



Markedsdialog

Deltagere:	Deltagere fra Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen: • Anne-Sofie Mayerhofer, fuldmægtig • Johanne Elisabeth Madsen, fuldmægtig Deltagere fra Incita: • Brita Stallknecht, forretningsdirektør • Jette Topp, områdechef
Tidspunkt:	Den 8. juni 2026 kl. 14:00-15:00
Sted:	Haydnsvej 2, 2450 København SV

Sagsnr.
2026-0180611

Dokumentnr.
2026-0180611-6

Sagsbehandler
Johanne Elisabeth Madsen

Referat af besøg hos Incita

Formål med mødet

Forvaltningen har igangsat arbejdet med de kommende udbud af beskæftigelsesindsatser for ledige udadreagerende adfærd, der træder i kraft fra 1. september 2027. Med henblik på at indsamle erfaringer og input til det kommende udbud, har forvaltningen valgt at afholde dialogmøder med leverandører af indsatser for ledige med udadreagerende adfærd. Dialogmøderne tager afsæt i det spørgeskema, der ligger på sitet: [Indsatser til ledige med udadreagerende adfærd | Fagligt indkøb i BIF](#) og er tilgængeligt, så hele markedet for udbuddet kan komme med input og spørgsmål ift. det kommende udbud.

Målgruppe og indsatsbehov

- Den unge målgruppe på den nuværende aftale er ikke nødvendigvis udadreagerende, men har omfangsrige udfordringer på andre områder. Målgruppen af unge ligner således dén, der findes på unge-aftalen om forskellige udfordringer, ligesom de udadreagerende voksne ligner dén målgruppe, der findes på den store udsatte-aftale.
- Alder vurderes ikke som det afgørende; fokus i indsatsen bør i højere grad være på borgerens mål og progression.
- En udelukkende individuel indsats giver ikke mening for den unge målgruppe, da de på sigt skal lære at indgå i fællesskaber. I den forbindelse kan hold bestå af både unge og voksne – her er erfaringen, at de unge primært spejler sig i hinanden, mens de voksne kan virke som gode rollemodeller.

Kontor for Jura og Udbud
KJU Udbud og Leverandør

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009710178

Opnåelse af mål – job/uddannelse m.v.

- Virksomhederne er generelt åbne for borgerne, og nogle virksomheder har endda som pejlemærke at ansætte borgere med plettet straffeattest.

Samarbejde med jobcentret

- Samarbejdet med jobcentrene fungerer generelt godt; særligt med CBA (løbende dialog om resultater og nye indsatser) og CBE (ugentlig mulighed for sagsdrøftelser). En fast kontaktperson på afdelingslederniveau er ligeledes godt. Samlet set er et tæt samarbejde vigtigt for både sagsbehandler, leverandørmedarbejder og borgerne.
- Bestillingerne fra jobcentrene er af svingende kvalitet, men det er nemt at komme i kontakt med sagsbehandler for at få sat flere ord på bestillingen. I nogle tilfælde afholdes først et møde med borgeren, hvorefter der følges op med sagsbehandleren.

Økonomi

- Dagspriser og fleksibelt timetal fungerer bedre end timepriser og fast timetal, da dette giver mere fleksibilitet i tilrettelæggelse af indsatsen. Uge- eller forløbspriser med fokus på resultater frem for timeregnskab kan dog give endnu større fleksibilitet i indsatsen ift. borgeren, hvilket Incita har erfaring med fra andre kommuner.

Øvrigt

- En kort forløbsperiode kan være en stressfaktor for nogle borgere og påvirke deres progression. Derfor kan man overveje længere forløb for at skabe stabilitet for borger.
- Incita anbefaler, at bilag på tværs af aftaler bliver helt ens (fx administrative krav).