

Markedsdialog

Deltagere:	Deltagere fra Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen: • Binevs Celik, fuldmægtig • Johanne Elisabeth Madsen, fuldmægtig Deltagere fra Tiponi: • Helle Achilles, adm. dir. • Joelle Raymond Blok, udviklingsdirektør • Syed Mansoor, chef for Krim-indsatser
Tidspunkt:	Den 3. juni 2026 kl. 09:30-11:00
Sted:	Gammel Køge Landevej 115, 1. sal, 2500 Valby

Sagsnummer
2026-0117167

Dokumentnummer
2026-0117167-5

Referat af besøg hos Tiponi

Formål med mødet

Forvaltningen har igangsat arbejdet med de kommende udbud af beskæftigelsesindsatser for ledige med bande- eller rockerrelationer, der træder i kraft fra 1. september 2027. Med henblik på at indsamle erfaringer og input til det kommende udbud, har forvaltningen valgt at afholde dialogmøder med leverandører af indsatser for ledige med bande- eller rockerrelationer. Dialogmøderne tager afsæt i det spørgeskema, der ligger på sitet: [Indsatser til ledige med bande- eller rockerrelationer | Fagligt indkøb i BIF](#) og er tilgængeligt, så hele markedet for udbuddet kan komme med input og spørgsmål ift. det kommende udbud.

Målgruppe og indsatsbehov

- Det er afgørende med en tæt relation ml. konsulent og borger. Det skaber tillid og muliggør brobygning til jobcenter og øvrige myndigheder.
- Målgruppen har ændret sig de seneste år. Borgerne skifter oftere mellem grupperingerne, hvilket kræver løbende risikovurderinger. Samtidig opleves flere borgere at undervurdere eget funktionsniveau med henblik på at opnå førtidspension. Der ses også en stigende andel af meget unge borgere, helt ned til 15-16 år.
- Tiponi arbejder efter at være tilgængelige døgnet rundt, da en traditionel 8-16-ramme ofte ikke matcher borgernes døgnrytme og behov, fx når miljøet kalder på forskellige tidspunkter om aftenen og natten.

- Rammeaftalen i dag er i høj grad virksomhedsrettet, hvilket som udgangspunkt passer godt til målgruppen. Udfordringen er derimod, at mange borgere har omfattende socialpædagogiske behov relateret til fx fængselsophold, familierelationer, psykiatri og andre sociale problemstillinger.
- Færre indsatstyper i tilbudsviften og i stedet fokus på timetunge forløb kan være en fordel, da den største progression ofte ses ved et højt timetal. Når borgere møder hinanden hos Tiponi og er visiteret til forskellige timetal, kan det skabe frustration og oplevelser af forskelsbehandling.
- Fastholdelsesmentor på 2 eller 5 timer om ugen er ofte utilstrækkeligt for målgruppen. Der er behov for en mere fleksibel ramme, evt. en trappemodel, så mentoren hurtigt kan træde til ved konflikter eller udfordringer på arbejdspladsen. Mentorindsatsen kan i øvrigt være relevant som led i en opfølgende indsats i et par måneder efter opnået job/uddannelse mv.
- Der er tidligere set og italesat et behov for at støtte borgere i nytteindsats, der fx kan have en negativ adfærd. Det ønskes derfor at kunne bistå disse borgere, evt. blot i en overgangsperiode.
- Gruppeforløb fungerer generelt godt og styrker det sociale fællesskab, men skal foregå under kontrollerede rammer for at undgå, at det udvikler sig til en "hyggeklub", eftersom holdende sammensættes iht. nogenlunde samme gruppering(er).
- I Århus tilbyder Tiponi fysisk træning og boksning til målgruppen. Det bidrager til en større disciplin, fordi frustrationerne kommer ud og skaber dermed progression.
- Der er ofte behov for udredning for psykiske lidelser eller ADHD, men adgang til psykiatri og private tilbud er en barriere. Manglende udredning og § 85-støtte efter serviceloven vanskeliggør det videre arbejde og peger på behov for tættere samarbejde med socialområdet ift. en mere helhedsorienteret indsats.

Opnåelse af mål – job/uddannelse m.v.

- Den virksomhedsrettede indsats igangsættes tidligt i forløbet, ofte allerede ved opstartssamtalen med fokus på ABC-plan og drømmejob.
- I det virksomhedsrettede arbejde, er der fokus på at anvende og oversætte borgers evner til en arbejdsrelation, fokus på det kulturelle match samt fokus på rummelige virksomheder generelt. Borgernes eget netværk og erfaringer inddrages også.
- Det kan være vanskeligt at virksomhedsplacere borgere inden for de fire uger, jf. delområde 1 i dag, når borger har ustabil fremmøde.
- De 5-10 virksomhedssamarbejder i dag anvendes ikke altid, da placeringerne i høj grad afhænger af borgerens motivation, samt at virksomhederne ændrer sig over tid, fx pga. besparelser, flytninger, udskift af kontaktpersoner m.v.
- Specialenhedens indsats gælder først fra når en borger søger ydelse. For de fængslede borgere, er Tiponis ønske derfor at kontakte borgeren under afsoning fx et par måneder før

løsladelse, så der kan etableres god kontakt mhp. støtte efter løsladelse.

Samarbejde med jobcentret

- Samarbejdet med Specialenheden fungerer godt, og det er vigtigt at fastholde løbende sparringsmøder. Opstartsmøderne sikrer gode bestillinger med klare mål og delmål og er blevet styrket over tid. Bestillingerne bruges også som reference ved uenighed undervejs i forløbet.
- Kommunikationen med Specialenheden fungerer generelt godt, men der kan indimellem være behov for tydeligere kommunikation.
- Den nye rapportmodel i LP fungerer bedre end den tidligere.
- I andre kommuner arbejde Tiponi med "metodesynkronisering", hvor jobcenter og Tiponi mødes 1-2 gange årligt for at drøfte metoder m.v. Der ønskes et lignende fagligt forum med Specialenheden.
- Der er behov for et styrket samarbejde på tværs af kommuner i Danmark, herunder også med mindre kommuner, hvor sagsbehandlere ofte har begrænset erfaring med målgruppe.

Økonomi

- Dagspriser vurderes at fungere bedre end timepriser, da de reducerer fejl i bestillinger og giver større fleksibilitet.
- Prisintervallerne opleves som hensigtsmæssige, men omkostningerne afhænger af volumen, så få borgere kan give højere omkostninger.

Krav i aftalen

- Der opleves mange administrative krav som leverandør til beskæftigelsesindsats i Københavns Kommune.
- Der ønskes krav om vedhæftning af sikkerhedspolitik i forbindelse med tilbudsafgivelse fremfor i dag, hvor det har været muligt blot at beskrive sikkerhedspolitikken.