

Erfaringsindsamling 2025

Udbudsområde 2 - Specialiserede indsatser for særligt udsatte unge
Specialiseret helhedsorienteret tilgang til progression mod uddannelse og job for unge med forskellige kognitive, psykiske og/eller sociale udfordringer, evt. komorbiditet

Helhedsorienteret

Virksomhedspraktik

Dialog

Løntimer

Uddannelse

Mestring

Afklaring

Succeser

Træning

Udvikling

Småjob

Tryghed

Mentorstøtte

Nærvær

Beskæftigelse

Tillid

Baggrund

Servisio har eksisteret siden 2008, og vi har samarbejdet med Jobcenter København siden 2012 om aktive indsatser for ledige borgere. Vi arbejder efter anerkendte metoder og har et solidt samarbejde med en bred vifte af virksomheder.

Vores møde med borgerne er funderet i virksomhedens værdigrundlag: Mennesker i fokus!

Målgruppen

Målgruppen for rammeaftalen er unge med forskellige kognitive, psykiske og/eller sociale udfordringer, evt. komorbiditet

Metoder

I vores arbejde med de unge anvender vi en tilgang, hvor vi aktivt vælger de metoder og perspektiver, der bedst understøtter den enkelte unges udvikling mod uddannelse og job. Vi arbejder efter en trædestensmodel. Fundamentet i alt hvad vi laver sammen med de unge, er relationens kvalitet. Vi møder de unge med empati, respekt og åbenhed og skaber herigennem tillid og et udgangspunkt for reelle forandringsprocesser.

Vores arbejdsmetoder tager altid udgangspunkt i den enkelte unge og dennes styrker og ressourcer. Vores mål er at møde den unge i øjenhøjde. På den måde tror vi på, at vi kan skabe en relation, hvor den unge selv tager styringen, erfarer ressourcer og kompetencer, og når sine mål om job eller uddannelse.

Vi arbejder ud fra en empowerment-orienteret forståelse, hvor den unge gradvist får ansvar for eget liv gennem konkrete handlinger – eksempelvis ved selv at kontakte uddannelsessteder eller arbejdsgivere. Denne tilgang understøtter oplevelsen af handlekraft og ejerskab over forløbet.

Et gennemgående træk for mange unge er et negativt selvbillede og tvivl på egne evner. Derfor lægger vi vægt på at støtte udviklingen af et positivt selvforhold ved at fremhæve og udfolde de unges ressourcer, erfaringer og kompetencer. Gennem anerkendende og løsningsfokuserede samtaler arbejder vi aktivt med at synliggøre, hvad de unge tidligere har haft succes med, så de gradvist opbygger tillid til egne evner.

Samlet set udgør denne tilgang en individuel og styrkebaseret indsats, der støtter unge i at bevæge sig mod uddannelse og beskæftigelse med en fornyet tro på egne handlemuligheder.

I vores besvarelse inddrager vi cases fra det seneste år, siden rammeaftalens opstart i november 2024.

I dialogen med de unge benyttes ofte supplerende dialog på SMS – og vi medtager også eksempler på herpå.

Hvilke positive forandringer har I set hos borgerne det seneste år, som efter jeres vurdering er et resultat af jeres indsats – og hvad var afgørende for, at det lykkedes?

For unge i udsatte positioner, er der ofte behov for at træne forskellige sociale kompetencer, for at understøtte, at de gennemfører deres uddannelse eller fastholder deres job. Det kan være at møde til tiden, at møde op, indgå i fællesskaber, udtrykke egne behov uden at undertrykke andre mv.

Det træner vi i kontakten med de unge, i undervisningen og i samarbejdet med virksomhederne.

Mange af de unge vi arbejder med, har vanskeligheder ved at fremmøde til deres aftaler både i Servisio og til øvrige tilbud. Når de unge møder i Servisio og overholder aftaler og melder afbud, hvis de ikke kan komme, er det ofte et tegn på, at man har gjort noget godt.

Det er relationen der virker

Mange af de unge har dårligt selvværd og har ikke troen på, at de dur til noget og er noget værd. Det arbejder vi med at vende positivt via samtaler og i at møde de unge der, hvor de er. Vi støtter de unge i troen på sig selv og deres ressourcer og kompetencer.

Et øget fremmøde, har vi oplevet hos en del unge og det er tydeligt den relation vi opbygger, som er det afgørende. Vi møder de unge, der hvor de er, og går konkret til værks ift at løse deres sociale og sundhedsmæssige udfordringer sideløbende med en virksomheds og uddannelsesrettet indsats. Det betyder, at der sker et skift fra kraftig modstand på forløbet, til at de unge åbner sig for os og føler sig trygge, set og hørt. Det kan også ses af vores sms-korrespondance herunder.

Hej,
Jeg ville sige tak for at du hjælper mig, og er der for mig når det er. Jeg har haft mange forskellige mentorer gennem tiden, men ingen har gjort så stort et indtryk på mig som dig. Du er den første mentor, jeg virkelig har følt mig helt tryk hos. Hos dig kan jeg sige præcis hvad jeg føler uden at holde noget tilbage ❤️

Tusind tak for
din støtte altid 🙏

Servisio støtter op om og koordinerer parallelle tilbud. Vi ser, at de typiske barrierer for udvikling hos de unge er misbrug, boligmangel, manglende uddannelse herunder især manglende afslutning af niende klasse, og økonomi, men også fravær af lysten til at tage en uddannelse, selvom mange godt ved, at det er vigtigt og måske det, der skal til for at komme videre i livet.

En vigtig del i vores arbejde er således samarbejdet med andre parter som fx uddannelsessteder, bosteder, psykiatrien, krisecentre og herberg. Der er ofte brug for, at vi strukturerer de forskellige opgaver, så de unge ved, hvem der hjælper med hvad og hvornår. Det kan ellers være meget forvirrende med alle de forskellige kontakter, de har, og alle de forskellige mennesker, som de skal forholde sig til. Helt konkret laver vi "to do" lister sammen med fx krisecenter og herberg og krydser af, når opgaven eller problemet er løst.

Virksomhedssamarbejde

Gennem vores virksomhedsstrategi skaber vi en række målbare og meningsfulde forandringer for de unge, vi samarbejder med. Ved aktivt at anvende virksomhedsplacering som metode, giver vi de unge mulighed, for at afklare deres job- og uddannelsesmål i praksis samtidig med, at de opkvalificeres og træner kompetencer, der knytter sig direkte til deres fremtidige beskæftigelse.

Vi oplever, at virksomhedsplaceringerne styrker de unges tro på egne evner og øger deres motivation, fordi de får lov til at arbejde med reelle opgaver i virkelige arbejdsmiljøer. Når de opnår løntimer, får de desuden værdifuld erfaring med selvforsørgelse, og det har vi gode resultater med som løftestang videre mod ordinær beskæftigelse.

Vi arbejder i tæt dialog med virksomheder, der tager socialt ansvar og engagerer sig aktivt i de unges udvikling. Vi sørger for at skabe det rette match – baseret på interesser, kompetencer, personlighed og arbejdsopgaver – og vi balancerer forventningerne, så hverken den unge eller virksomheden hverken over- eller undersælges. Det skaber realistiske rammer og øger chancerne for, at forløbet bliver en succes og munder ud i beskæftigelse for den unge.

I samarbejdet med virksomhederne ser vi også, hvordan de unge kan tilføre værdi til arbejdspladsen ved at løse opgaver, der tidligere blev nedprioriteret, eller ved at frigøre tid for faglært personale. Denne tilgang betyder, at virksomhedsplaceringer ikke kun skaber udvikling for de unge, men også reel værdi for virksomhederne – både menneskeligt og økonomisk.

Vores strategiske tilgang viser sig hver dag gennem små og store fremskridt hos de unge og gennem virksomhedernes fortsatte lyst til at samarbejde og tage socialt ansvar.

Case

Mette kom i forløb hos os i december 2024. Hun havde fået hjernerystelse og havde været hjemme i lang tid, da hun kom i forløb. Så længe, at hun også var begyndt at få lidt social angst. Planen var, at vi langsomt skulle have Mette ud i virksomhedspraktik, og hun ville rigtig gerne være SOSU hjælper, da både hendes mor og mormor var gået den vej. Vi fik etableret et samarbejde med et ældrecenter og fik en samtale i hus. Mette var klar til at komme i gang igen, men efter samtalen var det bare ikke rigtigt – det kunne både hende og konsulenten fornemme. Erfaringen gjorde, at hun fandt frem til, den vej skulle hun bare ikke.

Det næste stykke tid gik med at afsøge andre muligheder, og en dag tog Mette og hendes konsulent ud i byen og åbnede døre – og det resulterede i en praktik i en lille butik i lokalområdet. Der var et godt match og der var mulighed for løntime, så efter sommerferien fik Mette arbejde i butikken, hvor hun er den dag i dag.

Hvordan arbejder I konkret med at inkludere unge i civilsamfundsaktiviteter, fx fællesskaber, rådgivningstilbud eller andre frivillige indsatser?

Servisio vægter det sociale fællesskab højt! I Servisio får de unge ikke blot faglig opkvalificering, de får også et socialt fællesskab med mulighed for at spejle sig i andre unge, der er samme sted i livet, med lignende udfordringer. Det giver inspiration til at flytte sig ind i næste udviklingszone og mod på at starte i job eller på en uddannelse med andre unge.

Vi bruger bl.a. Socialkompasset til at finde unge-fællesskaber og på fx gåture kigge forbi i de forskellige aktiviteter, der er i byen, fx LGBT-aktiviteter eller projekter for ensomme unge. Brobygning til civilsamfundet medvirker til at finde nye fællesskaber, som kan være blivende, efter forløb i Servisio.

En del unge er i økonomiske vanskeligheder og derfor har vi benyttet os af gældsrådgivning flere gange. Vores konsulenter oplever, at de frivillige indsatser her er meget gavnlige, og at de unge ikke kunne have kommet videre uden deres hjælp. Helt konkret tager vi som konsulenter fat i rådgivningstilbuddet og får aftalt tid til at møde op hos dem med den unge. En ung har fx fået støtte i at lave en klage over et boligselskab, hvor den unge var endt med en ekstrem høj efterregning, som hun ikke selv havde ressourcer til at få gjort noget ved. Udsatte unge på kontanthjælp har ikke råd til at hyre en advokat til at kunne køre sådan en sag. Det er tilbud, som mange unge kun får øjnene op for, fordi vi ved, at de eksisterer.

Vi har introduceret unge for både Ungehuset og Askovfonden. Her tager vi derhen sammen med de unge, da de ellers ikke kommer afsted. Det er frivillige tilbud, hvor man som ung med fx diagnoser hurtigt bliver inkluderet. Det er ligeledes tilbud, som de unge ikke var bekendte med i forvejen.

Brobygning til de frivillige tilbud i kommunen er altså enormt vigtige, fordi der kan være modstand på at få afprøvet nye ting og møde andre unge, hvilket ofte handler om social angst eller en ide om, at man ikke har brug for andre mennesker, hvilket kan hænge sammen med, at mange har oplevet svigt som fx mobning, overfald eller social kontrol.

Case

I det følgende beskrives, hvordan vi konkret har brugt civilsamfundets rådgivningstilbud som led i et længerevarende beskæftigelsesrettet forløb. Casen tager udgangspunkt i en ung borger, som har været tilknyttet indsatsen over en længere periode, og hvor der har været behov for en helhedsorienteret tilgang med fokus på stabilisering og trivsel samt støtte til at flytte i egen bolig.

Overordnet tilgang

Inddragelse af civilsamfundsaktiviteter anvendes som et bevidst redskab i indsatsen, parallelt med og forud for beskæftigelsesrettede indsatser. Aktiviteterne anvendes ikke isoleret, men som en del af en samlet indsats, hvor målet b.la. er at styrke den unges mestring.

Arbejdet tager udgangspunkt i en grundig afklaring af den unges interesser, motivation og belastninger, herunder psykisk trivsel, angst, vrede, boligforhold, økonomi og generelt overskud. På den baggrund vurderes, hvilke typer civilsamfundstilbud der er realistiske og hensigtsmæssige på det givne tidspunkt.

Samarbejde med civilsamfundsbaseede rådgivningstilbud

Den unge har i mange år været under social kontrol og det har haft den konsekvens, at der er mange ting, den unge ikke har lært og ikke har viden om. Civilsamfundets rådgivnings- og støttefunktioner er derfor inddraget som en integreret del af indsatsen. I forløbet har Dansk Flygtningehjælp været anvendt til rådgivning vedrørende opholdstilladelse, herunder afklaring af proces, tidsfrister og økonomi. Den unge har tidligere fået afslag på permanent opholdstilladelse og det har skabt en del usikkerhed i forhold til fremtiden. De bedste til at rådgive her er naturligvis Dansk Flygtningehjælp, som rådgav os i forhold til at forny opholdstilladelsen.

Derudover er Frelsens Hær inddraget i relation til økonomi og gæld.

Inddragelsen af disse aktører sker koordineret og i tæt dialog med den unge, så hun oplever sammenhæng og ikke selv skal navigere mellem forskellige systemer og instanser. Samarbejdet er løbende blevet afstemt med øvrige aktører, herunder kontaktpersoner og tidligere opholdssted, for at sikre klar rollefordeling.

Tilpasning af ambitionsniveau og progression

Forløbet har været præget af perioder med høj belastning, særligt i forbindelse med boligskifte og økonomisk usikkerhed. I disse perioder er ambitionsniveauet justeret, og fokus har været på stabilisering frem for progression. Civilsamfundsaktiviteter er her anvendt som et fastholdende element, der kunne give struktur og forudsigelighed, selv når beskæftigelsesrettede aktiviteter

midlertidigt blev nedprioriteret.

Der arbejdes konsekvent med små skridt, tydelige aftaler og realistiske mål, og næste skridt tages først, når den unge har opnået tilstrækkelig stabilitet.

Samlet vurdering

Casen viser, at civilsamfundsaktiviteter og -tilbud kan spille en væsentlig rolle i længerevarende forløb med unge, når de anvendes fleksibelt, individuelt og i tæt sammenhæng med øvrige indsatser. Aktiviteterne bidrager til især til bedre trivsel og mestring og skaber et nødvendigt fundament for, at den unge parallelt kan deltage i mere beskæftigelsesrettede indsatser.