



Markedsdialog

Deltagere:	Deltagere fra Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen: • Binevs Celik, fuldmægtig • Johanne Elisabeth Madsen, fuldmægtig Deltagere fra Falck: • Ulla Wessmann, direktør • Lars Kjær Rasmussen, driftschef • Thorsten Kleven, afdelingsleder • Mai Mikkelsen, projektleder
Tidspunkt:	Den 4. juni 2026 kl. 12:30-13:30
Sted:	Hejrevej 34D, 3. sal, 2400 København NV

Sagsnr.
2026-0180611

Dokumentnr.
2026-0180611-5

Sagsbehandler
Johanne Elisabeth Madsen

Referat af besøg hos Falck

Formål med mødet

Forvaltningen har igangsat arbejdet med de kommende udbud af beskæftigelsesindsatser for ledige udadreagerende adfærd, der træder i kraft fra 1. september 2027. Med henblik på at indsamle erfaringer og input til det kommende udbud, har forvaltningen valgt at afholde dialogmøder med leverandører af indsatser for ledige med udadreagerende adfærd. Dialogmøderne tager afsæt i det spørgeskema, der ligger på sitet: [Indsatser til ledige med udadreagerende adfærd | Fagligt indkøb i BIF](#) og er tilgængeligt, så hele markedet for udbuddet kan komme med input og spørgsmål ift. det kommende udbud.

Målgruppe og indsatsbehov

- Falck har erfaring med en lignende målgruppe fra andre kommuner. Her arbejdes med en helhedsorienteret og parallel social- og beskæftigelsesindsats. Borgerne motiveres generelt af lønnede timer, men de nye gældsinddrivelsesregler påvirker denne motivation for nogle borgere.
- Det kan være en fordel at samle de unge og voksne i udbuddet, herunder også i indsatsen. Dette da de voksnes erfaringer kan have en positiv effekt på de unge. I de tilfælde, hvor det ikke er muligt at samle målgruppen fysisk, enten pga. alder eller mulige konflikter mellem borgerne, kan en digital indsats anvendes.
- Forvaltningen kan overveje, om der skal indgå beskæftigelsesrettet mestring med psykolog i tilbudsviften. Dette da målgruppen erfaringsmæssigt har gavn af disse samtaler.

Kontor for Jura og Udbud
KJU Udbud og Leverandør

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009710178

Opnåelse af mål – job/uddannelse m.v.

- Virksomhederne er i stort omfang åbne overfor målgruppen; særligt håndværkerbranchen. Det vigtigste er dog, at virksomhederne er rummelige overfor borgerne.

Samarbejde med jobcentret

- Der er behov for et tæt samarbejde mellem sagsbehandler og leverandørmedarbejder, da dette erfaringsmæssigt sikrer bedst progression i borgers sag.

Økonomi

- Dagspriser fungerer godt på sygemeldte-aftalen, hvor Falck er leverandør i dag. I forlængelse heraf fungerer minimum- og maksimumpriser også godt, da det sætter en ramme for tilbudsgivernes priser.

Øvrigt

- Forvaltningen skal overveje antallet af leverandører, da dette påvirker leverandørernes volumen af borgere. Det er muligt at have individuel indsats med en lav volumen, mens holdindsats er sværere.
- Hvis forvaltningen anvender udbudsformen begrænset udbud med prækvalifikation, anbefales akkumuleret omsætning som krav.