



Markedsdialog

Deltagere:

Deltagere fra Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen:

- Binevs Celik, fuldmægtig
- Johanne Elisabeth Madsen, fuldmægtig

Deltagere fra Ramsdal:

- Ole Damkjær Pedersen, dir.
- Jette Jonasson, salgsdir. (med på Teams)
- Simon Hansen, projektleder

Tidspunkt:

Den 4. juni 2026 kl. 11:00-12:00

Sted:

Jagtvej 223, 3. sal, 2100 KBH Ø

Sagsnummer
2026-0117167

Dokumentnummer
2026-0117167-7

Referat af besøg hos Ramsdal

Formål med mødet

Forvaltningen har igangsat arbejdet med de kommende udbud af beskæftigelsesindsatser for ledige med bande- eller rockerrelationer, der træder i kraft fra 1. september 2027. Med henblik på at indsamle erfaringer og input til det kommende udbud, har forvaltningen valgt at afholde dialogmøder med leverandører af indsatser for ledige med bande- eller rockerrelationer. Dialogmøderne tager afsæt i det spørgeskema, der ligger på sitet: [Indsatser til ledige med bande- eller rockerrelationer | Fagligt indkøb i BIF](#) og er tilgængeligt, så hele markedet for udbuddet kan komme med input og spørgsmål ift. det kommende udbud.

Målgruppe og indsatsbehov

- Den nuværende målgruppebeskrivelse i rammeaftalen vurderes at være dækkende.
- Målgruppen hos Ramsdal er primært borgere over 30 år. Det er oplevelsen at yngre borgere ofte falder fra eller generelt ikke møder, mens de ældre typisk er mere motiverede i forløbet.
- Borgerne kommer ofte med andre udfordringer end job og uddannelse, selvom dette er udgangspunktet for indsatsen. Målgruppen har ofte har psykiske udfordringer, udiagnosticerede lidelser eller misbrugsproblematikker, hvilket kræver fokus på sociale indsatser ud over job og uddannelse.
- Relationsarbejdet vurderes som afgørende for at skabe varige resultater.

Kontor for Jura og Udbud
KJU Udbud og Leverandør
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009710178

- Det er afgørende med en faglig ballast hos medarbejderne, en sammentømret medarbejdergruppe samt et tydeligt og evidensbaseret fagligt ståsted. Arbejdet med målgruppen stiller høje krav til relationelle kompetencer, fælles fagligt sprog, metodisk konsistens og evnen til at håndtere komplekse dynamikker både hos den enkelte borger og i gruppesammenhænge.
- Der opleves god plads i det nuværende udbud til en tværfaglig og helhedsorienteret indsats, hvor både borger, arbejdsgiver, sagsbehandler og sundhedsvæsen inddrages.
- Holdforløb fungerer godt, da borgerne oftest kan spejle sig i hinanden, mens individuelle forløb giver rum for refleksion og motivation til forandring.
- Mentorindsatsen opleves som værdifuld, men der kan også være behov for fortsat kontakt mellem borger og konsulent efter at borger har afsluttet sit forløb hos Ramsdal.

Opnåelse af mål – job/uddannelse m.v.

- En central udfordring er at understøtte borgernes arbejdsidentitet, da mange har ringe eller ingen tilknytning til arbejdsmarkedet. Det virksomhedsrettede fokus er dog til stede fra første dag.
- Virksomheder, særligt inden for transport, håndværk, stillads og nedrivning, er generelt åbne for målgruppen.

Samarbejde med jobcentret

- Samarbejdet med jobcentret fungerer generelt godt, herunder de faste møder med gennemgang af konkrete sager samt den løbende dialog med sagsbehandlere. Uenigheder håndteres gennem dialog og fører typisk til fælles forståelse.
- Der afholdes som regel en indledende trepartssamtale, som opleves som en god ramme for samarbejdet.
- Indimellem kan bestillinger kræve opfølgende dialog for at afklare borgerens aktuelle situation og indsatsbehov.
- Ugentlige statusrapporter vurderes ikke altid at være nødvendige, da der ikke nødvendigvis sker væsentlige ændringer fra uge til uge.

Økonomi

- Dagspriser vurderes at fungere tilfredsstillende.
- Faktureringsprocessen fungerer uden væsentlige udfordringer.
- En betydelig del af arbejdstiden anvendes på opgaver, der ligger uden for den direkte borgerrettede indsats.

Krav i aftalen

- Kravet om de 5-10 virksomhedssamarbejder bør droppes. Der etableres kontakt til relevante virksomheder iht. fx geografi og borgerens ønsker.
- Fleksibilitet i indsatsen fremhæves som vigtig, herunder i forhold til den opsøgende indsats.
- Det opleves, at kravene til udarbejdelse af tilbud er omfattende. Der efterspørges en skabelon eller tjekliste, som kan understøtte tydelighed i, hvordan tilbud ønskes struktureret af BIF.

Øvrigt

- Der ønskes en mere sammenhængende indsats på tværs af kommuner, særligt i relation til hjemløshed og fraflyttede borgere.
- Der peges på et løbende behov for supervision, efteruddannelse og opkvalificering af medarbejdere hos leverandør ift. at sikre løbende ajourføring af viden om faktorer, der kan have betydning for borgernes situation og indsatsforløb.
- Fysiske aktiviteter, bevægelse og fokus på sunde kostvaner kan med fordel indgå som en integreret del af indsatsen. For mange borgere bidrager dette til øget struktur i hverdagen, bedre trivsel, øget energiniveau og styrkede forudsætninger for at indgå i sociale fællesskaber og beskæftigelsesrettede aktiviteter. Derudover vurderes det, at udvikling af mestringsstrategier, psyko-
edukation, misbrugsrådgivning og støtte til tværfaglige indsatser bør udgøre centrale elementer i tilbuddet. Dette kan styrke borgernes forståelse af egne reaktionsmønstre, øge deres evne til at håndtere hverdagslivets krav, understøtte positive adfærdsskift og bidrage til en mere sammenhængende indsats på tværs af beskæftigelses-, social- og sundhedsområdet.