



Markedsdialog

Deltagere:	Deltagere fra Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen: - Anne-Sofie Mayerhofer, fuldmægtig - Binevs Celik, fuldmægtig - Johanne Elisabeth Madsen, fuldmægtig Deltagere fra Tuwano: - Nicolai Aastrand, adm. dir. - Fie Maaløe, teamleder
Tidspunkt:	Den 2. juni 2026 kl. 13:00-15:00
Sted:	Vandmestervej 13, 2630 Taastrup

Sagsnr.
2026-0180611

Dokumentnr.
2026-0180611-2

Sagsbehandler
Johanne Elisabeth Madsen

Referat af besøg hos Tuwano

Formål med mødet

Forvaltningen har igangsat arbejdet med de kommende udbud af beskæftigelsesindsatser for ledige udadreagerende adfærd, der træder i kraft fra 1. september 2027. Med henblik på at indsamle erfaringer og input til det kommende udbud, har forvaltningen valgt at afholde dialogmøder med leverandører af indsatser for ledige med udadreagerende adfærd. Dialogmøderne tager afsæt i det spørgeskema, der ligger på sitet: [Indsatser til ledige med udadreagerende adfærd | Fagligt indkøb i BIF](#) og er tilgængeligt, så hele markedet for udbuddet kan komme med input og spørgsmål ift. det kommende udbud.

Målgruppe og indsatsbehov

- Målgruppen har ændret sig i den nuværende rammeaftaleperiode. Borgerne har flere sociale og økonomiske udfordringer, herunder ift. familie, gæld og hjemløshed, og er generelt langt fra arbejdsmarkedet. Derimod er målgruppen ikke udadreagerende i samme omfang som tidligere.
- Indsatsen skal være tværfaglig og helhedsorienteret. Der skal være fokus på ordinære timer sideløbende med andre (social- eller sundhedsfaglige) indsatser. Fleksibelt timetal fungerer i den forbindelse godt i ØVO-forløbet, da det giver mulighed for at op- og justere timetallet efter borgers behov.
- Indsatsen skal være individuel frem for gruppebaseret, bl.a. fordi dette giver mulighed for fleksibel kontakt til borger. Det giver hertil bedst mening med 1A-tilbud (2-4 timer/uge), og ikke med mere timetunge tilbud, da borgerne ikke kan møde i disse.
- Indsatsen for unge og voksne kan slås sammen i én rammeaftale. Indsatsen, støttebehovet og borgernes udfordringer er typisk de

Kontor for Jura og Udbud
KJU Udbud og Leverandør

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009710178

samme uanset alder, selvom der typisk er forskel på, hvor borgeren er i livet afhængigt af alder.

Opnåelse af mål – job/uddannelse m.v.

- Det er generelt ikke vanskeligt at finde virksomhedsplaceringer, da mange virksomheder er åbne over for målgruppen, selvom enkelte fortsat er tilbageholdende. Det er vigtigt at identificere arbejdsgivere, der kan håndtere borgere med fx plettet straffeat-test.
- Der vurderes ikke behov for faste samarbejdsaftaler med 5-10 virksomheder. I stedet bør fokus være på det aktuelle arbejdsmarked og de konkrete muligheder, der passer til den enkelte borgers kompetencer og forudsætninger.
- Et godt match sikres gennem grundig dialog med arbejdsgiver før opstart og klare krav til virksomheden. Hvis kravene ikke kan imødekommes, er der ikke et match.

Samarbejde med jobcentret

- Samarbejdet med BKI-afdelingen i CBA fungerer godt; særligt den tætte dialog mellem sagsbehandler og leverandørmedarbejder samt sagssparringsmøder ca. hver anden måned.
- Fælles opstartsmøder og kontinuerlige opfølgingsmøder er optimalt. Der skal være et samspil mellem myndighed og indsats, hvor borger også inddrages.
- Jobcentrets bestillinger er til tider uklare, og kræver typisk opfølgning. Derfor kan forvaltningen overveje at have krav til jobcentrets bestillinger i den nye rammeaftale.

Økonomi

- Der bruges meget tid på opsøgende indsats og transport, da borgerne sjældent møder leverandørmedarbejderen det samme sted. Hertil dialog med instanser som fx misbrugsbehandling og psykiatri.
- Dagspriserne på ØVO-tilbuddene fungerer godt og ligger på et fint niveau. Derimod er der behov for at gå over til timepriser på mentorforløb.

Øvrigt

- Leverandørrapporterne opleves som standardiserede, og der ønskes mulighed for at vedhæfte dokumenter frem for kun at anvende faste feltskabeloner.
- Afsluttende rapport bør kun indleveres ved reel afslutning af borgerens forløb og ikke ved forlængelse eller overgang til et nyt forløb.