



Markedsdialog

Deltagere:	Deltagere fra Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen: - Anne-Sofie Mayerhofer, fuldmægtig - Johanne Elisabeth Madsen, fuldmægtig Deltagere fra Concere: - Johan Schmidt, adm. direktør - Samiya Mille Damiri, udviklingsdirektør
Tidspunkt:	Den 24. juni 2026 kl. 9:30-11:00
Sted:	Svanevej 12, 2400 København NV

Sagsnr.
2026-0180611

Dokumentnr.
2026-0180611-11

Sagsbehandler
Johanne Elisabeth Madsen

Referat af besøg hos Concere

Formål med mødet

Forvaltningen har igangsat arbejdet med de kommende udbud af beskæftigelsesindsatser for ledige udadreagerende adfærd, der træder i kraft fra 1. september 2027. Med henblik på at indsamle erfaringer og input til det kommende udbud, har forvaltningen valgt at afholde dialogmøder med leverandører af indsatser for ledige med udadreagerende adfærd. Dialogmøderne tager afsæt i det spørgeskema, der ligger på sitet: [Indsatser til ledige med udadreagerende adfærd | Fagligt indkøb i BIF](#) og er tilgængeligt, så hele markedet for udbuddet kan komme med input og spørgsmål ift. det kommende udbud.

Målgruppe og indsatsbehov

- Målgruppen ligner i høj grad dén, som Concere har på den "store" udsatte-aftale. Borgerne har komplekse udfordringer, og Concere har i løbet af de sidste år set en stigning i antallet af borgere med fx ADHD og autisme, misbrug og kognitive udfordringer.
- Der bør fortsat være holdindsatser på det kommende udbud – ikke nødvendigvis som "klassiske" hold, men som arbejdsfællesskaber på interne værksteder/virksomheder. Det er positivt for borgerne, at de er en del af et arbejdsfællesskab, træner fremmødestabilitet og får struktur i hverdagen.
- Det er vigtigt at skabe en sammenhæng mellem den individuelle indsats og arbejdsfællesskaberne. Der skal være koordinering og et tæt samarbejde mellem borgers konsulent og den ansvarlige for arbejdsfællesskabet.
- Unge og voksne kan med fordel samles på én aftale, da det kan skabe gode dynamikker at sætte forskellige aldersgrupper

Kontor for Jura og Udbud
KJU Udbud og Leverandør

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009710178

sammen. Det vigtigste er, at leverandøren har fleksibilitet til at justere indsatsen ud fra borgernes behov.

Opnåelse af mål – job/uddannelse m.v.

- Virksomhederne tager generelt godt imod borgerne. Leverandørmedarbejderen har dog en vigtig opgave i at forberede, understøtte og følge op på den virksomhedsrettede indsats. I den forbindelse fungerer leverandørmedarbejderen ofte som borgers og arbejdsgivers "fælles", som begge parter har gavn af.
- Der skal altid være lønnede timer i sigte ved eksterne virksomhedspraktikker. Lønnede timer er en motivationsfaktor for borgeren, og skaber mødestabilitet og progression.

Samarbejde med jobcentret

- Samarbejdet med CBA fungerer godt; særligt at sagsbehandlere sidder fysisk hos Concere, da dette fordrer den daglige dialog. Ligeledes fungerer opstartsmøder mellem sagsbehandler, leverandørmedarbejder og borger godt, da dette sikrer, at alle parter har hørt det samme.
- Samarbejdet skal også have fokus på faglig vidensdeling mellem leverandør og jobcenter.

Økonomi

- Flexibelt timetal er godt, men det kræver fortsat ressourcer ift. at registrere og dokumentere borgers aktiviteter.
- Minimum- og maksimumpriser fungerer godt, da dette giver tilbudsgiverne en ramme at byde indenfor. Forvaltningen kan dog overveje, om prisspændet skal øges med henblik på at øge konkurrencen på pris. Alternativt anvende omvendt licitation i udbuddet.

Øvrigt

- Begrænset udbud med prækvalifikation er godt ift. leverandørernes tidsforbrug ved at deltage i udbuddet. Alternativt kan forvaltningen også overveje at anvende udbud med forhandling for at øge dialogen mellem leverandør og kommunen allerede inden tildeling af aftale.
- Forvaltningens krav er rimelige, men også udgiftsdrivende, særligt for nye, mindre leverandører. Derfor kan forvaltningen overveje minimumskravene i udbuddet samt øvrige krav i aftalerne, så det er muligt for flere virksomheder at byde på opgaven.
- Rammeaftalerne skal være så fleksible som muligt ift. at kunne justere på indsats og samarbejde over tid.