



Markedsdialog

Deltagere:	Deltagere fra Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen: • Anne-Sofie Mayerhofer, fuldmægtig • Johanne Elisabeth Madsen, fuldmægtig Deltagere fra Springbræt: • Jakob Hougaard, direktør • Anja Bigum, leder • Lotte Larsen, daglig leder
Tidspunkt:	Den 9. juni 2026 kl. 09:30-11:00
Sted:	Geislersgade 17, 2300 København S

Sagsnr.
2026-0180611

Dokumentnr.
2026-0180611-7

Sagsbehandler
Johanne Elisabeth Madsen

Referat af besøg hos Springbræt

Formål med mødet

Forvaltningen har igangsat arbejdet med de kommende udbud af beskæftigelsesindsatser for ledige udadreagerende adfærd, der træder i kraft fra 1. september 2027. Med henblik på at indsamle erfaringer og input til det kommende udbud, har forvaltningen valgt at afholde dialogmøder med leverandører af indsatser for ledige med udadreagerende adfærd. Dialogmøderne tager afsæt i det spørgeskema, der ligger på sitet: [Indsatser til ledige med udadreagerende adfærd | Fagligt indkøb i BIF](#) og er tilgængeligt, så hele markedet for udbuddet kan komme med input og spørgsmål ift. det kommende udbud.

Målgruppe og indsatsbehov

- Det giver god mening at lave én aftale, der dækker både unge og voksne med udadreagerende adfærd. Indsatserne tilrettelægges individuelt, og behovene vurderes ikke primært at være aldersafhængige, men derimod er udfordringsbilledet ofte sammenligneligt på tværs af alder.
- Relationen mellem leverandørmedarbejder og borger er et af de vigtigste elementer i indsatsen. Det kan dog være svært at skabe en relation til borgere med udadreagerende adfærd.
- Springbræt har gode erfaringer med dobbeltbemanding i indsatsen, dvs. to konsulenter til borgernes individuelle samtaler. En lignende indsats foreslås på udbud af indsatser til ledige med udadreagerende adfærd. Dette er særligt vigtigt i opstartsfasen.

Kontor for Jura og Udbud
KJU Udbud og Leverandør

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009710178

Opnåelse af mål – job/uddannelse m.v.

- Virksomhederne tager generelt godt imod borgerne. Det er i den forbindelse vigtigt at forberede virksomheden på borgers

kompetencer og skånebehov, ligesom det også er vigtigt at etablere en realistisk virksomhedsplacering ud fra borgers ønsker.

Samarbejde med jobcentret

- Samarbejdet med CBA fungerer godt. Opstartsmøder, treparts-møder og løbende kommunikation er centrale elementer i det velfungerende samarbejde. Hertil bør leverandør og jobcenter stå sammen om indsatsen, særligt i situationer, hvor der er uenighed eller risiko for "splitting".
- Samarbejdet fungerer bedst, når der er et stort gensidigt kendskab mellem leverandør og jobcenter, og samarbejdet er samlet på få afdelinger/medarbejdere.
- Bestillinger varierer i karakter, men udfordringer håndteres som regel gennem det gode samarbejde. Gode og præcise bestillinger med prioriteringer af arbejdsområder er vigtige for at skabe et fælles udgangspunkt.

Økonomi

- Dagspriser og fleksibelt timetal fungerer godt. Der kan dog være forskellig forståelse blandt sagsbehandlerne ift. hvad de forskellige forløbs indhold og omfang, herunder på tværs af de nuværende udsatte-leverandører.
- Krav til dokumentation, administration og IT-systemer påvirker omkostningerne i forbindelse med indsatsen. Særligt den årlige revisionserklæring er en stor udgift. Hertil tolkeudgifter, som leverandøren skal finansiere.

Øvrigt

- Begrænset udbud med prækvalifikation fungerer godt. I den forbindelse må forvaltningen gerne beholde de nuværende minimumskrav til fx økonomi, da dette fordrer at mindre virksomheder også kan byde på opgaven.