



Markedsdialog

Deltagere:	Deltagere fra Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen: • Binevs Celik, fuldmægtig • Johanne Elisabeth Madsen, fuldmægtig Deltagere fra Ramsdal: • Ole Damkjær Pedersen, dir. • Jette Jonasson, salgsdir. (med på Teams) • Simon Hansen, projektleder
Tidspunkt:	Den 4. juni 2026 kl. 11:00-12:00
Sted:	Jagtvej 223, 3. sal, 2100 København Ø

Sagsnr.
2026-0180611

Dokumentnr.
2026-0180611-4

Sagsbehandler
Johanne Elisabeth Madsen

Referat af besøg hos Ramsdal

Formål med mødet

Forvaltningen har igangsat arbejdet med de kommende udbud af beskæftigelsesindsatser for ledige udadreagerende adfærd, der træder i kraft fra 1. september 2027. Med henblik på at indsamle erfaringer og input til det kommende udbud, har forvaltningen valgt at afholde dialogmøder med leverandører af indsatser for ledige med udadreagerende adfærd. Dialogmøderne tager afsæt i det spørgeskema, der ligger på sitet: [Indsatser til ledige med udadreagerende adfærd | Fagligt indkøb i BIF](#) og er tilgængeligt, så hele markedet for udbuddet kan komme med input og spørgsmål ift. det kommende udbud.

Målgruppe og indsatsbehov

- Ramsdal har erfaring med en lignende målgruppe fra andre kommuner. Her har borgerne typisk psykiske lidelser (nogle udiagnostiserede), er misbrugere m.v. Her er der i opstarten fokus på at arbejde med det sociale frem for beskæftigelse.
- Der er behov for en helhedsorienteret og tværfaglig indsats for målgruppen, gerne hvor social- og beskæftigelsesrettet indsats laves parallelt. Her er det også vigtigt løbende at inddrage borgers kontaktflader, fx arbejdsgiver, sagsbehandler, politi og sundhedspersonale.
- En udelukkende individuel indsats for borgerne kan have både fordele og ulemper, og vil formentlig være afhængig af borgerens alder. Den unge målgruppe er ofte præget af høj påvirkelighed fra omgivelserne og affektsmitte, hvilket kan gøre individuelle og opsøgende indsatser særligt relevante. Omvendt kan et holdtilbud være gavnligt for den ældre målgruppe, da dette giver mulighed for at observere borgernes funktionsevne, samspil og adfærd i relation til andre mennesker og sociale

Kontor for Jura og Udbud
KJU Udbud og Leverandør

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009710178

fællesskaber. Uanset hvordan indsatsen sammensættes, stiller den høje krav til medarbejdernes kompetencer grundet målgruppens kompleksitet.

Opnåelse af mål - job/uddannelse m.v.

- Virksomhederne er i stort omfang åbne overfor målgruppen; særligt transport- og håndværkerbranchen. Det vigtigste er at "onboard" arbejdsgiver for at sikre en holdbar løsning. I den forbindelse kan forvaltningen overveje, om udbuddet skal indeholde en opfølgende indsats (efterværn) med henblik på at forebygge frafald fra job/uddannelse.

Samarbejde med jobcentret

- Ramsdals samarbejde med Specialenheden (indsatser for ledige med bande- eller rockerrelationer) fungerer godt; særligt fælles opstartsmøder og den løbende dialog. Et lignende og tæt samarbejde mellem sagsbehandler og leverandørmedarbejder er vigtigt på det kommende udbud af indsatser for ledige med udadreagerende adfærd.

Økonomi

- Dagspriser og fleksibelt timetal vurderes at fungere godt. Det er i den forbindelse vigtigt, at forvaltningen i prissætningen husker at inddrage, at meget af tiden bruges på opgaver udenom borger.

Øvrigt

- Grundet målgruppen er der kontinuerligt brug for supervision, efteruddannelse og opkvalificering af leverandørmedarbejderne. Dette både på det faglige og personlige plan.
- Ramsdal ønsker fx en skabelon/tjekliste til, hvordan tilbuddene (løsningsbeskrivelsen) skal udarbejdes.