hun har boet på krisecenter pga. voldelig eks-kæreste og har nu en studiebolig og et lille barn. Hun beskriver sig selv som "ballademager" i de yngre år og har svært ved at skabe struktur i hverdagen.

Faglige udfordringer: Hun er svært ordblind og har store faglige huller. Hun følger AVU-fag på 9. klasses niveau og har SPS-støtte.

Indsats: Mentor støtter hende i at skabe struktur og prioritere opgaver. Hver morgen ringer mentor for at sikre, at hun kommer op og møder til tiden. Mentor hjælper med at håndtere små og store udfordringer, fx hvordan hun kommunikerer hensigtsmæssigt med lærere og vejledere. Den unge oplever, at mentor er en livline, som hun kan kontakte, når "rodet" i hovedet bliver for meget.

Resultat: Hun fastholdes i uddannelsen og oplever øget stabilitet og struktur i sit liv.

Afgørende faktorer: Mentors tilstedeværelse, daglig opfølgning, støtte til prioritering og struktur.

Uddannelsesmål: Den unges drøm er at blive socialrådgiver.

Case 4: Psykiske udfordringer og misbrug

Baggrund: En 28-årig mand vender hjem til Danmark efter otte år i udlandet. Han har borderline og misbrugsproblemer og står uden netværk og fast bolig.

Faglige udfordringer: Han skal færdiggøre AVU-fag for at komme videre mod sit mål.

Indsats: Mentor fungerer som ventil og hjælper med boligsituation, fremmøde og jobansøgning. Samtaler med mentor giver ham fornyet mod og tro på, at han kan klare kravene i uddannelsen. Mentor hjælper med CV og ansøgning, så han kan søge fritidsjob som springbræt til sit uddannelsesmål.

Resultat: Den unge opretholder fremmøde og arbejder målrettet mod uddannelsen.

Afgørende faktorer: Mentor som "safe space", praktisk hjælp, motivation og støtte til jobansøgning.

Uddannelsesmål: Den unges drøm er at kunne blive optaget på Redder-uddannelsen.

Case 5: Socialt belastet baggrund og adfærdsudfordringer

Baggrund: En 25-årig mand med autisme og misbrug kommer fra en socialt belastet familie med tilknytning til bandemiljøet. Han har en tilgang præget af mistillid og reagerer ofte uhensigtsmæssigt i undervisningen.

Fagligt: Han skal bestå 9. klasse for at komme videre.

Indsats: Mentor arbejder med refleksion og tydeliggør rammerne for adfærd. Hun holder et spejl op for den unge og hjælper med at forstå konsekvenserne af hans handlinger. Samarbejde med læreren sikrer, at han får støtte til at finde nye handlemuligheder og kommunikere konstruktivt.

Resultat: Den unge består FVU mat trin 2 og dansk trin 4 og overgår til ordinær uddannelse. Han fungerer bedre socialt og begynder at drømme om en fremtid som gartner.

Afgørende faktorer: Tydelighed om rammer og muligheder, samarbejde og samtaler hvor både lærer, mentor og den unge deltager, fokus på kommunikation og refleksion.

Uddannelsesmål: Gartner.

Konklusion

Positive forandringer hos de unge

- Øget selvtillid og tro på egne evner.
- Styrkede studiekompetencer og faglig udvikling.
- Bedre sociale kompetencer og fastholdelse i uddannelse.

Afgørende faktorer

- Individuelt tilrettelagte forløb med realistiske delmål.
- Tæt samarbejde mellem mentor, lærer og eksterne aktører.
- Mentor som livline og tryghedsskabende støtte.
- Bevidning og fejring af små succeser.

- Tydelighed om rammer, muligheder og ærlighed i forhold til adfærd mv.

Inklusion i civilsamfundet

- Introduktion til væresteder, fritidstilbud og rådgivning.
- Mentor hjælper med første kontakt og forberedelse.
- Fokus på match mellem tilbud og den unges interesser.
- Styrkelse af netværk og selvstændighed
- KVUC som en tryk ramme til at prøve at deltage i frivillige tilbud

Afslutning

Mentorslusen på KVUC gør en forskel for unge, der har brug for en ny chance til at komme i gang med uddannelse. Vi ser dagligt, hvordan relationsarbejde, tålmodighed, tro på de unges potentialer og fleksibilitet i tilrettelæggelsen af den unges uddannelsesforløb kan vende tidligere nederlagsfortællinger til en ny og positiv fortælling, det giver den unge fornyet tro på sig selv og mod på videre uddannelse.

