

Erfaringsopsamling 2025

Rammeaftale om køb af beskæftigelsesrettede indsatser til ledige borgere med bande- eller rockerrelationer

Tiponi A/S



Rammeaftale og udbudsområder:

Denne erfaringsopsamling omhandler vores arbejde inden for rammeaftalen om køb af beskæftigelsesrettede indsatser til ledige borgere med bande- eller rockerrelationer.

Erfaringsopsamlingen dækker begge udbudsområder: 'Hurtigt ud på en virksomhed' og 'Virksomhedsrettet vejledning og opkvalificering'.

Præsentation af Tiponi



Hvem er Tiponi?

Tiponi er en forandringskabende konsulent- og mentorvirksomhed. Vi har specialiseret os i at hjælpe de mest udfordrede borgere med at opnå selvforsørgelse og skabe et meningsfuldt liv. Dette opnår vi gennem et tæt samarbejde med jobcentre i 25 kommuner og sammen med en lang række engagerede virksomheder og uddannelsesinstitutioner.

Vi tror på, at alle mennesker har potentialet til at vokse og udvikle sig, uanset deres baggrund og udfordringer.

Vores dedikerede team af 70 ildsjæle består af socialrådgivere, beskæftigelseskonsulenter, psykoterapeuter, socialpædagoger, psykologer og mange flere. Medarbejdergruppen er kendetegnet ved stor diversitet, både hvad angår faglig baggrund, erfaringsgrundlag og i forhold til køn, sprog og kulturalrv.

Vores erfaring

Vi har mange års erfaring med at arbejde med udsatte målgrupper, herunder særligt borgere med bande- og rockerrelationer. Vi forstår de udfordringer, denne målgruppe står over for, og vi har udviklet effektive metoder til at støtte dem i deres vej mod selvforsørgelse.

Vi sikrer et tæt samarbejde med jobcentre, socialforvaltning, et bredt netværk af virksomheder og øvrige relevante aktører, såsom kriminalforsorgen og misbrugscentre. Dette sikrer en sammenhængende og målrettet indsats, hvor borgeren oplever støtte og opbakning fra alle sider.

Vores tilgang



Vores tilgang er baseret på en dyb forståelse for, at relationer og tillid er fundamentet for forandring. Vi møder borgeren der, hvor de er, og arbejder med at skabe et trygt og anerkendende rum, hvor de kan udforske deres muligheder og ressourcer. Vi tror på, at alle mennesker har en iboende motivation til at lære og udvikle sig, og vi støtter borgeren i at finde og styrke denne motivation.

Vores tværfaglige team af specialister arbejder helhedsorienteret med alle relevante aspekter af borgerens ressourcer, vanskeligheder og barrierer. Vi anvender en bred vifte af metoder og værktøjer, herunder:

- **Tiponis Faglige Ståsted og visuelle, psykoedukative metoder:** Vi hjælper borgeren med at forstå egne adfærdsmønstre og skabe nye handlemuligheder, så borger bliver i stand til at indgå i et arbejdsfællesskab.
- **24/7 tilgængelighed:** Vi er tilgængelige døgnet rundt, alle ugens dage, så borgeren altid kan få den støtte og vejledning, de har brug for, uanset tidspunktet på døgnet. Dette hjælper dem med at håndtere situationer, der kan true deres fremskridt og motivation, f.eks. voldsomme følelsesmæssige reaktioner på arbejdspladsen, og dermed fastholde deres positive udvikling mod selvforsørgelse.
- **Omfattende sikkerhedsprocedurer og initiativer:** Vi tilrettelægger alle aktiviteter med fokus på sikkerhed, tryghed og forebyggelse, gennem bl.a. risikovurderinger, sikkerhedsplanlægning og uddannelse af medarbejdere.
- **SMART (videreudvikling af AART):** Vi arbejder målrettet med vredeshåndtering og impuls kontrol.

ERFARING & LÆRING

ÅRETS TEMASPØRGSMÅL

Hvilke positive forandringer har I set hos borgerne det seneste år, som efter jeres vurdering er et resultat af jeres indsats – og hvad var afgørende for, at det lykkedes?

UNDERSPØRGSMÅL

Kan I give konkrete eksempler på de positive forandringer, I har observeret hos borgerne?

Hvilke barrierer for udvikling møder I typisk hos borgerne, og hvordan arbejder I med dem?

Hvordan understøtter samarbejdet med andre parter borgernes udvikling i forløbet?

Hvilke behov eller ønsker giver borgerne selv udtryk for - Og hvordan arbejder I med at imødekomme dem?



Hvilke positive forandringer har I set hos borgerne det seneste år, som efter jeres vurdering er et resultat af jeres indsats - og hvad var afgørende for, at det lykkedes?



For at opnå positive forandringer hos borgerne, ser vi det afgørende i arbejdet med borgere med bande- eller rockerrelationer at etablere en tillidsfuld relation og skabe trygge rammer. Det gør vi bl.a. ved følgende elementer som spiller en central rolle i at muliggøre positiv udvikling:

- **Indgående forståelse for målgruppen**
- **Sprog og kommunikation**
- **Brug af Tiponis Faglige Ståsted og visuelle, psykoedukative metoder**
- **Kendskab til rocker-/bandemiljøet**
- **24/7 Tilgængelighed**
- **Helhedsorienteret støtte**

Hvert element uddybes nærmere på de følgende sider. Hvorefter undersøgsmålene gennemgås



Indgående forståelse for målgruppen

Vores medarbejdere har indsigt i borgernes typiske opvækst, miljø, kultur og de udfordringer, de aktuelt står over for. Vi anvender et sprog og en tilgang, der er ligeværdig og tillidsskabende, og vi demonstrerer en oprigtig forståelse for borgerens situation.

Dette kan vi grundet dybdegående indsigt i:

- **Borgerens livsverden:** Flere af vores medarbejdere er vokset op side om side med mennesker, der er havnet på kanten, hvilket giver dem en dybdegående forståelse for borgernes typiske opvækst, miljø og kultur. Denne personlige livserfaring muliggør at vi kan anerkende hvordan dette har formet deres værdier, normer og adfærdsmønstre, samt de udfordringer og barrierer, de møder i deres liv i dag. Denne forståelse er afgørende for at skabe en grundlæggende tillid hos målgruppen og for at kunne møde borgeren på en ikke-dømmende og respektfuld måde, hvor de kan åbne op omkring deres udfordringer og drømme uden frygt for at blive dømt eller stigmatiseret.
- **Udfordringer og konsekvenser:** Derudover har mange af vores medarbejdere kendskab til målgruppen gennem formel uddannelse og fra tidligere beskæftigelse inden for politiet, kriminalforsorgen, misbrugscentre og psykiatrien. Denne brede erfaring, der spænder fra retshåndhævelse og sikkerhed til behandling og socialt arbejde, giver dem en værdifuld og nuanceret indsigt i de udfordringer og konsekvenser, der ofte følger med en tilknytning til bande- og rockermiljøet, herunder langvarig fængsling, traumer, misbrug og sociale udfordringer.

Denne kombination af perspektiver er afgørende for at kunne møde borgerne med en dyb forståelse og respekt, og for at kunne navigere i og koordinere relevante parallelle tilbud og dermed etablere virksomme aktiviteter, der er nødvendige for at skabe positive forandringer.



Sprog og kommunikation - ligeværdighed og forståelse

Sproget er et magtfuldt værktøj, som er særligt relevant for målgruppen til opbygning af relationen, hvor det er afgørende at anvende et sprog og en kommunikationsstil, der fremmer tillid og samarbejde. Konkret betyder det, at vi:

- **Tilpasser vores sprogbrug:** Vi undgår kompleks fagjargon og institutionelt sprog, der kan virke fremmedgørende og ekskluderende. Vi taler i et klart og uformelt sprog, der spejler borgerens egen måde at udtrykke sig på.
- **Møder borgeren i øjenhøjde – relevans og troværdighed:** Vi skaber en ligeværdig relation, hvor borgeren føler sig respekteret og anerkendt. Vi lytter aktivt til deres perspektiver og erfaringer og inddrager dem i beslutninger om deres eget forløb. Vores kendskab til miljøet gør os i stand til at kommunikere med borgerne på en måde, der er relevant og troværdig. Vi forstår deres sprog, hvilket skaber et fundament for tillid og åbenhed.
- **Skaber rum for åben og ærlig dialog:** Vi opfordrer til åbenhed og ærlighed i kommunikationen, og vi skaber et trygt rum, hvor borgeren kan udtrykke sig frit uden frygt for at blive dømt. Vi anerkender, at det kan tage tid at opbygge tillid, og vi er tålmodige og forstående i vores tilgang.

Brug af Tiponis Faglige Ståsted og visuelle, psykoedukative metoder



Vores unikke metodiske tilgang, Tiponis Faglige Ståsted, kombinerer elementer og metoder fra psykologi, pædagogik og socialt arbejde. Dette bidrager til en helhedsorienteret indsats, der fokuserer på både borgerens beskæftigelsesmæssige og personlige udvikling.

Vi arbejder med en række visualiserede metoder og teknikker, som vi har udviklet med afsæt i eksistentialismen og forskningen i tilknytning. Metoderne hjælper den enkelte borger til at forstå, hvordan deres nuværende tilværelse er præget af deres tidlige erfaringer, og hjælper borgeren til at tilegne sig nye, personlige indsigter og dermed nye hensigtsmæssige mestringsstrategier. Tiponis visuelle metoder gør det begribeligt og forståeligt for den enkelte borger og åbner op for dialog og refleksion for at forstå de mekanismer, der er i spil og hindrer forandringen.

Vores undersøgende tilgang til den enkelte rammesætter det udviklingsperspektiv, der støtter op om borgerens erkendelse af at kunne og ville tage ansvar – og træffe gode valg for sig selv. De visuelle metoder og analytiske redskaber fastholder en nysgerrighed på såvel indre dynamikker som sociale rammer og vilkår, med henblik på at den enkelte:

- Opøver opmærksomhed på livsførelse nu (og de gode grunde til, at man gør, som man gør)
- Etablerer et analytisk blik på muligheder (i sig selv og i samfund) for, hvad man kan
- Frem mod at man har oplevelsen af at have en fyldstgørende "værktøjskasse" af erkendelser ift. personlige og sociale kompetencer og således en målrettedhed og vilje til at træffe nye og gode valg for en selv

Tiponis tilgang til målgruppen tager således udgangspunkt i en række evidensbaserede teorier og metodiske grundlag, som styrker borgerens forudsætning for at opnå en vedvarende, positiv tilknytning til arbejdsmarkedet.

Kendskab til rocker-/bandemiljøet



Vores medarbejdere har et indgående kendskab til rocker- og bandemiljøet, både gennem erfaring, og gennem løbende opdatering og analyse af aktuelle tendenser og skiftende trusselsbilleder. Denne viden er afgørende for vores arbejde på flere niveauer:

- **Sikkerhed og tryghed:** Vi er i stand til at foretage præcise risikovurderinger og træffe proaktive foranstaltninger for at sikre både borgernes, medarbejdernes og samarbejdspartnernes sikkerhed. Det kan vi, fordi vi kender de potentielle konflikter og trusler, der kan opstå, og tilpasse vores indsatser og aktiviteter derefter. Vi tilbyder også diskrete mødefaciliteter og transportmuligheder, så borgerne kan føle sig trygge og beskyttede.
- **Motivation og engagement:** Ved at demonstrere vores indsigt i deres aktuelle virkelighed kan vi bedre motivere og engagere borgerne i indsatsen. Vi kan hjælpe dem med at se mulighederne for et liv uden for kriminalitet og støtte dem i at træffe de nødvendige valg for at nå deres mål.
- **Konfliktløsning og deeskalering:** Vores erfaring med rocker- og bandemiljøet gør os i stand til at håndtere potentielle konflikter og eskalerende situationer på en professionel og sikker måde. Vi kan hjælpe borgerne med at navigere i komplekse sociale dynamikker og undgå at blive trukket ind i konflikter.

Samlet set er et indgående kendskab til rocker-/bandemiljøet en af de mest afgørende faktorer i arbejdet med denne målgruppe. Det er nødvendigt for at skabe en tryk, relevant og effektiv indsats, der tager højde for borgernes særlige behov og udfordringer.



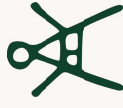
24/7 Tilgængelighed

Vores medarbejdere er udekørende og tilgængelig døgnet rundt alle ugens syv dage inklusive helligdage. Det er vi, fordi vores erfaring med netop denne målgruppe er, at disses aktuelle udfordringer og barrierer skal kunne afledes 'nu og her', hvor den pågældende udfordring eskaleres. Med denne fleksible organisering kan vi tilbyde borgeren støtte, uanset hvornår, det er nødvendigt, hvilket vi har erfaret, styrker tilliden mellem borgeren og medarbejderen. Borgeren oplever altid at kunne få støtte i de problematikker, som denne skulle opleve. Ligeledes at medarbejderen har et generelt kendskab til disse problematikker som følge af vores gennemgribende kendskab til rocker-/bandemiljøet. Desuden vil borgeren opleve, at medarbejderen brænder for at støtte borgeren i at skabe en reel forandring, så forløbet ikke føles som endnu en "aktiveringsmølle". Denne tilgængelighed minimerer risikoen for, at borgeren får tilbagefald i sin udvikling, da vi kan handle øjeblikkeligt, når afgørende udfordringer opstår. Det indebærer derfor både at kunne rykke ud i akutte situationer, hvor borger vurderes med behov for at medarbejderen er fysisk tilstede. Men også at kunne guide og aflede borgeren via en telefonsamtale, hvor vi forholder borgeren til virkeligheden og sammen lægger en plan for, hvordan der den næste hverdag kan arbejdes videre med problematikken. Vores erfaring er, at det for borgeren er vigtigt at føle sig mødt og forstået i muligheden for at kunne ventilere, når noget føles uretfærdigt og giver trang til udadreagerende adfærd el.lign.

Eksempel på 24/7 tilgængelighed i praksis

Et konkret eksempel på vores 24/7 tilgængelighed er, at Tiponi har arbejdet med en borger, som ved forløbsstart havde store udfordringer med udadreagerende adfærd. En lørdag aften finder borgeren ud af, at denne ikke har fået sin ydelse udbetalt, hvilket gør borgeren vred og frustreret med lyst til at blive fysisk voldelig. Borgeren anvendte tilbud om 24/7 tilgængelighed, da borgeren havde brug for støtte til at ventilere for sin vrede over situationen. Borgeren truede i telefonen med at tage ned på kommunen og smadre hele stedet. Medarbejderen talte roligt og bestemt til borgeren med fokus på konsekvensberegning; at vold ikke løser problemer og lægger vægt på, at problemet alligevel ikke kan løses før mandag morgen kl. 08.00, hvor medarbejderen og borgeren sammen kan ringe til kommunen og finde en løsning. Det lykkedes således at afværge en potentielt eskalerende situation ved at være tilgængelig og dermed have mulighed for at møde og støtte borgeren på det vigtigste tidspunkt.

Helhedsorienteret støtte



Borgere med bande- eller rockerrelationer står ofte overfor komplekse og sammenflettede udfordringer, der rækker ud over ledighed. Misbrug, psykiske udfordringer, gæld, boligproblemer og ustabile, uhenigtsmæssige sociale relationer udgør barrierer for at opnå og fastholde beskæftigelse. Derfor er en helhedsorienteret støtte, der tager højde for hele borgerens livssituation, afgørende for at skabe varige forandringer. Vi arbejder ud fra en koordinerende, tværfaglig tilgang, hvor vi:

- **Identificerer og adresserer underliggende problemstillinger:** Vi samarbejder tæt med borgeren om at identificere og forstå de underliggende årsager til deres udfordringer og hjælper dem med at få adgang til relevant behandling og støtte indenfor områder som f.eks. misbrug, psykisk sundhed og gældsrådgivning.
- **Støtter borgerens sociale netværk:** Vi hjælper borgeren med at opbygge og vedligeholde bæredygtige sociale relationer og netværk, der kan fungere som støtte og motivation i deres forandringsproces, hvis relevant og ønskeligt.
- **Skaber sammenhæng i indsatsen:** Vi koordinerer indsatsen med andre relevante aktører, såsom sundhedsvæsenet, kriminalforsorgen og EKI, for at sikre en sammenhængende og effektiv indsats. Her deltager vi i tværfaglige møder og sikrer fælles handleplaner for at sikre, at alle arbejder mod samme mål.
- **Tilbyder fleksible løsninger:** Vi tilpasser vores indsats til borgerens individuelle behov og sikkerhed, hvor vi er fleksible i forhold til mødetider og -steder.

Konkrete eksempler på positive forandringer observeret hos borgerne



- **Vedvarende virksomhedsplacering:** Især inden for Udbudsområde 1, hvor borgerne er mere motiverede end på Udbudsområde 2, ser vi borgere lykkedes med at varetage beskæftigelse både på ordinære vilkår og på særlige vilkår med skånehensyn. Heri har det været afgørende at give borger indflydelse og medbestemmelse, for at give dem følelsen af ansvar for deres eget forløbs udvikling. Ved at inddrage borgerne aktivt i forløbets planlægning og beslutninger, observerer vi at borgeren tager ejerskab og deltager mere aktivt i forløbet. Via disse tilgang ser vi dog også at selv borgere i timetunge forløb opnåede varig beskæftigelse, fx en ledende figur fra rocker-/ bandemiljøet formåede via forløb i Tiponi at lægge dårlige og u hensigtsmæssige mestringsstrategier fra sig og erhverver i dag et fuldtidsjob som elektriker.
- **Opnå ny selvfortælling og hensigtsmæssige mestringsstrategier:** I de mere timetunge forløb inden for Udbudsområde 2 ser vi særligt positive forandringer ved at borgerne opnår en ny selvfortælling med nye drømme og mål for fremtiden. Via en narrativ tilgang anvender vi en række metoder og teknikker fra Tiponis Faglige Ståsted, som vi hjælper borgeren med at få øje på motivation for udvikling og forandring. Gennem anerkendende, ressourceorienterede og visualiserende samtaler støtter vi borgeren i at identificere egne mål og ønsker, og vi arbejder sammen om at finde veje til at nå dem. Heri ses en positiv forandring ved, at borger opnår ny selverkendelse, som giver anledning til at arbejde med mere hensigtsmæssige mestringsstrategier, som borgeren kan tage med sig videre.
- **Borgeren opnår afklaring:** Via forløb i vores Jobklub har vi mulighed for både at arbejde psykoedukativt og jobrettet samtidig med borgerne. Det ser vi giver en progressiv tidslinje, hvor borger uanset målet opnår afklaring og en form for positiv forandring, som kan se forskellig ud ift. den enkelte borger. Fx en borger i jobklub opnår ikke virksomhedsplacering, men i stedet afklaring i forhold til behov for forløb i psykiatri for mulig ADHD-diagnose, samt opstart i misbrugsbehandling.



Case: At finde frem til den egentlige motivation

Baggrund

Borger A, en mand med ledende figur i et bandemiljø, blev henvist til Tiponi med det formål at tage afsked med det kriminelle miljø og opnå selvforsørgelse.

Indsatsen

Vi indledte et intensivt forløb med borger A, hvor vi identificerede hans potentielle indre motivation. Borgeren fortalte at han og hans ekskone havde et konfliktfyldt forhold, som qua hans kriminelle baggrund havde forårsaget, at borger A ikke måtte se sin datter. Det viste sig, at det at leve op til rollen som far og kunne give sin datter trykke rammer at vokse op i, var borgerens dybeste motivation for at ændre adfærd og dermed kunne opnå forandring.

Vi tilbød borger A helhedsorienteret støtte, der tog højde for hans generelle livssituation og de komplekse udfordringer, han stod over for. Vi hjalp ham med at etablere kontakt til EKI (Exit-indsatsen) for at påbegynde et exitforløb fra bandemiljøet. Samtidig arbejdede vi målrettet med at styrke hans beskæftigelseskompetencer og finde en stabil arbejdsplads, hvor han kunne opbygge en legitim indtægt og skabe en ny identitet.

Vi støttede også borger A i at søge enkeltydelser til bl.a. fjernelse af tatoveringer i ansigtet og belligindskud til en lejlighed tættere på datteren og væk fra bandemiljøet. Dette som led i at Borger A kunne skabe de ønskede trygge rammer for sin datter.



Resultater

Borger A gennemførte succesfuldt sit exitforløb gennem EKI og opnåede ordinært arbejde, 37 timer ugentligt. Hans dedikation og positive udvikling førte til, at han fik en fast bopæl og muligheden for at skabe rammerne for en god relation til sin datter og leve op til rollen som far.

Læring

Denne case illustrerer vigtigheden af at identificere og arbejde med borgerens egentlige motivation for udvikling, selv når den udspringer af en negativ oplevelse. Ved at fokusere på borgerens mestringsstrategier og visualisere disse overfor borgeren, blev dennes uhensigtsmæssige ønstre tydelige, hvilket skabte mulighed for at borgeren selv kunne tage ansvar og handle anderledes med guidning fra mentor.

Hvilke barrierer for udvikling møder I typisk hos borgerne, og hvordan arbejder I med dem?



- **Konstruerede barrierer:** Ved borgere som periferet er involveret i Rocker- Bandemiljøet, oplever vi, at de opbygger nogle falske konstruerede barrierer ud fra fortællinger om mere højststående profiler i miljøet. Borgeren bruger disse konstruerede fortællinger som en mestringsstrategi for at undgå et forløb. Vi arbejder derfor meget fokuseret med en screeningsproces, som giver mulighed for at forstå den opgave som vi tilgår og hvordan vi arbejder progressivt med denne. Derudover kan vi qua vores viden om og erfaring fra rocker-/bandemiljøet modargumentere de konstruerede barrierer, som borger italesætter.
- **Gæld:** Vores tætte samarbejde med fx EKI, giver os mulighed for at rådføre borger via en gældsrådgiver og på den måde arbejde målrettet med en barriere, som for borgeren synes uoverskuelig og meningsløs. Vi oplever, at fx særaftaler om afbetaling af gæld kan udgøre et stort trinbræt mod borgerens udvikling med de dybere barrierer.
- **Manglende realitetssans om rette jobmatch:** Tiponi råder over et bredt netværk af virksomheder på tværs af brancher, der er åbne for at samarbejde med målgruppen. Det specialiserede netværk har en klar forståelse for målgruppens særlige udfordringer og behov, og er rustet til at håndtere dem. Dette sikrer vi bl.a. gennem vores sociale mentoruddannelse, hvor vi giver virksomhederne konkrete værktøjer og strategier til at støtte og motivere borgerne. Vi lægger desuden særlig vægt på at matche borgeren med den rette virksomhed og praktiktype, hvor der er størst mulighed for succes og fastholdelse, hvilket er afgørende for at skabe en følelse af mestring og tilhørsforhold, der kan motivere til yderligere udvikling og integration på arbejdsmarkedet.

Hvilke barrierer for udvikling møder I typisk hos borgerne, og hvordan arbejder I med dem?



- **Modstand på rammesætning og regler:** Borgere som har levet største delen af deres liv i rocker-/bandemiljøet er vant til at leve efter andre rammer og regelsæt end i det eksisterende samfund. Det gør, at vi ofte oplever, at borgeren ved opstart af forløb har modstand på samfundets rammesætning og regler for at udgøre en loyelig borger. Vores dybdegående kendskab til miljøet gør, at vi kan afkode borgerens adfærd og bl.a. via visuelle metoder modargumentere og forholde borgeren til virkeligheden udenfor rocker-/bandemiljøet, når denne oplever frustrationer ved fx ventetid på jobcenteret.
- **Trusler mod borger i specifikke områder:** Vores store erfaring med og kendskab til rocker-/bandemiljøet giver os en forståelse og unik mulighed for at kunne imødekomme borgeren med tilbud i forskellige geografiske områder. Vi har flere fysiske lokationer, som betyder, at vi kan tilbyde borgeren et trygt mødested, så borgeren er forsikret om ikke at skulle møde op i truede områder. Det betyder også at vi ved nyopståede trusler har mulighed for at omplacere borgere i allerede eksisterende forløb, hvilket vi ser spiller en afgørende rolle i at kunne fastholde borgerens motivation for egen udvikling.
- **Misbrugsproblematikker:** En barriere som vi ofte oplever, er altoverskyggende for borgerens muligheder for udvikling. Vi oplever ofte ved misbrugsproblematikker, at borgerens misbrug er så dominerende, at denne ikke ser motivation for at starte behandling. I disse situationer benytter vi vores psykoedukative viden og metoder til at arbejde bagom misbrugsproblematikken og via motiverende samtaler og visuelle metoder, hjælpe borgeren med at finde frem til, hvad den enkeltes egentlige motivation for udvikling er. På den måde lykkedes vi med at så små frø hos borgeren, som giver mulighed for senere i forløbet at motivere til at opstarte misbrugsbehandling.

Hvordan understøtter samarbejdet med andre parter borgernes udvikling i forløbet?



Det er vores erfaring at borgere i denne målgruppe ofte har en dyb mistillid til systemet, forankret i tidligere erfaringer som skaber utålmodighed hos borgeren og manglende forståelse for tidskrævende processer.

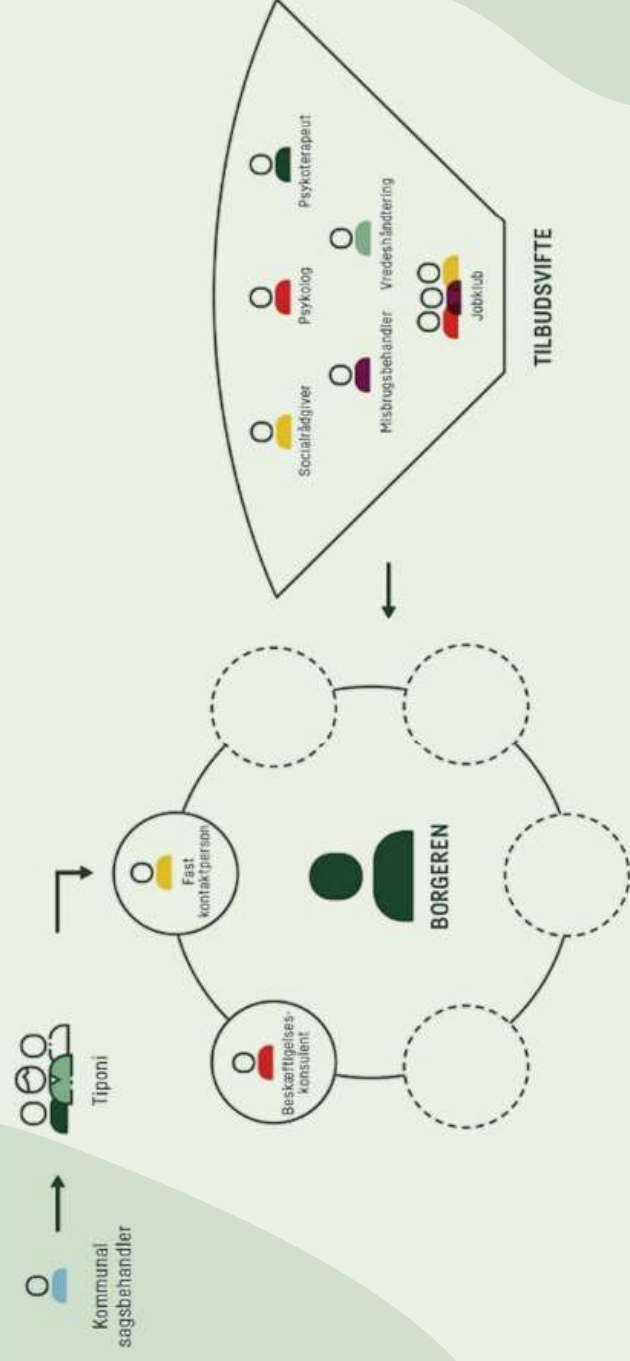
- **Helhedsorienteret indsats:** At Tiponi har et tæt samarbejde med andre parter som fx EKI, Kriminalforsorgen og Jobcentre giver mulighed for at borgerens komplekse problematikker kan løses og/eller igangsættes sideløbende og dermed skabe vedvarende og langvarig udvikling.
- **Brobygning:** Tiponi fungerer ofte som brobygger mellem borger og system, hvilket fordrer, at vi kan arbejde bagom og igangsætte flere processer på en og samme tid. Det observeres i mange tilfælde at skåne borgeren, da vores tætte samarbejde med andre parter understøtter færre konfliktoptrappende situationer for borgeren, da vi kan agere talerør.
- **Fælles mål:** Et tæt samarbejde understøtter fælles målsætning på tværs af de involverede parter i borgerens forløb. Det sikrer tydelige rammer og indebærer ofte forventningsafstemninger, som giver borgeren indsigt og følelsen af medbestemmelse i eget forløb. Det ser vi spiller en stor faktor i borgerens procesuelle arbejde mod udvikling.

Hvordan understøtter samarbejdet med andre parter borgernes udvikling i forløbet?

En succesfuld indsats for borgere med bande- eller rockerrelationer kræver en helhedsorienteret tilgang, der adresserer flere parallelle processer. Vi arbejder derfor tæt sammen med en række interne og eksterne aktører for at sikre en koordineret og sammenhængende indsats.

Tværfaglig koordinering og samarbejde:

Vi anvender vores "Indsatsjul" som en central model for at organisere og koordinere indsatsen omkring borgeren. Denne model sikrer, at borgeren har én fast kontaktperson (mentor), der er ansvarlig for at koordinere alle aktiviteter og samarbejde med interne og eksterne fagpersoner. Dette skaber tryghed og kontinuitet for borgeren og sikrer en helhedsorienteret tilgang, hvor alle indsatser er afstemt og målrettet.



Hvordan understøtter samarbejdet med andre parter borgernes udvikling i forløbet?



Konkret samarbejder vi med:

- **Jobcenteret:** Vi opretholder en tæt og transparent kommunikation med Specialenheden gennem hele forløbet. Dette inkluderer løbende statusmøder, deling af information og fælles beslutningstagning omkring borgerens progression og eventuelle justeringer af indsatsen.
- **EKI:** Vi samarbejder med EKI om at understøtte borgerens afkriminaliseringsproces og tilbyder bl.a. henvisning til relevante exitprogrammer og støtte til at håndtere eventuelle konflikter eller trusler.
- **Misbrugsbehandlingstilbud:** Vi samarbejder med misbrugsbehandlingstilbud for at sikre, at borgere med misbrugsproblematikker får den nødvendige støtte og behandling. Vi koordinerer indsatsen med misbrugsbehandleren og tilpasser vores forløb efter borgerens individuelle behov og fremskridt i behandlingen.
- **Psykiatrien og sundhedsvæsenet:** Vi samarbejder med psykiatrien og det øvrige sundhedsvæsen for at sikre, at borgere med psykiske eller fysiske skader får den nødvendige behandling og støtte. Vi inddrager relevante sundhedsfaglige kompetencer i vores arbejde og tilpasser indsatsen efter borgerens helbredsmæssige behov.
- **Andre relevante aktører:** Vi samarbejder også med andre relevante aktører, såsom boligsociale medarbejdere, gældsrådgivere og uddannelsesinstitutioner, for at sikre en helhedsorienteret indsats, der tager højde for alle aspekter af borgerens livssituation.

Hvordan understøtter samarbejdet med andre parter borgernes udvikling i forløbet?



Vores tilgang til samarbejde

- **Borgeren i centrum:** Vi inddrager altid borgeren i beslutninger om samarbejde med andre aktører og sikrer, at de giver informeret samtykke til deling af information.
- **Koordinering og kommunikation:** Vi lægger vægt på åben og transparent kommunikation mellem alle involverede parter og sørger for løbende koordinering af indsatserne. Vi anvender vores interne sagsstyringssystem til at sikre hyppig og rettidig kommunikation med øvrige involverede aktører, og vi sørger for, at informationen er præcis, relevant og fyldestgørende.
- **Fælles handleplaner:** Vi udarbejder fælles handleplaner, der beskriver mål, roller og ansvar for de forskellige aktører, så alle arbejder mod de samme mål for borgeren.
- **Fleksibilitet:** Vi er fleksible og tilpasser samarbejdet efter borgerens individuelle behov og udvikling.

Generelle konstateringer og anbefalinger

Samarbejdet skaber en indsats, der virker

Vores erfaringer fra det seneste år har tydeligt vist, at et tæt og aktivt samarbejde mellem leverandør, jobcenter og øvrige relevante aktører (f.eks. EKI, misbrugscentre, socialforvaltning mm.) er afgørende for at skabe positive resultater for borgere med bande- eller rockerrelationer. Når alle involverede parter følger borgeren tæt og løbende kommunikerer om udfordringer og fremskridt, bliver det muligt at justere indsatsen hurtigt og effektivt, så den altid er relevant og målrettet.

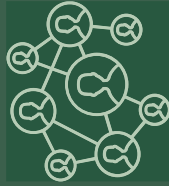
Vi har også erfaret, at hyppige sagsgennemgange med deltagelse af flere aktører fra både jobcenteret og leverandør er et værdifuldt redskab til at sikre progression i den helhedsorienterede indsats. Disse møder giver mulighed for fælles faglig refleksion, forventningsafstemning, vidensdeling og samskabelse omkring den enkelte sag. Ved at inddrage forskellige perspektiver og kompetencer kan vi sikre, at indsatsen tilrettelægges ud fra et bredt og nuanceret billede af borgerens behov og situation, hvilket fremmer innovation og mindsker risikoen for snævre løsninger.

Endelig har vi erfaret, at hyppig dokumentation er særligt relevant for denne målgruppe. Det giver os mulighed for at følge borgerens progression tæt og reagere hurtigt på eventuelle udfordringer, såsom manglende fremmøde eller ændringer i adfærd. Hyppig dokumentation er også et vigtigt redskab i samarbejdet, da det sikrer gennemsigtighed og giver et fælles grundlag for beslutninger om indsatsens videre forløb.





ANBEFALINGER
Baseret på vores erfaringer anbefaler vi følgende tiltag for at videreudvikle og forbedre indsatsen for borgere med bande- eller rockerrelationer:



Formaliseret samarbejdsstruktur

Etabler en formel struktur for samarbejdet mellem leverandør og jobcenter, herunder faste møder og procedurer for informationsdeling og beslutningstagning.

Dette vil sikre kontinuitet og effektivitet i indsatsen, selv ved udskiftning af sagsbehandlere eller kontaktpersoner.



Tværfaglig sags gennemgang

Gør hyppige, tværfaglige sags gennemgange til en fast del af indsatsen.

Dette vil fremme vidensdeling, koordinering og innovation og sikre, at indsatsen tilrettelægges ud fra et helhedsorienteret perspektiv.



Integrerede indsatser

Udvikl og anvend integrerede indsatser, der kombinerer beskæftigelsesrettede aktiviteter med støtte til f.eks. misbrugsproblemer, psykiske udfordringer og øvrige psykosociale udfordringer, herunder støtte til familien, som ofte spiller en vigtig rolle i forandringsprocessen.



ANBEFALINGER

Baseret på vores erfaringer anbefaler vi følgende tiltag for at videreudvikle og forbedre indsatsen for borgere med bande- eller rockerrelationer:



Fokus på tidlig opsporing og forebyggelse

Investér i tidlig opsporing og forebyggelse af kriminalitet og bandetilknytning blandt unge, der endnu ikke er officielt registreret med tilknytning til en gruppering, men som er i risikogruppen for at blive rekrutteret. Indsætter rettet mod denne målgruppe bør varetages af aktører med kendskab til grupperingernes rekrutteringsstrategi.



Sikkerhed og tryghed

Fortsæt med at prioritere grundige risikovurderinger og sikkerhedsplanlægning for at sikre både borgernes og involverede fagpersoners sikkerhed. Anvend diskrete mødefaciliteter og transportmuligheder, og vær opmærksom på at beskytte borgernes anonymitet og fortrolige oplysninger.



Efterværn og opfølgning

Sørg for et længerevarende efterværn for at sikre, at borgerne fastholder de positive forandringer og undgår tilbagefald.